



Acta d'Inspecció núm. **0450001135**

A Girona

el dia 11/04/2024

Nom i cognoms de l'/la inspector/a

Establiment / servei o entitat *Residència ORPEA Girona*

Adreça *Avinguda Josep Terradellas i Joan, 9*

Telèfon del servei *872220490*

email *direccion.girona@orpea.net*

Titular *ORPEA ibèrica SAU*

NIF _____

i en presència d' /

DNI núm. ↓

en qualitat de: propietari/ària representant legal empleat/da Directora Tècnica

s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les *18:00* hores i finalitza a les _____ hores

s'efectua la compareixença que s'inicia a les _____ hores i finalitza a les _____ hores

Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

Com a testimoni de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0450001135**

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Visito el centre de referència per tal de fer el seguiment dels horaris de la vida quotidiana de la tarda vespre, acompanyada de la tècnica d'acreditació i suport a la inspecció

3.

Una vegada ens identifiquem, ens atén la visita la directora tècnica.

A data d'avui, de 147 places, n'hi ha ocupades 8 a la sisena, les persones amb més deteriorament cognitiu, 15 a la cinquena (serien 16 però n'hi ha una d'hospitalitzada), on hi ha les persones amb més dependència física, 20 a la quarta i 22 a la tercera (aquestes dos on hi ha les persones més autònomes, funcionen com a unitat per les característiques similars de les persones usuàries).

1. Quan iniciem la visita els residents es troben alguns a les plantes amb familiars, altres realitzant activitats a la primera planta, i una gran part amb familiars a la zona d'estar menjador i al jardí del centre.
2. Ens mostra la directora el reglament de règim intern. Veiem que l'horari de visites és obert, tal i com ens confirma la directora, és política del grup. També ens mostra els horaris dels àpats. L'esmorzar és a les 8, i es fa l'habitació, el dinar a les 13.30, el berenar a les 16.30 i el sopar a les 19.30, tot i que ens indica que aquest és l'horari d'estiu, avui encara sopen a les 19.00, estan a punt de fer el canvi.
3. Observem a la sisena i cinquena planta que estan començant a sopar la les 18.30. A la sisena hi ha dues auxiliars i una pràcticum donant els sopars.
A la cinquena planta hi ha dues auxiliars, la supervisora i una pràcticum.
4. Els residents de la tercera i quarta planta, els més autònoms, van col·locant-se al menjador i veiem a les 19.00 comencen a sopar.
5. El que sopen a totes les plantes coincideix amb el menú programat.
6. Una persona de la tercera i una de la quarta sopen a voluntat a l'habitació.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0450001135

7. A les 19.45, a la sisena planta hi ha una auxiliar que està acabant d'enllitar, en queden 4. A la cinquena hi ha 5 auxiliars enllitant a les 19.50, son les dues de la planta, la supervisora, una auxiliar de la sisena que ha baixat a fer suport i una auxiliar de les plantes tres quatre.

8. A la planta quarta observem que hi ha gent molt autònoma que estant dirigint-se a les habitacions. N'hi ha uns quants esperant-se al passadís i conversant entre ells. Quan hi anem a les 20, hi ha una auxiliar i s'hi afegeix la supervisora que baixa de la cinquena.

9. A la tercera planta hi trobem una auxiliar i posteriorment també baixa la supervisora.

10. A les 21.00 a la quarta planta està tothom a la seva habitació, hi ha una auxiliar que està registrant a Resiplus i acabant de recollir, i a la tercera planta tothom és a l'habitació. Hi ha una senyora que es desorienta, està atesa per una auxiliar, acaba d'arribar de l'Hospital. Veiem que la directora parla amb el metge, que encara és al centre. Hi ha una altra auxiliar a la tercera planta, que quan surt de l'habitació on estava atenent, entra a donar suport a l'altre auxiliar.

Fem constar que ens donen en mà els llistats de persones residents per planta.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

