

CONTRACTE DE PRESTACIÓ ASSISTENCIAL A GENT GRAN PER ALS ESTABLIMENTS PRIVATS I CONCERTATS.

CONTRACTE

VILASSAR DE MAR .... de..... de 20..

Parts del contracte

1) La residència:

Nom de l'establiment **VIDA PER L'AVI**

Titular: **VIDA PER L'AVI S.L.** N.I.F. núm **B-62071832** Gerent de l'establiment: .....

D.N.I. núm ..... Adreça: **C/ COLON N° 11**

**Vilassar de Mar 08340 Telèfon: 93-754 0670**

Tipologia: (residència assistida / llar residència)

Número d'inscripció al registre d'entitats, Serveis i Establiments del Departament de Benestar Social:  
**SO 4444**

2) El/la usuari/ària:

Nom i cognoms:

con DNI:

Domicili:

El/la familiar o persona responsable

Nom i cognoms:

DNI:

Adreça:

TELEFONO:

Les parts es reconeixen mutuament la capacitat legal necessària per otorgar el present document,

**EXPOSEN**

Primer.- Que el servei de residència assistida per a gent gran es un servei d'acolliment residencial, amb caràcter permanent o temporal i d'assistència integral a les activitats de la vida diària per a persones grans amb dependència.

Segon.- Que la residència compleix les disposicions normatives aplicables als serveis socials, i es compromet a prestar el servei de forma ininterrompuda mentre duri l'ingrés.

Tercer.- L'usuari/ària i la persona responsable coneixen les instal·lacions de la residència, així com els serveis que presta i les condicions socials i econòmiques i les consideren de la seva satisfacció. També coneixen i estan conformes amb el reglament de règim interior, el qual s'adjunten a aquest contracte.

Quart.- Que l'usuari efectua l'ingrés a la residència voluntàriament i lliurement, i que aquesta voluntat es manifestada mitjançant aquest document.

SI  NO

O / que no ha estat possible obtenir la manifestació de la lliure voluntat d'ingrés de l'usuari, per la qual cosa l'entitat titular del servei procedirà segons els termes previstos a l'article 7, del Decret 176/2000, de 15 de maig., efectuant-se l'ingrés a instància del Sr/a..... com a persona responsable.

I, per l'exposat, les parts subscriuen el present contracte assistencial, obligant-se en els termes que estableixen les següents:

#### Pactes

1. Data d'ingrés  
Règim d'estada
- 1.1 Preu
- 1.2 Forma de pagament mensual, del 1 al 5 de cada mes. En efectiu, ó Domiciliació Bancària:  
Número de Cta i codi IBAN ES
- 1.3 Codi BIC:
- 1.4 (per a residències assistides) El preu inclou els serveis necessaris per a garantir un/a correcta:

- Allotjament.
- Manutenció.
- Acolliment i convivència.
- Atenció a les activitats de la vida diària i hàbits d'autonomia.
- Dinamització sociocultural.
- Servei de bugaderia.
- Higiene personal, inclou (Gel, Xampú, Crema hidratant, Pasta de dents i maquineta d'afaitar d'un sol ús).
- Suport social.
- Atenció familiar adreçada a l'afavoriment de la relació entre el resident i la seva família.
- Assistència sanitària prestada per mitjans propis o aliens.
- Garantir l'assistència farmacèutica coberta per la Seguretat Social o altres entitats autoritzades prestadores d'aquest servei.

El servei d'acompanyament d'hospitalització, consultes externes i trasllats Així com si manquen de S.S. o necessiten d'algun servei d'ortopèdia protèsica o medicació, serà a càrrec exclusiu del resident o familiars.

2. - Durant la vigència d'aquest contracte el preu no podrà ser modificat sense perjudici de la seva actualització anual (cada primer d'any) per la revisió econòmica aplicant l'Índex de Preus al Consum (IPC). Excepte si son valorats per els tècnics oficials de la Llei de dependència per el que ens regirem segons la seva valoració i tarifa
3. - En el cas que la persona ingressada requereixi més atencions que les que necessita en el moment de l'ingrés es valorarà segons escales estandaritzades de valoració de competència física i / o cognitiva per els professionals competents, modificant-se així el preu segons tarifa autoritzada si s'escau amb previ avis al resident o / i al/a familiar reponsable (baixa, mitja o alta).
- 3.1.- L'habitació individual, doble amb wc i individual amb wc tindrà un suplement sobre el preu fixat.

4.- El titular de l'establiment lliurarà rebut mensual numerats de tots els pagaments que rebi del resident els domiciliats seran lliurats per l'entitat bancària.

4.1. En cas d'absències voluntàries transitòries no superiors a 30 dies anuals i forçoses, l'entitat farà reserva de plaça i cobrarà el preu d'estada deduïnt la part corresponent al cost de l'alimentació que s'estima en 3.85€ diari amb les pujades anuals que concreti el servei de cuina contractat.

4.2.- Els usuaris/àries o responsables hauran d'anunciar la baixa voluntària amb un preavís de 15 dies. En cas contrari, en fer la liquidació es podrà cobrar fins a un màxim de 15 dies com a compensació. La liquidació del resident es farà en el termini màxim d'un mes.

5.- La residència podrà percebre en concepte de dipòsit, com a màxim el 50% de l'import mensual, o fixant una quantitat de

6.- A l'usuari/ària se li assigna el dormitori ..... i podrà ser traslladat amb la seva conformitat per casos de força major degudament justificats en cas de passar a ser dependent es traslladarà a las dependències destinades a persones afins a les mateixes característiques.

6.1.- Amb dues parts fan constar que es fa una relació de roba i objectes personals que tingui el resident en el moment de l'ingrés i els quals podrà retirar ell mateix, el seu tutor o persona responsable en el moment de l'extinció del contracte.

6.2.- L'efectivitat d'aquest contracte resta sotmesa a un període de prova de 15 dies durant el qual ambdues parts poden resoldre'l voluntàriament.

7.- El titular de la residència té concertada pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil amb l'entitat **MAPFRE**

7.1.- El titular de la residència s'obliga a respectar i fer respectar els drets dels usuaris reconeguts en la normativa vigent i règim intern

7.2.- A l'usuari /ària, o representant legal, son responsables de les despeses per defunció. i mantenir vigent una assegurança de defunció.

7.3.- El centre posa a disposició els drets dels usuaris d'acord a la llei de serveis socials, Llei 12/2007 art. 8, 9, 10 i 12 que es troba en l'anex I adjuntat al contracte.

7.4.- El centre fa entrega del regim intern del centre adjunt en el contracte a l'anex II



8. - L'usuari i la persona o familiar responsable s'obliguen a facilitar la percepció del Servei en especial, a:

- A) Respectar i facilitar la convivència.
- B) Complir el reglament de règim intern.
- C) Abonar puntualment el preu pactat.
- D) A responsabilitzar-se del Resident si està Hospitalitzat o té que acudir a consultes externes. així com acompanyar al familiar als trasllats urgents.

8.1. - L'incompliment provat per part de l'usuari o del familiar o persona responsable de les obligacions esmentades al pacte anterior, podrà comportar la resolució del contracte fent comunicació al Servei d'Inspecció i Registre de la Secretaria General del Departament de Benestar Social.

9.- El present contracte s'exhaurirà per la concurrència d'alguna de les causes següents:

- a) Per renúncia del usuari o el seu representant legal als beneficis de la resolució administrativa, previ pagament de la quantitat endeutada en el moment de l'extinció unilateral.
- b) Per incompliment per part del usuari de qualsevol de les estipulacions del present contracte.
- c) La residència es concertada, i per qualsevol motiu li retiressin la aportació de icass.
- d) Per mutu acord de les parts contractants.
- e) Per l'expiració del temps pactat en el contracte.
- f) Per trasllat del usuari, a un centre sociosanitari si el Dr. del centre ho creu convenient per el seu estat de gravetat o demència, que perjudiqui l'entorn dels demés residents, previ pagament de la quantitat endeutada en el moment de l'extinció unilateral.

10. - Per a qualsevol divergència o litigi que pogués sorgir de la interpretació o aplicació d'aquest contracte i del reglament de règim intern, les parts contractants es sotmetran al jutja competent.

**Pactes Addicionals:** La plaça ocupada es, .....

La residència es reserva el dret d'acceptar el canvi de un contracte privat a plaça concertada o col·laboradora, en cas de que qualsevol contracte concertat es anul·lat per diferents causes el resident passarà directament a règim privat. Segons la llei de dependència la residència farà els canvis convenients de dependència i preus segons l'índex marcat de valoració des de el mateix moment que es va demanar l'ajut.

I, en prova de conformitat, les parts contractants signen per duplicat i a un sol efecte en el lloc i data indicats en el encapçalament.

Resident.

Familiar o persona responsable o tutor.

Titular o representant del titular de l'establiment en

## **11.- PROTECCIÓ DE DADES**

Totes les dades de caràcter personal del resident quedaran enregistrades en un Fitxer, amb la única finalitat de prestar tots els serveis derivats de la firma d'aquest contracte. Així com per informar-lo per mitjans electrònics o postals dels nostres serveis, novetats comercials i/o noves promocions de la Residència. Els destinataris de la informació sobre el resident serà tot el personal de la residència que necessiti accedir a les dades de caràcter personal pel desenvolupament de les seves funcions, així com a les Administracions públiques i el Hospitals, centres de Salut i metges externs a la residència, als quals sigui necessari comunicar les dades per garantir la correcta atenció al resident.

Els residents tenen la possibilitat d'exercir el dret d'accés, rectificació, supressió o oblit, limitació, oposició, portabilitat i a retirar el consentiment prestat, segons el que disposa la legislació aplicable. Actualment: Llei Orgànica de Protecció de dades de caràcter personal (LOPD) 15/1999, de 13 de desembre. Per a això podrà adreçar-se a la següent adreça: **C/ COLON, 11 - 08340 VILASSAR DE MAR (BARCELONA).**

El responsable del tractament de les dades de caràcter personal és **VIDA PER L'AVI, S.L.** les dades d'identificació i l'adreça de la qual figuren al principi del contracte.

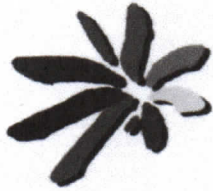
El resident titular de les dades personals, al subscriure aquest contracte, autoritza expressament al responsable del fitxer pel tractament d'aquestes dades personals amb les finalitats ja expressades.

Tanmateix, la seva acceptació del present contracte suposa la prestació del seu consentiment exprés per a que **VIDA PER L'AVI, S.L.** pugui remetre-li comunicacions per correu electrònic o un altre mitjà de comunicació equivalent, en els termes establerts per la Llei 34/2002, de Serveis de la Societat de l' Informació i del Comerç Electrònic. En el cas de no estar interessat en rebre aquest tipus de comunicacions pot dirigir-se a **VIDA PER L'AVI, S.L.**, a l'adreça que figura al principi del contracte, manifestant la seva voluntat.

La firma d'aquest contracte suposa el consentiment inequívoc per què la residència, amb les mesures de seguretat establertes per la Llei, processí les dades per sí mateixes o a través de les persones que designi i que duen a terme la gestió o tramitació de les dades i les incorpori als seus fitxers per complir les seves finalitats.

Igualment amb la firma d'aquest contracte, s'autoritza la comunicació de dades a tercers per finalitats directament relacionades amb les funcions legítimes d'aquesta entitat i del tercer. La finalitat a que el tercer destinarà les dades només podrà ser idèntica a la d'aquesta entitat. Per d'altres finalitats, es sol·licitarà de nou el consentiment exprés de l'afectat. Per la simple comunicació de dades a tercers, aquest es veurà obligat a la observació de totes les disposicions de caràcter personal 15/1999, de 13 de desembre.





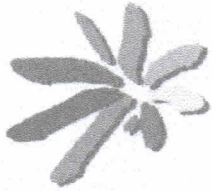
VIDA PER L'AVI  
C/ COLON Nº 11  
08340 VILASSAR DE MAR

## **DRETS DELS USUARIS**

### **Anex 1**

**Llei 12/2007 art. 8, 9, 10 i 12**

- 1- Que es respecti la seva dignitat, llur benestar i llur autonomia i intimitat.
- 2- La confidencialitat de les dades i de les informacions que constin en llurs expedients.
- 3- Rebre informació prèvia amb relació a qualsevol intervenció que els afecti a fi que, si escau, hi puguin donar llur consentiment específic i lliure.
- 4- Accedir a llurs expedients individuals.
- 5- Exercir la llibertat individual per a ingressar i romandre a l'establiment.
- 6- Conèixer el reglament intern del servei.
- 7- Rebre una atenció personalitzada.
- 8- Accedir a l'atenció social, sanitària, farmacèutica, psicològica, educativa i cultural, en condicions d'igualtat respecte a l'atenció que reben els altres ciutadans.
- 9- Comunicar i rebre lliurement informació.
- 10- Secret de les comunicacions.
- 11- Presentar suggeriments, queixes i reclamacions i rebre resposta.
- 12- Gaudir de la intimitat i la privacitat en les accions de la vida quotidiana.
- 13- Considerar com a domicili l'establiment residencial on viuen i mantenir la relació amb l'entorn familiar, convivencial i social, tot respectant les formes de vida actuals.
- 14- Participar amb la presa de decisions del centre que els afectin individualment o col·lectivament.
- 15- Tenir objectes personals significatius per a personalitzar l'entorn on viuen.
- 16- Exercir lliurement els drets polítics i la pràctica religiosa.
- 17- Obtenir facilitats per a fer la declaració de voluntats anticipades.
- 18- Rebre de manera continuada la prestació dels serveis.
- 19- No ésser sotmesos a cap mena d'immobilització o restricció de la capacitat física o intel·lectual per mitjans mecànics o farmacològics sense prescripció facultativa i supervisió, llevat que hi hagi un perill imminent per a la seguretat física dels usuaris o de terceres persones.
- 20- Conèixer el cost dels serveis que reben i, si escau, conèixer la contraprestació de l'usuari o usuària.



VIDA PER L' AVI  
C/ COLON Nº 11  
08340 VILASSAR DE MAR

**AUTORITZACIÓ SORTIDES I EXCURSIONS:**

En/Na. .... amb DNI .....

SI NO autoritzo al meu familiar, En/Na. ....

a participar en totes les sortides i excursions que organitza la residència

Vida per l' Avi.

Vilassar de Mar, a .. de ..... de 20..

**AUTORITZACIÓ PER LA PUBLICACIÓ D'IMATGES RESIDÈNCIA**

Jo, ..... major d'edat, amb DNI ..... , mitjançant la present autoritzo a **VIDA PER L'AVI, S.L.** amb N.I.F. **B-62071832**, amb domicili social a **C/ COLON, 11 - 08340 VILASSAR DE MAR (BARCELONA)**, a publicar la meua imatge en fotografies corresponents a activitats lúdiques i complementàries organitzades per la residència. Així com a aparèixer a la pàgina Web d' aquesta, en les filmacions destinades a difusió pública, en revistes i altres publicacions, sense reemborsament de cap tipus.

Dono el consentiment i estic d'acord amb les estipulacions ja esmentades.

Vostè. podrà en qualsevol moment exercir els drets d'accés, rectificació, supressió o oblit, limitació, oposició, portabilitat i a retirar el consentiment prestat en els termes establerts en la Llei Orgànica 15/1999, dirigint un escrit a l'adreça anteriorment citada.

I perquè així consti, es signa a Vilassar de Mar, a .... De..... de 201..

**(En cas de Representant Legal):**

Nom i cognoms representant o tutor legal: ..... com a responsable del Resident: .....

Signatura: