



Acta d'Inspecció núm. **0540000490**

A *Barcelona*

el dia *02/05/2022*

Nom i cognoms de l'/la inspector/a

Establiment / servei o entitat *Residència i Centre de dia Sanitas Residencial Altanova*

Adreça *C/ Quatre Camins, 95*

Telèfon del servei *934343500*

Titular *Sanitas Mayores S.L*

NIF *B58937178*

i en presència de

en qualitat de: *Director tècnic*

s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les *09:00* hores i finalitza a les *17* hores

Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

Com a testimoni de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0540000490

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Visitem l'establiment de referència per fer el seguiment del funcionament del servei i l'estat dels residents.

Un cop ens identifiquem com a inspectores de serveis socials de la Generalitat de Catalunya, atén la visita

La capacitat registral del servei de residència assistida és de 150 places, de les quals 33 són concertades i la resta privades. Segons el llistat que ens faciliten hi ha 127 residents donats d'alta tots presents el dia de la visita.

Cap persona es troba en procés final de vida ni en aïllament. Una persona es troba allitada tot el dia, la Sra.

El servei de centre de dia disposa de 36 places registrades, però ens informen que el servei no es troba en funcionament.

Disposen de sentència judicial de modificació de les capacitats 9 residents. Només tres residents disposen de fundació tutelar, la Sra. Julia A.M, la Fundació malalts de Catalunya, M^a Carmen A.F, fundació Jaume Batllori i Feliciano R.V fundació Alzheimer Catalunya.

Hi ha dos usuaris menors de 65 anys ingressats.

informe d'excepcionalitat i

Ens informem que el personal presenta avui, a banda del director i de la RHS és el següent:

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0540000490

Atenció directa, tretze auxiliars de geriatria amb horari laboral de 07 a 14,00 hores, tres auxiliars de reforç en horari de 7:00 a 11:00 hores, una infermera, un metge en horari de 9 a 17 hores de dilluns a divendres, tres fisioterapeutes, una terapeuta ocupacional, dues educadores socials, dues treballadores socials i una psicòloga.

Atenció indirecta; tres persones de neteja i tres de bugaderia, dos persones de cuina (la cap de cuina i l'ajudant de cuina), una persona de manteniment, una administrativa i dos recepcionistes.

El dia de la visita hi ha 4 estudiants en pràctiques, tres d'infermeria i una de fisioterapeuta.

CONDICIONS MATERIALS.

1. La residència Altanova es troba ubicada a la zona alta de Barcelona, districte Sarrià Sant Gervasi. És un edifici de 5 plantes i zona enjardinada al voltants de la residència.
2. Disposen de 149 llits instal·lats repartits en 77 dormitoris, dels quals 5 són individuals i 72 dobles. Actualment no disposen de dormitori d'aïllament. Segons ens informen a partir de l'1 de maig no cal reserva cap dormitori per aïllament.
3. L'aspecte general de la residència pel que fa al manteniment i conservació és correcte.
4. Ens informen que no hi ha hagut canvis en la configuració i distribució dels espais en relació amb l'última visita en data 25/10/2021.
5. En relació amb les mancances observades en l'anterior visita, persisteix el no disposar de cortines separadores a la planta tercera on hi ha les persones amb trastorns de conducta i deteriorament cognitiu greu

Signatura

Signatura



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0540000490

6. Revisem de manera aleatòria alguns dormitoris de la planta primera, segona i tercera i observem que no tots disposen de palanganes per fer les higiènes o bé no es troben identificades per exemple dormitoris 318 i 320.
- Algunes tapetes dels endolls dels dormitoris han saltat per exemple dormitori 315,317 i 320. Cal revisar-ho .
- En el dormitori 201, i en altres dormitoris, comprovem que els residents disposen d'un sol got per rentar-se les dents i els raspalls de dents es troben identificats però en un mateix got.
7. Comprovem de manera aleatòria el funcionament de les làmpades individuals i el sistema d'avis i funciona correctament, tant del servei higiènic com del dormitori.
8. La càrrega dels extintors es troba revisada març 2022.

SITUACIÓ DELS RESIDENTS.SUPORT PERSONAL,CONVIVÈNCIA I ACTIVITATS.

9. Quan arribem a les plantes la majoria dels residents es troben esmorzant. Fem observacions al llarg del matí en les plantes 1, 2 i 3. A les plantes 2 i 3 es troben els residents més assistits, sobretot a la planta 3.
- A la planta 2 la 1a observació es realitza a les 9.40h. Hi ha treballant en aquesta planta 3 auxiliars, uns dels quals de reforç, de 7 a 11h. Observem que cada planta disposa del quadre d'activitats. En aquesta planta tenen programat de les 11 a les 11.45h reminiscència musical i psicoestimulació i de 12 a 12.45h diana.

A les 9.43 hi ha 8 residents esmorzant a l'espai del menjador i 11 residents asseguts a la sala d'estar esperant per esmorzar. A les 9.50h una de les auxiliars avisa als residents que es troben a la sala esperant que ja poden passar a esmorzar al menjador. A les 9.58h hi ha la _____, diu que està esperant que l'acompanyin a esmorzar. A demanda del director una auxiliar l'acompanya al menjador i li serveixen l'esmorzar. A les 10.06h comença a esmorzar la _____, a les 10.15h estan esmorzant al menjador 7 residents, a les 10.17h

Signatura
l'la inspecció/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0540000400

Un cop acaben d'esmorzar els residents estan a la sala d'estar d'aquesta planta i es troben asseguts, sense fer res, alguns dormint, sense disposar d'atenció directa continuada, avui des de les 10.40 fins les 11h, hora en què ha comparegut l'animadora per a realitzar l'activitat programada de reminiscència musical.

A les 12.38 a la planta 3 observem que hi ha 3 auxiliars i 2 de pràctiques de DUI que es troben a la sala menjador. A la sala d'estar hi ha 8 residents que es troben sols en aquest espai, asseguts sense fer res, amb el pitet posat. Romanen sols en aquest espai en les observacions que fem a les 12.38h i de les 12.50 a les 13.10h. A les taules del menjador hi ha 15 residents que estan esperant el dinar amb el pitet ja col·locat.

A la planta 2 a les 12.43h hi ha 13 residents asseguts a la sala d'estar sense fer res, esperant per dinar, a les 13.05h i a les 13.10h hi ha 5 residents sols en aquesta sala. A la planta 1 es troben a la sala menjador a les 12.46h asseguts a taula esperant el dinar.

Cal ajustar l'horari de l'esmorzar de manera que no passin tantes hores entre el sopar i l'esmorzar, ja que avui, des de l'hora de sopar (19h) fins que han començat a esmorzar alguns residents com els esmentats, han passat més de 15 hores sense que hagin fet un àpat principal. Després, des que acaben d'esmorzar fins que comencen a dinar passen en casos com els esmentats menys de 3 hores. **Art. 98 k llei 12/2007 serveis socials.**

Signatura

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0540000490

Els residents han de disposar d'atenció directa continuada. **Art.21.3 D.284/96 modificat pel D.176/00. Art. 98 b llei 12/2007 serveis socials.**

Cal cercar ocupacions amb sentit o activitats en funció de la història de vida, dels gustos i preferències de les persones per les estones en què no tenen cap activitat programada.

10. Observem en l'àpat del dinar que la
la falda, dinant ella sola, sense taula i sense got per beure. 1r li donen el plat amb les mandonguilles, se l'acaba tot i, posteriorment, li serveixen també a la falda el plat amb l'arròs a la cubana el qual també es menja ella sola. No observem que li ofereixin aigua mentre dina. **Art. 98 j llei 12/2007 serveis socials.**

11. Visitem a l: _____ i qual pels problemes de salut que presenta es troba enllitada les 24h. No presenta deteriorament cognitiu i manifesta estar bon atesa a la residència, explica que el capellà la visita a l'habitació perquè no pot assistir a les misses i que si necessita quelcom polsa el sistema d'avís i l'atenen satisfactòriament. En el seu cas, atès que no pot sortir, li permeten que pugui disposar de visites amb 4 familiars al mateix temps.

CONDICIONS FUNCIONALS

12. Persones usuàries que precisen seguiment sanitari específic . Actualment hi ha nou persones en tractament de Sintrom. Revisem les pautes de dues d'elles i es troben actualitzades.

La RHS ens facilita el llistat de les 6 persones insulíndependents. Realitzen controls de glicèmies periòdicament i els controls es troben registrats en el sistema informàtic resiplus.

Revisem tres pautes d'insulina amb les plomes corresponents i estan retolades amb el nom i cognom i dosis d'administració. En el cas, d'administrar insulina ràpida, disposen de pauta mèdica.

Signatura
l'/la inspector/a _____

Signatura
Persona que atén l'actuació



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0540000490

13. Lesions per pressió. Una persona té una UPP per pressió de grau II al peu esquerra dit gros. Reviso el registre de cures i es troba complimentat.

14. Preparació de la medicació pautaada. Revisem aleatòriament la pauta mèdica amb el blíster de medicació de dos residents (Maria G. B i Joan S.C) i és correcte. La medicació la prepara una farmàcia de Barcelona, amb bossetes monodosis per cada àpat.

El registre de medicació no es troba complimentat el dia 28 i 30 d'abril i 1 de maig, en el torn de matí (esmorzar i dinar). **Art 18 Decret 176/2000.**

15. Aplicació de mesures de contenció. És un centre de contenció 0. No hi ha cap resident amb contenció mecànica.

16. Sol·licitem el PIAI del r . Es tracta d'un senyor menor de 65 anys amb deteriorament cognitiu greu, observem com deambula contínuament. El director i el metge de la residència ens informen que el Sr. Pere quan no presentava deteriorament cognitiu va signar escrit amb les últimes voluntats on consta que vol que se li apliqui l'eutanàsia si es troba en una situació com l'actual. Ens expliquen que estan treballant aquest cas amb la seva parella i amb les filles, i ho han derivat també als serveis jurídics i a direcció mèdica de Sanitas. Ens lliuren còpia del document de voluntats anticipades. Sol·licitem el darrer PIAI del Sr. Pere i comprovem que la darrera reunió és de data 13/04/22. En l'apartat mèdic consta que es rep informació de les últimes voluntats per part de la parella del resident, en el de treball social també es recull que com a objectiu oferir suport emocional a la seva família i a la seva parella en les últimes voluntats del resident que passen per l'eutanàsia. En les reunions del PIAI participen les auxiliars i les famílies també hi estan presents, són interdisciplinars i les revisions semestrals o sempre que hi hagi un canvi significatiu en la persona.

17.El tauler d'anuncis. Manca exposar la següent documentació: horari dels serveis generals, disponibilitat de fulls de reclamació, horari d'atenció dels professionals, tarifa

Signatura
El/la inspector/a

Signatura
Director/a de Serveis



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0540000490
de preus d'estada actualitzada i reglament de règim intern. **Art.18. D.284/96 modificat**
pel D.176/00.

18.Alimentació. Disposen de cuina pròpia. La programació dels menús és de 5 setmanes.

La cap de cuina ens informa que la programació de la dieta basal i triturada és la mateixa. Avui per dinar hi ha de primer plat a elegir entre arròs a la cubana i crema de verdures i de segon plat, mandonguilles o bistec amb verdures. De postres fruita natural. La cap de cuina informa que avui prepara 20 dietes triturades. Proven la dieta triturada i té gust de verdures i mandonguilles. Ens informa que avui en comptes de posar arròs ha posat patata. Ens comunica que no sempre utilitza els mateixos ingredients que consten en la dieta basal per fer la triturada. Cal disposar de la programació de la dieta triturada.

La RHS ens informa que està revisant la programació de tots els menús i introduint canvis per exemple sucs de fruita sense sucre, fruita a l'hora de l'esmorzar, mermelada sense sucre etc.

Ens mostra la programació de la dieta basal que està elaborant on consta els nutrients i el valor calòric. El gramatge consta en les fitxes tècniques que disposa la cuinera per a l'elaboració del plat.

No disposen de la programació del menú alternatiu.

La programació dels menús no es troben supervisats per la RHS ja que estan en procés d'elaboració. **Art 97 Llei 12/2007 S. Socials.**

A l'hora del dinar anem per les diferents plantes i observem que els plats són abundosos, tant en la dieta basal com la de triturats.

19.Bugaderia trobem tres persones en torn de 7 a 14 hores. Disposen de 3 rentadores industrials (en funcionament) i una domestica i dues assecadores industrials també en

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0540000490

funcionament. En el centre es renta tota la roba dels residents. Un servei extern, CIPO, renta la roba blanca.

20. Recursos humans:

Direcció tècnica

Responsable higienicosanitari: en horari de dilluns a divendres de 7 a 15 hores.

Professionals àmbit sanitari (metge/DUI) i torns: Disposen d'un metge Dr.

, en jornada de dilluns a divendres de 9 a 17 hores i 4 infermeres., tres de torn matí i dues torn tarda i dues auxiliars d'infermeria , una el matí i l'altre a la tarda.

Altres professionals tècnics: (Fisioterapeuta, psicòloga, treballadora social, educadora social, terapeuta ocupacional). Disposen de tots els perfils professionals.

ALTRES CONSIDERACIONS.

21. A través del sistema informàtic Resiplus, ens mostren el resultat d'un estudi realitzat d'un total de 12 residències de Sanitas, on la residència Altanova és la tercera residència amb menys usuaris polimedicats i la segona residència que administra menys medicació psicotròpica.

22. En la programació d'activitats que consta a cada planta, comprovem que a la planta tercera, on hi ha les persones mes dependents, es realitza un cop a la setmana, dimarts, una sessió grupal de ¾ d'hora de fisioteràpia.

A la primera i segona planta la sessió de fisioteràpia és a nivell grupal dos cops per setmana, dimecres i divendres, a la primera planta, dilluns i dijous a la segona planta.

A les 11:10 hores anem a la sala de fisioteràpia (gimnàs) hi ha 7 usuaris i tres fisioterapeutes realitzant serveis complementaris de fisioteràpia. Ens informen que el 80% dels residents paguen aquest servei complementari.

Signatura
L'/la inspeccionador/a

Signatura
Persona que atén l'actuació



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0540000490**

Ens faciliten horari de fisioteràpia privat de la setmana del 2 al 6 de maig i consta que avui, dia 2, de 9 a 9:30 hores atenen 10 usuaris, de 9:30 a 10 hores 7 usuaris, de 10 a 11 hores 8 i d'11 a 12 hores 3 usuaris. La mitjana d'usuaris privats que atenen diàriament durant al matí es de 28 residents i 14 a la tarda .

El cost de cada sessió és de 25€.

L'horari d'avui de les fisioterapeutes és Iris de 10 a 18 hores, Cristina Navarro de 8 a 16 hores i Cristina Ortega de 7 a 14 hores. A la tarda entra un altre fisioterapeuta, en horari de 14:30 a 17:30 hores.

23.A les 11 hores estem a la primera planta i a la sala d'estar/menjador, hi ha 13 residents asseguts a la cadira sense fer cap activitat. Ens trobem en aquell moment amb la psicòloga que ens informa a dut a terme una activitat amb un reduït grup de 4 residents d'aquesta planta. És una activitat que té un cost complementari. No porta a terme cap activitat com a servei bàsic amb els residents d'aquesta planta. **Art 12 llei 12/2007 S. Socials.**

24. Ens informen que les comunicacions amb les famílies es fan a través d'una aplicació mitjançant la qual també poden sol·licitar les visites ja que s'organitzen amb cita prèvia. Actualment, poden accedir a l'interior de l'establiment incloent les habitacions, 2 familiars per resident. L'horari actual de les visites és de 10 a 13h i de 15 a 18h, de dilluns a diumenge.

25. Ens faciliten la següent documentació.

- Llistat de residents per planta.
- Llistat de persones insulinodependents i persones amb tractament de Sintrom.
- Llistat de cures i UPP
- Horari setmanal de fisioteràpia.
- PIAI i Document de voluntats anticipades del Sr. Pere meroño
- Llistat de persones amb diversitat funcional.

Signatura
L'Inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una ✓)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0540000490**

- Llistat persones menors de 65 anys.
- Programació d'activitats.
- Fixatge del personal del dia 1 de maig mati fins avui dia 2 matí.

10

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0540000490
RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment Residència Altanova , i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporteu documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al darrer full de l'acta:

mitjançant qualsevol dels mitjans previstos a l'art. 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques en el termini de 10 dies.

Presentar la documentació requerida en l'acta ,a través d'aquest enllaç d'acord amb el que preveu l'art. 14 i l'art. 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

<https://web.gencat.cat/es/tramits/tramits-temes/Peticio-generica>

En la petició genèrica en l'apartat **assumpte** cal especificar el Servei Territorial a qui va destinat, número d'acta, nom i cognom de la/les inspectores que han sol·licitat la documentació així com el nº de registre de l'entitat S0.....,

mitjançant compareixença el dia _____ a les _____ hores al Departament de Drets Socials, Servei d'Inspecció i Registre, Passeig de Taulat 266-270, 9a planta
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Servei d'Inspecció i Registre, Passeig Taulat núm. 266-270, 9a planta.

Barcelona, 2 de maig de 2022.

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0540000490

- Llista de treballadors de residència assistida, on s' especifiqui les hores i la dedicació d'atenció directa/indirecta setmanal amb el sumatori .**Indicar els que es troben en situació d'absència per malaltia, sanció, baixa, vacances, permís o causes anàlogues i** , especificar quina persona/es la substitueix.
- Informe de la vida laboral de l'empresa del dia de la visita d'inspecció
- Contracte laboral o mercantil amb l'horari de dedicació setmanal del personal que no consta en l'informe de vida laboral (no perruqueria ni podologia)
- Quadre d'horari setmanal del personal.
- Llista de tots els usuaris del servei amb deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22) .
- Llista d'usuaris/àries amb data d'ingrés , quota mensual i grau de dependència .
- Llista d'usuaris èxitus l'any anterior 2021 especificant causa.
- programació de la dieta basal i triturada
-
- Còpia de la darrera acta del consell de participació.
- Acreditació de la directora i del/de la responsable/a higiènicosanitari.
- Pòlissa d'assegurança (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i document que n'acrediti la vigència o bé certificat de l'empresa asseguradora conforme l'entitat disposa d'una pòlissa i està al corrent de pagament. En aquest certificat ha de constar el núm. de pòlissa, el centre residencial o diürn amb l'adreça, les cobertures contractades, i límits de la pòlissa de responsabilitat civil per sinistre i víctima.