



Acta d'Inspecció núm. **0980000047**

Nom i cognoms de l'/la inspector/a

Establiment / servei o entitat Sanitas Residencial Les Corts

Adreça c/ Evarist Arnús, 32

Telèfon del servei 93-411.47.00

email ebs@sanitas.es

Titular Sanitas Mayores, SL

NIF B58937178

i en presència de Elisabeth

DNI núm.

en qualitat de:  propietari/ària  representant legal  empleat/da  directora

s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les 9:50 hores i finalitza a les \_\_\_\_\_ hores

**Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat**

---

**Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:**

---

---

Com a testimoni de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

\_\_\_ Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

\_\_\_ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



## ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0980000047

### RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

#### RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Visitem d'ofici la residència Sanitas Residencial Les Corts (titularitat Sanitas Mayores, SL, CIF: B58937178 ), per tal de fer el seguiment del funcionament dels serveis i de l'estat dels residents.

Un cop ens identifiquem com a inspectores de serveis socials de la Generalitat de Catalunya, ens acompanya per atendre la visita la Sra. Ester , directora tècnica i el responsable higienicosanitari (RHS) Sr. Victor .

La residència és concertada en 56 de les places i té una capacitat registral autoritzada de 308 places de residència assistida. No té places sociosanitàries. El centre de dia està tancat des de la pandèmia del covid.

Segons manifesta la directora, avui hi ha 303 persones ingressades de residència assistida. Hi ha diverses persones ingressades a l'hospital: de l'edifici Caballero: que torna durant la visita d'inspecció. De l'edifici Arnús:

La directora ens lliurat un llistat amb el cens dels residents, amb número d'habitació i edifici on s'allotgen, edat, grau de dependència i tipus de plaça que ocupa (privada, concertada).

D'acord amb el llistat facilitat, en el servei hi ha 7 persones menors de 65 anys: els Srs. . Ens entreguen l'informe d'excepcionalitat de 3 persones:

Ens lliuren un llistat de residents tutelats per fundació, hi consten 5. Ens lliuren el llistat de les persones amb la identificació de les fundacions tutelars.

L'RHS manifesta que no hi ha cap persona enllitada les 24 hores.

El dia de la visita d'inspecció, la directora ens informa que avui hi ha treballant:

#### Personal d'atenció directa:

Auxiliars de gerontologia, les quals fan, d'acord amb la informació que ens proporciona: 31 en horari de 7 a 14:30, 25 en horari de 14:30 a 19:30, 20 en horari de 19 a 23h i 7 en horari de 19 a 7h.

Ens informen que hi ha, a part de la directora i l'RHS: 2 terapeutes ocupacionals, 2 educadores socials, 4 fisioterapeutes, un d'ells fa 7 hores, 1 psicòloga, 3 treballadores socials, 2 infermeres a jornada completa i una a mitja jornada (en torn de matí), 1 auxiliar d'infermeria, 1 tècnic de farmàcia i 2 metges que fan 40 hores setmanals.

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



## ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0980000047

### Personal d'atenció indirecta:

2 persones de manteniment, 1 bugader, 10 netejadores, 2 recepcionistes, 1 administrativa i a la cuina: 1 jefa de cuina i cuinera 1 cuiners, 2 pinxes que fan ajuda a la cuina i rentaplats, 1 netejadora a la cuina a mitja jornada i un mosso de tarda, a mitja jornada, que fa tasques de repartiment i tasques diverses.

Com a resultat de la visita d'inspecció, informem:

### CONDICIONS MATERIALS:

1. El centre està ubicat a un edifici exclusiu en règim de lloguer Està distribuït entre dos edificis Caballero amb dues plantes i Arnús amb 5 plantes.

En aquests moments estan fent obres a la planta 1 de l'edifici Caballero, però no hi ha canvis estructurals.

2. L'aspecte general de la residència pel que fa a neteja i manteniment és correcte, tot i que observem les següents mancances:

A la planta 2 de l'edifici Arnús, on l'any passat van tenir un escapament d'aigua a les canonades del sostre, la directora ens informa que estan col·locant unes vàlvules per poder tallar l'aigua. Hi ha moltes plaques del sostre aixecades.

En els dos edificis hi ha plaques del fals sostres trencades o malmeses, afectades per les humitats, etc. que poden provocar caigudes a diferents nivells. Falten plaques al sostre en diverses habitacions i passadissos, com ara les habitacions 107, 229, servei higiènic habitació 403, etc. **Art. 97 c) Llei 12/2007.**

Hem observat grans humitats a l'edifici Arnús, a la planta 1, a la planta 2, a la planta 4 i també a les 2 plantes de l'edifici Caballero a passadissos, serveis higiènics i habitacions. **Art. 97 c) Llei 12/2007.**

En cap dels serveis higiènics dels dos edificis no hi ha sistema d'extracció d'aire, fet que provoca les condensacions i grans humitats que causen grans deterioraments en els marcs de les portes, les portes, les parets dels passadissos i dels dormitoris, així com en les barres dels serveis higiènics accessibles que es troben molt rovellats i deteriora els armaris dels serveis higiènics. Al replà dels ascensors de la planta 0, on es troben els taulers d'anuncis, hem notat mala olor. **Art. 4.7 Annex 2 Ordre de 15/07/1987**

Als dos edificis observem molts fregaments a les parets a conseqüència de les cadires de rodes, als serveis higiènics, a les habitacions, en especial a les plantes 1 i 2 de l'edifici Arnús. A l'edifici Caballero, per exemple a la planta 2 han renovat els marcs de les portes de les habitacions i els serveis higiènics. **Art. 97 c) Llei 12/2007.**

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



### ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0980000047

L'habitació 221 té taques al terra. A l'habitació 113 hi ha diverses rajoles d'a prop del terra trencades, malgrat que s'ha renovat el terra antilliscant i s'ha col·locat una renglera de rajoles noves als baixos. **Art. 97 c) Llei 12/2007.**

Falten punts de llum individuals en diversos llits: a l'habitació 101, llit del costat de la porta, habitació 223 llit al costat de la finestra, que té la cortina tacada. A l'habitació 107 no tenen tauletes de nit ni punts de llum. **Art. 15.8 de l'Ordre de ASC/32/2008.**

La instal·lació elèctrica no es troba en bon estat i implica un risc per a les persones, per exemple a l'habitació 107. Als passadissos de la planta 2 de l'edifici Arnús hem trobat caixes dels termòstats sense el protector, amb els cables fora. La directora ens informa que estan canviant el sistema de control de la climatització. Els cables poden suposar un perill per als residents. **Art. 4.3 de l'Annex 2 de l'Ordre 15/07/1987.**

El terra està relliscós i enganxós a tot arreu, inclosa la cuina.

La cuina està bruta, hi estaven treballant, però quedaven restes de pa a la taula de la sala annexa als fogons i la resta de superfícies també estaven brutes.

La responsable de cuina ens informa que l'encarregada de la neteja fa uns dies que no ha vingut.

Els extintors que comprovem estan revisats el 12/2023. La propera revisió està prevista per al 12/24.

3. Entrem aleatòriament a alguns dormitoris de la planta 1, 2 i 4 de l'edifici Arnús i 1 i 2 de l'edifici Caballero i comprovem, en relació amb el sistema d'avís, que el sistema funciona, hem fet proves aleatòries i hem comprovat que funcionen.

4. Les habitacions dobles que visitem disposen de cortina separadora.

5. Revisem alguns armaris aleatòriament i observem que alguns residents disposen de molt poca roba, com ara el senyor 3., habitació 1 d'Arnús. Disposa de 3 pantalons i 3 camises, un o dos jerses i cap jaqueta. Disposa de molt poca roba blanca. La directora m'informa que ha reclamat a la família que li proporcionin més roba, però no ho han fet. **Art. 97.I Llei 12/2007.**

La directora ens informa que van revisar els armaris de tots els residents i que han reclamat roba als familiars i persones responsables.

6. Pel que fa als estris d'higiene personal, els raspalls de dents en general estan identificats i també les pintes, així com els productes d'higiene individuals.

7. L'aspecte de les persones pel que fa a la higiene és en general correcte a la planta baixa de l'edifici Arnús, però observem alguna persona com ara, la Sra. 1. que té tacat el jersei possiblement de l'esmorzar. El Sr. 2. que es troba a la sala comuna de l'edifici de Caballero. També tenia tacat el jersei el Sr. 3., que es troba a la sala comuna de la planta 1 de l'edifici Caballero. Aquest Sr. demana incorporar-se i una inspectora ha hagut de demanar diverses vegades a les auxiliars que l'incorporin. **Art. 98.j Llei 12/2007.**

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



### ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0980000047

També a les 11:45, una resident es troba al servei higiènic amb la porta oberta, tot i que està assegurada amb la grua, es pot tancar la porta.. Aquesta situació ja es va observar en la darrera visita d'inspecció. **Art. 12.1 g Llei 12/2007.**

Observem que per exemple a les 11:51 la senyora I [redacted] es troba a la seva cadira de rodes, al passadís davant dels serveis higiènics comunitaris sola, esperant per anar al lavabo, que té la porta tancada. Quan una de les inspectores s'hi acosta, acudeixen les auxiliars a portar-la al bany. Aquesta situació ja es va observar en la darrera visita d'inspecció. **Art. 98.j Llei 12/2007.**

8. A les 10:10h visitem la sala de convivència de la planta 1ª de l'edifici Arnús on s'hi troben els residents més dependents, concretament hi ha 15 usuaris. Aquesta estança amb butaques i taules té 68 m2. A diferència de la resta d'estances comuns dels edificis és una mica fosca perquè es troba a la planta primera i els finestrals d'aquesta, de 6 m de llarg per 1m d'alçada, donen al carrer Arnús, què és molt estret i on hi ha un edifici més alt justament en front que limita l'entrada directa de llum. Les finestres d'aquesta estances són abatibles però tenen limitada per seguretat l'angle d'obertura. La superfície d'il·luminació i ventilació per aquesta estança no arriba a complir l'1/8 part de la superfície. Aquest espai es troba connectat sense estrangulaments amb la zona d'accés als ascensor i una sala oberta colindant amb una porta corredissa de sortida al jardí que uneix els edificis Arnús i Caballero de 3m d'ample per 2m d'alçada. **Annex 2 Ordre 15/07/1987.**

#### RESPECTE A LES CONDICIONS FUNCIONALS:

9. **Medicació:** La medicació de cada resident la prepara la farmàcia Guillem Vidosa en format bosseta contínua encaixada per cada àpat i la revisa el personal d'infermeria. L'administra el personal gerocultor.

Verifiquem aleatòriament la medicació de quatre residents: Sr. [redacted]

[redacted]. Totes són correctes excepte la Sra. [redacted], que té Betahistina 16 mg al blíster tots els dies de la setmana però no ho té prescrit. La caixa on desen el seu blíster està bruta i té una pastilla fora de blíster a dins de la caixa. Cal que estigui desada en un envàs per preservar la higiene de la medicació i és necessari canviar la seva caixa, atès que es troba en molt mal estat.

A la sala Hawaiana, planta 1ª, de l'edifici Caballero trobem el carro de la medicació molt brut, amb brutícia incrustada de fa temps, especialment a les guies, amb contacta amb una pila de gots de plàstics tombats a la base del carro. **Art. 98.m Llei 12/2007**

10. **UPP:** ens lliuren un llistat de les lesions per pressió. El comprovarem a posteriori.

11.- **Contencions:** ens entreguen les prescripcions de contencions físiques. El comprovarem després de la visita d'inspecció.

Durant la visita no observem usuaris amb contenció física. És un centre lliure de contencions.

12. **Caigudes:** ens envien per correu electrònic els llistats de caigudes. Ens informen que durant 2022 es van registrar 856 caigudes; durant 2023, 915 caigudes i durant 2024, 68 caigudes fins avui.

13. **AVD:** demanem els registres d'higienes de la setmana anterior i ens mostren que estan fets, per exemple, els de les dutxes, però no s'indica si era higiene íntima o dutxa, atès que el programa no

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



### ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0980000047

discrimina entre una o altra. Depèn de la programació establerta. Demanem que ens imprimeixin els registres d'higienes de la setmana del 15 de gener de 2024. **Art. 18.10 Decret 284/1996.**

14. **PAI:** demanem els programes d'atenció individualitzada (PIAI) i les històries de vida de 4persones i en disposen. Es comprovaran amb posterioritat a la visita.

#### Alimentació i horaris:

15. Observem que en tauler d'anuncis consta que els horaris dels àpats són: esmorzars a les 9:15h, dinars a les 13.30h, berenar a les 17h, sopars a les 19:15h, primer torn i 20h el segon.

A les 9:55 trobem, al menjador de la planta baixa, més de 40 residents esmorzant. L'RHS ens informa que hi acudeixen els residents de les plantes 2a i 5a de l'edifici Arnús.

L'RHS ens informa que els residents diabètics i els que ho sol·liciten fan un ressopó.

Hi ha un greu desajust en els àpats i la presa de medicacions: passen moltes hores abans d'esmorzar sense fer ingesta, molt poques hores entre esmorzar i dinar, que comporten que a l'hora de dinar no tinguin gana i passin moltes hores entre la medicació del sopar/nit i poques hores entre l'esmorzar i el dinar. **Art. 98 k) Llei 12/2007.**

16. **Cuina:** la cuina és pròpia. La cap de cuina manifesta davant de la directora i així consta a la pissarra de la cuina, de la qual fem foto, que avui ha preparat 54 menús de textura triturada, 59 fàcil masticació, 189 de basal. En total són 302 menús. Tenint en compte que hi ha 6 persones hospitalitzades i 303 residents en total, sobren 6 menús, 1 dels quals pot ser per a la mostra, de manera que en sobren en total 5. **Art. 98.o de la Llei 12/2007.**

A la cuina disposen de la programació dels menús de la dieta basal, signat per l'RHS i triturada, sense signar. Al menú basal hi consten l'aportació de nutrients i les kilocalories diàries, però no consta el gramatge. Al menú triturat no hi ha l'aportació de nutrients ni les kilocalories diàries, ni consta el gramatge. Els recordem l'obligació d'indicar el gramatge d'acord amb les indicacions de la fitxa tècnica i de la programació dels àpats. **Art. 97.d de la Llei 12/2007.**

No hem observat els menús exposats en cap altre lloc de la residència. La directora ens ha manifestat que es troben exposats al menjador, però no ho hem pogut comprovar. Demanem que ens proporcionin la programació dels menús.

També disposen de la fitxa tècnica de preparació de cada plat.

Avui hi ha per dinar en el cas del menú basal: de primer llenties estofades amb arròs o mongeta verda i de segon bacallà a la jardinera, per postres fruita: pomes, pel que ens manifesta la cap de cuina.

El menú de textura triturada consisteix en llenties estofades, mongetes verdes i de segon bacallà fregit en salsa verda. Per postres hi ha previst triturat de macedònia de fruites, que la cap de cuina manifesta que és fruita fresca preparada al moment a la cuina.

**La fitxa tècnica del bacallà a la jardinera indica una ració de 150 gr. de peix per persona. La cuinera pesa una peça de bacallà cuinat i pesa 175 gr. Per avui ens informa que ha fet servir 70 kg. de bacallà.**

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



### **ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0980000047**

Pel que fa a les neveres, hem comprovat que les dates de caducitat són correctes. No obstant això, quan congelen producte fresc no fan constar la data de congelació, per tant és difícil controlar la data de caducitat. Quan obren un paquet no indiquen la data de l'obertura. La cap de cuina m'informa que ho faran a partir d'ara.

Disposen de balança.

Disposen dels testimonis dels àpats.

17. **Tauler d'anuncis:** la informació que hi ha al tauler d'anuncis és la que demana la normativa i està actualitzada, excepte l'avís de la disponibilitat de fulls de reclamació.

A l'organigrama no hi consta el nom els noms de les persones que desenvolupen les funcions respectives, no només el càrrec.

18. **Bugaderia:** disposen de 3 rentadores industrials i 2 assecadores. Renten tota la roba dels residents, la roba blanca, els uniformes dels treballadors, etc. Hi ha un bugader fix i una persona de neteja que l'assisteix, distribueixen la roba neta en els carros i la reparteixen les auxiliars.

19. **Sales de màquines:** es troben en un estat correcte. El responsable de manteniment ens informa que són 2 persones encarregades per als dos edificis. Un altre treballador de manteniment ens informa que tenen una aplicació en què se'ls informa de totes les actuacions de manteniment que cal fer i que en aquell moment en tenien més de 80. Ens informa que prioritzen les que estan directament relacionades amb els residents. És un volum de feina molt gran per solament 2 persones.

Altres consideracions:

La directora ens manifesta que el CAP de referència, Les Corts, els limita el número d'absorbents a 3 com a màxim per resident/dia de dia, i 2 de nit. És una quantitat insuficient, ja que residents que tenen grans incontinències poden i desenvolupen infeccions d'orina i moltes altres afeccions.

Durant la visita ens han lliurat:

- Llistat de residents amb número d'habitació, edifici, tipus de plaça, grau de dependència, data d'ingrés i edat.
- Llistat d'estats d'incapacitat legal de residents
- Llistat d'UPP
- Prescripció de contencions físiques
- Llistat de control d'higienes o dutxes
- Distribució de personal de 23/01/2023

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.





### **ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0980000047**

- Informes d'excepcionalitat dels
- Llistats de les caigudes de 2022 i 2023.

#### **RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:**

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en l'establiment Sanitas Residencial Les Corts, i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporteu documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al final d'aquest document:

a través de qualsevol dels mitjans previstos a l'art. 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques en el termini de 10 dies.

Presentar la documentació requerida en l'acta, a través d'aquest enllaç d'acord amb el que preveu l'art. 14 i l'art. 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

<https://web.gencat.cat/es/tramits/tramits-temes/Peticio-generica>

[En la petició genèrica en l'apartat \*\*assumepte\*\* cal especificar el Servei Territorial a qui va destinat, número d'acta, nom i cognom de la inspectora que han sol·licitat la documentació així com el n° de registre de l'entitat S0.....](#)

És preferible que el format d'escaneig dels documents sigui en format **.pdf**

Així mateix, us aconsellem que comprimiu la documentació (format .zip, etc) abans d'enviar-la, atès que la capacitat de la bústia és limitada i per evitar que hagueu de fer múltiples enviaments.

**El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.**

Llista **en format pdf** de treballadors de la residència (contractats directament i indirectament) que especifiqui la dedicació d'atenció directa/indirecta setmanal amb el sumatori. Indicar els professionals que es troben en situació per absència per malaltia, baixes, vacances o causes anàlogues i indicar quines persones les substitueixen.

TC1 i TC2 de l'últim mes cotitzat o últim rebut d'autònoms de la Seguretat Social

Informe de la vida laboral de la residència a data d'avui, amb altes i baixes **en format pdf**.

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

\_\_\_ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.





**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0980000047**

- Contracte laboral o mercantil amb l'horari de dedicació setmanal del personal que no consta en el TC1 i TC2
- Còpia de les factures lliurades per serveis professionals.
- Quadre d'horari setmanal del personal
- Llista de tots els usuaris del servei amb deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22) i indicació dels que porten contenció amb la indicació del tipus, horari d'utilització, data de l'inici i motiu.
- Llista d'usuaris èxits l'any anterior
- Acreditació del/de la responsable/a higiènic-sanitari i el/la director/a de l'establiment
- Programes individuals de
  - Programació anual d'activitats
  - Acta de la darrera sessió del Consell de participació de centre
  - Llistat de tots els usuaris que tenen incontinència, amb indicació del grau de deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22), indicació de la incontinència (fecal, vesical o ambdues), indicació dels dispositius que utilitzen, nombre de canvis de bolquers i horari dels canvis.
  - Pla de formació de 2023, on consti el programa dels cursos, el nombre d'hores, la data de realització i el personal assistent.
  - Pòlissa d'assegurança (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), on s'indiqui el sublímit anual per sinistre i el sublímit anual per víctima, així com del document que n'acrediti la vigència.
  - Comunicació al Jutjat o a la Fiscalia de les contencions prescrites.
  - Informes d'excepcionalitat dels residents menors de 65 anys que no ens han entregat a la visita d'inspecció.
  - Marcatges del personal, inclòs el de nit, del 23/01/2024

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

\_\_\_ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.