



Acta d'Inspecció núm. **0820000031**

A *Barcelona*

el dia 06/07/2021

Nom i cognoms de l'/la inspector/a [REDACTED]

Establiment / servei o entitat *Centre Residencial Dovela*

Adreça *C. Eduard Todà, 45*

Telèfon del servei *932547690*

email [REDACTED]

Titular suara *Equipaments Socials SL*

NIF [REDACTED] 9

i en presència d [REDACTED]

DNI núm. [REDACTED]

en qualitat de: propietari/ària representant legal empleat/da directora tècnica

s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les 9.30 hores i finalitza a les 17.15 hores

Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

Com a testimoniatge de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0820000031**

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Visito d'ofici l'establiment Centre Residencial Dovela per a fer el seguiment del funcionament del servei i l'estat dels residents en el marc actual de la crisi sanitària originada per la Covid-19.

Un cop m'identifico com a inspectora de Serveis Socials de la Generalitat, m'acompanya en la visita la sra. [nom], en qualitat de directora tècnica, qui signa l'acta.

De la visita, informo del següent:

1. La capacitat registral de la residència assistida és de 80 places, totes elles privades amb possibilitat de prestació econòmica vinculada.
2. La directora m'informa que a dia d'avui hi ha 80 llits instal·lats i hi ha 39 residents donats d'alta. Tenen una plaça reservada per casos d'aïllament per covid-19. No hi ha cap persona hospitalitzada ni enllitada 24h. Cap persona es troba en procés final de vida. No hi ha cap persona tutelada per entitats. No hi ha cap resident menor de 65 anys.
3. El personal present en el moment de la inspecció, a banda de la directora tècnica, són: 5 auxiliars de gerontologia en torn de matí (amb horari de 7 a 14h o de 7:30 a 14:30h), 5 auxiliars de gerontologia en torn de tarda (amb horari de 14 a 21h o de 14:30 a 21:30h). Per la tarda hi ha un auxiliar de reforç (amb horari de 17:30 a 21:30h). El torn de nit són dos auxiliars (en horari de 20:45 a 7:30h). Hi ha també el fisioterapeuta (en horari de 9 a 15h), la infermera (en horari de 15 a 20h) i la recepcionista.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0820000031

4. Els professionals que treballen en altres torns són la psicòloga (16h/setm), el terapeuta ocupacional (5h/setm) i la doctora (18h/setm).
5. Pel que fa a l'atenció indirecta, tant la neteja com la bugaderia i el manteniment estan externalitzats amb l'empresa Suara Inserció, que pertany al grup Suara. Per a la cuina tenen contractat un càtering de ínia freda amb l'empresa Arcasa Appetito.
6. Des de primers de juny d'aquest any no disposen ni de d'educador social (no en troben) ni de RHS (estant buscant infermera amb jornada de 40h/setm, la que tenen ara fa 25h/setm). El treballador social va marxar a mitjans de juny i n'acaben de contractar un que s'incorpora aquesta setmana. També estan buscant un terapeuta ocupacional que pugui fer 16h/setm en comptes de 5h)
7. Actualment el centre de dia no està en funcionament.

RESPECTE CONDICIONS MATERIALS:

8. La configuració i distribució dels espais del centre no han sofert variacions respecte a l'última visita d'inspecció d'ofici per part d'aquest Servei, en data 31/10/2019.
9. La segona planta la tenen habilitada per casos covid-19, per tant, no hi ha residents. Tot i que ara ja només han de garantir una plaça de reserva, per tant, aquesta planta l'aniran omplint i habilitaran només una zona de la planta per aïllaments.
10. La directora m'explica que volen fer una redistribució d'espais en breu, per tenir més sales d'activitats diferenciades, tant a la planta baixa (on hi ha una sala gran que volen

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0820000031

destinar a sala polivalent), com reconvertir l'actual capella en una sala de teràpia ocupacional (espai multisensorial) i recuperar el gimnàs (que actualment és fa servir com a sala de visites). Per a les visites volen habilitar un espai amb entrada independent des del carrer que actualment fan servir de magatzem.

11. Comprovo que els extintors van ser revisats a 11/2020.
12. Miro l'interior dels armaris d'un parell de dormitoris i tant pel que fa a la roba com els estris personals dels residents estan marcats amb el nom i correctament endreçat.
13. En general l'aspecte de la residència pel que fa a neteja i manteniment és correcte.
14. Referent a les mancances observades en l'última visita d'inspecció d'ofici:
 - A la 2a planta continua havent-hi un servei higiènic que es fa servir com a magatzem i a dins hi guarden grues, cadires de dutxes, cadires de rodes (les netegen aquí)... M'explica la directora que, com que totes les habitacions tenen servei higiènic complet, aquest no s'utilitza mai.
 - Els sistemes d'avis que comprovo funcionen correctament.
 - Desfaig alguns llits i estan correctament fets i la roba de llit és neta i en bon estat. Els matalassos que reviso tenen la densitat correcte. Tots els llits són articulats elèctrics.

RESPECTE ESTAT DELS RESIDENTS:

15. Actualment hi ha 18 residents a la primera planta, 19 a la tercera (més dependents) i 3 a la quarta planta, que són força autònoms. El personal auxiliar estan repartits 2 a la primera planta, 2 a la segona i un itinerant.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0820000031

16. A les 9:30 hores, tant a la primera planta com a la tercera hi ha residents esmorzant. Observo que poden triar entre pa amb mantega i melmelada, magdalenes, formatge...
17. Quan acaben d'esmorzar, comencen l'activitat individual/grupal amb el fisioterapeuta a la primera planta. Observo que no tots els usuaris participen activament. Mentrestant, observo que els dos auxiliars d'aquesta planta estan fent tasques indirectes (llits).
18. Els usuaris de la tercera planta aquest matí no tenen cap activitat programada, observo que cap a les 11:00h la majoria s'estan sense fer res, asseguts a les butaques. Algun resident surt a la terrassa. En els moments que passo, els auxiliars estan supervisant i atenent als residents.
19. La residència disposa d'un gran jardí ben cuidat i molt agradable que comparteix amb la residència del costat, i que des de la pandèmia alternen amb aquesta el seu ús. Avui no poden sortir ja que els toca a l'altra residència.
20. En general, observo que tots els usuaris tenen un aspecte molt correcte, tant pel que fa a la higiene com a la roba.
21. Tots els residents amb qui parlo manifesten estar molt contents amb la seva estança a la residència, se senten ben atesos i cuidats.

RESPECTE CONDICIONS FUNCIONALS:

22. Pel que fa a la cuina, tenen el servei de càtering línia freda . El menjar els arriba congelat i en safates grans un cop per setmana. Disposen de diferents tipus de dieta: basal, triturada, diabètica i fàcil masticació. El cuiner em mostra la programació dels menús de

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0820000031

tots els àpats, amb indicació del gramatge per ració i dels nutrients i l'aportació calòrica diàries però aquests no estan supervisats pel responsable higiènicosanitari.(art.97d Llei 12/2007)

23. A les safates dels triturats hi ha especificada la informació nutricional i el percentatge dels ingredients.
24. Al tauler d'anuncis hi manca exposar: organització horària dels serveis generals, tarifa actualitzada del servei residencial, possibilitat de reclamar directament al Departament, horari d'atenció als familiars del DT i RHS i dels diferents responsables assistencials. El calendari amb horari d'activitats no està actualitzat (Art. 18.9 D.284/1996)
25. Pel que fa als registres que d'acord amb l'article 18.10 del Decret 284/1986, modificat pel Decret 176/2000 han de disposar, per la majoria d'ells fan servir el programa Resiplus. No observo mancances en el d'higienes, medicació ni incontinències.
26. Actualment només hi ha una resident amb lesions per pressió. No puc revisar el registre ja que encara no està valorada, és molt incipient. Avui mateix tenen previst que la visiti la infermera de l'EAP per pautar les cures. Tant el metge com la infermera de l'EAP venen un cop per setmana.
27. Disposen de registre de caigudes, amb indicació de les circumstàncies (al 2021 han registrat 39 caigudes). Faltaria indicar els sistemes de prevenció i deixar constància de si han avisat als familiars (Art.18.10 d.284/1996)

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0820000031

28. Pel que fa a les mesures de contenció, no tenen cap contenció diürna. De nocturnes, només baranes. Les tenen registrades al programa Resiplus, però faltaria informar d'alguns camps com ara les pautes de mobilització, i algunes no les han revisades en més d'un any. Disposen dels consentiments informats en paper signats pels familiars però no disposen de les prescripcions signades pel metge. (art.98.n llei 12/2007)
29. La medicació la prepara la farmàcia en bossetes. Reviso un parell d'elles i coincideixen amb la prescripció mèdica, signada per la doctora.
30. Disposen de bugaderia pròpia on renten tota la roba. Tenen dues rentadores i dues assecadores industrials. El servei i el personal són externs.

a

32. Actualment es fan visites en el centre amb cita prèvia de durada de mitja hora i els residents ja poden fer sortides a l'exterior sense limitacions de temps.

a

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0820000031

gre a
e

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0820000031

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment Centre Residencial Dovela , i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporteu documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al full núm. 10 de l'acta:

mitjançant qualsevol dels mitjans previstos a l'art. 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques en el termini de 10 dies.

Barcelona, 6 de juliol de 2021

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0820000031

- Llista de treballadors que especifiqui la dedicació d'atenció directa/indirecta amb el sumatori respectiu de les hores setmanals
- Informe de la vida laboral de l'empresa.
- Contracte laboral o mercantil amb l'horari de dedicació setmanal o rebut d'autònoms del personal que no consta en l'informe de vida laboral
- Còpia de les factures lliurades per serveis professionals.
- Quadre d'horari setmanal del personal
- Llista de tots els usuaris del servei (noms i cognoms) que tinguin deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22) i d'aquests indicar els que porten contenció especificant el tipus, horari d'utilització, data de l'inici i motiu. Especificar el nombre total de persones amb deteriorament i el nombre total de persones amb deteriorament i contenció, respectivament.
- Llista d'usuaris èxits l'any anterior
- Acreditació del/de la responsable/a higiènicosanitari i el/la director/a de l'establiment
- Pòlissa d'assegurança (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i document que n'acrediti la vigència
- Pla de formació de l'any anterior i d'aquest any amb indicació del nom del curs i la durada, les persones que l'han fet i les hores de formació que s'han rebut per persona.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

