

Acta d'Inspecció núm. **0090001136**

A L'Hospitalet de Llobregat el dia 27/11/2023

Nom i cognoms de l'/la inspector/a [REDACTED]

Establiment / servei o entitat La Rambla Residència d'Avis

Adreça Rambla Just Oliveres, 48, 1er

Telèfon del servei 933373986

email direcció.rambla@lavostrallar.com

Titular Hospitalet Residència d'Avis, SL

NIF [REDACTED]

i en presència de [REDACTED]

DNI núm. [REDACTED]

en qualitat de: propietari/ària representant legal empleat/da altres

s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les 08.45 hores i finalitza a les 15.30 hores

s'efectua la compareixença que s'inicia a les hores i finalitza a les hores

Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:



Com a testimoniatge de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura
l'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

[REDACTED SIGNATURE]

(marcat amb una X)

Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0090001136

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Visito l'establiment La Rambla, residència d'avis per fer-ne el seguiment i actualitzar les dades de l'expedient. La darrera visita és del 16 de novembre de 2023. M'acompanya la Sra. [REDACTED], tècnica d'acreditació i de suport a la inspecció. Atén la nostra la directora, Sra. [REDACTED], que assumeix les funcions des de l'1 de març de 2022.

De la visita informo del següent:

1. El centre està acreditat per acollir usuaris amb prestació econòmica vinculada al servei. Disposa de 25 places residencials i 10 del servei de centre de dia autoritzades. En el moment de la visita hi ha 25 persones ingressades (7 amb PEVS). Tots els residents estan presents, no n'hi ha cap a l'hospital. Hi ha menor de 65 anys el Sr. [REDACTED] (61 anys) amb PEVS. No hi ha cap resident amb mesures de suport per una entitat.

Al centre de dia l'ocupació és de 10 persones (5 amb PEVS), només dues fan jornada completa. La presència al dia de la visita és de 8 persones. L'horari és de 9 a 19h de dilluns a divendres. Hi ha una persona que també assisteix el cap de setmana de 11 a 19h.

2. Pel matí hi ha treballant, a més de la directora, tres auxiliars de geriatria (les senyores [REDACTED] de 8 a 20h), l'auxiliar de reforç ([REDACTED] de 7 a 10h), la infermera/RHS (Sra. [REDACTED] de 8 a 13h, que assumeix les funcions de responsable higiènic sanitari des del 26 de juny del 2023), la terapeuta ocupacional (Sra. [REDACTED] de 8 a 13h), la netejadora (Sra. [REDACTED] de 7 a 16h), la cuinera (Sra. [REDACTED] de 8 a 13h i de 15 a 19h) i una alumne en pràctiques. La bugaderia està subcontractada amb l'empresa Pressto fa el servei de dilluns a dissabte, recullen la roba de llit i de residents i la retornen.

No disposen del perfil d'educadora social, la directora informa que estan fent la recerca i que de moment la terapeuta ocupacional, amb una jornada de 13h/s, assumeix les dues funcions.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0090001136

RESPECTE CONDICIONS MATERIALS:

3. La configuració i distribució dels espais no ha sofert modificacions des de la visita anterior. El centre ocupa la planta primera d'un edifici de despatxos. Hi ha dos accessos, un per la Rambla, entrada principal compartida amb la resta de serveis, i un segon accés des del carrer Lleida que és d'ús exclusiu de la residència.

Des de l'inici de la pandèmia es va habilitar l'entrada del carrer Lleida com a accés únic de treballadors, residents i familiars; encara mantenen la taula amb el gel hidroalcohòlic. Ara l'entrada es per la Rambla.

El centre disposa de dues sales comunes d'ús polivalent, que fan de menjador i d'espai d'activitats, anomenades sala Centre (per les persones més dependents amb deteriorament cognitiu sever) i sala Rambla (per les persones amb les capacitats funcionals més preservades). Hi ha també 13 dormitoris (12 dobles i 1 individual), sala de gimnàs, sala de visites, despatx professional, cuina i infermeria. Baixant per una escala hi ha una zona on hi ha els vestuaris del personal, els magatzems (aliments, productes de neteja, EPIS, absorbents, uniformes del personal, etc.). En un d'ells hi ha dues rentadores i una assecadora (renten la roba del personal i la del moment que necessiten) i les eines de la persona de manteniment. Si l'entrada es fa pel carrer Lleida aquesta zona és com un altell.

4. Com a millores informen de les següents: han renovat una cadira de dutxa (en total en tenen tres) i han canviat el televisor de la sala Centre per un més gran. Tenen previst renovar el moble de la sala/menjador per unificar el color amb el mostrador.

5. En relació a la visita anterior, persisteixen les irregularitats següents:

- . La cortina de la finestra del dormitori 3 està en part despenjada.
- . En dos serveis higiènics hi ha una o dues palanganes al terra, la directora les retira. En el SH geriàtric els baixos de la porta estan malmesos.

Observem també el següent:

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació


(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0090001136

- . En els dormitoris la cortina separadora queda fixada per un costat i quan es desplega no arriba a fer tot el recorregut del riell, no garanteix la intimitat.
- . Algunes parets tenen fregaments (per exemple habitació 8, passadís al costat d'un servei higiènic geriàtric). En el passadís de la sala Centre, al costat del bany geriàtric la paret està bufada i algunes de les peces del material s'han després.
- . En el dormitori 1 el protector de la barana està pelat i malmès, la directora el retira.
- . En el dormitori 3 el cobrellit té unes taques grogues.
- . En el dormitori 13 la funda del matalàs és més gran, queda arrugada i la funda de rus no queda ben agafada al matalàs, és petita. La sortida de l'aire condicionat està tapada, informen que cau aigua i ho han de revisar.
- . En el dormitori 9 una de les baranes del llit, un cop pujada no queda ben fixada, es inestable.
- . En dos serveis higiènics falta l'envellidor de l'interruptor del llum.
- . En el SH de davant de l'habitació 5, una d'elles rajoles del terra està trencada.

(art 98 Llei 12/07, Annex 2 Ordre 15/7/87, Decret 205/15), art 12 Llei 12/07)

RESPECTE CONDICIONS FUNCIONALS:

7. Comprovem que en el tauler d'anuncis hi ha la documentació preceptiva. Pel que fa a l'organització horària del servei residencial, s'indica de 7 a 10h aixecar, dutxes, higiene; de 8.30 a 10h esmorzar de tots els residents. També de 7 a 8.30h ingesta hídrica dels residents que s'aixequen a primera hora. En un altre full consta que l'esmorzar és de 9 a 10h, indico que cal unificar i fer coincidir l'horari de l'esmorzar. En les tarifes de preus vigents, consta que l'habitació doble és de 2.260 euros més IVA. Indiquem que cal fer menció de l'IVA (10 % plaça privada i 4% en PEVS). En l'avis de fulls de reclamació consta el nom del Departament de Benestar i Família, indico que cal actualitzar la denominació i informar sobre l'adreça i el telèfon per tal que els usuaris/familiars es puguin adreçar per qualsevol queixa o reclamació. Com a mesures alternatives a la contenció consta: mesures ambientals (no especificades) i verbals. Informem que poden aplicar altres mesures alternatives, com ara detector de moviment a la cadira o al llit, llits cota zero amb matalassets al terra per suavitzar la caiguda. Recomanem consultar altres mesures d'entitats que es dediquen a informar sobre l'eliminació de contencions (per exemple Fundació Cuidados Dignos).

Signatura

Signatura

Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0090001136

8. Hi ha dues persones amb prescripció mèdica de contenció mecànica, són els senyors [REDACTED] (24 hores, revisada el 7/11/23) i [REDACTED] (nit o quan fa la migdiada, iniciada el 16/11/23). En relació a la visita anterior, les senyores [REDACTED] van ser baixes per defunció. En el programa hi ha la pauta de canvis posturals i d'alliberaments.

9. Els registres assistencials s'emplenen amb el programa informàtic de gestió Resiplus. Revisem el registre d'higiene i les dutxes queden reflectides en el moment en què s'enregistren, no quan es fa l'acció. La infermera informa que es fan dues dutxes setmanals i la higiene es realitza quan no hi ha dutxa. Mirem els registres del 20 al 26 de novembre 2023 de la Sra. [REDACTED] la Sra. [REDACTED] [REDACTED] està registrat correctament. També revisem els registres de la Sra. [REDACTED] el mateix període de temps i observem que el 25 de novembre té feta tant la higiene com la dutxa, la infermera ens trasllada que aquest dia la resident va tenir un episodi de descomposició.

Revisem el registre d'administració de medicació dels dies 20, 22 i 25 de novembre de 2023 i comprovem que estan correctament registrats, no obstant hi ha registres a on l'auxiliar fa constar l'hora en què se li administra la medicació i d'altres no.

La medicació la prepara la farmàcia Bac de Roda amb bossetes individuals per a cada pressa. La farmàcia habitualment fa l'entrega els dijous i la infermera informa que revisa els blísters els divendres. La medicació complementària (pegats, sobres..) que no es poden posar en els blísters la preparen les auxiliars mitjançant un formulari a on consta la medicació de cada resident. Observem que alguns blísters estan tacats i una mica bruts. Revisem el blister del Sr. [REDACTED] i la medicació coincideix amb el que té pautat.

Revisem el registre de caigudes de la Sra. [REDACTED] que va caure el 10 i 14 de novembre 2023, el Sr. [REDACTED] que va caure el 3, 5 i 8 de març, el 1 i 14 d'abril i el 26 de maig de 2023. També revisem les caigudes del Sr. [REDACTED] va caure el 3 de febrer i el 20 de novembre de 2023. En cap de les caigudes descrites hi consten les mesures preventives.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0090001136

No hi ha cap persona amb lesió per pressió. No obstant, consta una lesió vascular originada fa un any del Sr. [REDACTED] situada a la cama esquerra en procés de resolució.

(art. 18.10 Decret 284/96)

10. La directora informa sobre la formació que han realitzat aquest any on han participat tots els treballadors. Destaca la formació en cures, de manipulació d'aliments i simulacre d'emergència (PAU) comunicació i gestió assertiva, manipulació d'aliments. Insistim que també poden fer formació específica de contencions per al personal i un pla per a l'eliminació de totes les mesures de subjecció.

11. El servei de cuina és propi. Hi ha dues persones: una cuinera de diumenge a divendres de 8 a 13h i de 15 a 19h i un cuiner els dissabtes en el mateix horari.

Disposen de la programació de la dieta basal, texturitzada, diabètica i d'altres. Consta supervisada per la responsable higiènic sanitari i pel metge. Per avui hi ha lleties amb xoriço i gall d'indi amb patates fregides, coincideix amb el programat.

La dieta texturitzada és del mateix i la preparen per a 4 persones, hi ha un primer i un segon plat. A la programació hi ha la valoració nutricional i calòrica total diària, la mitjana setmanal és de 1.974'14 Kcal.

12. Quan arribem al centre observem que en els dos menjadors hi ha residents que estan acabant d'esmorzar, hi ha també usuaris que els acaben d'aixecar i els porten a la sala per menjar. Després sobre les 10.30h veiem a la terapeuta ocupacional dirigir l'activitat programada de psicomotricitat a la sala Centre i després manualitats a la sala Rambla. A partir de les 13h dinen tots els residents.

13. Pel que fa als protocols assistencials, comprovem que estan actualitzats al novembre del 2022 o gener del 2023. Insistim que en la revisió ha d'intervenir la directora tècnica i la responsable higiènic sanitari del centre (art. 20 Decret 284/96) i que poden millorar el contingut, per exemple el de contencions amb les mesures alternatives prèvies, etc.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0090001136

14. Revisem els contractes assistencials dels residents [redacted] (ingrés 10/10/23), [redacted] (ingrés 09/11/23) i de la usuària de centre [redacted] (ingrés 12/09/23). Els tres contractes consten signats pel propi usuari, [redacted] la [redacted] hi ha l'empremta dactilar i la signatura de les persones que fan de testimoni. Indico que cal identificar el parentiu del familiar que intervé i que en la signatura dels testimonis cal afegir el DNI.

Revisem el programa d'atenció individual d'aquestes persones i comprovem que hi consten les necessitats i les valoracions dels diferents professionals però no es fa referència a les costums, preferències o història de vida. Indiquem que els poden millorar en aquest sentit, des de l'atenció centrada en la persona.

15. En relació al Reglament de règim intern, insistim que cal millorar el redactat de l'article 7, ja que les persones amb deteriorament cognitiu important no es poden fer càrrec dels desperfectes fets en les instal·lacions i propietats de la residència, així com a altres usuaris i personal del centre.

Ens lliuren la següent documentació:

Llistat d'ocupació del programa i llistat amb número d'habitació

Llistat de residents amb contenció.

Pla de formació 2023

PAI dels residents del punt 14

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

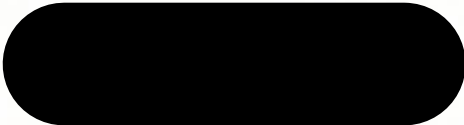


ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0090001136

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment La Rambla Residència d'Avis , i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporte documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al full núm 9 de l'acta:

mitjançant qualsevol dels mitjans previstos a l'art. 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques en el termini de 10 dies. Per petició genèrica. Me la podeu avançar a la meva adreça electrònica:



mitjançant compareixença el dia _____ a les _____ hores _____ al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Serveis Territorials de Barcelona, Carrer de Tarragona, 141-147.

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació



(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0090001136

- Llista de treballadors que especifiqui la dedicació d'atenció directa/indirecta s/model inspecció, especificant les persones que estan de baixa, de permís o de vacances i les que fan la substitució.
- Últim rebut d'autònoms de la Seguretat Social
- Informe de la vida laboral de l'empresa. Del dia 27/11/23
- Contracte mercantil amb l'horari de dedicació setmanal del personal que no consta en l'IVL
- Còpia de les factures lliurades per serveis professionals. També de bugaderia del mes d'octubre 2023
- Quadre d'horari setmanal del personal s/model inspecció

- Llista de tots els usuaris del servei amb deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22) de R i centre de dia
- Llista d'usuaris èxits l'any anterior

- Acreditació del/de la responsable/a higiènic-sanitari i el/la director/a de l'establiment s/model

- Pòlissa d'assegurança (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i document que n'acrediti la vigència. Certificat de l'empresa asseguradora amb les cobertures contractes per RCExplotació i Professional

- Acta de la darrera sessió del Consell de participació de centre

- Darrera enquesta de satisfacció usuaris/familiars: conclusions i propostes de millora

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.