



## *CENTRE RESIDENCIAL "LES OLIVERES"*

---

Cervelló, a        de        de 2009

### REUNITS:

D'una part, la Sr. Joan Llopart Moleras, major d'edat, amb Document Nacional d'Identitat número 36562149-S, que actua com Responsable, en nom i representació de l'entitat Llopart Moleras, SL, amb NIF B-63522486, inscrita al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments del Departament de Benestar Social amb el número E04439, domiciliada a Cervelló, Carrer Saturnia Pyri 6-8, telèfon 931010669 i inscrita com a servei de residència assistida al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments del Departament de Benestar i Família amb el número S07211 (a partir d'ara la **RESIDÈNCIA**).

I, d'altre El/La Sr./Sra.        ,major d'edat, amb DOCUMENT Nacional d'Identitat número        , amb domicili a        , localitat de        prov. de        , (a partir d'ara el RESIDENT), actuant en nom seu.

Ambdues parts, en la condició que ho fan, es reconeixen mútua i recíprocament capacitat jurídica per a atorgar aquest contracte, d'acord amb el que estableix l'art. 18.7 del Decret 284/96 de 23 de juliol de regulació del Sistema català de Serveis Socials, modificat per Decret 176/2000 i:

### MANIFESTEN:

1. La RESIDÈNCIA és un centre amb finalitat de proporcionar un servei integral, personalitzat, humanitzat i de qualitat a persones grans, en règim d'allotjament d'acord al contingut del capítol 1 del Reglament de Règim Intern de la RESIDÈNCIA. A tal efecte, la RESIDÈNCIA ofereix una sèrie de serveis que es detallen en el punt primer dels pactes i altres que han de ser contractats addicionalment.
2. Que el RESIDENT, els seus familiars i/o persona responsable coneixen les instal·lacions de la RESIDÈNCIA, així com les condicions d'allotjament, socials, sanitàries i econòmiques, considerant-les completament satisfactòries.
3. L'usuari efectua el ingrés a la RESIDÈNCIA voluntària i lliurement, voluntat posada de manifest mitjançant la signatura d'aquest document per ell mateix.
4. Que coneix i està conforme amb el Reglament de Règim Intern que regeix en l'establiment, un exemplar del qual s'adjunta a aquest contracte del que forma part. En el supòsit de modificar-se aquest, s'entregarà un altra al RESIDENT o persona responsable.
5. Que les parts han convingut contractar l'estada del RESIDENT en la RESIDÈNCIA i ho porten a efecte d'acord als següents.

### PACTES:

#### PRIMER.-

El RESIDENT ingressa a la RESIDÈNCIA el dia        de

El règim d'estada és:

#### **Indefinit**

Al RESIDENT se li assigna el dormitori        i no podrà ser-ne traslladat sense la seva conformitat, o la del seu responsable legal, o representant, per escrit, tret dels casos de força major degudament justificats.

Les parts pacten expressament que l'efectivitat d'aquest contracte resta sotmesa a un període de prova de 30 dies, durant el qual ambdues parts podran resoldre'l voluntàriament, re tornant-se el dipòsit de garantia sense necessitat de previ avís, en el benentès que estigui al corrent del pagament de tots els serveis prestats per la residència. Si a la sortida del resident en aquest període queden quantitats a satisfer per serveis prestats i no cobrats, i no cobrats, s'abonaran en el moment d l'abandonament de la RESIDÈNCIA i si per qüestions diverses no es pogués satisfer en aquell moment, es signarà un reconeixement de deute sobre les quantitats degudes.

La RESIDÈNCIA oferirà al RESIDENT els serveis d'allotjament, manutenció, bugaderia, atenció mèdica i geriàtrica general, assistència personal per al desenvolupament de la vida diària, control de l'evolució sanitària per part del metge del Centre, les atencions d'infermeria de dispensa i/o administració de medicaments i tractaments sanitaris, cures ordinàries; manteniment general funcional i teràpia ocupacional, serveis de caràcter cultural o recreatiu, acolliment i convivència, hàbits d'autonomia, higiene personal, atenció familiar dins de l'àmbit de la pròpia RESIDÈNCIA i els serveis de gestió d'ajuda social.

Els familiars i/ o persona responsable del RESIDENT en el moment de l' ingrés d'aquest, aporten l'informe mèdic, efectuat com màxim en els tres mesos anteriors a l' ingrés, a excepció feta dels casos urgents, i que haurà de contenir como a mínim: dades personals, malalties actives, al·lèrgies i contraindicacions, medicació prescrita, règimen dietètic, atencions sanitàries o d'infermeria que necessita, a fi de poder incorporar-les a l'expedient assistencial del centre. De qualsevol forma, durant els primers quinze dies, l'equip tècnic de la RESIDÈNCIA realitzarà al RESIDENT un reconeixement amb les proves Mèdiques, Físiques, Psicològiques que s'estimin necessàries a efectes de diagnòstic i tractament, d'igual forma farà una valoració de la seva dependència funcional i afectació cognitiva segons l'escala d'AVD de l'CASS i el Test de funcional i afectació cognitiva segons l'escala d'AVD de l'ICASS i el Test de Pfeiffer i Barthel, respectivament, per determinar el nivell d'atenció. En cas que no es correspongui a la valoració prèvia aportada al moment de d'ingrés, la RESIDÈNCIA pot modificar el preu inicial pactat.

La RESIDÈNCIA té dins dels seus serveis un metge, que seguirà els tractaments de cada una dels RESIDENTS, però l'atenció mèdica haurà d'estar coberta, a més, pel sistema públic de la Seguretat Social, una assegurança privada o càrrec del propi RESIDENT, la seva família i/o la persona responsable.

La derivació hospitalària es realitzarà, en qualsevol cas, única i exclusivament seguint el judici del metge de la RESIDÈNCIA i/o del metge del centre d'atenció primària (CAP) en horari d'atenció continuada.

Així mateix es realitzarà la derivació pels serveis mèdics i terapèutic, sense que, per raons d'operativitat i en benefici del RESIDENT, sigui necessària la consulta i aprovació dels seus familiars i/o persona responsable, que serà in immediatament informat i haurà d'acudir amb la màxima urgència. Realitzada la derivació hospitalària, l'atenció del RESIDENT la farà el centre hospitalari, essent per compte de la família i/o la persona responsable la millora de les condicions en quant a atenció i acompanyament.

Expressament no inclou el servei de la RESIDÈNCIA l'adquisició dels medicaments que precisi el RESIDENT, que hauran d'adquirir-se al seu càrrec o de l'assegurança que tingui a aquest efecte. Si en el moment d' ingrés el RESIDENT estigués seguint algun tractament mèdic, de recuperació funcional o règim dietètic específic, ho posarà en coneixement dels Serveis Mèdics de la RESIDÈNCIA. El metge de la RESIDÈNCIA controlarà tots els medicaments que hagin de ser subministrats als RESIDENTS. Cap RESIDENT podrà tenir en el seu poder medicaments que puguin estar fora d'l'esmentat control.

#### **No estan inclosos:**

- a) Els serveis fets en estades fora de la RESIDÈNCIA, especialment en els casos d'estades familiars, en el propi domicili o en el supòsits de derivacions hospitalàries.
- b) Els productes extres d'alimentació que, sense necessitat, vulgui el RESIDENT.
- c) Els serveis addicionals que fa la RESIDÈNCIA (podologia, perruqueria, etc)
- d) Les despeses extraordinàries que pugui precisar la persona, en especial els desplaçaments que, per qualsevol motiu o destí, hagi de realitzar el RESIDENT al domicili de familiar, visites, etc. Els desplaçaments a l'hospital amb ambulància aniran a càrrec del Servei Català de la Salut o en el seu defecte a càrrec del client.

Tots els productes i serveis no inclosos en el preu mensual es regiran per els preus que es fixaran en cada moment i estaran a disposició en la direcció en la direcció de la RESIDÈNCIA i exposats en el tauler d'anuncis.

#### **SEGON:**

El RESIDENT en tot moment haurà de tenir l'equip personal necessari. Que haurà de tenir:

- a) La roba personal en la quantitat suficient que es determinarà en el moment de l' ingrés en la RESIDÈNCIA, amb les característiques que facin operativa la seva utilització. En tot moment es compromet a adquirir la roba personal que sigui necessària durant la seva estada, i assumir el deteriorament ordinari que es pugui produir amb les rentades.
- b) Els aparells que siguin necessaris per a la seva vida diària (cadira de rodes, croses, caminadors, cinturons de llit, cinturons de cadira, etc.) i es compromet a adquirir a càrrec seu els que li siguin necessaris tan bon punt es precisin, a judici del metge de la RESIDÈNCIA, així com tot tipus de pròtesi i aparells similars.

En el cas de defunció del RESIDENT, la família o la persona responsable podrà reclamar, en el termini de quinze dies, l'entrega dels esmentats aparells. Si en el termini especificat no fossin reclamats quedaran a disposició de la RESIDÈNCIA que en determinarà el seu millor us.

#### **TERCER:**

El preu de l'estada mensual, en contraprestació pels serveis establerts en el pacte primer, serà euros mensuals (7% IVA inclòs). L'esmentat preu està en funció d l'estat de dependència del RESIDENT en el moment de la formalització d'aquest contracte i el tipus d'habitació que ha elegit. L'esmentada mensualitat s'actualitzarà el primer mes d l'any en base al següent criteri:

- a) Habitualment, si el preu de mercat esmentat anteriorment segueix essent el posat en aquest contracte i/o les seves posteriors actualitzacions es realitzarà el increment, segons la variació que anualment pateixi el IPC, publicat per l' Institut Nacional

d'Estadística i organisme estatal o autonòmic que pugui substituir-lo. Aplicant les variacions que experimenti el índex del preu al consum corresponent al sector serveis i en concret al territori de Catalunya.

El pagament es farà efectiu per mesos anticipats els 5 primers dies de cada mes, mitjançant domiciliació bancària. Les dades bancàries son les següents:

Nom del titular del compte:

Número del compte:

La RESIDÈNCIA realitzarà factura mensual on constarà el cost total del servei diferenciant les cost total del servei diferenciant les càrregues fiscals i el cost del serveis addicionals efectuats el mes anterior.

Durant la vigència d'aquest contracte el preu podrà ser modificat:

- a) Per variació en el tipus d'habitació seleccionat, que estiguin vigents en el moment del canvi.
- b) Així mateix, podrà repercutir en el preu acordat per les parts, el percentatge d'increment de cost que en el seu cas suposi l'aplicació de noves normes legals d'obligada observació sobre la ràtio de personal o de serveis d'obligada prestació per la normativa vigent en aquest tipus de servei.

Per a que la modificació del preu es pugui fer efectiva haurà de notificar-se a les parts signants d'aquest contracte, al menys, amb un mes d'antelació.

La mensualitat no és divisible i es paga la totalitat pel sol fet d'estar residint el primer dia del mes en curs.

Per a ingressos posteriors al primer dia del mes, la mensualitat es cobrarà en proporció dels dies real d'estada.

Les despeses ocasionades per eventuais bancàries seran satisfetes per les persones obligades a pagar, i en aquest concepte seran inclosos en la mateixa factura retornada.

#### **QUART:**

El RESIDENT diposita com a fiança la quantitat de            euros, servint aquest contracte de justificant de pagament i rebut.

Finalitzada l'estada es liquidarà aquesta fiança.

En cas d'impagada qualsevol quota o despesa pendent, transcorreguts 15 dies del seu venciment, s'autoritza a la RESIDÈNCIA el poder aplicar l'esmentada fiança al pagament d'aquests conceptes, comproment-se el RESIDENT a reposar l'import total de la fiança en un termini no superior a 15 dies des de que es va produir la compensació.

#### **CINQUÈ:**

El/La Sr./Sra.           , major d'edat, amb Document Nacional d'Identitat número           , amb domicili a           , localitat            amb telèfon número           , com a persona responsable, actuarà com a representat d'aquest a tots els efectes, i molt especialment per a les notificacions o comunicacions de la RESIDÈNCIA, en la relació a les condicions econòmiques o de funcionament que conté el Reglament de Règim Intern (RRI) i la normativa d'usuaris.

Per al supòsit de no poder ser localitzat, AUTORITZA a la Direcció de la RESIDÈNCIA per a procedir al trasllat al centre mèdic públic o privat que estimi més convenient essent a càrrec del resident, de la seva família, o del sistema d'assegurança que tingui contractades les despeses que s'ocasionen pel trasllat i l'estada.

#### **SISÈ:**

El RESIDENT així com la persona responsable del resident, es comprometen solidàriament a complir totes les estipulacions que els siguin d'aplicació contingudes en el Reglament de Règim Intern (RRI) o en el present contracte d'estada, incloses les de contingut econòmic.

#### **SETÈ:**

La RESIDÈNCIA es compromet a complir i fer complir al personal al seu servei, les estipulacions contingudes en el reglament esmentat, fent atenció a totes aquelles que puguin fer més confortable i agradable l'estada del RESIDENT en la RESIDÈNCIA.

Havent assumit la RESIDÈNCIA l'assistència personal del RESIDENT pel seu desenvolupament de la vida diària, la RESIDÈNCIA declina qualsevol responsabilitat que pogués derivar del fet que el RESIDENT sigui assistit per terceres persones que no siguin treballadors directes de la RESIDÈNCIA.

#### **VUITÈ:**

La RESIDÈNCIA no es farà responsable dels danys i perjudicis per accident o contratemps soferts pel RESIDENT fora de la RESIDÈNCIA.

#### NOVÈ:

La RESIDÈNCIA només es farà responsable d'aquells béns que hagin estat prèviament dipositats en l'Administració, contra rebut, en sobre tancat i precintat. La RESIDÈNCIA es responsabilitzarà de l'entrega del sobre contra rebut sense inventariar el seu contingut.

#### DESÈ:

La RESIDÈNCIA manifesta que té concertada una Pòlissa d'Assegurança de Responsabilitat Civil amb l'entitat FIAT.

Si la RESIDÈNCIA considera convenient modificar la Entitat Asseguradora, ho podrà fer amb la que li convingui, sense haver de notificar aital circumstància.

#### ONZÈ:

En cas d'absència voluntària no superior a 30 dies anuals, es reservarà la plaça, però la RESIDÈNCIA cobrarà la totalitat del preu d'estada, descomptant el cost de l'alimentació diari que s'estima en 5 € +7%IVA. Les absències forçoses per internament en un centre sanitari, convallescència o assistència a un familiar, comporten la reserva de plaça sens límit de temps en les mateixes condicions econòmiques abans citades.

#### DOTZÈ:

En finalitzar amb caràcter definitiu l'estada del RESIDENT, se li farà la corresponent liquidació en funció del temps real que hagi estat ingressat. A aquests efectes, es tindrà en compte les següents consideracions:

- a) **Baixa voluntària:** El RESIDENT haurà d'anunciar la baixa a la direcció de la RESIDÈNCIA amb un preavís de 15 dies. En cas contrari, en fer la liquidació es podrà cobrar fins a un màxim de 15 dies addicionals del preu d'estada com a compensació.

La liquidació per baixa definitiva del RESIDENT es farà, com a màxim, en el termini d'un mes.

#### TRETZÈ:

En cas de defunció del resident, tal fet es comunicarà amb caràcter immediat a la persona responsable segons aquest contracte per a que precedeixi en conseqüència.

En qualsevol cas, les despeses que ocasioni la defunció del RESIDENT, degudament justificats, s'imputaran a la garantia constituïda, i en cas de ser degudament justificats, s'imputaran la garantia constituïda i, en cas de ser insuficient, la diferència es domiciliarà mitjançant rebut contra el compte en el que es carregaven els pagaments mensuals o en el seu cas la persona que solidàriament firma el contracte.

#### CATORZÈ:

En cas de falta de pagament del preu estipulat o per conductes, tant del RESIDENT, com del seu familiar responsable com del seu representant legal, tutor o familiars d'aquest que afectin greument, la bona convivència cap als altres RESIDENTS o impedeixin la normal activitat de l'Establiment o per qualsevol incompliment de les obligacions recollides en aquest contracte i en el reglament de règim intern, es podrà resoldre aquest, prèvia comunicació al RESIDENT i al seu representant, amb un preavís mínim de 15 dies, la resolució de la relació, i la da en que aquesta tindrà efecte.

Transcorregut el termini sense que la persona responsable es faci càrrec del RESIDENT, es faculta a la RESIDÈNCIA per a que el traslladi al domicili que la persona responsable hagi designat, en cas de no ser localitzada, s'iniciaran els tràmits legals oportuns per a que els serveis socials competents es faci càrrec del RESIDENT.

#### QUINZÈ:

Per a qualsevol divergència o litigi que pugui sorgir sobre la interpretació o aplicació del que s'estipula en aquest document i en el seu Reglament de Règim Intern, i de la normativa d'usuaris, les parts contractants amb renúncia al seu propi fur, es sotmeten expressament al jutge competent del territori de la RESIDÈNCIA.

#### SETZÈ:

Les dades facilitades quedaran recollides en un fitxer automatitzat el responsable del qual és la direcció de la RESIDÈNCIA. Els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació podran ser exercits pels interessats, ja sigui el RESIDENT, o el seu representant o tutor legal, mitjançant

sol·licitud escrita i firmada, dirigida a la direcció de la RESIDÈNCIA, indicant el seu nom i dos cognoms i adjuntant fotocòpia del DNI, passaport o targeta de residència.

**DISSETÈ:**

Centre Residencial “Les Oliveres”, S.L, s’acull a la legislació sobre protecció de dades personals (Llei orgànica 15/99 i articles 197 i 198 del Codi Penal) que estableix una sèrie de obligacions en el tractament de les dades de caràcter personal del resident. A tal efecte, Centre Residencial “Les Oliveres”, S.L. es compromet a mantenir la confidencialitat d’aquestes dades i no cedir-les en cap cas a terceres persones.

En prova de conformitat, les parts contractants firmen per duplicat exemplar i a un sol efecte en la localitat i data que surt indicades.

En la seva qualitat de RESIDENT i com a conformitat al seu

Ingrés.

En la seva qualitat de persona responsable del

RESIDENT.