

Acta d'Inspecció núm. **0400000378**

A Barcelona

el dia 04/05/2021

Nom i cognoms de l'/la inspector/a

Establiment / servei o entitat *Sanitas Consell de Cent*

Adreça c. *Consell de cent, 210-212*

Telèfon del servei 933239692

email *ijg@sanitas.es*

Titular *Sanitas residencial, SL*

NIF B58937178

i en presència de

en qualitat de: propietari/ària representant legal empleat/da altres

s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les 9:15

hores i finalitza a les *11:15* hores

s'efectua la compareixença que s'inicia a les

hores i finalitza a les hores

Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

Com a testimoniatge de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marca

Ha llegit i actua i no efectua manifestacions en aquest respecte.

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0400000378

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Visito l'establiment per a fer-ne el seguiment i comprovar l'atenció als usuaris.

Identificada com a inspectora de serveis socials de la Generalitat de Catalunya, m'atèn inicialment la treballadora de recepció, qui informa telefònicament de la meua presència a la directora, senyora Isabel Jodar la qual compareix en breu i m'acompanya en la visita.

1. A dia d'avui hi ha 157 llits instal·lats i 123 usuaris inscrits en el servei de residència assistida. M'informen que actualment 3 d'aquests usuaris són ingressats a l'hospital (les
2. No hi ha cap usuari del servei de centre de dia.
3. En iniciar el recorregut per les plantes, els usuaris estan prenent l'esmorzar en els dormitoris respectius. Durant el matí són en presència 15 auxiliars, distribuïdes per les plantes de la manera següent:
 - 7^a planta: 1 auxiliar (Carla)
 - 6^a planta: 2 auxiliars (Montse i Araceli)
 - 5^a planta: 2 auxiliars (Mònica i Verònica)
 - 4^a planta: 3 auxiliars (Alberto, Dominga i Mercedes)
 - 3^a planta: 4 auxiliars (Vanessa, Pamela, Elisabet i Mònica)
 - 2^a planta: 2 auxiliars (Patricia i Sonia). Aquesta planta ha estat tancada fins al 30 d'abril. Actualment, només estan ocupats el dormitoris 211 a 220 (ala on és ubicada la sala polivalent). L'altra ala roman desocupada (dormitoris 201 a 210).
4. En el recorregut per les plantes comprovo que a les 10,15 h, tots els residents han acabat d'esmorzar. Tanmateix, a les 10,30 h a la planta 3^a, observo que hi ha residents que romanen al llit pendent que els llevin (ex: senyor
sense que consti una pauta horària específica per a l'allitament. D'altres 5

Signatura
L/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0400000378**

usuaris de la planta romanen al llit de forma permanent, per indicació mèdica (senyores

mesures preventives (matalàs d'aire i pauta de canvis posturals).

5. En la planta 3^a observo que els 4 auxiliars presents desenvolupen les tasques d'atenció en els dormitoris, mentre a la sala polivalent hi romanen 11 persones usuàries sense vigilància. Cal redistribuir les tasques per tal que hi hagi un treballador en presència permanent a la sala per a la supervisió, atès que les persones que l'ocupen no són autònomes funcionalment.
6. En el decurs del matí, observo que es fan ha activitats dirigides pels tècnics:
 - a la sala polivalent de la planta 5, a les 10,30 h hi ha 15 usuaris fent exercicis de psicomotricitat guiats per una fisioterapeuta.
 - a la sala polivalent de la planta 4, a la mateixa hora, hi ha 23 usuaris fent manualitats guiats per una psicòloga.
 - al menjador general de la planta 1 hi ha 21 usuaris fent activitats de psicoestimulació, amb la terapeuta ocupacional.
 - en franges horàries diferents, a les plantes 2^a i 5^a, han fet musicoteràpia amb la educadora social.
 - una altra fisioterapeuta , ha fet activitats individuals de manteniment de funcions, a la sala de rehabilitació i en els dormitoris
7. Per a facilitar les visites als residents, han adequat la sala d'estar de la primera planta, on hi ha ubicades 5 taules de gran superfície, quina mida permet mantenir la distància recomanada. També hi ha instal·lada una taula en un racó de la zona de recepció.
8. La recepcionista és l'encarregada de dur la programació de les visites/sortides dels residents. Em lliura el registre de les visites efectuades la setmana del 26 al 2 de maig (de dilluns a diumenge) on compto una mitjana d'entre 10 i 20 visites al dia, També hi ha

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0400000378

registrades les sortides a dinar amb els familiars (on compto entre 3 i 5 persones, principalment els caps de setmana).

9. Abans de les 13 h, m'adreço a la cuina, on el cuiner em mostra el que elabora pel dinar d'avui: pasta a la carbonara (espirals) i galta de porc guisada. Per les persones que prenen la dieta en textura triturada, la composició és la mateixa que per a la dieta basal. Avui hi ha 17 usuaris amb prescripció de textura triturada. Més tard la metgessa informa que les proves de deglució, en els persones que tenen alterada aquesta funció, les practiquen els propis tècnics de la residència, amb la valoració de la viscositat i consistència idònies per a cada resident.

10. Amb la metgessa, _____ reviso els registres d'obligada tinença (higiene, atenció a la incontinència, mobilitzacions, caigudes, lesions, administració de medicació) que duen en suport informàtic (programa Resiplus) i que comprovo porten al dia.

11. A dia d'avui hi ha 2 usuàries que precisen cures per lesions: la senyora Esperanza Pèrez, presenta una lesió per pressió en zona sacra (grau IV) de qui la metgessa informa la bona evolució. La senyora _____ presenta dues lesions per pressió als talons (grau III) i una nafra d'origen vascular a la zona tibial anterior (la metgessa informa que aquesta última lesió és de llarga evolució i ha reduït molt en extensió).

12. En el decurs del matí, a més de la directora són presents els treballadors següents:

a) Per a l'atenció directa:

- 14 auxiliars gerocultors
- 3 infermeres (una de les quals, senyora _____ és la Responsable higiènic sanitària)
- 2 fisioterapeutes (Begoña i Irene)
- 1 terapeuta ocupacional (Lídia)
- 1 educadora social (Angela)
- 1 psicòloga (Angela)

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0400000378**

- 1 treballadora social (Isabel)

b) En atenció indirecta:

- 2 persones a cuina (1 cuiner i 1 ajudant)
- 4 persones en tasques de neteja
- 1 en tasques de bugaderia
- 1 a la recepció
- 1 persona de manteniment.

13. En el tauler d'anuncis que s'exposa a la recepció del centre, comprovo que ja s'informa l'horari d'atenció a les famílies per part dels diferents professionals, la organització horària funcional del centre i les tarifes de preus actualitzades (a excepció dels serveis complementaris, que no són visibles, atès que hi ha penjada una altra informació al davant). En relació a les mancances esteses en l'acta de la darrera inspecció (acta núm. 0400000284) comprovo que continua sense informar-se la disponibilitat de fulls de reclamació . Art. 18.9 D284/1996.

Signatura

Signatura

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0400000378

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment Sanitas Consell de Cent , i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporteu documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al full núm. 7 de l'acta:

mitjançant qualsevol dels mitjans previstos a l'art. 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques en el termini de 10 dies.

<https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica>

mitjançant compareixença el dia a les hores al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Servei d'Inspecció i Registre, Passeig Taulat núm. 266-270, 9a planta.

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 040000378

- Llista de treballadors que especifiqui la dedicació d'atenció directa/indirecta
- TC1 i TC2 de l'últim mes cotitzat o últim rebut d'autònoms de la Seguretat Social
- Informe de la vida laboral de l'empresa a data 04/05/2021
- Contracte laboral o mercantil amb l'horari de dedicació setmanal del personal que no consta en el TC1 i TC2
- Còpia de les factures lliurades per serveis professionals.
- Quadre d'horari setmanal del personal
- Fotocòpia del títol/diploma de personal qualificat
- Reglament de règim interior
- Llista de tots els usuaris del servei amb deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22)
- Llista d'usuaris èxits l'any anterior
- Llista d'usuaris/àries amb data d'ingrés, grau de dependència (especificar plaça privada o de concert)
- Contracte assistencial subscrit amb els/les usuaris/àries
- Informe mèdic de les persones residents amb els requisits de l'art. 7.2 del Decret 284/1996 i modificat per Decret 176/2000
- Comunicació al Jutjat o a la Fiscalia de les guardes de fet assumides pel director/a
- Justificació mèdica en el supòsit de les persones residents immobilitzats/des
- Expedient assistencial
- Acreditació del/de la responsable/a higiènic-sanitari i el/la director/a de l'establiment
- Programes individuals
- Protocols
- Registres
- Programació anual d'activitats
- Còpia de les factures lliurades a les persones usuàries
- Pòlissa d'assegurança (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i
- Llistat de tots els usuaris que han patit caigudes durant l'any, amb indicació del grau de deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22), indicació del nombre de caigudes i especificació de la franja horària en que s'han produït (matí, tarda, nit) i indicació de l'hora concreta.
- Pla de formació 2020: Nom del curs, durada en hores i relació de participants, amb especificació de la categoria professional.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació