DOCUMENTO DE ACOGIDA Y SERVICIOS DEL CENTRO VITALIA JEREZ

Estimado residente/familiar:

En primer lugar, darle la bienvenida al que estamos seguros, muy pronto, considerará su nuevo hogar.

Con este documento pretendemos informarle de los aspectos más significativos y relevantes para su bienestar durante su estancia.

El centro cuenta con **8 unidades de convivencia**, éstas se encuentran distribuidas en función de gustos y aficiones, además del nivel de asistencia necesario. En planta baja encontramos las unidades " Sevillana", "Fandango", "Bulería", "Alegría", "Taranto", "Rumba" y " Seguidilla" y en la segunda planta, la unidad de "Solea". Además contamos con una sala de fisioterapia, diferentes salas de visitas, apartamento familiar y comedor familiar.

Usted tendrá a su disposición dos trabajadores asignados como **profesionales de referencia**. Estas personas son las encargadas de llevar un seguimiento más personalizado sobre su bienestar en nuestro centro. La finalidad de esta figura es crear un trato más humanizado, atendiendo a sus gustos y preferencias dentro del plan de atención integral centrada en la persona (ACP) que establecemos. El profesional de referencia, le realizará una entrevista para conocer sus prioridades, particularidades y establecerá un Plan de cuidados para llevarlo a cabo diariamente.

Además, junto con el equipo técnico realizará su **PAYV** (Plan de atención y vida), herramienta que expresa la atención integral y personalizada del mismo, orientado a mejorar su calidad de vida. Se realizará uno a los 21 días de ingresar, otro a los 3 meses y después, de manera semestral, a no ser que exista un cambio sustancial y se haga a demanda. Se le informará de la realización del mismo para que pueda participar o si, presentara deterioro cognitivo que le impida entender, se comunicará al familiar de referencia, a través de reunión presencial o llamada telefónica. Siempre se promoverá la **participación activa** en la realización del mismo tanto de usted como de su familiar.

Además, nuestra residencia cuenta con un amplio **equipo técnico**, compuesto por **médico, enfermería, fisioterapia, psicología, trabajo social, terapia ocupacional, animador sociocultural, logopeda, podología y peluquería.**

Contamos con **servicio de lavandería y cocina propio**. Desde el servicio de lavandería, se encargan del lavado, planchado y etiquetaje (servio extra) de todas las prendas de los residentes. Dichas prendas deberan ser inventariadas y etiquetadas de forma correcta, tanto en la entrada de pertenencias como a la hora de dar de baja las prendas retiradas o deterioradas que tendremos que eliminar de dicho inventario. Nuestra cocina, prepara diariamente las diferentes comidas ofrecidas para nuestros mayores, además existe un doble menú, donde usted mismo podrá elegir que quiere comer cada día. Este menú está expuesto en el tablón de anuncios, revisado por nuesto médico del centro así como de la nutricionista.

El **horario** tanto de visitas como de llamadas, está adaptado para favorecer el descanso de todos nuestros residentes, por las mañanas de 11:00 a 13:00 horas y por las tardes de 17:00 a 19:30 horas. Si por razones de fuerza mayor no pudiera visitar y/o llamar a su familiar en este horario comuníquelo al centro, estamos a su disposición para buscar alternativas.

Para momentos especiales, como cumpleaños, aniversarios, celebraciones, tenemos a su disposición un **"comedor de familiares"**, donde podrán disfrutar de la compañía de sus seres queridos en un lugar privado y más tranquilo.

En el tablón de anuncios del centro podrá conocer el **horario de las actividades** que se desarrollan en el centro, así como las salidas programadas o las visitas que vamos a recibir. En cada unidad de convivencia se realizará durante el día una actividad diferente, también especificada en los tablones de cada estancia.

Contamos con un **grupo de difusión** para enviar comunicados, actividades, fotos, a todos los familiares de los residentes, formar parte del mismo es totalmente **voluntario**. Si está interesado/a en pertenecer al mismo, póngase en contacto con el Servicio de Trabajo Social.

Le informamos que tienen a su disposición un **buzón de sugerencias,** en la recepción del centro, además podrán realizar nuestras **encuestas de satisfacción** y reflejar todo aquello que consideren importante ya que siempre estamos dispuestos a seguir mejorando.

Como cauce de comunicación y participación de todas las personas que se encuentran vinculadas al centro, contamos con un **Consejo del Centro**, los componentes del mismo son elegidos libremente mediante votación por el resto de sus compañeros. Además se realizan reuniones trimestralmente.

Otra vía para poder analizar la calidad, cantidad, variedad y elaboración de los menús ofrecidos en el centro, es nuestro **Comité Culinario**, donde se pone en común y se debate periódicamente**,** las comidas disfrutadas en la residencia. Así podemos analizar el grado de satisfacción de nuestros residentes, ¡le animamos por ello a que forme parte de este comité!.

Quedamos a su disposición para cualquier consulta que pueda surgirle, para ello diríjase a su profesional de referencia o a la recepción del centro, desde allí le pondrán en contacto con el departamento necesario.

Un saludo

Recibí:
Fecha:

Fdo. Tania Álvarez Molina

Directora del Centro