COLISEE GROUP

Le damos la bienvenida

COLISÉE MIÑANO

COLISÉE MIÑANO

C/ Miñano Mayor Nº23
01510 Vitoria-Gasteiz (Álava)

Tel: 945 12 44 25
Fax: 945 29 80 59
minano@colisee.es
www.colisee.es

Contenido

Bienvenido/a 4
¿Quiénes somos? 5
¿Qué hacemos? 6
El equipo humano 7
¿Cómo llegar a la residencia/al centro? 8
Trasporte público 9
Servicios comunitarios 9
Le presentamos el centro 10
Las instalaciones y equipamientos: 11
Su habitación 12
Los servicios 12
Productos de higiene 14
Coordinación médica y farmacia 14
Actividades 14
Nuestro plan de acogida 15
Su profesional de referencia 17
Visitas 18
Atención a los familiares 18
Salidas del centro 19
Sistema de sugerencias y reclamaciones 19
El consejo de participación de personas usuarias 19

Bienvenido/a

La dirección y el equipo de profesionales del Centro, les damos la bienvenida y les agradecemos la confianza depositada en nosotros/as.

Le informamos que todo el equipo estará a su disposición y a la de sus familiares y amigos/as para darles soporte, asesorarles y aclarar cualquier duda que les pueda surgir durante el período de adaptación y de estancia, en la que será su nueva casa.

Nos complace entregarle este manual donde esperamos encuentre información para su interés y le sea de utilidad para desenvolverse. Con ello pretendemos que conozca con más profundidad las instalaciones, los/as profesionales, así como nuestra forma de trabajar.

Es nuestro compromiso trabajar, con su colaboración y la de sus familiares, para asegurarle la mejor asistencia y ofrecerle un servicio de calidad.

Deseamos y trabajaremos para que su estancia sea lo más satisfactoria y agradable posible.

Reciba un cordial saludo,

Noelia González. Directora del Centro

¿Quiénes somos?

Grupo Colisée en España es una compañía centrada en cuidar, acompañar y atender a las personas mayores y sus familias. Colisée promueve un **modelo de atención personalizado y una gestión profesional** que tenga en cuenta las necesidades físicas y emocionales de las personas mayores para garantizar que puedan seguir disfrutando en familia e integrados en su comunidad.

La compañía forma parte de un **grupo internacional con más de 40 años de experiencia en el servicio y cuidado de personas mayores y personas con diferentes grados de dependencia**. La firma cuenta con una red de centros residenciales en Francia, Bélgica, España, Italia y China y ofrece, además, servicios a domicilio en Francia. A escala mundial el Grupo cuenta con más de 241 centros residenciales, emplea a más de 16.000 profesionales y cuida de más de 24.000 personas.

El grupo en España cuida a más de 5.400 personas, tiene un equipo de más de 4.200 profesionales y cuenta con 57 centros repartidos por toda la geografía española.

La propuesta de valor que aporta Colisée es una combinación sólida de calidad y sostenibilidad en el modelo de cuidados. Esta propuesta se basa en los siguientes principios:

- Cuidar a las personas mayores con el respeto y la dignidad que merecen.
- Construir hogares para las personas que escogen los centros residenciales Colisée.
- Crear lugares de trabajo en los que los profesionales tengan la oportunidad de crecer y alcanzar sus aspiraciones profesionales.
- Ser un actor clave dentro de la comunidad local, participando de las principales actividades.

¿Qué hacemos?

Ofrecemos un servicio continuo de asistencia para todos los niveles de atención y en función de cada necesidad personal. Para ello disponemos de diferentes tipos de centros y de plazas en según qué zonas del territorio, como pueden ser centros residenciales, centros de atención diurna, apartamentos, servicios de atención a domicilio, sociosanitario, residencias para personas discapacitadas físicamente y psíquicamente, entre otros. En la residencia/centro Colisée Miñano usted encontrará el recurso de:

Residencia: Una residencia asistida es un recurso social que sustituye el hogar familiar y que permite estancias temporales e indefinidas.

Centro de día: es un servicio de acogida diurno que complementa la atención propia del entorno familiar, con el objetivo de favorecer la recuperación y el mantenimiento de la autonomía personal y social, mantener la persona en su entorno personal y familiar y proporcionar soporte a las familias en la atención a las personas mayores dependientes.

Residencias para personas con discapacidad física y/o psicológica: es un servicio de acogida residencial de carácter temporal o permanente que tiene una función sustitutoria del hogar, adecuado para acoger a personas con discapacidad con un grado alto de afectación. El objetivo es la atención de forma integral para garantizar una buena calidad de vida.

Centros de día para personas con discapacidad física y/o psicológica: servicios de acogida diurna para personas que, a causa de su discapacidad intelectual y/o física, tienen una faltatotal de independencia personal y necesitan controles médicos periódicos y atención asistencial permanente. En estos centros se cubren las necesidades sanitarias y rehabilitadoras y se trabaja para conseguir la máxima autonomía personal y de integración social posible.

El equipo humano

El Centro dispone de personal necesario para cumplir las exigencias normativas, y con la titulación y cualificación correcta para poder ofrecerle unos servicios de calidad. Ponemos a su disposición un equipo multidisciplinar para satisfacer sus necesidades e intereses. Encontrará en el tablón de anuncios de la residencia el organigrama del centro con el nombre de los responsables de las diferentes áreas, así como su horario de atención. A continuación, le indicamos a quién debe dirigirse según el tipo de duda/consulta que pueda surgirle.

Equipo técnico, de atención directa. Diríjase a:

Persona de referencia o en su ausencia al personal auxiliar para…

- Consultas sobre la higiene de la persona.
- Sobre el vestirse: si tienen ropa suficiente, si está marcada o debe marcarse, si está en buenas condiciones, ante la falta de alguna pieza, etc.
- En cuanto a la alimentación e hidratación de la persona
- En temas de eliminación, pañales, etc.
- En referencia a la movilidad, las transferencias y cambios posturales que se realizan.
- En temas de descanso y sueño.

Personal de enfermería para…

- Consultas sobre constantes vitales de la persona (tensión arterial, peso…).
- Sobre la evolución de curas (heridas, cirugías, úlceras…).
- Sobre la evolución de tratamientos especiales: diabetes, sintrom…o técnicas especiales (sondaje, ostomías…).
- Consultas sobre la dieta.
- Vacunas.
- Coordinación con enfermería de referencia.
- Educación sanitaria.

Médicas para…

- Consultas sobre su salud física en general.
- Petición de pruebas y tratamientos especiales y resultados de ellas.
- Consultas sobre coordinación con especialistas y control de visitas de seguimiento.
- Petición de informes para visitas a especialistas, informes de baja del servicio u otros.
- Ante medidas de contención.
- Sobre pautas o administración de la medicación.

Neuropsicólogo para…

- Consultas sobre su salud psíquica en general, especialmente su evolución cognitiva y emocional.
- Ante dudas sobre alteración del comportamiento o ante la necesidad de gestión de un conflicto.
- Ante dificultades en el lenguaje o la comunicación.
- Petición de informes para visita a especialista, informes de baja del servicio u otros.

Terapeuta ocupacional para…

- Consultas sobre reeducación de las actividades básicas de la vida diaria (vestirse, comer…).
- Si necesita asesoramiento, entrenamiento y adaptación a ayudas técnicas.
- Consultas sobre las actividades de ocio.
- Sobre celebraciones y fiestas que se organizan en el centro.
- Dudas sobre excursiones.
- En temas de actos religiosos.

Fisioterapeuta para…

- Consultas sobre el mantenimiento de la condición física de la persona en general.
- Consultas sobre la evolución del estado funcional de la persona (rehabilitación de fracturas, recuperación de problemas neurológicos, estimulación de la marcha…).
- Para asesoramiento sobre ayudas técnicas.
- Tratamiento del dolor.
- Petición de informes para visitas a especialistas, informes de baja del servicio u otros.

Trabajadora Social para…

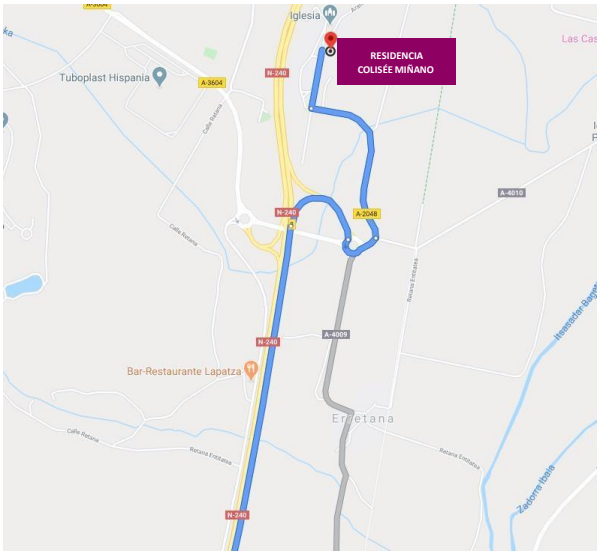
- Consultas sobre trámites de ingreso y de baja, valoración de dependencia, recursos disponibles…
- Dudas sobre el proceso de adaptación.
- Asesoramiento en procesos de incapacitación.
- Coordinación con el equipo de atención social primaria.
- Si tiene una sugerencia, queja o reclamación.

También disponemos de otros servicios como:

- Dirección
- Psiquiatra
- Nutricionista
- Recepción
- Cocina
- Lavandería
- Limpieza
- Mantenimiento
- Chófer

¿Cómo llegar al centro?

En su propio medio de transporte



- ✓ Salir de Vitoria-Gasteiz por N-240/Gamarrako Atea.
- ✓ Tomar la salida 8 hacia A-3604, en dirección Arabako Teknologia Parkea/Parque Tecnológico de Álava.
- ✓ En la rotonda tomar la 3ª salida en dirección A-4010.
- ✓ Seguir por A-2048 recto hacia Miñano Mayor.
- ✓ Girar a la derecha en la entrada al pueblo, la Residencia se encuentra a 500 metros aproximadamente.

Transporte público

Disponemos de transporte propio gratuito para las visitas con horario de mañana y tarde de lunes a viernes.

Servicios comunitarios

- Centro de Salud Durana.
- Hospital Universitario de Álava Txagorritxu y Hospital Universitario de Álava Santiago Apóstol.
- Contacto directo con la Diputación Foral de Álava.

Le presentamos nuestro centro

El Centro Colisée Miñano es un edificio moderno, inaugurado en el año 2012, con unas instalaciones y equipamiento de última generación, adaptado y pensado para las necesidades todos/as nuestros/as residentes.

Los datos más destacados del centro son los siguientes:

Superficie de la actuación: 3180,00 m²

Superficie construida: 759,55 m²

Plazas totales: 91 de residencia temporal y permanente.

Plazas de centro de día: 4

N.º total de habitaciones: 57, de las cuales 34 son dobles, 23 individuales.

El centro está distribuido en 5 plantas, además del sótano. Podrá ver la distribución de éstas en la descripción siguiente

Planta -1 o sótano:

En la Planta -1 disponemos de los siguientes despachos: medicina, enfermería, farmacia, recursos humanos y neuropsicología, además de cocina, lavandería, gimnasio y sala de café.

Asimismo, tenemos una Sala de Reminiscencia ambientada en los años 70 cuyo objetivo es estimular la reminiscencia o recuperación de acontecimientos de vida significativos de las personas mayores.

Planta 0

En la Planta 0 se encuentra recepción, el despacho de dirección y de trabajo social y una sala de café. Además, tenemos un salón/comedor, 13 habitaciones de las cuales 9 son individuales y 4 son dobles y 8 baños.

Planta 1:

En la Planta 1 disponemos de un salón/comedor, 16 habitaciones de las cuales 4 son individuales y 12 son dobles y 8 baños.

Además, en esta planta tenemos una Sala Multisensorial Snoezelen. Esta sala es un espacio interactivo diseñada para estimular los sentidos, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de personas con discapacidad y personas mayores con deterioro cognitivo severo o demencia, que tienen afectadas las capacidades motoras y neurológicas

Planta 2:

En la Planta 2 tenemos un salón/comedor, 16 habitaciones de las cuales 4 son individuales y 12 dobles y 8 baños.

Planta 3:

En la Planta 3 hay un salón/comedor, 8 habitaciones de las cuales 4 son individuales y 4 son dobles y 3 baños.

Planta 4:

La Planta 4 dispone de 3 habitaciones tipo suite con baño propio de las cuales 1 es individual y 2 son dobles.

En esta Planta también tenemos una Unidad de Final de Vida, una habitación adecuada para ofrecer el mejor confort tanto a la persona residente como a sus seres querido.

Las instalaciones y equipamientos

- Climatización en todo el Centro, incluidas habitaciones.
- Red de telefonía con centralita.
- Antena colectiva de TV con toma en todas las habitaciones, salas y aulas.
- Sistema de llamadas en habitaciones y baños con intercomunicación.
- Escalera interior y dos ascensores monta camillas.
- Equipos para suministrar oxígeno a las personas que lo requieran.
- Equipamiento especializado para el confort de las personas residentes: sillones de descanso, sillas de ducha, grúas de bipedestación y traslado, material para prevención de caídas, etc.
- Portal+: Dispositivo que permite de manera sencilla, leer noticias, ver fotografías, acceder a YouTube entre otras muchas aplicaciones y realizar videollamadas con las personas familiares y allegadas facilitando así, la comunicación.

Su habitación

La habitación es vuestro espacio reservado, os sugerimos que la personalicéis con vuestros objetos personales más apreciados como pueden ser: cuadros, fotos, colchas, pequeño mobiliario como una butaca, etc., dentro de los límites de la superficie y accesibilidad de la habitación.

Equipamientos de su habitación

- ***La cama:*** el centro dispone de camas articuladas y eléctricas en todas las habitaciones y con posibilidad de colocar barandillas en función de las necesidades de cada persona.
- ***Timbres:*** Cada habitación dispone de dos timbres para avisar al personal en caso de necesidad, uno situado en la cabecera de la cama y el otro en el baño.
- ***El suelo del baño*** de la habitación o del baño adaptado: disponen de suelo antideslizante para prevenir el riesgo de caídas.
- ***Teléfono:*** Cada planta tiene un teléfono para recibir llamadas del exterior.
- ***Mobiliario:*** butaca para el reposo, silla, armario individual…

  En la habitación se dispone de armario propio para poder guardar las pertenencias. Se aconseja no dejar objetos personales en la habitación, ni dejar grandes cantidades de dinero, ni documentación original importante. El centro declina la responsabilidad en caso de pérdida de éstos. Como alternativa se pueden depositar con el registro correspondiente en la caja fuerte y bajo custodia del centro.

  La persona debe mantener ordenada la habitación conjuntamente con el/la profesional de referencia quien verifica el orden y asesora en materia de ropa, mantenimiento u otras necesidades.

Los servicios

Encontrará toda la información relativa a los servicios que prestamos en el Reglamento de Régimen Interno que le han entregado en el momento de su incorporación al Centro. Destacamos aquí, cierta información de carácter práctico, que le podría resultar útil.

Servicios Generales

Cocina

Disponemos de una cocina, con una superficie útil de 623,78 m2, la cual está completamente equipada, ya que tenemos un amplio espacio donde podemos almacenar los productos que utilizaremos para el día a día.

Todas las comidas se realizan en nuestro Centro al día, no trabajamos con servicios externos.

Nos adaptamos a las necesidades de cada una/o de nuestras/os residente. Contamos con la ayuda de nuestra nutricionista para tener unos menús semanales completamente estudiados y equilibrados para obtener una correcta alimentación.

Además de los menús semanales, tenemos la opción de mini carta con la cual pueden escoger según sus preferencias, necesidades y gustos. También ofrecemos la opción de que las personas familiares y allegadas, con un previo aviso de 48h, puedan comer en el Centro en compañía de la persona residente.

Lavandería

El servicio de lavandería es totalmente interno. Contamos con una zona bastante amplia compuesta por dos lavadoras pequeñas y una grande. Además de dos secadoras, una grande y otra pequeña. Asimismo, tenemos nuestra zona de planchado, compuesta por una plancha manual para las prendas de nuestros residentes y una calandra para la ropa de cama.

Se desaconseja enviar a nuestro servicio de lavandería ropa que resulte delicada, ya que como lavamos a altas temperaturas con el fin de realizar una buena desinfección a las prendas, éstas pueden ser dañadas o encogidas con más facilidad.

El Centro ofrece un servicio de marcaje de ropa para así evitar que las prendas puedan extraviarse. El precio de dicho servicio se puede consultar en el tablón de anuncios.

Limpieza

Para su comodidad y confort, intentamos que nuestro centro de Miñano este siempre en perfectas condiciones de limpieza y uso. Contamos con un equipo de limpieza tanto por la mañana como por la tarde el cual utiliza productos de limpieza totalmente homologados, con muy buena eficacia y buenos resultados.

Asimismo, hemos implantado nuestra fragancia “Cuarto Sentido” el cual elimina los malos olores y proporciona un agradable olor a limpio, además de una limpieza eficaz en cada espacio de nuestro Centro, aportando más brillo a cada espacio y una sensación agradable y acogedora.

Servicios opcionales

Peluquería

El servicio de peluquería tiene carácter semanal y se ofrece en la sala de peluquería ubicada en la planta 0. Los precios están expuestos en el tablón de anuncios y es necesario apuntarse en recepción para solicitar el servicio.

Podología

El servicio de podología se realiza con una periodicidad mensual. Los precios están expuestos en el tablón de anuncios y es necesario apuntarse en recepción para solicitarel servicio.

Servicio religioso

La periodicidad en la que se realiza la misa cristiana en el centro es semanal/mensual/cada 2 meses/otro. Si quiere solicitar algún servicio religioso diferenteal cristiano debe comentarlo al personal de recepción.

Servicio de acompañamiento

El centro **no cubre el acompañamiento de las personas residentes al exterior;** salidas, visitas médicas, etc. ya que se trata de una responsabilidad familiar.

No obstante, **disponemos de un servicio de acompañamiento profesional** especializado y que se adapta a las necesidades de cada persona (gestiones administrativas, visitas médicas, etc.). Encontrarán los precios y más información sobreel servicio en la recepción del centro, donde deberán solicitarlo si les interesa.

Productos de higiene

El centro dispondrá de productos básicos de higiene corporal (jabón, colonia y crema hidratante). La persona residente debe tener a disposición del equipo de auxiliares todas las herramientas necesarias para realizar una higiene correcta (productos de higiene bucal, afeitado, cuidado del cabello, etc.). Es importante que dicho material se revise periódicamente.

Coordinación médica y farmacia

El centro garantiza tanto la atención sanitaria que la persona necesite como la atención a las necesidades farmacológicas. La residencia tiene asignado el equipo del Centro de Salud de Durana y la Farmacia Betrán Visus María del Pilar como referentes, con quienes nos coordinamos para la gestión, el seguimiento clínico y la solicitud de recetas. El centro también se encarga de la coordinación y gestión de pruebas complementarias y de las visitas a especialistas.

El centro garantiza el seguimiento médico de las personas residentes y la continuidad asistencial en casos de urgencia. En estos casos, de urgencia o de incidencia, el centro se pondrá en contacto con los familiares de referencia a través de los números de teléfono que tengamos informados en nuestra base de datos, es por ello que les pedimos colaboración en mantenerlos actualizados.

Se debe informar, en el momento de la incorporación al centro, si la persona es titular de algún seguro médico privado y, si lleva medicamentos en ese momento, ponerlo en conocimiento del personal médico o de enfermería.

Actividades lúdicas

El equipo técnico programa las actividades en función de sus necesidades, de sus objetivos y su voluntad, con las técnicas y frecuencias adecuadas y de acuerdo con su valoración técnica.

Se acuerda con usted las actividades en las que participará a lo largo de la semana. Se le ofrecerá información clara y gráfica sobre las actividades del centro, para que a partir de ella pueda configurar su propio plan de actividades, con un horario a su gusto y basado en sus intereses, e ir tomando las decisiones que en cada momento sean necesarias

El centro informa de las actividades mediante el tablón informativo general o bien en los que se ubican en cada planta. Se ofrece la posibilidad de compartir con la familia las actividades y eventos organizados.

Si alguna de las actividades, como pueden ser las excursiones, generan un gasto extraordinario se informará de ello convenientemente.

Las actividades se pueden seguir a través de los tablones de anuncios del centro donde se cuelgan las fotografías, en plataformas digitales como puede ser el blog de la Residencia o en la plataforma Colisée.

Actividades de fisioterapia

Disponemos de un gimnasio, con una superficie útil de 50 m2, donde contamos con una cómoda sala de espera, una camilla tipo Bobath eléctrica para el tratamiento de pacientes con daño neurológico.

En Colisee Miñano, damos mucha prioridad al tratamiento del dolor. El dolor crónico o de larga duración es más frecuente según aumenta la edad, entre otras razones, porque puede estar asociado a enfermedades crónicas cuya prevalencia es mayor en las personas mayores, como es el caso de la artrosis, algunas enfermedades cardiovasculares, neuropatías, etc. Por lo cual consideramos de vital importancia, darle un tratamiento eficaz para proporcionarles, una mejora en su calidad de vida. Por esta razón contamos con un equipo de fisioterapeutas altamente cualificados, los cuales trabajan con las técnicas más novedosas basadas en la fisioterapia manual ortopédica, a través de técnicas como, Maitland, Mulligan, Kaltenborg. También contamos con un área de electroterapia (con un ultrasonido ultrasonic 1300 y una lámpara de infrarrojos)

Otro de los objetivos a destacar dentro del servicio de fisioterapia de nuestra residencia, es nuestro compromiso de incentivar a los mayores a introducirse en la cultura del envejecimiento activo y a decir NO AL SEDENTARISMO. Ya que la ausencia de actividad física adecuada, altera la función endotelial y favorece la aparición de otros factores de riesgo como la hipertensión arterial, diabetes, sobrepeso obesidad entre otras.

Por ello contamos con un área de mecanoterapia con 2 ejercitadores de pedales estáticos y un ejercitador muscular automático, una plataforma vibratoria, una cinta de andar fitness, unas barras paralelas, unas poleas de movimiento auto pasivos, un plato de bolher y una tabla Freeman, escaleras y rampas. Un área de Pilates, con una colchoneta, bandas de theraband, y una pelota FITBALL. Todo ello con el objetivo de mantenerles activos, mejorando su bienestar físico, social y mental. Para así, procurarles una mejora física, que repercuta, en una mejor calidad de vida.

Nuestro plan de acogida

Todo el equipo está preparado para atenderle y han preparado todo lo necesario para que conozcamos el día y hora de su llegada, sus gustos, como quiere ser atendido, su estado de salud, su biografía y muchas otras cuestiones que serán fundamentales para atenderle y de las que usted y su familia, amablemente nos ha informado anteriormente.

Trabajamos siguiendo el modelo de atención basado en la persona; éste apuesta por una nueva manera de entender y de atender a las personas. Una visión según la cual usted puede y debe madurar y envejecer tal y como ha vivido, sin dejar de hacer lo que más le gusta y que forma parte de su historia de vida. Quizás necesite que le cuiden, pero usted puede tomar decisiones sobre su atención y puede controlar su vida cotidiana.

Nuestra forma de atenderle será personalizada, es decir, se basará en un proyecto común individualizado y donde los objetivos y servicios se adaptarán a sus necesidades que pueden ser cambiantes en el tiempo.

Los objetivos generales del equipo hacia usted son los siguientes:

- Dar respuesta a sus necesidades.
- Trabajar para su bienestar físico y emocional y el de sus familiares, generando su satisfacción.
- Potenciar la convivencia y crear un clima familiar, personalizado y significativo que le resulte acogedor. Queremos que usted se sienta como en casa.
- Propiciar una relación humana y respetuosa.
- Fomentar su participación en la vida residencial y la integración en la comunidad con actividades agradables y significativas para usted.
- Facilitarle las actividades de la vida diaria.
- Ofrecerle la protección y la garantía de la intimidad y la privacidad.
- Trabajar para la protección de la propia identidad y del cuidado de la imagen personal.
- El respeto y apoyo en las propias decisiones y preferencias en relación a su vida cotidiana.
- Prevenir las situaciones de dependencia, fomentando al máximo su autonomía y la creación de entornos físicos y sociales facilitadores.
- Incorporar a su familia en el proceso de atención, que se impliquen y se acerquen a su vida, compartiendo responsabilidades y logros con el equipo profesional.
- Trabajamos desde los valores humanos, desde el ejercicio de los derechos de las personas y generamos espacios de comunicación y cooperación con usted y con su familia.

Usted tendrá designada **una persona auxiliar, como su profesional de referencia,** quien le acompañará en su proyecto de vida en el centro y realizará la función de intermediario entre usted y su entorno.

Tendrá que tener en cuenta que, durante los primeros días, los/las diferentes profesionales del centro vendrán a conocerle y a profundizar más en sus hábitos, costumbres, preferencias, miedos, capacidades, deseos, etc. para poder entender y cubrir, en la medida de lo posible, sus necesidades. Cuando los profesionales ya le conozcan y hayan realizado sus valoraciones, pactaran los acuerdos con usted y su familia, si así usted lo desea, sobre su plan de atención y vida personalizado. Dicho plan es una herramienta o documento en el que se recoge la información relevante sobre usted, así como la propuesta de medidas para que pueda seguir realizando su proyecto de vida en el centro. Los acuerdos tomados podrán ser modificados siempre que lo deseen. Dicho plan pretende llevar a cabo una atención coherente a sus expectativas, adecuada a sus capacidades y respetuosa con sus voluntades expresadas.

El seguimiento de su plan de atención se realiza anualmente con el objetivo de revisarlo y actualizarlo según su voluntad. Cabe remarcar que cualquier aspecto que se quiera modificar antes se puede proponer por medio del profesional de Referencia que realizará la función de enlace.

Su profesional de referencia

¡Hola! Soy su auxiliar de referencia y mi misión es la de acompañarlo/la y establecer una relación de confianza con usted.

Mis funciones son las siguientes:

Le acompañaré durante su incorporación y estancia en el centro

Me encargaré de conocerlo/la bien y de saber cuáles son sus gustos y preferencias.

Estaré con usted cuando me necesite, escucharé, miraré y trataré de serle útil y de ayudar para que se sienta mejor.

Informaré de sus decisiones al resto del equipo y velaré para que las respeten

Le ayudaré a implicarse en todo aquello relacionado con la vida en el centro.

Haré un seguimiento de su evolución en cuanto a sus necesidades básicas (visitas, actividades, comidas, estado anímico, evolución de su peso, etc.)

Detectaré sus nuevas necesidades en relación a los utensilios de higiene personal y de ropa e informaré de ello a su familia.

Le ayudaré a mantener la habitación organizada, limpia y ordenada.

Detectaré y canalizaré las posibles averías en su habitación para que sean corregidas.

Si no consigo generar la confianza que usted necesita puede solicitar otro/a profesional de referencia. ¡No hay ningún problema!

Visitas

El horario de visitas es libre. Aunque aconsejamos a las familias y amigos, que respeten los horarios de comidas, de actividades terapéuticas y sobre todo los de descanso.

Existe la posibilidad, en caso de necesidad, de que algún familiar pueda quedarse a acompañar a la persona durante la noche, para ello póngase en contacto con los/las responsables del centro. Para más información sobre el tema revise el apartado “visitas” del Reglamento de Régimen Interno que le han entregado en el momento de su incorporación.

Atención a los familiares

Con el objeto de mejorar la atención a las personas usuarias y a sus familias, se establece un horario de atención para cada uno de los/las diferentes profesionales expuesto en tablón de anuncios.

Les informamos que, en cumplimiento de lo reflejado en el Reglamento Europeo de Protección de Datos, de 25 de mayo de 2108, el Centro proporcionará información, cuando sea de carácter confidencial, exclusivamente a la persona autorizada en el registro elaborado a tal efecto en el caso de que el mayor no manifieste expresamente lo contrario. Si otro/a familiar desea información, deberá ser autorizado/a porla propia persona o guardador de hecho /persona autorizada si es un presunto incapaz.

El centro dispone de otras vías de comunicación como son las reuniones periódicas, la comunicación mediante correo electrónico, las llamadas telefónicas y como ya hemos mencionado, las entrevistas personales con los diversos profesionales.

Salidas del centro

Las personas que estén capacitadas física y psíquicamente podrán salir del centro cuando quieran, respetando los horarios establecidos y avisando previamente al personal de su salida. En los casos en que exista una indicación que desaconseje la salida se estudiará el caso individualmente y se abordará con la familia.

Si habiendo informado de ello, usted vuelve al centro una vez finalizado el horario de recepción y por tanto se encuentra la puerta cerrada, deberá utilizar el intercomunicador o el teléfono para avisar de su presencia al personal nocturno. Encontrará el número de teléfono colgado en la misma puerta de entrada o bien se lo darán por escrito en la misma recepción.

Si desea salir y necesita tomar medicamentos, informe a la enfermera el día antes de la salida para que ella pueda prepararlos.

Para más información sobre el tema revise el apartado “salidas” del Reglamento de Régimen Interno que le han entregado en el momento de su incorporación.

El consejo de participación de personas usuarias

El consejo de participación de personas usuarias se reúne mensualmente con la intención de dar la opinión y realizar aportaciones respecto al funcionamiento del centro. Si usted está interesado en ello encontrará más información en el Reglamento de Régimen Interno que le han entregado en el proceso de incorporación al centro.

Sistema de sugerencias y reclamaciones

Se podrá dirigir o bien a la Unidad de Información, recepción (Servicio de Atención a la persona Usuaria), Dirección o Trabajador/a Social si desea formular una queja, reclamación o sugerencia, dónde le facilitarán los formularios y herramientas disponibles para su formalización en el momento que lo considere necesario.

Además, dispone de los siguientes medios para realizar la reclamación o sugerencia:

BUZÓN DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS: ubicado en el hall de entrada del Centro, solicite el impreso tipo según la necesidad.

FAX: 945 29 80 59

E-MAIL: minano@colisee.es

Una vez recibida la reclamación, se recopilará toda la información oportuna, según el área afectada, para atender adecuadamente a la misma. El responsable del Área y Dirección se encargarán de darle contestación por escrito en la mayor brevedad posible.

COLISEE GROUP

COLISEE | STS ASSISTENCIAL | La Saleta