Carretera de Solsona s/n
08600 Berga

938 214 400
berga@vidasenior.cat
www.vidasenior.cat

# Contracte Residència Plaça Concertada

**REUNITS, a la localitat de Berga, a _____ de _____ de _____**

D'una banda, el Sr. **Ivan Sànchez Rodríguez**, amb DNI **77740538-D**, en la seva qualitat de **representant de l'Ajuntament de Berga, entitat titular de la Residència Sant Bernabé**, domiciliada a la Carretera de Solsona s/n, de Berga, amb telèfon 938 214 400 i correu electrònic residencias@ajberga.cat, inscrita com a servei de residencia assistida al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments del Departament de Benestar Social amb el núm. S02005.

I, per una altra banda, la Sr. Marc Garcia Martinez, director de la Residència Sant Bernabé, amb DNI 38124144 - B en representació **Vida Senior Vilanova, SLU**, entitat amb CIF **B-65364606**, domicili social a **Carrer Prat 38, 08800 Vilanova i la Geltrú, Barcelona -** inscrita en la Secció d'Entitats Privades d'Iniciativa Mercantil amb el codi nº E-04943.-, que actua com a **gestora delegada de la Residència Sant Bernabé**, d'acord amb la resolució de l'Ajuntament de Berga en virtut de l'expedient núm. **3991/2025**,

I d'altra part, el Sr.Sra. _____
amb DNI _____ amb domicili a _____intervé:

- ☐ En nom propi
- ☐ Com a representant legal
- ☐ Com a familiar de referència
- ☐ Com guardador de fet

Del Sr.Sra. _____
major d'edat amb DNI _____ amb domicili a _____
_____, endavant l'usuari o usuària/usuària.

Les parts es reconeixen la capacitat legal necessària per contractar i obligar-se d'acord amb l'article 18.7 del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis social, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig, i de mutu acord.



De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones fisiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), així com amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, l'informem que les dades personals facilitades seran incloses en un fitxer de titularitat de "Centres Residencials Vida Senior". La finalitat d'aquest tractament és gestionar adequadament la relació comercial i/o contractual existent entre les parts.Vostè pot exercir en qualsevol moment els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades, mitjançant una sol·licitud escrita, acompanyada d'una còpia del seu document d'identitat, adreçada a "Centres Residencials Vida Senior", a l'adreça del centre amb el qual manté relació, o bé a través del correu electrònic: info@vidasenior.cat

Carretera de Solsona s/n
08600 Berga

938 214 400
berga@vidasenior.cat
www.vidasenior.cat

**MANIFESTEN**

1. Que la residència és un establiment de servei social substitutori de la llar, preparat per prestar el servei social de residencia assistida, d'acord amb les estipulacions adients recollides en el Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig.
2. Que l'usuari o usuària, el seu representant legal, parent o guardador de fet coneixen les instal·lacions de la residencia, així com els serveis que presta i les condicions funcionals i econòmiques.
3. Que accepten, en virtut del present contracte, les normes establertes en el Reglament de Règim Intern (on es descriuen drets i deures de les parts,) **que expressament declaren conèixer i haver rebut un exemplar del mateix;** de la mateixa manera que accepten complir les instruccions emanades de la Direcció del Centre
4. Que l'usuari o usuària efectua l'ingrés a la residencia voluntàriament i lliurament, i que aquesta voluntat és manifesta mitjançant aquest document.
   O/ que no ha estat possible obtenir la manifestació de la lliure voluntat d'ingrés de l'usuari o usuària, per la qual cosa l'entitat titular del servei procedirà segons els termes previstos a l'article 7, del Decret 176/2000, de 15 de maig, efectuant-se l'ingrés a instancia del **familiar de referència/representant legal/ guardador legal signant d'aquest contracte, com a persona responsable.**
5. Que el resident autoritza expressament el Centre per que informi al familiar de referència/representant legal/ guardador legal signant d'aquest programa sobre les seves condicions i estat de salut, confiant al mateix la seva guarda i pertinences si fos necessari, per impossibilitat del resident.
6. Que d'acord amb tot el manifest, les part han decidit atorgar el present contracte assistencial, amb els següents:

**PACTES:**

**1. Ingrés, vigència i efectivitat**

1.1 L'ingrés d'aquesta estada en règim indefinit es realitza el dia _____

Les parts pacten expressament que l'efectivitat d'aquest contracte s'inicia en el moment de l'ingrés.

**2 Serveis**

2.1 Serveis inclosos en la quota mensual

2.1.1 Allotjament

2.1.2 Manutenció



De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones fisiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), així com amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, l'informem que les dades personals facilitades seran incloses en un fitxer de titularitat de "Centres Residencials Vida Senior". La finalitat d'aquest tractament és gestionar adequadament la relació comercial i/o contractual existent entre les parts.Vostè pot exercir en qualsevol moment els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades, mitjançant una sol·licitud escrita, acompanyada d'una còpia del seu document d'identitat, adreçada a "Centres Residencials Vida Senior", a l'adreça del centre amb el qual manté relació, o bé a través del correu electrònic: info@vidasenior.cat

Carretera de Solsona s/n
08600 Berga

938 214 400
berga@vidasenior.cat
www.vidasenior.cat

2.1.3 Acollida i convivència

2.1.4 Atenció personal en les activitats de la vida diària.

2.1.5 Hàbits d'autonomia

2.1.6 Dinamització sociocultural

2.1.7 Manteniment de les funcions físiques i cognitives

2.1.8 Bugaderia i repàs de la roba

2.1.9 Higiene personal

2.1.10 Suport social

2.1.11 Atenció familiar adreçada a afavorir les relaciones de la família de l'usuari o usuària i el seu entorn.

2.1.12 Garantir l'assistència sanitària

2.2 Serveis complementaris

La residencia ofereix uns serveis complementaris que s'especifiquen el Reglament de Règim Intern. L'abast i preu d'aquests, que consta en el tauler d'anuncis, poden ser modificats, ampliats o suprimits mitjançant comunicació a l'altra part i previ avís en el tauler d'anuncis.

## 3 Condicions econòmiques

3.1 Quota mensual

La tarifa d'aquesta estada ve determinada pel concert amb el Departament corresponent de la Generalitat de Catalunya . **El preu i forma de pagament a aplicar seran els corresponents al concert respectiu.**

La quota mensual dels serveis inclosos segons resolució del departament competent en matèria de serveis socials és de:

- **Aportació usuari: _____ €/mes**
- **Aportació Departament de la Generalitat de Catalunya competent en matèria de serveis socials (**aquesta factura és pel Grau real i la seva tarifa es diària). En aquest cas i segons el Grau corresponent l'import és de **_____ €/dia**
- El cost diari de l'alimentació és de _____ €/dia



De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones fisiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), així com amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, l'informem que les dades personals facilitades seran incloses en un fitxer de titularitat de "Centres Residencials Vida Senior". La finalitat d'aquest tractament és gestionar adequadament la relació comercial i/o contractual existent entre les parts.Vostè pot exercir en qualsevol moment els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades, mitjançant una sol·licitud escrita, acompanyada d'una còpia del seu document d'identitat, adreçada a "Centres Residencials Vida Senior", a l'adreça del centre amb el qual manté relació, o bé a través del correu electrònic: info@vidasenior.cat

Carretera de Solsona s/n
08600 Berga

938 214 400
berga@vidasenior.cat
www.vidasenior.cat

3.2 Actualització

El preu s'actualitzarà segons el que determini al concert respectiu amb la Generalitat de Catalunya.

3.3 Mitjà de pagament

El pagament que correspon es farà efectiu per mesos anticipats, mitjançant domiciliació bancària.

Les dades bancàries necessàries per a la domiciliació es recolliran mitjançant **l'ordre de domiciliació SEPA** inclosa a **l'Annex 1**.

La residència lliurarà factura mensual on constarà el cost total del servei, diferenciant la quota mensual pels serveis inclosos de les càrregues fiscals.

Les despeses ocasionades per les eventuals devolucions bancàries seran satisfetes per les persones obligades a pagar i, en aquest concepte seran incloses en la mateixa factura retornada.

3.4 Liquidació

En finalitzar amb caràcter definitiu l'estada de l'usuari o usuària, se li farà la corresponent liquidació en funció del temps real que hagi estat ingressat.

La liquidació per baixa definitiva es farà, com a màxim, en el termini d'un mes.

## 4 Drets de la residència

4.1 Dret a la contraprestació

La residència té el dret a la contraprestació econòmica pels serveis prestats.

4.2 Dret a l'organització dels serveis

La residència té el dret d'organitzar els serveis i els seus horaris de la forma que cregui millor per a la seva correcta prestació, d'acord amb el disposat en el seu Reglament de règim intern i amb la normativa vident d'aplicació.



De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones fisiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), així com amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, l'informem que les dades personals facilitades seran incloses en un fitxer de titularitat de "Centres Residencials Vida Senior". La finalitat d'aquest tractament és gestionar adequadament la relació comercial i/o contractual existent entre les parts.Vostè pot exercir en qualsevol moment els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades, mitjançant una sol·licitud escrita, acompanyada d'una còpia del seu document d'identitat, adreçada a "Centres Residencials Vida Senior", a l'adreça del centre amb el qual manté relació, o bé a través del correu electrònic: info@vidasenior.cat

Carretera de Solsona s/n
08600 Berga

938 214 400
berga@vidasenior.cat
www.vidasenior.cat

4.3 Dret a la convivència

La residència té el dret de disposar i de fer complir unes normes de convivència que afavoreixen la correcta prestació dels serveis.

## 5 Obligació de la residència

La residència s'obliga a complir els requisits previstos a la Llei 12/2007 d'11, d'octubre, de servei socials, el Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, modificat pel decret 176/2000, de 15 de maig i la resta de normativa vigent que li sigui d'aplicació, i especialment a:

5.1 Respectar i fer efectius els drets dels usuaris o usuàries reconeguts a l'article Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig.

5.2 Prestar els serveis inclosos amb els recursos estructurals, materials i humans necessaris per a la correcta prestació. Així mateix, s'obliga a prestar els serveis complementaris en els termes establerts en el RRI.

5.3 Deduir el cost de l'alimentació de la part corresponent al Departament en cas d'absències voluntàries no superiors a 30 dies anuals o en cas d'absències forçoses transitòries, segons s'estableix el reglament de règim intern.

5.4 Tenir subscrita una pòlissa d'assegurança civil.

5.5 Comunicar a l'altra part qualsevol variació en les condicions funcionals que afecti a l'usuari o usuària

## 6 Drets de l'usuari o usuària

L'usuari o usuària/usuària té els drets reconeguts a les lleus i especialment a l'article 5.1 del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, modificat per Decret 176/2000, de 15 de maig, i en l'article 12 de la Llei 12/2007 i en concret:

Els Usuaris o usuàries de serveis residencials i diürns, a més dels drets que reconeixen els articles 8,9 i 10, de la Llei 12/2007 tenen dret a:



De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones fisiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), així com amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, l'informem que les dades personals facilitades seran incloses en un fitxer de titularitat de "Centres Residencials Vida Senior". La finalitat d'aquest tractament és gestionar adequadament la relació comercial i/o contractual existent entre les parts.Vostè pot exercir en qualsevol moment els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades, mitjançant una sol·licitud escrita, acompanyada d'una còpia del seu document d'identitat, adreçada a "Centres Residencials Vida Senior", a l'adreça del centre amb el qual manté relació, o bé a través del correu electrònic: info@vidasenior.cat

Carretera de Solsona s/n
08600 Berga

938 214 400
berga@vidasenior.cat
www.vidasenior.cat

6.1 L'exercici de la llibertat individual per a ingressar i romandre a l'establiment i per a sortir-ne, sens perjudici del que estableix la legislació vigent respecte als menors d'edat, les persones incapacitades i les persones sotmeses a mesures judicials d'internament.

6.2 Conèixer el Reglament de Règim Intern del servei, i també els drets i els deures

6.3 Rebre una atenció personalitzada d'acord amb llurs necessitats específiques..

6.4 Accedir a l'atenció social, sanitària, farmacèutica, psicològica, educativa i cultural i, en general, a l'atenció de totes les necessitats personals, per a aconseguir un desenvolupament personal adequat, en condicions d'igualtat respecte a l'atenció que reben els altres ciutadans. En aquest sentit, El resident autoritza als metges que desenvolupen la seva activitat en el Centre perquè efectuïn les exploracions, seguiment, tractament farmacològic i altres actes mèdics de medicina general o especialitzada adequats a l' atenció de la seva salut, tot això en col·laboració amb els facultatius de la Seguretat Social o assegurances privades que li corresponguin, podent ordenar trasllats a centres sanitaris quan això calgui segons el parer dels facultatius. L' autorització també es refereix al personal psicoterapeuta i auxiliar, sanitari residencial, perquè portin a terme l'activitat professional pròpia de la seva incumbència.

6.5 Comunicar i rebre lliurament informació per qualsevol mitjà de difusió de manera accessible.

6.6 El secret de les comunicacions, llevat que es dicti una resolució judicial que el suspengui.

6.7 La intimitat i la privacitat en les activitats de la vida quotidiana, dret que ha d'ésser recollit pels protocols d'actuació i d'intervenció del personal del servei.

6.8 Considerar com a domicili l'establiment residencial on viuen i mantenir la relació amb l'entorn familiar, convivència i social, tot respectant les formes de vida actuals.

6.9 Participar en la presa de decisions del centre que els afectin individualment o col·lectivament pels mitjans del que estableix la normativa i el reglament de règim intern.



De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones fisiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), així com amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, l'informem que les dades personals facilitades seran incloses en un fitxer de titularitat de "Centres Residencials Vida Senior". La finalitat d'aquest tractament és gestionar adequadament la relació comercial i/o contractual existent entre les parts.Vostè pot exercir en qualsevol moment els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades, mitjançant una sol·licitud escrita, acompanyada d'una còpia del seu document d'identitat, adreçada a "Centres Residencials Vida Senior", a l'adreça del centre amb el qual manté relació, o bé a través del correu electrònic: info@vidasenior.cat

Carretera de Solsona s/n
08600 Berga

938 214 400
berga@vidasenior.cat
www.vidasenior.cat

6.10 Accedir a un sistema intern de recepció, seguiment i resolució de suggeriments i queixes..

6.11 Tenir objectes personals significatius per a personalitzar l'entorn on viuen, sempre que respectin els drets de les altres persones. El centre no es responsable de la pèrdua dels objectes personals de valor que es puguin produir dintre de la residència..

6.12 Exercir lliurament els dret polítics, respectant el funcionament normal de l'establiment i la llibertat de les altres persones..

6.13 Exercir la pràctica religiosa, respectant el funcionament normal de l'establiment i la llibertat de les altres persones..

6.14 Obtenir facilitats per a fer la declaració de voluntats anticipades, d'acord amb la legislació vigent..

6.15 Rebre de manera continuada la prestació dels serveis i les prestacions econòmiques i tecnològiques en les condicions que s'estableixen per reglament..

6.16 No ésser sotmès a cap mena d'immobilització o restricció de la capacitat física o intel·lectual per mitjans mecànics o farmacològics sense prescripció facultativa i supervisió, llevat que hi hagi un perill imminent per a la seguretat física dels usuaris o usuàries o de tercers persones. En aquest darrer cas, les actuacions s'han de justificar documentalment, han de constar en l'expedient de l'usuari o usuària o usuària s'han de comunicar al Ministeri Fiscal, d'acord amb el que estableix la legislació.

6.17 Conèixer el cost del serveis que reben i, si escau, conèixer la contraprestació de l'usuari o usuària.

El Reglament de Règim Intern del servei pot desplegar i concretar la forma d'exercir els drets que reconeix l'apartat 1, respectant-ne sempre el contingut essencial i sense restringir els efectes que deriven de llur reconeixement per les lleis.



De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), així com amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, l'informem que les dades personals facilitades seran incloses en un fitxer de titularitat de "Centres Residencials Vida Senior". La finalitat d'aquest tractament és gestionar adequadament la relació comercial i/o contractual existent entre les parts.Vostè pot exercir en qualsevol moment els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades, mitjançant una sol·licitud escrita, acompanyada d'una còpia del seu document d'identitat, adreçada a "Centres Residencials Vida Senior", a l'adreça del centre amb el qual manté relació, o bé a través del correu electrònic: info@vidasenior.cat

Carretera de Solsona s/n
08600 Berga

938 214 400
berga@vidasenior.cat
www.vidasenior.cat

## 7 Obligacions de l'usuari o usuària

L'usuari o usuària i el seu representant legal, el guardador de fet i/o la persona o familiar de referència, s'obliguen a facilitar la percepció del serveis i, en especial, a:

7.1 Facilitar les dades personals, convivencials i familiars veraces i presentar els documents fidedignes que siguin imprescindibles per a valorar-ne i atendre'n la situació.

7.2 Complir els acords relacionats amb la prestació concedida i seguir el pla d'atenció social individual, familiar o convivencial i les orientacions del personal professional, i comprometre's a participar activament en el procés.

7.3 Comunicar els canvis que es produeixin en llur situació personal i familiar que puguin afectar les prestacions sol·licitades o rebudes.

7.4 Destinar la prestació a la finalitat per a la qual s'ha concedit.

7.5 Retornar els diners rebuts indegudament

7.6 Comparèixer davant l'Administració, a requeriment de l'òrgan que hagi atorgat una prestació.

7.7 Observar una conducta basada en el respecte mutu, la tolerància i la col·laboració per a facilitat la convivència en l'establiment i la resolució dels problemes.

7.8 Respecta la dignitat i els drets del personal dels serveis com a persones i com a treballadors.

7.9 Atendre les indicacions del personal i comparèixer a les entrevistes a què siguin convocats, sempre que no atemptin contra la dignitat i la llibertat de les persones.

7.10 Utilitzar amb responsabilitat les instal·lacions del centre i tenir-se cura.

7.11 Complir les normes i els procediments per a l'ús i el gaudi de les prestacions.

7.12 Contribuir al finançament del cost del centre o servei en els seus períodes corresponents si així ho estableix la normativa aplicable.

L'incompliment provat de les obligacions esmentades al pacte anterior, podran comportar la resolució del contracte.



De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones fisiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), així com amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, l'informem que les dades personals facilitades seran incloses en un fitxer de titularitat de "Centres Residencials Vida Senior". La finalitat d'aquest tractament és gestionar adequadament la relació comercial i/o contractual existent entre les parts.Vostè pot exercir en qualsevol moment els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades, mitjançant una sol·licitud escrita, acompanyada d'una còpia del seu document d'identitat, adreçada a "Centres Residencials Vida Senior", a l'adreça del centre amb el qual manté relació, o bé a través del correu electrònic: info@vidasenior.cat

Carretera de Solsona s/n
08600 Berga

938 214 400
berga@vidasenior.cat
www.vidasenior.cat

## 8 Defunció

En cas de defunció de l'usuari o usuària, l'obligació de donar-li un enterrament digne d'acord amb les seves creences correspondrà als familiars responsable i/o als seus hereus.

## 9 Jurisdicció

Per a qualsevol divergència o litigi que pogués sorgir de la interpretació o aplicació d'aquest contracte i del Reglament de Règim Intern, les parts contractants es sotmeten a la jurisdicció competent.



De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones fisiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), així com amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, l'informem que les dades personals facilitades seran incloses en un fitxer de titularitat de "Centres Residencials Vida Senior". La finalitat d'aquest tractament és gestionar adequadament la relació comercial i/o contractual existent entre les parts.Vostè pot exercir en qualsevol moment els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades, mitjançant una sol·licitud escrita, acompanyada d'una còpia del seu document d'identitat, adreçada a "Centres Residencials Vida Senior", a l'adreça del centre amb el qual manté relació, o bé a través del correu electrònic: info@vidasenior.cat

Carretera de Solsona s/n
08600 Berga

938 214 400
berga@vidasenior.cat
www.vidasenior.cat

## 10 Clàusula de protecció de dades personals – AJUNTAMENT DE BERGA

10.1 Responsable del tractament: Ajuntament de Berga

10.2 Delegat de protecció de dades: dpd@ajberga.cat

10.3 Finalitat del tractament: Les dades que ens proporciona mitjançant la signatura del present contracte seran tractades única i exclusivament per atendre la seva petició i executar correctament el contracte per tal de prestar el servei de residencia.

10.4 Legitimació del tractament: Les dades son tractades d'acord amb l'article 61.b) RGPD que legitima el tractament de dades quan aquestes son necessàries per l'execució d'un contracte en que l'interessat és part.

10.5 Cessió dades: Les dades personals facilitades seran comunicades al departament de Salut de la Generalitat de Catalunya en el marc del programa d'història clínica compartida de Catalunya (HC3 i al sistema eCAP d'atenció primària).

També seran comunicades al departament de Drets Socials per la gestió de les prestacions socials quan s'escaigui.

10.6 Conservació dades: En tot cas, es respectaran els terminis de conservació previstos al Reglament General de Protecció de dades (UE), a les taules d'avaluació documental (TAAD), aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documenta i les resolucions i dictàmens de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP).

10.7 Drets del titular de les dades: El titular de les dades pot exercir, en qualsevol moment, el dret d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició i limitació del tractament en els termes establerts per la legislació vigent, mitjançant una instància a l'oficina d'atenció ciutadana (Plaça Sant Pere, 1, 08600 Berga) o telemàticament a través de la seu electrònica de l'Ajuntament.

En cas que consideri vulnerats els seus drets pot presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, a través de la Web www.apdcat.cat

Podeu consultar informació addicional sobre protecció de dades a: http://www.ajberga.cat/altres-continguts/proteccio-de-dades/



De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones fisiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), així com amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, l'informem que les dades personals facilitades seran incloses en un fitxer de titularitat de "Centres Residencials Vida Senior". La finalitat d'aquest tractament és gestionar adequadament la relació comercial i/o contractual existent entre les parts.Vostè pot exercir en qualsevol moment els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades, mitjançant una sol·licitud escrita, acompanyada d'una còpia del seu document d'identitat, adreçada a "Centres Residencials Vida Senior", a l'adreça del centre amb el qual manté relació, o bé a través del correu electrònic: info@vidasenior.cat

Carretera de Solsona s/n
08600 Berga

938 214 400
berga@vidasenior.cat
www.vidasenior.cat

**11 Protecció de dades de Caràcter Personal – VIDA SENIOR VILANOVA, SLU**

En compliment del **Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell**, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de les dades persones, i de la **Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals**, mitjançant la signatura d' aquest document, el resident o el seu representant legal presta el seu consentiment exprés perquè el Centre procedeixi al tractament de les dades personals facilitades, que seran incorporades al registre d' activitats de tractament del Centre amb la finalitat d' oferir els serveis assistencials i administratius relacionats amb l' atenció al resident.

El Centre tractarà les dades personals facilitades d'acord amb les finalitats prèviament informades, entre les quals s'inclou el tractament mèdic-sanitari i la gestió administrativa del resident, conforme a la legislació vigent en matèria de protecció de dades i la **Llei 41/2002 de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient.**

Així mateix, en cas que el Centre presti serveis a la Seguretat Social o altres entitats públiques o privades, el resident autoritza la comunicació de les seves dades personals, incloses les de salut, en la mesura necessària per a la correcta gestió de la relació amb aquestes entitats.

El Centre garanteix que ha implementat mesures de seguretat tècniques i organitzatives d'alt nivell, conforme a l'establert en **el Reglament (UE) 2016/679 i la Llei Orgànica 3/2018**, per protegir les dades personals i evitar la seva alteració, pèrdua, accés no autoritzat o tractament il·lícit.

El resident o el seu representant legal, en qualsevol moment, podrà exercir els drets d' accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició, mitjançant sol·licitud escrita acompanyada de còpia d' un document oficial d' identificació, tramesa al Centre a través de l' adreça de correu electrònic següent: info@vidasenior.cat



De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), així com amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, l'informem que les dades personals facilitades seran incloses en un fitxer de titularitat de "Centres Residencials Vida Senior". La finalitat d'aquest tractament és gestionar adequadament la relació comercial i/o contractual existent entre les parts.Vostè pot exercir en qualsevol moment els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades, mitjançant una sol·licitud escrita, acompanyada d'una còpia del seu document d'identitat, adreçada a "Centres Residencials Vida Senior", a l'adreça del centre amb el qual manté relació, o bé a través del correu electrònic: info@vidasenior.cat

vidasant bernabé
el benestar de les persones

Ajuntament de Berga

Carretera de Solsona s/n
08600 Berga

938 214 400
berga@vidasenior.cat
www.vidasenior.cat

S' informa el resident o el seu representant legal que tot el personal laboral com a col·laborador del Centre té l' obligació de guardar secret professional respecte de les dades personals a les quals tinguin accés en l' exercici de les seves funcions i que aquest deure s' estén tant durant com després de l' estada del resident al Centre.

L' incompliment dels professionals de les funcions i responsabilitats establertes en la normativa interna, derivarà en una acció disciplinària i en la relació de les quantitats que, en concepte d' indemnitzacions o sancions, poden implicar l' infractor per Responsabilitat Civil, Penal o Administrativa.

☐ Autoritzo de forma expressa i inequívoca al tractament de les meves dades personals i/o la del resident conforme a les finalitats anteriorment descrites.



De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones fisiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), així com amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, l'informem que les dades personals facilitades seran incloses en un fitxer de titularitat de "Centres Residencials Vida Senior". La finalitat d'aquest tractament és gestionar adequadament la relació comercial i/o contractual existent entre les parts.Vostè pot exercir en qualsevol moment els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades, mitjançant una sol·licitud escrita, acompanyada d'una còpia del seu document d'identitat, adreçada a "Centres Residencials Vida Senior", a l'adreça del centre amb el qual manté relació, o bé a través del correu electrònic: info@vidasenior.cat

Carretera de Solsona s/n
08600 Berga

938 214 400
berga@vidasenior.cat
www.vidasenior.cat

12 **Tractament de la Imatge del/ la resident – VIDA SENIOR VILANOVA, SLU**

D'acord amb el que disposa la legislació vigent sobre la protecció de dades personals ila protecció de la pròpia imatge, i en compliment del **Reglament (UE) 2016/679** i la **Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre**, el Centre sol·licita el consentiment exprés del resident o el seu representant legal per utilitzar la imatge del resident amb finalitats de difusió de les activitats del Centre, Aquest consentiment podrà ser revocat en qualsevol moment sense que això afecti la legalitat del previ tractament.

☐ Autoritzo de forma expressa e inequívoca al Centre per utilitzar la meva imatge i/o la del resident en activitats de difusió i publicació.

I com a prova de conformitat amb el contingut d'aquest contracte, el signen en dos exemplars.

A Berga, a _____ de _____ de _____

**Per l'entitat titular delegación de signatura de l'Alcalde d'acord amb el decret 2024DECR000943 08/07/2024**

**Per l'entitat de la gestió delegada en virtud de l'expedient núm. 3991/2025**

**L'usuari o usuària/Representant legal**



De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones fisiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), així com amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, l'informem que les dades personals facilitades seran incloses en un fitxer de titularitat de "Centres Residencials Vida Senior". La finalitat d'aquest tractament és gestionar adequadament la relació comercial i/o contractual existent entre les parts.Vostè pot exercir en qualsevol moment els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades, mitjançant una sol·licitud escrita, acompanyada d'una còpia del seu document d'identitat, adreçada a "Centres Residencials Vida Senior", a l'adreça del centre amb el qual manté relació, o bé a través del correu electrònic: info@vidasenior.cat

Carretera de Solsona s/n
08600 Berga

938 214 400
berga@vidasenior.cat
www.vidasenior.cat

## Annex 1 – Ordre de domiciliació de dèbit directe SEPA

Resident: En./Na

### A emplenar pel creditor

Referència de l'ordre de domiciliació

_____

Identificador del creditor

_____

Nom del creditor

_____

Codi Postal / Població – Província

_____

País

_____

Mitjançant la signatura d'aquesta ordre de domiciliació, el deutor autoritza (A) el creditor a enviar instruccions a l'entitat del deutor per tal que carregui imports al seu compte, i (B) l'entitat a efectuar aquests càrrecs seguint les instruccions del creditor. Com a part dels seus drets, el deutor té dret al reembolsament per part de la seva entitat en els termes i condicions establerts en el contracte subscrit amb aquesta. La sol·licitud de reembolsament s'haurà d'efectuar dins les vuit setmanes següents a la data del càrrec en compte. Pot obtenir informació addicional sobre els seus drets a la seva entitat financera.

### A emplenar pel deutor/a

Nom del deutor/a

_____

Adreça del deutor/a

_____

Codi Postal / Població – Província

_____

País

_____

Swift BIC (pot contenir 8 o 11 posicions)

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | |

Número de compte - IBAN

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Tipus de pagament ☐ Pagament recurrent o ☐ Pagament únic

Lloc _____

Data _____

**Sign. Deutor**



De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), així com amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, l'informem que les dades personals facilitades seran incloses en un fitxer de titularitat de "Centres Residencials Vida Senior". La finalitat d'aquest tractament és gestionar adequadament la relació comercial i/o contractual existent entre les parts.Vostè pot exercir en qualsevol moment els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades, mitjançant una sol·licitud escrita, acompanyada d'una còpia del seu document d'identitat, adreçada a "Centres Residencials Vida Senior", a l'adreça del centre amb el qual manté relació, o bé a través del correu electrònic: info@vidasenior.cat