

Acta d'Inspecció núm. **0850000190**

A *Castelldefels* el dia 19/01/2026
Nom i cognoms de la inspectora: 
Establiment / servei o entitat *Residencia 3a Edad Santa Rita Castelldefels (residència assistida i centre de dia)*
Adreça *Av. Constitució, 340-342*
Telèfon del servei *936642706* email *castelldefels@sta-rita.com*
Titular *Cadakes siglo XXI, SL* NIF *B62887302*
i en presència de M.  DNI núm. 
en qualitat de: ☐ propietari/ària ☐ representant legal ☐ empleat/da ☐ altres *Treballadora social i directora tècnica*

☐ s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les 9:30 hores i finalitza a les 14:45 hores
☐ s'efectua la compareixença que s'inicia a les hores i finalitza a les hores

Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

Al el punt 4, faig contar que s'han instal·lat més de 30 llits articulats. En la relació de la documentació sol·licitada, es detallarà.
Al punt 6, em consta que aquest tipus de barana té un joc de moviment que es revisarà.
Al punt 7, es retiren les dues palanganes no identificades.

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

Com a inspectora FAIG CONSTAR que la persona que atén l'actuació signa l'acta amb signatura biomètrica i se n'hi lliura una còpia.

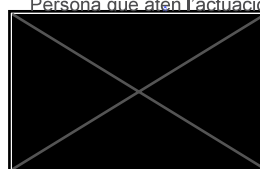
Signatura
La inspectora



(marqueu amb una X)

☐ Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.
☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0850000190

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Visito el centre de referència per fer-ne el seguiment i actualitzar les dades de l'expedient. La darrera visita d'ofici va ser el 04/06/2025. Faig la visita acompanyada de les Sres. [REDACTED] i [REDACTED] fiscal en cap i fiscal de la Fiscalia d'àrea Vilanova i la Geltrú – Gavà – Vilafranca del Penedès. Ens atén la Sra. [REDACTED] treballadora social i en funcions de directora tècnica en substitució de la Sra. A [REDACTED]. Puntualment, també ens acompanya durant la visita la Sra. [REDACTED] de l'equip de gerència de l'entitat.

De la visita informo:

1. L'establiment és de titularitat privada i consta autoritzat per 67 places del servei de residència assistida (59 de les quals són col·laboradores amb la Generalitat de Catalunya) i 25 places de servei diürn (24 d'elles són col·laboradores).

A dia d'avui, segons manifesten, hi ha 65 residents ingressats. Hi ha lliure una de les places públiques. Hi ha una persona menor de 65 anys, la Sra. GAA que ja era resident en anteriors visites. Hi ha un resident amb mesures de suport per part d'una entitat tutelar, és el Sr. PSC (F. T. del Garraf).

En el servei diürn hi ha una persona inscrita que avui no ha assistit al servei.

2. El personal present en el transcurs de la visita és el següent: a més de la treballadora social i directora, hi ha treballant el fisioterapeuta, el psicòleg, 7 auxiliars més una auxiliar de reforç, una netejadora, una bugadera i la cuinera.

Expliquen que durant la tarda treballarà una de les infermeres i l'educadora social. La responsable higiènic sanitària no ha pogut treballar avui per estar indisposada.

RESPECTE CONDICIONS MATERIALS

3. No hi ha hagut canvis en la distribució del centre ni s'ha canviat l'ús dels espais.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0850000190

4. Com a inversions i millores, informen que l'entitat ha estat gestionant l'adquisició de l'edifici on es presta el servei. Un cop finalitzat el tràmit, està previst com a mínim reparar i pintar les parets. Han adquirit alguns llits articulats elèctrics per seguir renovant-los.

5. Persisteixen algunes mancances de la visita anterior:

- Hi ha parets d'algunes habitacions que tenen part de la pintura que s'aixeca o ha caigut com a les habitacions 203, 205, 209, 110 o a la paret de l'escala interior.

Art. 96.g Llei 12/2007

6. Observo mancances en el manteniment que es concreten en:

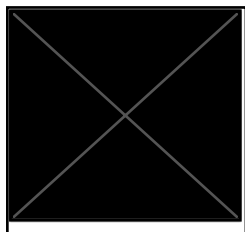
- A l'habitació 203, la barana d'un dels llits és inestable.
- Una de les tauletes de l'habitació 104 no té el frontal del calaix.
- Al passadís que porta a les habitacions 111 i 112, no s'encén el llum que la directora explica funciona per sensor.
- Ha saltat una rajola del servei higiènic núm. 107.
- La persiana de l'habitació 118 està trencada.
- A l'habitació 001, la cortina separadora entre els dos llits té una taca marronosa a mitja alçada. Una de les tauletes de nit té la vora pelada i es veu l'aglomerat.

Art. 96.g Llei 12/2007

RESPECTE CONDICIONS FUNCIONALS:

7. Mancances d'higiene i assistencials:

- A sobre les tauletes de les habitacions 106 i 104 hi ha un raspall de dents que no està identificat. Indico que els estris d'higiene de les persones residents han d'estar identificats, són d'ús personal i s'han de mantenir en bones condicions higièniques per fer-ne ús.
- Hi ha fulls d'armari que no estan actualitzats. Per exemple, a l'habitació 114, el full de la Sra. AVP està datat del juny de 2022, el del Sr. MTB (hab. 120) és de 2023 i en el full d'armari de la Sra. BGF (hab. 212) consta que porta cinturó abdominal quan la resident té prescrit un cinturó perineal.
- Al servei higiènic retolat per dones de la planta -1 hi ha dues palanganes a terra i no estan identificades.



Doc. original signat per:
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 20/01/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 20/01/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



Data creació còpia:
20/01/2026 08:10:04

Pàgina 3 de 8

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0850000190

Articles 12.c i 97.I Llei 12/2007

8. Pel que fa a l'alimentació, la responsable de torn explica que per avui hi ha patates a la Riojana i hamburgueses amb ceba de segon. Per qui té dieta triturada, parteixen del mateix menú basal i en fan per 16 persones. Mostra el full resum amb totes les variacions de dieta i adaptacions de textura que fan pels residents.

9. Pel que fa a les activitats, durant el matí les duen a terme el fisioterapeuta i el psicòleg. Veiem el primer cap a les 11 hores amb un grup d'unes 16 persones amb qui treballa amb una pilota gran de goma.

10. La directora explica que el comitè de famílies – del qual n'havien informat de la constitució en la darrera visita – s'ha anul·lat per acord dels mateixos membres.

11. Pel que fa als contractes assistencials, en reviso un de plaça pública, amb data 23/12/25 a nom de la Sra. PAL i un de plaça privada signat el 02/01/26 a nom del Sr. JPE. En ambdós casos consta que la persona resident no pot manifestar la voluntat d'ingrés i és un familiar qui el promou. Tot i això, en el punt 4 de «Manifestos» consta que la persona ingressa lliure i voluntàriament. Cal fer constar que l'ingrés l'ha promogut un familiar d'acord amb l'art. 7 del Decret 284/1996.
Art. 7 Decret 284/1996

12. Pel que fa al cas de les filles de la Sra. BGF, la directora tècnica explica que la filla es va queixar oralment pel mal funcionament de la calefacció a l'habitació. La directora explica que el dia 9/01 es va detectar la fallada en el sistema de calefacció que va afectar les habitacions 211 i 212. L'entitat va decidir comprar un radiador per cada habitació (que el dia de la visita encara estan instal·lats) i va mobilitzar el servei tècnic, que va donar per resolta la incidència el dia 14. En resposta a la queixa oral, la directora indica que ha fet una resposta per escrit per la familiar i que aquesta, el passat 16 de gener va presentar un nou full de reclamació per escrit.

- Durant la visita, poc abans de les 11 hores, visitem la Sra. BGF i la fiscal en cap li fa algunes preguntes que amb dificultat i no en tots els casos la resident va responent. Està assentada en una butaca de la sala principal de la planta baixa, amb el cinturó perineal col·locat i tapada amb una manta. Se la veu tranquil·la i li observo una marca blavosa al dors de la mà dreta.

Doc. original signat per:
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 20/01/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 20/01/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

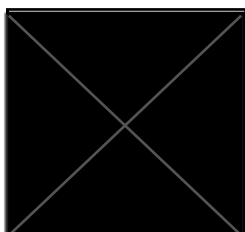
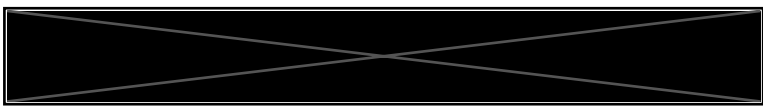
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

Data creació còpia:
20/01/2026 08:10:04

Pàgina 4 de 8

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0850000190

- Per telèfon, la responsable higiènic sanitària informa que la Sra. BGF ha estat derivada recentment a l'hospital per una baixada en la saturació d'oxigen a la sang. Va ser retornada el mateix dia i en l'informe d'alta la família ha fet notar que hi consta que la resident estava deshidratada. La RHS diu que ha explicat a la família que la deshidratació és normal pel quadre respiratori que ha presentat la resident i que intervenen molts altres factors en la seva deshidratació, com ara la medicació diürètica que pren. Diu que ha explicat a la família que la deshidratació es pot compensar donant més aigua a la resident, però que això pot provocar problemes si la resident fa una retenció de líquids. Explica també que per l'evolució de la malaltia de la resident, aquesta ha perdut la gana i la família ha reclamat que se li administri algun estimulant (mostren el curs clínic i consta amb data d'avui que el doctor ha pautat un producte per incrementar la gana). La RHS diu que no poden obligar a menjar a la resident i que té prescrita dieta triturada per assegurar la ingesta de nutrients i que s'ofereix el segon plat a la residents tot i que no sempre en vol menjar.

	Doc.original signat per: Serveis Administració Electrònica Generalitat de Catalunya 20/01/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/01/2029	Data creació còpia: 20/01/2026 08:10:04 Pàgina 5 de 8
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ 	



Generalitat de Catalunya
**Departament de Drets Socials
i Inclusió**

Full núm. 6 de 8
Data 19/01/2026

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0850000190

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment Residencia 3a Edad Santa Rita Castelldefels , i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporte documentació, marcada amb una <<X>> i que figura als fulls núm. 7 i 8 de l'acta:

☐ mitjançant compareixença el dia a les hores al Departament de Drets Socials i Inclusió, Inspecció de Serveis Socials, Passeig Taulat núm. 266-270, 9a planta.

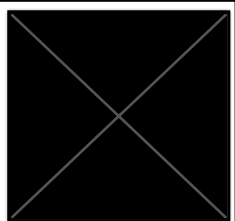
☐ mitjançant registre telemàtic previst a l'art. 16.4.a) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques en el termini de 10 dies. Presenteu la documentació telemàticament: a través de Tràmits Gencat, petició genèrica, <https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica> indicant a l'assumpte: "Destinat a Inspecció de Serveis Socials, Sra. Muntsa Garro" i indiqueu el número de registre del servei (S04048).

Un cop registrada la documentació, podeu enviar-ne còpia al correu de la inspectora que efectua la visita: montserrat.garro@gencat.cat

Aquest enviament no us eximeix de presentar la documentació requerida per registre telemàtic.

Castelldefels, 19 de gener de 2026

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.



Doc.original signat per:
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 20/01/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/01/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

Data creació còpia:
20/01/2026 08:10:04

Pàgina 6 de 8



Generalitat de Catalunya
**Departament de Drets Socials
i Inclusió**

Full núm. 7 de 8
Data 19/01/2026

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0850000190

- ☐ Llista de treballadors que especifiqui la dedicació d'atenció directa/indirecta, indicant les hores setmanals i el personal que es troba en situació d'absència per malaltia, baixa, vacances, permís o causes anàlogues i qui el substitueix. Per la setmana de la visita.
- ☐ Informe de la vida laboral de l'empresa del 19/01/2026
- ☐ Últim rebut d'autònoms de la Seguretat Social de qui no consta en l'informe de vida laboral de l'empresa o no se n'aporti factura.
- ☐ Còpia de les factures lliurades per serveis professionals en el darrer mes. Per exemple: cuina, manteniment, professionals, etc. No adjunteu factures de serveis puntuals com ara inspeccions de gas, manteniment d'ascensors o control de plagues.
- ☐ Quadre horari de la setmana de la visita del personal indicant quins professionals, amb nom i cognoms, treballen en cada torn.
- ☐ Acreditació actualitzada del/de la responsable/a higiènic sanitari i el/la director/a de l'establiment
- ☐ Llista de tots els usuaris del servei amb deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22)
- ☐ Llista d'usuaris èxits l'any anterior
- ☐ Llista d'usuaris/àries amb data d'ingrés, grau de dependència i tipus de plaça que ocupen
- ☐ Registre de les manteniment de la higiene o d'activitats de suport a la vida diària (AVD) pels dies 16 i 18/01 dels residents: Sra. GAA, Sra. BGF i Sr. JPE.
- ☐ Registre d'administració de medicació dels dies 16 i 18/01 dels residents: Sra. GAA, Sra. BGF i Sr. JPE.
- ☐ Registre de caigudes: els dos darrers casos registrats
- ☐ Registre de lesions per pressió: si és el cas, informeu de les persones residents que actualment pateixen UPP: nombre, localització, grau, data d'inici i tractament.
- ☐ Quadre resum de les prescripcions de contenció: nom del resident, tipus de contenció aplicada, horari, data d'inici, motiu de subjecció i data de la darrera revisió.
- ☐ Pòlissa d'assegurança (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i document que n'acrediti la vigència o bé certificat de l'empresa

Doc. original signat per:
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 20/01/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 20/01/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

Data creació còpia:
20/01/2026 08:10:04

Pàgina 7 de 8



Generalitat de Catalunya
**Departament de Drets Socials
i Inclusió**

Full núm. 8 de 8
Data 19/01/2026

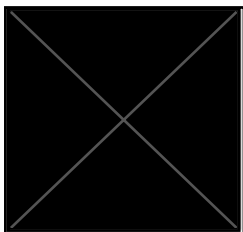
ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0850000190

asseguradora on consti el número de pòlissa, principals cobertures (límits en responsabilitat civil per sinistre i per víctima) i vigència de la mateixa.

☐ Formació impartida l'any anterior amb indicació del nom del curs i la durada i llistat d'assistència. Pla de formació de l'any en curs.

☐ Resultats (principals conclusions i propostes de millora) de la darrera enquesta de satisfacció a persones residents i/o familiars.

☐ En referència a la queixa presentada per la filla de la Sra. BGF: queixa presentada per la familiar, resposta de l'entitat – si és el cas – i resposta per escrit de l'entitat referent a la incidència amb la calefacció a les habitacions 211 i 212, així com altra documentació que es consideri adient d'aportar.

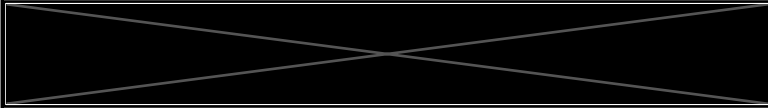


Doc. original signat per:
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 20/01/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 20/01/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



Data creació còpia:
20/01/2026 08:10:04

Pàgina 8 de 8