



Acta d'inspecció núm. **0100000084**

A *Comellà de Llobregat*

el dia 29/01/2026

Nom i cognoms de la inspectora 

Establiment / servei o entitat *Residència Santa Rita Comellà*

Adreça *Av. Del Parc 10-21*

Telèfon del servei *933774747*

correu electrònic clnicasantjordi@sta-rita.com

Titular *Clínica Sant Jordi de Cornellà, SL*

NIF *B58032749*

i en presència de 

DNI núm. 

en qualitat de: ☐ propietari/ària ☐ representant legal ☒ coordinadora de gerocultoras

☒ s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les 9.45 hores i finalitza a les 17.05 hores

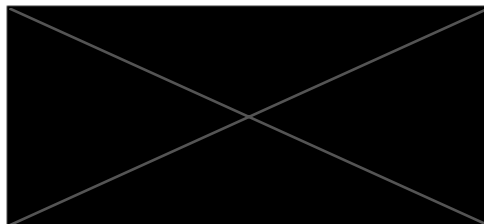
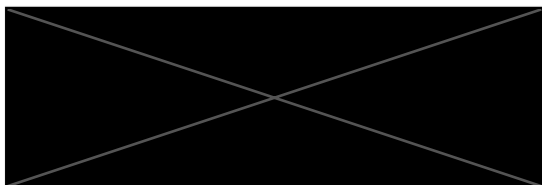
Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

Com a testimoniatge de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura
La inspectora

Signatura
Persona que atén l'actuació



Com a inspectora FAIG CONSTAR que la persona que atén l'actuació signa l'acta amb signatura biomètrica.
(marcar amb una X)

X Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0100000084

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Visito el servei Residència Santa Rita Cornellà per a fer-ne el seguiment, actualitzar l'expedient i comprovar l'atenció a les persones residents. Un cop m'identifico com a inspectora de serveis socials de la Generalitat de Catalunya atén la inspecció i m'acompanya en la visita la senyora [REDACTED] coordinadora de gerocultores, i la senyora [REDACTED] responsable higiènic sanitària (RHS) del centre.

M'informen que la DT no hi és ja que està de vacances, i la persona que la substitueix està en una formació a Banyoles.

La coordinadora avisa telefònicament a la DT substituïda de la meua presència al centre i parlo amb ella telefònicament. Li informo que no és imprescindible que estigui ella al centre, però que sí que és imprescindible que algú m'acompanyi durant la visita. Acordem que m'acompanyaran la coordinadora i la RHS.

La darrera visita d'inspecció és de data 23/10/2024.

El servei té autorització administrativa per 56 places, de les quals 44 són col·laboradores. En el moment de la visita, segons el llistat facilitat, hi ha 53 persones residents.

De la visita informo el següent:

En el moment de la visita d'inspecció hi ha presents:

- La RHS
- 1 Fisioterapeuta
- 5 Gerocultores
- 1 reforç de gerocultores (de 8 a 11 de dilluns a dissabte)
- 1 Coordinadora de torn
- 1 Bugaderia
- 2 Neteja
- 1 Cuinera
- 1 Ajudant de cuina

Una de les gerocultores marxa cap a les 10 ja que té una reunió de tutoria del fills, i la persona que fa el reforç de gerocultores amplia la jornada fins a la tornada de la gerocultora que ha marxat. Els diumenges no hi ha reforç i queden 5 gerocultores durant tot el dia.

La coordinadora m'informa que disposen de treballadora socials els dimarts, dimecres, dijous i divendres de 16.30 h a 19.30 h i els dilluns de 8 a 12 h. També disposen de metge els dilluns i els divendres.

RESPECTE A LES CONDICIONS MATERIALS:

1-. El servei es troba en un edifici independent al centre del municipi, està format per planta baixa, amb el despatx d'administració, la bugaderia, la sala de fisioteràpia, la cuina i 4 dormitoris dobles. Planta primera amb 10 dormitoris dobles, zones comunes i menjador, planta segona la qual s'ha remodelat i disposa de 10 dormitoris dobles i 1 dormitori individual i serveis higiènics comuns, i la planta tercera, que disposa d'una sala polivalent /sala de menjador, una terra gran tipus àtic, una



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0100000084

terrassa tipus sobreàtic, que només s'utilitza per a estendre roba i 3 dormitoris dobles i 1 dormitori individual.

2-. La coordinadora m'informa que han arreglat la planta tercera, planta segona, planta baixa, la cuina i les terrasses, però que la planta primera de moment no s'ha remodelat i no té coneixement de si hi ha previsió de data.

Actualment no disposen de cap dormitori triple.

3-. En el recorregut per les instal·lacions del centre observo mancances de manteniment en els aspectes següents :

- El dormitori 303 fa 8,13 m² i el llit queda col·locat de tal manera que dels peus del llit a la paret hi ha un espai de 35 cm.

- El dormitori 302 queda ajustat/encaixat amb l'armari i no disposa d'espai als peus del llit. El radiador queda just al costat del llit sense cap tipus de separació.

- Les finestres de la tercera planta no disposen de persianes. Hi ha cortines tipus estor enrotllable, però es pot veure perfectament l'exterior i la llum entra amb normalitat. No queda clar que durant la nit es garanteixi la intimitat de les persones residents, ja que amb el llum encès és provable que es pugui veure l'interior. Aquests mateixos tipus d'estor estan en totes les zones remodelades i en les zones comunes i de menjador, i no hi ha persianes, amb el que entra llum i sol i no permet enfosquir el dormitori en cas que sigui necessari.

- Al dormitori 304 un dels llits té una distància de 60 cm entre el llit i l'armari.

- A la zona de la terrassa hi ha un mur de 1,17 m d'alçada, i han posat un sistema de 3 cables metàl·lics disposats en horitzontal que fan la funció de barana dissuasòria, però hi ha un espai de 57 cm que no disposa d'aquest cablejat dissuasori.

- Al Servei higiènic (SH) comú davant de l'ascensor de la tercera planta hi ha restes del mecanisme de l'anterior sistema d'avís, i aquest mecanisme no disposa del plàstic embellidor corresponent.

- A la segona planta, davant de la porta de l'escala falten 2 plaques de sostre i es veuen els cables a la paret; hi ha 2 sortides de llum amb cables que surten però no hi ha cap llum o aplic.

- El dormitori 211 té un espai de 60 cm entre el llit i la paret. Les dimensions del dormitori són de 2,39 per 2,82. El dormitori disposa d'una finestra que dona a una mena de pati de llums que té un mur just davant de la finestra. Des de la finestra fins al mur hi ha una distància de 60 cm.

- Al dormitori 206 hi ha un grup de cables que surten de la paret i estan recollits amb una brida. En aquest mateix dormitori, al costat de l'armari hi ha 2 tubs passa cables que surten del sostre i van cap al terra. Es veu el cable interior i falta la rajola del terra.

- Al SH del dormitori 206 hi ha un caixetí de cables de llum obert i hi ha un cable penjant. En aquest mateix dormitori hi ha a la zona del capçal de cada llit, un caixetí de connexió de corrent elèctric sense protector o sense l'endoll o interruptor corresponent. Aquesta mateixa situació es repeteix als dormitoris 201, 202, 203, 204, i 205.

- En el cas del dormitori 201 no hi ha persiana o cortina que permeti enfosquir completament el dormitori.

- La porta RF de l'escala entre la segona i la primer planta no tanca del tot i queda oberta.

- La porta RF de l'escala

- El SH geriàtric al costat del dormitori 109 té un fluorescent que fa pampallugues. En aquest mateix SH hi ha una placa de sostre que està malmesa d'haver patit algun tipus de fuga. La porta d'aquest SH té un gran nombre de rascades.

- El sostre del dormitori 108 té una part a sobre del llit que toca a la finestra que té la pintura malmesa. La porta d'aquest dormitori té nombroses rascades.

- El SH del dormitori 107 té la pintura del sostre malmesa.

- El SH geriàtric de la planta 1, al costat del dormitori 101 i 102 té els tubs de la calefacció rovellats. En aquest mateix SH han posat una placa de pladur en una de les parets, i hi ha un quadrat petit on surten 2 tubs passacables.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0100000084

- Als dormitoris 02 i 03 el marc de la porta està rovellat.
- Al SH que utilitzen les visites dels dormitoris 01 i 04 hi ha un caixetí d'avisador sense la placa de protecció. En aquest mateix SH la cisterna del vàter perd aigua.
- A la zona del gimnàs hi ha al sostre dos punts de llum sense protector.
(D. 205/2015, art. 97 c) i art. 98 i) Llei 12/2007)

4-. Els extintors consten revisats en data 07/25 i amb propera data de revisió al 07/26.

RESPECTE A LES CONDICIONS FUNCIONALS:

5-. Converso amb algunes persones residents i manifesten estar be al centre, tot i així observo que la majoria tenen un deteriorament cognitiu important. L'aspecte i higiene de les persones residents és correcte.

6-. Reviso els dormitoris i els SH i observo que alguns estris d'ús personal estan sense identificar, com per exemple gíbrells i cunyes als espais següents: SH davant de la terrassa, SH al costat de l'ascensor de la segona planta, SH davant del dormitori 03.
(Art. 97 I) Llei 12/2007)

7-. Al SH de la segona planta al costat de l'ascensor i ha una maquineta d'afaitar d'un sol ús. Observo que està utilitzada i no està identificada.
(Art. 97 I) Llei 12/2007).

8-. Amb la infermera/RHS reviso la medicació de 3 persones residents triades a l'atzar. La medicació els ve preparada en bossetes de dosificació (esmorzar, dinar, sopar i nit) i per una farmàcia de Barcelona que subministra la medicació a tots els centres del grup. Reviso el registre d'administració de medicació i consta emplenat.

9. La RHS m'informa que tenen no tenen cap UPP de grau II o superior. Comprovo el registre de cures i observo que consta emplenat.

10-. Amb la RHS reviso les mesures de contenció. A dia d'avui hi ha 3 persones amb cinturó perineal de dia i 3 persones amb cinturó de llit. Comprovo les prescripcions mèdiques, les quals disposen del consentiment familiar informat, i consten revisades cada 3 mesos. En el cas de les baranes les revisen cada 6 mesos.

11-. La RHS em facilita el llistat de caigudes del mes de gener de 2026. Durant la visita observo la caiguda d'una persona resident que havia sortit del centre, i al tornar a entrar es desequilibra i cau d'esquena cap a la porta d'entrada al centre i es dona un cop al cap. La RHS l'atén immediatament i li posa gel. El senyor manifesta que no s'ha fet mal.

12 -. Disposen de l'aplicatiu de gestió GdR.

13-. Reviso els registres d'higienes (AVD) (dutxes, canvis de bolquers i higienes i consten revisats correctament.

14-. Els protocols consten revisats en data al gener de 2025.

15-. La cuina és pròpia En el moment de la visita hi ha una cuinera i una ajudant. Comprovo les cambres frigorífiques i magatzem de sec i observo que hi ha prou dotació de menjar i que estan



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0100000084

conservats de forma correcta. Comprovo les mostres testimoni i són correctes. Avui hi ha un canvi de menú i observo que consta registrat.

Han preparat menú triturat per a 20 persones. Tasto el triturat i la textura és bona i està gustos, tot i així la cuinera m'informa que la carn i el peix els bullen amb les verdures i li recomano que provin a incorporar-ho un cop ja cuit al forn a la cassola, i que després l'afegeixin amb la resta dels ingredients bullits.

Durant el dinar observo que les persones residents es mengen bé el menjar i en gaudeixen.

16-. Realitzen aproximadament unes 6 hores anuals de formació.

17-. El contingut del tauler d'anuncis és correcte.

18-. La darrera enquesta de satisfacció és de desembre de 2025.

19-. Durant la visita una persona familiar em demana parlar amb mi. M'exposa que està desbordada per la situació que pateix la seva mare, ja que té un grau elevat de dependència i necessita suport continuat. Creu que no hi ha prou personal al centre. Em manifesta que a la nit només hi ha 2 gerocultores, i els caps de setmana no hi ha personal d'infermeria. La informo que la ràtio de personal d'infermeria es comptabilitza per hores setmanals però per hores diàries i per tant pot ser que un dia del cap de setmana no hi hagi infermera. Em fa també les queixes de la metgessa del CAP (la Dra. [REDACTED]) ja que la va informar que la seva mare havia fet una davallada i xoc multiorgànic i ella no n'està d'acord. Considera que li haurien de fer analítica.

L'escolto i la informo de quina manera pot presentar les queixes per CQS, però també li explico que les ràtios de personal no preveuen presència de metge i infermera al centre les 24 hores, així com que des del Departament de Drets Socials no podem valorar els criteris mèdics establerts pels metges del centre o metges del CAP.

Converso amb la RHS sobre aquest cas concret i m'explica que la persona resident ha anat fent davallada progressiva i que la filla es veu desbordada per la situació ja que no rep suport de cap altre familiar en la gestió de la situació de la mare.

RESPECTE A LES CONDICIONS DOCUMENTAL:

20-. En el moment de la visita sol·licito i em lliuren la documentació següent:

- . Relació de persones residents.
- . Llistat de caigudes.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0100000084

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment Residència Santa Rita Cornellà, i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporteu documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al full núm. 7 de l'acta:

☒ A través de <https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica> d'acord amb el que preveu l'art. 14 i l'art. 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el termini de 10 dies.

Us agrairé, per ser més eficients en la gestió de la rebuda de la documentació que us requereixo, que a l'assumpte de la petició genèrica feu constar el núm. d'expedient IN/0539/1993 i a l'atenció de la inspectora Susana Martín Albesa del Servei d'Inspecció i Registre.

Cornellà de Llobregat, 29 de gener de 2026

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0100000084

- ☒ Llista de treballadors que especifiqui nom i cognoms la dedicació d'atenció directa/indirecta setmanal amb el sumatori. Indicar els que es troben en situació d'absència per malaltia, sanció, baixa, vacances, permís o causes anàlogues i , especificar quina persona/es la substitueixen.
- ☒ Informe de la vida laboral de l'empresa de data 29/01/2026.
- ☒ Quadre d'horari setmanal del personal
- ☒ Reglament de règim interior
- ☒ Llista de tots els usuaris del servei amb deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22).
- ☒ Llista d'usuaris èxits l'any anterior
- ☒ Llista de persones residents amb data d'ingrés i grau de dependència, i en cas que ocupin plaça privada si disposen de PEV, i llista de persones residents que estiguin tutelades o amb mesures de suport establertes judicialment.
- ☒ Contracte assistencial subscrit amb les persones residents Núria Farres Vivos i Manuel Portillo Pastor.
- ☒ Acreditació del/de la responsable/a higiènic sanitari i el/la director/a de l'establiment
- ☒ Programes individuals de les persones Dolores López Reina i Alicia Noyer Lemouzy
- ☒ Pòlissa d'assegurança (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i document que n'acrediti la vigència o bé certificat de l'empresa asseguradora conforme l'entitat disposa d'una pòlissa i està al corrent de pagament. En aquest certificat ha de constar el núm. de pòlissa, el centre residencial o diürn amb l'adreça, les cobertures contractades, i límits de la pòlissa de responsabilitat civil per sinistre i víctima.

