

En cas que la baixa sigui com a conseqüència del traspàs del resident i donat que el pagament es realitza per mesos avançats, es durà a terme la liquidació atenent als dies reals d'estada del resident en el centre abans de la seva defunció.

A més, es podran facturar les despeses que, en concepte de servei de desinfecció de l'habitació, l'esmentada baixa ocasioni, sempre que estiguin degudament acreditades. El cost d'aquestes despeses estarà indicat en el tauler d'anuncis.

CAPÍTOL 4.- SERVEIS DE LA RESIDÈNCIA

ARTICLE 15e.- Amb l'objectiu de garantir el bon funcionament de la residència, així com a preservar els drets dels residents, s'estableixen els horaris següents per a les activitats que es detallen:

A) **VISITES:** Els familiars i amics de l'usuari podran visitar-lo durant l'horari establert, que és de 10:00 a 20:00 hores.

Les visites s'efectuaran normalment en els espais comuns de la residència. Els visitants han de comunicar a recepció la seva presència a la residència.

B) **HORARIS:** L'organització horària del Centre, inclòs l'horari dels àpats, el de llevar-se i anar a dormir és l'establert en el tauler d'anuncis de la residència.

HORARI DE VIDA DEL CENTRE:

De 8:00 a 10:00 hores :	A.V.D (higiene personal i esmorzar)
De 10:00 a 13:00 hores :	activitats de lleure i/o fisioteràpia
De 13:00 a 14:00 hores :	dinar
De 14:00 a 16:30 hores :	temps d'oci
De 16:30 a 17:00 hores :	berenar
De 17:00 a 19:30 hores :	activitats de lleure i/o fisioteràpia
De 19:30 a 21:00 hores :	sopar i/o anar a dormir (establert en dos torns)
De 21:00 a 22:00 hores :	temps d'oci i/o anar a dormir
De 22:00 a 8:00 hores :	temps de descans

C) **INFORMACIÓ MÈDICA:** La residència disposa d'un horari d'informació i d'atenció als familiars dels usuaris per part de la persona responsable de la residència o dels responsables d'atenció al resident que figura al tauler d'anuncis.

D) **TELEFON:** Per respecte al descans dels residents, les trucades telefòniques pels usuaris se suprimiran a les hores de les menjades i des de les 21 hores fins les 10 hores del dia següent, llevat de casos urgents.

Per prescripció facultativa, pot alterar-se aquests horaris pels usuaris que així ho necessitin.

E) **SORTIDES:** L'usuari pot sortir i entrar de la residència entre les 8 i les 22 hores, respectant l'horari establert dels àpats i comunicar la seva sortida.

El resident podrà sortir del centre quan vulgui avisant prèviament al personal del centre, a menys que existeixi una indicació mèdica que desaconselli la sortida, en aquest cas s'assumirà de forma expressa la responsabilitat per l'absència.

F) **HORARI GENERAL DEL CENTRE:** Donat el caràcter de servei permanent que fa la residència, el seu horari de funcionament es continu les 24 hores del dia, si bé per garantir el descans dels usuaris, es prega als familiars i amics, abstenir-se de fer visites a partir de les 20.

ARTICLE 16e.- El Centre prohibeix no portar aliments externs als residents per tal de salvaguardar les dietes pautades els serveis mèdics del centre i evitar possibles deterioraments dels productes .

ARTICLE 17e.- El centre té un servei de bugaderia propi per la roba d'us personal dels residents.