**CONTRACTE DE PRESTACIÓ ASSISTENCIAL A GENT GRAN**

A Palafolls, a ............. de ............................... de 20.....

**REUNITS**

D'una part, N’Alexis Delgado Pazos, major d'edat, D.N.I núm. 45833941-R en la seva qualitat de titular de la societat Geriàtric Palafolls S.L, que explota la Residència Assistida Geriàtric Palafolls situat a la Crta. Vella Malgrat-Blanes, Km. 2.5, amb núm. de Servei SO2749 al registre d’Entitats, Serveis i Establiments Socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, trobant-se inclòs en la relació d'establiments col·laboradors del programa d'ajuts de suport a l'acolliment residencial per a la gent gran de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials; i signant en el seu nom el present contracte en/na .................................................................................................... com a mandatari de l’apoderat.

I d’altra part, el Sr./Sra. ........................................................................., major d’edat, amb DNI ..........................., amb domicili a ................................, carrer ........................................., núm. .........., telèfon .............................., correu electrònic ........................................., que intervé (marqueu amb x el que correspongui)

[[1]](#footnote-1) en nom propi

[[2]](#footnote-2) com a representant legal[[3]](#footnote-3)

2 com a familiar[[4]](#footnote-4)

2 com guardador de fet[[5]](#footnote-5)

del Sr./Sra. ..............................................................................., major d’edat, amb DNI .................., amb domicili a .............................., carrer .................................., núm. ........, telèfon ..................................., en endavant l’**usuari/usuària.**

Les parts es reconeixen la capacitat legal necessària per contractar i obligar-se i en la seva virtut

**MANIFESTEN**

I.- Que el Geriàtric Palafolls és un establiment privat i col·laborador preparat per prestar el servei social de centre residencial per a gent gran en la modalitat de residència assistida.

La finalitat del servei prestat és la d'acollir a persones grans que tenen una important dependència, i per tant que necessiten una constant atenció i supervisió de les seves activitats de la vida diària.

II.- Que l'usuari, el seu representant legal, o el seu familiar de referència, coneix les instal·lacions de la residència, així com els serveis que presta i les condicions socials i econòmiques, i les considera de la seva satisfacció.

També coneix i està conforme amb el reglament de règim intern de l'establiment, un exemplar signat del qual s'adjunta a aquest contracte, del que forma part.

III.- Que l'usuari efectua l’ ingrés a la residència voluntària i lliurement, voluntat posada de manifest mitjançant aquest document: **per ell mateix. / No ha estat possible obtenir lliure voluntat** per la qual cosa s'actua segons diu el punt 7.3 del Decret 176/2000.

IV.- Que en atenció a tot el manifestat, les parts han decidit atorgar el present contracte de PRESTACIÓ ASSISTÈNCIAL A GENT GRAN a tenor del següents

**PACTES**

**PRIMER.- INGRÉS** L'usuari efectuarà l’ ingrés a la residència el dia ................... de .............................. de 2............, amb caràcter **temporal / permanent** i sota la modalitat de servei de RESIDÈNCIA ASSISTIDA.

**SEGON.- PREU I SERVEIS INCLOSOS**

L'usuari s'obliga a pagar mensualment a la residència la quantitat de ....................................... Euros, més l' IVA corresponent en cada moment.

El cost de l’alimentació serà de 4€/dia.

Aquest preu inclou els serveis necessaris per a garantir un correcte:

Allotjament.

Manutenció

Acolliment i convivència.

Atenció personal a les activitats de la vida diària i hàbits d'autonomia.

Dinamització sociocultural

Servei de bugaderia i repàs de roba, llevat el que es disposa al article 8 del Reglament de règim intern que forma part d'aquest contracte en relació als serveis de tintoreria o similar.

Higiene personal

Suport social

Atenció familiar adreçada a l'afavoriment de la relació entre el resident i la seva família

Assistència sanitària prestada per mitjans propis o aliens.

**TERCER.-** La residència ofereix uns serveis complementaris que s'especifiquen a l'article 8 del reglament de règim intern acompanyat a aquest contracte, del qual forma part. El seu abast i preu figuren al tauler d'anuncis, i poden ser modificats, ampliats o suprimits mitjançant avis en el propi tauler d'anuncis.

**QUART.- FORMA DE PAGAMENT**

El pagament es farà efectiu per mesos anticipats de l'1 al 5 de cada mes, mitjançant domiciliació bancària o personal.

Les dades bancàries són les següents:

Nom entitat bancària: ...........................................................................................................

Nom titular del compte: ........................................................................................................

Número de compte: ………………………………………………………………………..

La residència lliurarà factura mensual de tots el pagaments efectuats per la part receptora del servei on constarà el cost total dels serveis inclosos en el preu mensual i el cost dels serveis complementaris efectuats el mes anterior, desglossats per conceptes.

Les despeses ocasionades per les eventuals devolucions bancàries dels rebuts seran satisfetes per la part receptora del servei i en aquest concepte seran incloses en el següent rebut.

Tots els serveis complementaris que el resident sol·liciti i es prestin per la residència seran facturats al mes següent a la seva prestació sota el concepte de "Serveis complementaris", diferenciat de la quota general en el rebut mensual. Per tant, el pagament d'aquests serveis serà fet efectiu, igual que els serveis generals, en la modalitat de domiciliació bancària del rebut corresponent.

**CINQUÈ.- DIPOSIT DE GARANTIA**

La part receptora del servei ha de dipositar com a garantia la quantitat de .................................Euros, import corresponent al preu de quinze dies de serveis residencials en el centre.

Aquest import serà inclòs en el primer rebut mensual, i per tant serà fet efectiu de la mateixa manera que aquest, mitjançant domiciliació bancària.

En el moment en que per qualsevol motiu es resolgui aquest contracte i es doni per finalitzada l'estada, la part receptora del servei tindrà dret a que li sigui retornada la quantitat en el seu dia dipositada, en el benentès que estigui al corrent del pagament de tots els serveis prestats per la residència.

Si la baixa és voluntària, la liquidació es farà en funció del temps real que hagi estat ingressat. A més si el resident no ha comunicat la baixa al centre amb quinze dies d'antelació, al fer-li la liquidació es podrà cobrar fins un màxim de 15 dies addicionals del preu de l'estada, com a compensació.

**SISÈ.- DRETS I OBLIGACIONS DEL CENTRE**

La residència ha de complir tots els requisits previstos en la llei 12/2007, de 11 de Octubre, sobre matèria d'assistència i serveis socials, el Decret 176/2000, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials i la resta de la normativa vigent que resulta d'aplicació, i garanteix un correcte funcionament del centre d'acord amb les seves característiques i el seu règim intern.

Ambdues parts es remeten en tot allò no previst en el reglament de règim intern i en aquest contracte, a la normativa vigent aplicable.

**SETÈ.- DRETS I OBLIGACIONS DE L'USUARI**

La residència s'obliga a respectar i fer respectar els drets de l'usuari reconeguts a la llei 12/2007 de Serveis Socials i en el capítol V del Reglament de Règim intern que acompanya a aquest contracte.

El resident i els familiars es comprometen **Solidàriament** a facilitar la percepció del servei i en especial a:

a) Respectar i facilitar la convivència.

1. Complir allò disposat en el present Reglament de Règim Intern i en el terminis del contracte subscrit.
2. Abonar puntualment el preu pactat.

Quant a les sortides i absències, hauran de comunicar-les amb suficient antelació.

**VUITÈ.- RESOLUCIÓ CONTRATUAL**

L’ incompliment per part de l'usuari i de la persona responsable de les obligacions previstes a l'article novè d'aquest contracte podrà suposar la resolució del contracte i per tant l'acabament de la prestació de serveis, fent-ho saber al Servei d'Inspecció i Registre de la Secretaria General del Departament de Benestar Social.

També seran causes de resolució de contracte les previstes a l'article 4t i 34 del reglament de règim intern que s'adjunta a aquest contracte.

**NOVÈ.- DEFUNCIÓ**

En cas de defunció de l'usuari, l'obligació de donar-li un enterrament digne d'acord amb les seves creences correspondrà a les persones responsables i/o als hereus. En el seu defecte se n'ocuparà la residència, que es rescabalarà de les despeses efectuades.

Si no hi hagués cap persona responsable de l'usuari en el moment de l’ ingrés o posteriorment, aquest haurà de designar a la residència beneficiària de la pòlissa d'assegurança d'enterrament que eventualment hagués ja subscrit, o que, si no fos així, s'obliga a subscriure.

**DESÈ- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

De conformitat amb el REGLAMENT (UE) 2016/679, la Residència Assistida Geriàtric Palafolls informa l’altra part del tractament de les dades personals facilitades, amb la finalitat de complir amb els serveis descrits en aquest contracte.

Quan es facilitin les dades personals de terceres persones, el sotasignat es compromet a informar del tractament de les seves dades a les mateixes, en els termes aquí exposats, així com a demanar el seu consentiment previ.

La base legal per al tractament de les dades personals és el manteniment i compliment de la relació negocial existent entre ambdues parts. No es cediran les dades a tercers excepte per obligació legal.

Pot exercir els drets d’accés, rectificació, supressió i oposició, limitar el tractament de les seves dades, o directament oposar-se al tractament, o exercir el dret a la portabilitat de les mateixes. Tot això, mitjançant escrit, acompanyat de còpia de document oficial que l’identifiqui, dirigit a la FUNDACIÓ PRIVADA LLEGAT ROCA I PI, al domicili indicat a l’encapçalament del present contracte. En cas de disconformitat amb el tractament, també té dret a presentar una reclamació davant l’Agència Espanyola de Protecció de Dades.

**ONZÈ.- JURISDICCIÓ**

Per a qualsevol divergència o litigi que pogués sorgir de la interpretació o aplicació d'aquest contracte i del reglament de règim intern, les parts contractants es sotmeten als Tribunals i Jutjats d’Arenys de Mar.

I en prova de conformitat, les parts contractants signen per triplicat i a un sol efecte en el lloc i data indicats a l’encapçalament

PERSONA BENEFICIARIA PERSONA RESPONSABLE

 TITULAR DE L'ESTABLIMENT

**ADRECES I TELÈFONS D'INTERÉS**

**ANNEXE**

1. *No cal emplenar el paràgraf següent.* [↑](#footnote-ref-1)
2. *Cal emplenar el paràgraf següent.* [↑](#footnote-ref-2)
3. *S’ha d’adjuntar la sentència* de nomenament de tutor. [↑](#footnote-ref-3)
4. Cònjuge o parella estable convivint; descendents majors d’edat, o altrament els ascendents; el cònjuge del pare o de la mare si hi ha hagut convivència durant tres anys amb la persona que ha d’ingressar; els germans. *S’ha d’emplenar el punt 4 de l’apartat Manifesten. S’ha de deixar constància a l’expedient assistencial.*

*5 S’ha d’adjuntar la comunicació efectuada al jutge o ministeri fiscal. S’ha de deixar constància a l’expedient assistencial.* [↑](#footnote-ref-4)
5. [↑](#footnote-ref-5)