

CONTRACTE PRIVAT DE PLAÇA DE RESIDÈNCIA ASSISTIDA PER A GENT GRAN

Roses,

REUNITS

D'una part, el Sr. JOSEP MARÉS PALÓS, amb el DNI núm. 77961434J, Director de la Residència PI I SUNYER domiciliada a ROSES Crtra.Mas Oliva, s/núm., telèfon 972150778, correu electrònic residencia@coop-pisunyer.com i inscrit com a servei de residència assistida al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments del Departament de Benestar Social amb el número S-01570, i que endavant serà la residència.

I d'altra part, el Sr./Sra., major d'edat, amb DNI, amb domicili a, carrer, que intervé:

En nom propi

I el Sr./Sra., amb DNI, i amb domicili a, carrer, telèfon, en la seva qualitat de de l'usuari.

INTERVENEN

Les parts es reconeixen la capacitat legal necessària per contractar i obligar-se, d'acord amb l'article 18.7 del Decret 284/1996, de 23 de Juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, 15 de Maig, i de mutu acord,

EXPOSEN

1. Que la residència és un establiment del servei social substitutori del domicili, preparat per prestar el servei social de la residència assistida, acreditada per l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials del Departament d'Acció Social i Ciutadania.
2. Que el/la usuari/a, el seu representant legal, familiar o guardador de fet coneixen les disposicions normatives aplicables a aquest centre, les instal·lacions de La Residència, així com els serveis que presta i les condicions funcionals i econòmiques, considerant-les de la seva completa satisfacció.
3. Que coneixen i estan conformes amb el reglament de règim intern, un exemplar del mateix s'incorpora en el present contracte formant part del mateix.
4. Que l'usuari efectua l'ingrés a la residència a l'habitació: (Marcar a, b o c).

a). Voluntària i lliure i que aquesta voluntat es manifestada mitjançant aquest document.

b). Està incapacitat legalment i firma el/la Sr./Sra., tutor legal (s'adjunta el document acreditatiu de la incapacitació i del nomenament del tutor).*

c). No ha estat possible obtenir la manifestació de la lliure voluntat d'ingrés de la persona usuària, per la qual cosa l'entitat titular del servei procedirà segons els termes previstos a l'art. 7.3 del Decret 284/1996 de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig, efectuant-se l'ingrés a instància del / de la Sr./Sra., com a persona responsable.**

5. I per tot l'exposat, les parts han decidit atorgar el present contracte assistencial, obligant-se en els termes que estableixen els següents:

*Si es marca la casella 4.b), s'ha d'adjuntar la sentència d'incapacitació.

** Si es marca la casella 4.c), la persona que insta l'ingrés ha de ser el cònjuge o parella estable convivent; descendents majors d'edat, o altrament els ascendents; cònjuge del pare o de la mare si hi ha hagut convivència durant tres anys amb la persona que ha d'ingressar; germans. I s'ha d'adjuntar la comunicació efectuada al Jutge a al ministeri fiscal i s'ha de deixar constància a l'expedient assistencial.

PACTES

Primer. Objecte del contracte

El contracte té per objecte la prestació, per part de l'entitat, a la persona usuària, el servei social de residència, d'acord amb la normativa vigent aplicable, les prescripcions tècniques i el nivell de qualitat i de protecció de drets reglamentàriament establerts.

Segon. Serveis mínims i obligatoris

La Residència presta els serveis mínims obligatoris següents:

- Allotjament.
- Acolliment.
- Manutenció.
- Bugaderia i repàs de la roba.
- Supervisió i/o suport a la cura personal i a les activitats de la vida diària.
- Provisió de productes d'higiene personal bàsics i de tots els estris de caràcter genèric necessaris per a la higiene personal.
- Assistència sanitària garantida.
- Fisioteràpia (no de tractament sanitari per patologia aguda).
- Foment de les relacions de convivència i de relació amb l'entorn.
- Foment dels hàbits d'autonomia personal, d'autoprotecció i de conducta.
- Suport psicopedagògic (programa individual, desenvolupament i manteniment de les AVD's, dinamització sociocultural, activitats de lleure...)
- Foment de l'oci i el lleure.
- Assessorament i supervisió.
- Assessorament i suport per a la gestió de l'adquisició d'ajuts tècnics.
- Atenció conductual.
- Préstec d'ajuts tècnics (si en tenim en stock).
- Braçalel identificador amb alarma.

Tercer. Serveis opcionals o complementaris:

Els serveis opcionals (per exemple: perruqueria, pedicura, cafeteria, etc.) són d'ús voluntari per a la persona usuària.

La residència presta els serveis complementaris que s'especifiquen en l'article 8 del Reglament de Règim Intern.

El preu dels serveis opcionals han de constar en el tauler d'anuncis.

Els preus dels serveis opcionals o la prestació d'aquests serveis es pot modificar, ampliar o suprimir sempre que es comuniqui a la persona usuària o al seu representant legal i que en faci constar l'avís corresponent al tauler d'anuncis.

Quart. Drets de la Residència.

- a) Dret a la contraprestació econòmica
- b) La residència té el dret a la contraprestació econòmica pels serveis prestats.
- c) Dret a l'organització dels serveis
- d) La residència té el dret d'organitzar els serveis i els seus horaris de la forma que cregui millor per la seva correcta prestació respectant els costums i forma de vida de les persones ateses, d'acord amb el disposat en el seu Reglament de Règim Interior i amb la normativa vigent d'aplicació.
- e) Dret a la convivència

- f) La residència té el dret a disposar i de fer complir unes normes de convivència que afavoreixin la correcta prestació dels serveis, el respecte pel personal i pels altres residents.

Cinquè. Obligacions de la Residència.

- a) La Residència s'obliga a complir els requisits previstos a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, el Decret 284/1996, de 23 de Juliol, de regulació del Sistema Català dels serveis socials modificat pel Decret 176/2000, de 15 de Maig i la resta de normativa vigent que li sigui d'aplicació, i especialment a:
 - b) Respectar i fer efectius els drets dels usuaris reconeguts a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.
 - c) Prestar els serveis inclosos amb els recursos estructurals, materials i humans necessaris per a la correcta prestació. Així mateix, s'obliga a prestar els serveis complementaris en els termes establerts en el Reglament de Règim Intern.
 - d) Deducir el cost de l'alimentació en cas d'absències tal i com s'especifica en l'article 13.8 del règim intern.
 - e) Tenir subscripta una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil.
 - f) Comunicar a l'altre part qualsevol variació en les condicions funcionals que afectin a l'usuari/usuària.

Sisè. Drets del / de la usuari/a

La persona responsable del funcionament de la Residència (Director), està obligada a respectar i vetllar perquè es respectin els drets de la persona beneficiària reconeguts a les lleis, especialment els establerts a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials i especialment els següents:

- a) Que es respecti la seva dignitat, llur benestar i llur autonomia i intimitat.
- b) La confidencialitat de les dades i de les informacions que constin en llurs expedients.
- c) Rebre informació prèvia amb relació a qualsevol intervenció que els afecti a fi que, si escau, hi puguin donar llur consentiment específic i lliure.
- d) Accedir a llurs expedients individuals.
- e) L'exercici de la llibertat individual per a ingressar i romandre a l'establiment i per a sortir-ne, sens perjudici del que estableix la legislació vigent.
- f) Conèixer el reglament intern del servei, especialment els drets i els deures.
- g) Rebre una atenció personalitzada.
- h) Accedir a l'atenció social, sanitària, farmacèutica, psicològica, educativa i cultural en condicions d'igualtat respecte a l'atenció que reben els altres ciutadans.
- i) Comunicar i rebre lliurement informació.
- j) El secret de les comunicacions.
- k) La intimitat i la privacitat en les accions de la vida quotidiana.
- l) Considerar com a domicili l'establiment residencial on viuen i mantenir la relació amb l'entorn familiar, convivencial i social, tot respectant les formes de vida actuals.
- m) Participar en la presa de decisions del centre que els afectin individualment o col·lectivament.

- n) Accedir a un sistema intern de recepció, seguiment i resolució de suggeriments i queixes.
- o) Exercir lliurement els drets polítics i la pràctica religiosa.
- p) Obtenir facilitats per a fer la declaració de voluntats anticipades.
- q) Rebre de manera continuada la prestació dels serveis.
- r) No ésser sotmesos a cap mena d'immobilització o restricció de la capacitat física o intel·lectual per mitjans mecànics o farmacològics sense prescripció facultativa i supervisió, llevat que hi hagi un perill imminent per a la seguretat física dels usuaris o d'altres persones.
- s) Conèixer el cost dels serveis que reben i, si escau, conèixer la contraprestació de l'usuari o usuària.

Setè. Deures del / de la beneficiari/a

El/la usuari/usuària o, si escau, llurs familiars o representant legals, tenen els deures previstos a la Llei 12/2007, i especialment:

- 1- El resident i la persona responsable estan obligats a facilitar la percepció del servei i en especial a:
 - a) Respectar i facilitar la convivència.
 - b) Complir allò disposat en el present Reglament de Règim Intern i en el terminis del contracte subscrit.
 - c) Abonar puntualment el preu pactat.
- 2- En quant a les sortides i absències, haurà de comunicar-les amb suficient antelació.
 - a) L'incompliment per part de l'usuari i de la persona responsable de les obligacions en l'article anterior podrà suposar la resolució del contracte i per tant l'acabament de la prestació de serveis, i fent-ho saber al Servei d'Inspecció i Registre del Departament de la Generalitat de Catalunya competent en matèria de serveis socials.
- 3- Queda prohibit fumar fora dels llocs reservats per a aquesta fita.
- 4- Serà també causa de suspensió de la prestació del servei:
 - a) Pertorbació del normal funcionament de la residència per part de l'usuari o de la persona responsable del mateix.
 - b) Ebrietat habitual o drogoaddicció.
 - c) La desídia i abandonament de la seva higiene personal, negant-se a rebre l'assistència del personal del centre.
 - d) Negar-se o impedir que es faci la neteja diària de la seva habitació.
 - e) L'intent o assajament sexual o d'altre tipus a qualsevol usuari o personal del centre.
 - f) Quan l'estat psíquic de l'usuari impedeixi la normal convivència i requereixi a judici del responsable sanitari del centre el seu trasllat a un centre especialitzat.
 - g) Mals tractes al personal o als clients

5- Els usuaris o familiars d'aquell resident que cesi en aquest caràcter (per qualsevol causa), hauran de retirar del centre tota la roba, objectes personals i béns de qualsevol tipus, en l'improrrogable termini de 7 dies següents a la baixa, llevat cas de força major, entenent-se que en cas contrari, el centre podrà fer l'ús que estimi pertinent dels béns abans esmentats.

El incompliment provat de les obligacions esmentades al pacte anterior, podran comportar la suspensió o el cessament de la prestació, sempre amb autorització prèvia de l'SISPAP.

Vuitè. Condicions econòmiques

Quota mensual:

La persona usuària o les persones obligades envers a questa, abonaran a l'entitat prestadora del servei la quota mensual establerta per la prestació del servei objecte d'aquest contracte, inclosos tots els serveis mínims obligatoris.

La quota mensual dels serveis inclosos és de més l'IVA corresponent.

Dipòsit:

S'ha dipositat com a garantia la quantitat de euros, i 150,25 euros com a aportació al Fons Social de la Cooperativa, elaborant el rebut corresponent.

En el moment que per a qualsevol motiu es resolgui el present contracte i es doni per finalitzada l'estada, l'usuari tindrà dret que li sigui retornada la quantitat dipositada en el seu dia, en el ben entès que estigui al corrent del pagament de tots els serveis prestats per a la residència, i que hi hagi anunciat la baixa voluntària amb un preavís de 15 dies.

Actualització del preu:

Durant la vigència d'aquest contracte el preu no podrà ser modificat sense acord previ i per escrit de les parts, a excepció que sigui per incloure-hi :

- L'increment anual que, en el seu cas, es derivi de la revisió econòmica automàtica del contracte, en aplicació de: (els increments que experimenti l'Índex General de Preus al Consum / els increments que experimenti l'Índex de Preus al Consum corresponent al sector de Serveis / els increments que experimenti l'Índex de Preus al Consum corresponent al sector de Serveis i al territori de Catalunya) elaborat per l'Institut Nacional d'Estadística u organisme que pugui substituir-lo;
- L'increment del cost de l'activitat que, en el seu cas, derivi de l'aplicació de noves normes legals o convencionals d'obligada observació sobre la ràtio de personal o els costos salarials del personal de la residència, així com de la realització de serveis obligatoris i l'aplicació de disposicions normatives, indicacions, directrius o requisits determinats per les autoritats competents, que siguin d'obligada observació, i que tinguin incidència en els serveis prestats. En el cas que es doni alguna de les anteriors circumstàncies, el preu del contracte s'incrementarà de manera proporcional a l'increment del cost suportat per la residència.
- L'increment proporcional del preu en cas que l'usuari del servei experimenti un augment en l'ajut de la prestació econòmica vinculada (PEV) com a conseqüència d'un augment del seu grau i nivell de dependència.

Mitjà de pagament:

El pagament es farà efectiu per mesos anticipats de l'1 al 10 de cada mes, mitjançant domiciliació bancària.

Les dades bancàries són les següents:

Nom de l'entitat bancària :

Nom del titular del compte :

Número de compte :

La residència lliurarà factura mensual on constarà el cost total del servei, diferenciant la quota mensual pels serveis inclosos, les càrregues fiscals i el cost dels serveis complementaris efectuats el mes anterior, desglossats i sota el concepte del mateix nom.

Liquidació:

En finalitzar amb caràcter definitiu l'estada de l'usuari, se li farà la corresponent liquidació segons el temps real que hagi estat ingressat. A aquests efectes, es tindrà en compte les següents consideracions:

- a) Baixa voluntària: l'usuari haurà d'anunciar la baixa als responsables de l'establiment amb un preavís de 15 dies. En cas contrari, en fer la liquidació es podrà cobrar fins a un màxim de 15 dies addicionals del preu de l'estada com a compensació.

b) La liquidació per baixa definitiva del resident es farà, com a màxim, en el termini d'un mes.

Novè. Modificació de les condicions econòmiques

El preu fixat en el present pacte s'ha establert en la mesura que el/la usuari/usuària ha qualificat com alt/mig/baix dependent. La variació del nivell de dependència implicarà l'aplicació del preu del servei que la Residència tingui establert en cada moment per cada nivell.

En cas que la persona ingressada requereix més o menys atencions de les previstes en el present contracte, degut a que hi hagi un agreujament o millora en les capacitats del resident s'haurà de revisar el grau de dependència per tal d'adequar-ne la quota corresponent.

Els criteris de valoració del grau de dependència de l'usuari es faran d'acord amb les escales d'avaluació validades per l'SISPAP.

El nou preu derivat d'aquesta modificació de qualificació s'aplicarà a partir del mes següent a aquell en que s'hagi produït.

Desè. Obligats a actuar com a persones responsables de el/la usuari/usuària.

Essent presents, a més en aquest acte:

El Sr./Sra., amb DNI , i amb domicili a , carrer , telèfon , en la seva qualitat de de l'usuari.

El Sr./Sra., amb DNI , i amb domicili a , carrer , telèfon , en la seva qualitat de de l'usuari.

El Sr./Sra., amb DNI , i amb domicili a , carrer , telèfon , en la seva qualitat de de l'usuari.

Tots ells de manera voluntària, actuen i s'obliguen a actuar en el futur com a familiars de referència o persones responsables de l'usuari a tots els efectes i, molt especialment, als de notificacions o comunicacions de la Residència en relació amb les condicions econòmiques o de funcionament que fixa el Reglament de Règim Intern.

Onzè. Responsabilitat entre el/la usuari/a i les persones responsables dl/la mateix/a.

El/la usuari/a o qui el representa, així com els seus familiars de referència o persones responsables, les dades de les quals figuren en el pacte precedent, es comprometen solidàriament a acomplir totes les estipulacions que els hi sigui d'aplicació, contingudes en el Reglament de Règim Intern, així com al pacte vuitè del present contracte, essent la responsabilitat en el pagament dels imports corresponents de les factures pels serveis prestats és solidària entre el/la usuari/a o el seu representant legal, i els familiars de referència o persones responsables del/ la usuari/a que figuren en el present contracte; per tant si aquest no pogués fer front als imports, o bé es produïssin impagats, la Residència procedirà a reclamar-los a les persones que correspongués d'acord amb la documentació contractual.

Dotzè. Vigència.

El contracte assistencial s'estableix des del , data de l'ingrés de la persona gran en el centre, essent el seu règim d'entrada indefinida, si és temporal fins al dia

Tretzè. Resolució del contracte.

El present contracte podrà ésser resolt, previ pagament si s'escau de la quantitat endeutada, per alguna de les causes següents:

Per renúncia voluntària de la persona usuària o el seu representant legal.
Per Incompliment per part de la persona usuària de la normativa aplicable o del present contracte.
Per incompliment per part de la persona usuària de les normes del Reglament de Règim Intern.
Per expiració del temps pactat en el contracte en cas d'ingrés temporal.
Per mutu acord de les parts.
Per falsedat de les dades d'obligada declaració.
Per trasllat.
Per incompliment de l'objecte del contracte per part de l'entitat.

Catorzè. Protecció de dades.

De conformitat amb la normativa de Protecció de Dades (RGPD UE 2016/679 i LOPD 3/2018), l'informem que el responsable del tractament de les seves dades és Vigo, S.C.C.L, amb CIF: F55336275 i domicili a Crta.Mas Oliva, s/núm., CP 17480 de Roses.

Tractarem la informació facilitada per dur a terme la prestació, gestió i facturació dels nostres serveis, d'acord amb l'objecte del present contracte.

L'informem que les dades de contacte facilitades podran ser utilitzades per remetre-li prospecció comercial del seu interès, relacionada amb els serveis prestats per Vigo, S.C.C.L. El consentiment per a la utilització de les dades per a fins de prospecció comercial és diferent del consentiment atorgat per a la finalitat principal, de manera que pot no acceptar-la.

No autoritzo l'ús de les meves dades per l'enviament de prospecció comercial.

Les dades proporcionades es conservaran mentre no en sol·liciti la seva supressió i, en tot cas, durant els terminis de temps mínims establerts en la normativa legal vigent. En cas de tenir accés a dades personals de salut, aquestes es conservaran mentre no se'n sol·liciti la seva supressió per l'interessat, i sempre respectant els terminis mínims establerts en la Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernents a la salut i a l'autonomia del pacient i la documentació clínica, de la Generalitat de Catalunya.

Vostè autoriza que les dades facilitades siguin comunicades a tercers subcontractats per a la prestació de serveis de gestió administratius, informàtics, de hosting, marketing, comptable o fiscal, entre d'altres. Tots els nostres col·laboradors i proveïdors disposen de contractes de confidencialitat signats.

En el cas que hagi proporcionat dades de caràcter personal de terceres persones, garanteix que els ha recaptat lícitament i que ha subministrat a l'afectat la informació necessària sobre el tractament de les seves dades i es fa responsable per sol·licitar el consentiment de l'afectat per a la cessió i tractament de les seves dades de caràcter personal per compte de Vigo, S.C.C.L.

D'acord amb l'article 18 de la Constitució, regulat per la Llei 1/1982, de 5 de maig, sobre el dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge i en compliment de la normativa de protecció de dades referenciada, amb la signatura d'aquest document dona el seu consentiment per poder captar, reproduir i publicar imatges de la seva persona (en què aparegui individualment o en grup) mitjançant fotografies, films o per qualsevol altre procediment, així com per utilitzar el seu nom, veu o imatge per a fins publicitaris, comercials o altres de naturalesa anàloga, per permetre la divulgació i promoció de la nostra entitat i els esdeveniments, productes i serveis prestats, tant per a publicacions presents com per a les instal·lacions, pàgina web, intranet, revistes, xarxes socials, documents promocionals i altres Mitjans audiovisuals de comunicació masiva, com ara la radio, la televisió, la premsa o altres plataformes digitals. Aquesta autorització es realitza de forma gratuïta i sense restriccions temporals o geogràfiques.

Vostè té dret a obtenir confirmació sobre si Vigo, S.C.C.L. tracta dades personals que li concerneixin, o no. Té dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar la seva supressió quan, entre d'altres motius, les dades ja no siguin necessaris per als fins que van ser recollides. En determinades circumstàncies, podrà sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades i per motius

relacionats amb la seva situació particular, podrà oposar-se al tractament de les seves dades. Vigo, S.C.C.L. deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions. Així mateix, té dret a no ser objecte de decisions basades únicament en el tractament de dades automatitzat, inclosa l'elaboració de perfils, podent salvaguardar els seus drets i llibertats, així com el seu interès legítim, quan aquests es puguin veure afectats, excepte que aquest tractament sigui necessari per a la celebració o execució d'un contracte, estigui autoritzada per la legislació vigent aplicable o hagi atorgat lliurement el consentiment per a això.

Per exercir els drets anteriorment esmentats, ha d'enviar un escrit dirigit a l'adreça de correu electrònic residencia@coop-pisunyer.com, acompanyant aquesta sol·licitud d'una còpia del seu DNI.

La base legal per al tractament de les dades és el seu consentiment atorgat amb la firma d'aquest contracte. Davant de qualsevol fet que consideri com una infracció de la normativa vigent en protecció de dades, pot formular denúncia per escrit a l'Agència Espanyola de Protecció de dades (AEPD).

Per a qualsevol dubte o comentari que tingui relacionats amb el tractament de les seves dades personals per part de Vigo, S.C.C.L. podrà posar-se en contacte directament amb el nostre Delegat de Protecció de Dades: Anima Protección de Datos, S.L, CIF B65105900 i correu electrònic dpo@anim-lopd.com.

Quinzè. Interpretació

Les discrepàncies que puguin sorgir en la interpretació o aplicació d'aquest contracte seran resoltes entre les parts, sense que això suposi renúncia de les accions que puguin exercir les parts davant la jurisdicció competent.

Setzè. Addicional

Es recomana no tenir joies i/o diners a les habitacions. El centre disposa d'una caixa de seguretat on poden deixar diners o objectes de valor. El centre no es fa responsable dels diners i/o objectes dipositats fora de la caixa de seguretat.

I com a prova de conformitat amb el contingut d'aquest contracte, el signen en dos exemplars, en lloc i data indicats a l'encapçalament.

.....
Director

.....
Usuari

Obligats solidaris
.....