



RESIDENCIA VALLES

CONTRACTE DE PRESTACIO ASSISTENCIAL A GENT GRAN MODEL RESIDÈNCIA ASSISTIDA

A _____, a

REUNITS

D'una part, EN/NA HIGINI VILELLAS ALDEA, major d'edat, amb domicili a Sabadell, carrer Sol i Padrís 80, 7è, amb DNI núm. 33862100M

D'una altre part EN/NA _____, major d'edat, amb DNI núm. _____

I, d'una altra part EN/NA _____, major d'edat, amb domicili a _____, amb DNI núm. _____.

ACTUEN

EN/NA HIGINI VILELLAS ALDEA, com a responsable del centre, en nom i representació de SEASCER S.L., titular de l'establiment RESIDÈNCIA VALLÈS, amb domicili a Sabadell, carrer Sol, núm.76, amb NIF núm. B60074739 i número d'inscripció al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments del Departament competent en matèria de serveis socials S01164.

EN/NA _____, major d'edat, amb DNI núm. _____ en nom propi i/o representat/da per

EN/NA _____, de _____ amb DNI _____ / segons que es desprèn de la sentència d'incapacitació i de designació de tutor de data _____ que s'acompanya per còpia a aquest contracte als efectes que siguin oportuns _____, segons el previst en el punt 7.3 del Decret 284/1996, de 23 de juliol de regulació del sistema català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig.

Les parts es reconeixen la capacitat legal necessària per contractar i obligar-se, amb remissió expressa, si s'escau, a l'establert a l'article 18.7 del Decret 284/1996 modificat pel Decret 176/2000, i de mutu acord

MANIFESTEN



I.- Que RESIDENCIA VALLES (en endavant la residència) és un establiment privat preparat per prestar el servei social de centre residencial per a gent gran en la modalitat de residència assistida.

La finalitat del servei prestat és la d'acollir a persones grans que tenen una important dependència, i per tant que necessiten una constant atenció i supervisió de les seves activitats de la vida diària.

II.- Que l'usuari, el seu representant legal, o el seu familiar de referència, coneix/en les instal·lacions de la residència, així com els serveis que presta i les condicions socials i econòmiques, i les considera/en de la seva satisfacció. També coneix/en i està/n conforme/s, de forma solidaria, amb el reglament de règim intern de l'establiment, un exemplar signat del qual s'adjunta a aquest contracte, del que forma part.

III.- Que l'usuari efectua l'ingrés a la residència voluntària i lliurement, voluntat posada de manifest mitjançant aquest document signat: per ell mateix i/o per el familiar responsable i/o el seu representant legal.

IV.- Que en atenció a tot el manifestat, les parts han decidit atorgar el present contracte de PRESTACIO ASSISTENCIAL A GENT GRAN a tenor dels següents.

PACTES

PRIMER.- INGRÉS

L'usuari efectuarà l'ingrés a la residència el dia _____, amb caràcter PERMANENT i sota la modalitat de servei de RESIDENCIA ASSISTIDA.

SEGON.- PREU I SERVEIS INCLOSOS

L'usuari i/o el seu representant legal o familiar de referencia s'obliguen a pagar mensualment a la residència la quantitat de _____ EUROS, més l'IVA corresponent en cada moment.

El cost mensual de l'alimentació és de _____ EUROS

Aquest preu inclou els serveis necessaris per a garantir un correcte:

Allotjament.

Manutenció.

Acolliment i convivència.



Atenció personal a les activitats de la vida diària.

Hàbits d'autonomia.

Dinamització sociocultural.

Servei de bugaderia i repàs de roba, llevat el que es disposa al article 8 del Reglament de règim intern que forma part d'aquest contracte en relació als serveis de tintoreria o similar.

Manteniment de les funcions físiques i cognitives.

Higiene personal.

Suport social.

Atenció familiar adreçada a l'afavoriment de la relació entre el resident i la seva família.

Assistència sanitària prestada per mitjans propis o aliens.

TERCER.- La residència ofereix uns serveis complementaris que s'especifiquen a l'article 8 del reglament de règim intern acompanyat a aquest contracte, del qual forma part. El seu abast i preu figuren al tauler d'anuncis, i poden ser modificats, ampliat o suprimits mitjançant avis en el propi tauler d'anuncis.

El/La resident D/D^a. i les persones o familiars responsables signants del present contracte, deleguen de manera expresa en la RESIDENCIA VALLES la realització de totes les gestions necessaries per a adquirir els medicaments, fungibles i empapadors que necessiti el/la resident de la Seguretat

Social o privadament segons pauta mèdica, sent responsabilitat de la RESIDENCIA VALLES decidir a traves de quina farmacia s'obtenen els dits medicaments, fungibles i empapadors.

QUART.- FORMA DE PAGAMENT

El pagament es farà efectiu per mesos anticipats de l'1 al 5 de cada mes, mitjançant domiciliació bancària.

Les dades bancàries són les següents:

Nom entitat bancària:

Oficina:

Localitat:

Nom titular del compte:

Número de compte:

La residència lliurarà factura mensual de tots els pagaments efectuats per l'usuari del servei on constarà el cost total dels serveis inclosos en el preu



mensual i el cost dels serveis complementaris efectuats el mes anterior, desglossat per conceptes.

Les despeses ocasionades per les eventuais devolucions bancàries dels rebuts seran satisfetes per l'usuari i/o persona responsable, i per aquest concepte seran incloses en el següent rebut.

Tots els serveis complementaris que el resident sol·liciti i es prestin per la residència seran facturats al mes següent a la seva prestació sota el concepte de "Serveis complementaris", diferenciat de la quota general en el rebut mensual. Per tant, el pagament d'aquests serveis serà fet efectiu, igual que els serveis generals, en la modalitat de domiciliació bancària del rebut corresponent. El preu dels serveis complementaris es podrà modificar previ avís en el tauler d'anuncis.

CINQUÈ.- ACTUALITZACIO I/O MODIFICACIO DEL PREU

Durant la vigència d'aquest contracte el preu no podrà ser modificat per la residència, sense perjudici de la seva actualització anual per la revisió econòmica automàtica, aplicant: les variacions que experimenti l'Índex de Preus al Consum corresponent al sector de Altres Béns i Serveis i al territori de Catalunya elaborat per l'Institut Nacional d'Estadística u organisme que pugui substituir-lo, les modificacions en Conveni Laboral del sector, o dels increments previstos en l'article 4 del reglament de règim intern que acompanya a aquest contracte i del qual forma part.

En el cas de plaçes col.laboradores i/o concertades les variacions venen indicades per la Generalitat de Catalunya.

SISÈ.- DIPÒSIT DE GARANTIA

La part receptora del servei ha de dipositar com a garantia la quantitat de Euros., import corresponent al preu de quinze dies de serveis residencials en el centre. En el cas de plaçes col.laboradores i/o concertades aquest import correspondrà al 50% de la seva aportació indicada per la Generalitat de Catalunya.

Aquest import serà inclòs en el primer rebut mensual, i per tant serà fet efectiu de la mateixa manera que aquest, mitjançant domiciliació bancària.

En el moment en que per qualsevol motiu es resolgui aquest contracte i es doni per finalitzada l'estada, l'usuari del servei tindrà dret a que li sigui retornada la quantitat en el seu dia dipositada, en el benentès que estigui al corrent del pagament de tots els serveis prestats per la Residència.

Si la baixa és voluntària, la liquidació es farà en funció del temps real que hagi estat ingressat. A més si el resident no ha comunicat la baixa al centre amb quinze dies d'antelació, al fer-li la liquidació es podrà cobrar fins un màxim de 15 dies addicionals del preu de l'estada, com a compensació.



SETÈ.- PERIODE DE PROVA

Les parts pacten expressament que l'efectivitat d'aquest contracte resta sotmesa a un període de prova de trenta dies, durant el qual ambdues parts podran resoldre'l voluntàriament, d'acord amb allò previst a l'article 2-e, capítol 2, del reglament de règim intern que s'integra en aquest contracte.

S'estableix expressament que el disposat en l'anterior paragraf es aplicable únicament als contractes en règim privat.

VUITÈ.- DRETS I OBLIGACIONS DEL CENTRE

La residència té dret a la contraprestació econòmica pels serveis prestats, el dret d'organitzar els serveis i els seus horaris de la forma que cregui millor per a la seva correcta prestació, d'acord amb el disposat en el seu Reglament de règim intern i amb la normativa vigent d'aplicació, el dret de disposar i de fer complir unes normes de convivència que afavoreixin la correcta prestació dels serveis.

La residència ha de complir tots el requisits previstos sobre matèria d'assistència i serveis socials, el Decret 284/1996, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, modificat pel Decret 176/2000, i la resta de la normativa vigent que resulta d'aplicació, i garantir un correcte funcionament del centre d'acord amb les seves característiques i el seu règim intern.

Ambdues parts es remeten en tot allò no previst en el reglament de règim intern i en aquest contracte, a la normativa legal aplicable.

NOVÈ.- DRETS I OBLIGACIONS DE L'USUARI

La residència s'obliga a respectar i fer respectar els drets de l'usuari reconeguts als articles 8, 9, 10 i 12 de la Llei 12/2007, de serveis socials, i en el capítol 5 del Reglament de Règim intern que acompanya a aquest contracte.

En concret:

- a. Que es respecti la seva dignitat, llur benestar i llur autonomia i intimitat.
- b. La confidencialitat de les dades i de les informacions que constin en llurs expedients.
- c. Rebre informació prèvia amb relació a qualsevol intervenció que els afecti a fi que, si escau, hi puguin donar llur consentiment específic i lliure.
- d. Accedir a llurs expedients individuals.
- e. Exercir la llibertat individual per a ingressar i romandre a l'establiment.
- f. Conèixer el reglament intern del servei.
- g. Rebre una atenció personalitzada.
- h. Accedir a l'atenció social, sanitària, farmacèutica, psicològica, educativa i cultural, en condicions d'igualtat respecte a l'atenció que reben els altres ciutadans.



- i. Comunicar i rebre lliurement informació.
- j. Secret de les comunicacions.
- k. Presentar suggeriments, queixes i reclamacions i rebre resposta.
- l. Gaudir de la intimitat i la privacitat en les accions de la vida quotidiana.
- m. Considerar com a domicili l'establiment residencial on viuen i mantenir la relació amb l'entorn familiar, convivencial i social, tot respectant les formes de vida actuals.
- n. Participar en la presa de decisions del centre que els afectin individualment o col·lectivament.
- o. Tenir objectes personals significatius per a personalitzar l'entorn on viuen.
- p. Exercir lliurement els drets polítics i la pràctica religiosa.
- q. Obtindre facilitats per a fer la declaració de voluntats anticipades.
- r. Rebre de manera continuada la prestació dels serveis.
- s. No ésser sotmesos a cap mena d'immobilització o restricció de la capacitat física o intel·lectual per mitjans mecànics o farmacològics sense prescripció facultativa i supervisió, llevat que hi hagi perill imminent per a la seguretat física dels usuaris o de terceres persones.
- t. Conèixer el cost dels serveis i, si escau, conèixer la contraprestació de l'usuari o usuària.

L'usuari/usuària i el seu representant legal, o la persona responsable o familiar de referència s'obliguen a facilitar la percepció del servei i en especial a :

- a. Respectar i facilitar la convivència.
- b. Complir allò disposat en el Reglament de Règim Intern i en el terminis del contracte subscrit.
- c. Abonar puntualment el preu pactat.

En quant a les sortides i absències, hauran de comunicar-les amb suficient antelació.

DESÈ.- RESOLUCIÓ CONTRACTUAL

L'incompliment per part de l'usuari i de la persona responsable de les obligacions previstes a l'article novè d'aquest contracte podrà suposar la resolució del contracte i per tant l'acabament de la prestació dels serveis, poden fer-ho saber al Servei d'Inspecció i Registre de la Secretaria General del Departament competent en matèria de serveis socials.

També seran causes de resolució de contracte les previstes a l'article 4t i 34 del reglament de règim intern que s'adjunta a aquest contracte.

ONZÈ.- DEFUNCIO



En cas de defunció de l'usuari, l'obligació de donar-li un enterrament digne d'acord amb les seves creences correspondrà a les persones responsables i/o als hereus. En el seu defecte se n'ocuparà la residència, que es rescabalarà de les despeses efectuades.

Si no hi hagués cap persona responsable de l'usuari en el moment de l'ingrés o posteriorment, aquest haurà de designar a la residència beneficiària de la pòlissa d'assegurança d'enterrament que eventualment hagués ja subscrit, o que, si no fos així, s'obliga a subscriure (nº de pòlissa i data).

DOTZÈ.- PROTECCIÓ DE DADES

Les dades de caràcter personal de l'usuari, dels seus familiars, persones responsables de l'usuari o representants legals, necessaris i no excessius, quedaran registrades en els fitxers o tractaments de dades denominats "GESTIÓ DE CLIENTS", "EXPEDIENT MÈDIC", "EXPEDIENT SOCIAL", "PIA" i "REGISTRE AVD" que poden ser automatitzats, en tot o en part, del que n'és responsable el centre, amb l'única finalitat de prestar tots els serveis, drets i deures, derivats de la firma del present contracte. A més del que estableix aquest article, s'aplicarà el que estableix l'article 36 del Reglament de Règim Intern que acompanya a aquest contracte i del qual forma part.

Els usuaris, o representants legals, tenen la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, de conformitat amb allò disposat respecte d'això en els articles 12 a 18 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garanties dels Drets Digitals.

TRETZÈ.- TRACTAMENT FARMACÈUTIC

Pel present contracte s'autoritza al centre a comunicar les seves dades farmacoterapèutiques als despatx de farmàcia amb qui treballi, actualment OFICINA DE FARMACIA M^aMONTSERRAT MONTANER PICART, per tal que aquesta pugui fer els tractaments de dades indispensables i limitat exclusivament a la gestió de la medicació, tan pel que fa a la gestió administrativa de les receptes i dispensació de medicaments del resident com per a la preparació de la medicació amb Sistemes Personalitzats de Dosificació.

En el cas que el centre realitzés la preparació de la medicació a través del Sistema Personalitzat de Dosificació ofert pel despatx de farmàcia, s'autoritza el dipòsit de la medicació dispensada per a la preparació de la mateixa i tramesa al centre.

El resident o el seu representant legal podran revocar en qualsevol moment el procés de preparació del Sistema Personalitzat de Dosificació comunicant-ho per escrit a la direcció del centre.

CATORZÈ.- VIDEOCÀMERES



Amb la finalitat de fer una vigilància i assistència més acurades el centre pot instal·lar càmeres de videovigilància en els espais comuns del centre i mai en espais que comprometin la intimitat del resident, dels seus familiars, visites o treballadors.

Aquestes imatges podran ser gravades per tal de donar compliment a les finalitats indicades al paràgraf anterior i, en tot cas, el centre no les comunicaria a tercers i procediria a la seva destrucció en el termini de 30 dies.

QUINZÈ.- DADES DEL RESIDENT

Per tal de donar compliment a l'objecte d'aquest contracte assistencial, el centre valora necessari tenir un mínim de dades personals que poden quedar exposades al coneixement d'altres persones sempre dins de l'àmbit del centre.

És per això que procedim a demanar-li que marqui els usos autoritzats d'aquestes dades en els següents casos:

Fotografia de resident a la porta o interior de les habitacions, a l'objecte de facilitar-ne l'orientació

Imatges del resident en butlletins d'informació, taulers i àlbums de fotos d'activitats, pàgina web i reds socials.

Llistats d'aniversaris, amb revelació de l'edat i/o data de naixement

Nota al capçal del llit amb alguns aspectes relatius a la salut de la persona per tal de facilitar-ne l'atenció per part dels cuidadors.

SETTZE. JURISDICCIO

Per a qualsevol divergència o litigi que pogués sorgir de la interpretació o aplicació d'aquest contracte i del reglament de règim intern, les parts contractants es sotmeten als Tribunals i Jutjats de Sabadell.

I, en prova de conformitat, les parts contractants signen per triplicat i en tots els seus fulls a un sol efecte en el lloc i data indicats a l'encapçalament.

SIGNATURES