

# **Contracte assistencial per a les persones beneficiàries del Programa d'ajuts de suport a l'acolliment residencial per a gent gran del Departament de treball, Afers socials i famílies.**

Sant Adrià de Besòs, XXXXX

## REUNITS

D'una part, el Sr/a. **XXXXX** major d'edat, amb DNI núm. XXXXX amb domicili a XXXXX de XXXXX en nom i representació pròpia, (en endavant també denominat "**Usuari**").

I la Sr/a. XXXXX major d'edat, amb DNI núm. XXXXX, telèfon XXXXXX i domicili a XXXXX de XXXXX, com a (marcar la opció pertinent):

Representant legal    Familiar    Guardador de fet    Persona de confiança.

(Encara que el resident sigui capaç, incloure els familiars o persones que assumeixin determinades obligacions en relació a l'usuari -art. 18.6 Decret 284/1996 de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials modificat pel Decret 176/2000-).

I, d'altra part, la senyora XXXXXX, major d'edat, amb DNI núm. XXXXX, actua com a Administradora Única de la societat, en nom i representació de l'entitat XXXXX, amb NIF B-XXXXXX, titular de la Residència Sant Adrià, domiciliada a Sant Adrià de besòs, CARRER BOGATELL núm. 43, telèfon 93.381.65.70, correu electrònic [admsantadria@gmail.com](mailto:admsantadria@gmail.com). Inscrita com a servei de residència assistida per a gent gran al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments del Departament de Benestar Social i Família, amb el número 02574 . (En endavant serà denominada "l'Entitat".)

Les parts es fan responsables de la suficiència i vigència del seu càrrec i la seva respectiva capacitat legal necessària per contractar i obligar-se, d'acord amb l'article 18.7 del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials, modificada pel Decret 176/2000, de 15 de Maig, i de mutu acord.

## EXPOSEN

1. Que l'Entitat està acreditada per el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per prestar el servei de residència assistida a les persones beneficiàries del programa d'ajuts de suport a l'acolliment residencial per a gent gran.
2. Que l'Usuari o el seu representant legal, ha sol·licitat l'ajut econòmic del programa anteriorment esmentat, acreditant reunir els requisits exigits a la normativa vigent, i que ha estat dictada la proposta positiva corresponent.
3. Que l'Usuari, el seu representant legal, parent o guardador de fet coneixen les disposicions normatives aplicables a aquest programa, les instal·lacions de l'Entitat assistida, així com els serveis que presta i les condicions funcionals i econòmiques.
4. Que l'Usuari, el seu representant legal, parent o guardador coneixen, estan conformes i s'obliguen a complir amb el Reglament de Règim Interior, un exemplar del qual s'adjunta a aquest contracte del que forma part indisoluble.

5. Que l'Usuari coneix les característiques de l'Entitat i ha prestat la prèvia i lliure manifestació de voluntat per ingressar a l'Entitat. En cas de no haver estat possible obtenir la manifestació de la lliure voluntat d'ingrés de l'Usuari, l'ingrés es realitza amb la intervenció de les següents persones, segons els termes previstos a l'article 7 del Decret 176/2000, de 15 de Maig (indicar la opció pertinent):

- Cònjuge o parella estable convivent,
- Descendents majors d'edat o, altrament els ascendents.
- Germans.
- Persona que hagi assumit la guarda de fet, sempre que hagi comunicat el fet de la guarda al Jutge o al Ministeri Fiscal.
- Persona de confiança.

6. Que en cas de no haver estat possible obtenir la manifestació de la lliure voluntat d'ingrés de cap de les persones abans esmentades, el director tècnic de l'Entitat actuarà com a guardador de fet segons els termes previstos a l'article 7 del Decret 176/2000, de 15 de Maig.

I, per tot l'esposat, les parts han decidit atorgar el present contracte assistencial, obligant-se en els termes que estableixen els següents:

PACTES

#### **Primer. Objecte del contracte.**

L'objecte del present contracte és la prestació dels serveis de residència per part de l'Entitat -com entitat acreditada col·laboradora del programa d'ajuts de suport a l'acolliment residencial per a gent gran- a la persona beneficiària del programa (l'Usuari), d'acord amb les prescripcions tècniques i el nivell de qualitat i de protecció de drets reglamentàriament establertes a la normativa vigent aplicable, a les especificacions d'aquest contracte i a les previsions del Reglament de Règim Interior acceptat per l'Usuari o persona responsable.

#### **Segons. Serveis mínims obligatoris**

L'Entitat presta en el seu establiment els serveis mínims obligatoris següents a les persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per realitzar les activitats de la vida diària, que necessiten constant atenció i supervisió que les seves circumstàncies sociofamiliars requereixin la substitució de la llar (Usuari): acolliment i convivència, allotjament, manutenció, bugaderia i repàs de la roba, higiene personal, atenció personal en les activitats de la vida diària, hàbits d'autonomia, dinamització sociocultural, manteniment de les funcions físiques i cognitives, suport social, atenció familiar adreçada a l'afavoriment de les relacions de la família de la persona gran i el seu entorn, i garantir l'assistència sanitària.

#### **Tercer. Serveis complementaris.**

3.1 L'Entitat presta els serveis complementaris que s'especifiquen en el Reglament de Règim Interior i al tauler d'anuncis del centre.

3.2 La utilització dels serveis complementaris serà voluntària i haurà de ser sol·licitada a l'Entitat per l'Usuari, el representant legal, parent o guardador de fet.

3.3 L'abast, el preu dels serveis complementaris constarà en el tauler d'anuncis del Centre de l'Entitat. L'import dels serveis complementaris es carregarà amb la factura del mes immediatament posterior a la prestació dels mateixos.

3.4 Els preus dels serveis complementaris o la prestació d'aquests serveis poden ser modificats, ampliat o suprimits mitjançant comunicació a l'Usuari o representant legal, parent o guardador de fet i avís en el tauler d'anuncis.

3.5 L'Usuari podrà reclamar al Servei d'Inspecció i Registre del Departament de Benestar Social i Família en cas de prestació inadequada dels serveis.

#### **Quart. Drets dels Usuaris.**

L'Entitat està obligada a vetllar pel respecte dels drets de les usuàries o persones beneficiàries, reconeguts a les lleis i, especialment, els següents:

- Dret a rebre voluntàriament el servei social o traslladar-se.
- Dret a rebre la informació en relació amb els aspectes que li incumbeixen.
- Dret a la participació democràtica de les persones beneficiàries o de llurs representants legals.
- Dret a presentar suggeriments o reclamacions sobre el funcionament de l'establiment i que siguin estudiats i contestats.
- Dret a la intimitat i a la no divulgació de les dades personals que figurin en els seus expedients o historials, a mantenir privadesa mitjançant el secret professional de totes les dades pròpies.
- Dret a considerar com a domicili propi, com a llar, l'establiment residencial on viu i a utilitzar totes les instal·lacions, aparells i objectes comuns de l'establiment.
- Dret a gaudir una atenció especialitzada i continuada.
- Dret a continuar mantenint amb la major fluïdesa possible la seva relació amb l'entorn familiar, afectiu i social, propiciant la comunicació amb l'exterior de l'establiment.
- Dret a la continuïtat en la prestació del servei en les condicions establertes o convingudes, sens perjudici de l'actualització de l'import d'acord amb el contingut del contracte assistencial.
- Dret a no ser discriminats en el tractament per raó de naixement, raça, sexes, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.
- Dret a ser tractat amb respecte i la consideració deguda a la seva dignitat d'acord amb les seves particularitats conviccions culturals, religioses o filosòfiques, a ser tinguda en compte la seva situació personal i familiar.
- Dret a no ser sotmès a cap tipus d'immobilització o restricció física o farmacològica sense prescripció mèdica i supervisió, llevat que existeixi perill imminent per la seguretat física de l'usuari o de terceres persones. En aquest darrer cas, les actuacions efectuades hauran de justificar-se documentalment a l'expedient assistencial de la persona.
- Dret a poder tenir l'entorn més proper les pertinències o objectes de més valor afectiu, procurant cercar un entorn reconegut com a propi.
- Dret a morir amb dignitat, d'acord amb les seves creences, i acompanyat dels seus éssers estimats.
- Dret a la tutela de les autoritats públiques per tal de garantir el gaudiment dels drets establerts.
- Dret a conèixer, la persona gran i la seva família o representants, aquests drets, que siguin àmpliament divulgats entre el personal de l'establiment i la resta de persones grans usuàries, i que siguin respectats.

## **Cinquè. Obligacions de les persones grans beneficiàries del programa i de les persones responsables de la mateixa**

5.1 La persona beneficiària del programa i el seu representant legal, el guardador de fet i/o la persona o familiar de referència identificades en el present contracte, s'obliguen personal i solidàriament a facilitar la percepció del servei i, en especial a:

- Respectar i facilitar la convivència.
- Complir el Reglament de Règim Interior.
- Abonar puntualment el preu que correspongui segons el present contracte.

5.2 L'incompliment de les obligacions esmentades al pacte anterior podrà comportar la suspensió de la prestació o el cessament d'aquesta amb resolució del contracte.

Aquesta mesura en cap cas tindrà caràcter sancionador.

5.3 Fiançament solidari dels responsables de l'Usuari: amb la signatura del present contracte, el representant legal i/o guardador de fet i/o persona i/o familiar de referència i/o persona de confiança ("Fiadors Solidaris"), segons sigui el cas, es constitueixen personalment com a fiadors solidaris de l'Usuari en garantia del compliment de totes i cadascuna de les obligacions assumides per l'Usuari en virtut del present contracte i annexes, amb renúncia expressa dels drets d'excussió, divisió i ordre que li poguessin correspondre. D'aquesta forma, l'Entitat podrà reclamar directa i personalment als fiador/s solidari/s el compliment de les obligacions de l'Usuari, incloent especialment però sense limitar-se a les obligacions econòmiques derivades del pacte sisè del present contracte.

5.4 Havent assumit l'Entitat l'assistència personal de l'Usuari, queda prohibit que l'Usuari sigui assistit per terceres persones que no siguin treballadors de l'Entitat. L'Entitat declina qualsevol responsabilitat que es pugui derivar de l'incompliment d'aquesta clàusula. De la mateixa manera, tampoc es farà responsable dels danys i perjudicis per accident o contratemps soferts per l'Usuari fora del Centre Residencial de l'Entitat.

5.5 El tutor actua com a representant de l'Usuari a tots els efectes, i molt especialment per a les notificacions o comunicacions de l'Entitat. La resta de persones responsables seran informades de qualsevol incidència o comunicació relativa a les obligacions econòmiques i de règim de funcionament que conté aquest contracte i el Reglament de Règim Interior i podrà ser requerida per a que procedeixi a l'esmena de qualsevol incompliment que es produeixi.

El tutor/ la persona responsable o la persona de referència designada en cas d'incapacitat de l'Usuari, actuarà com a responsable davant decisions mèdiques i assistencials per al benestar i la salut de l'usuari a qui representa, quan aquest no es trobi capacitat per a la presa de decisions o en les seves plenes facultats mentals. En cas d'urgència mèdica i en el supòsit de no poder ésser localitzades aquestes persones, s'autoritza expressament a la direcció de l'Entitat per procedir al trasllat de l'Usuari al centre mèdic públic o privat que la direcció consideri més convenient, essent per compte de l'usuari, del tutor, de la persona responsable o del sistema d'assegurament que tingui contractat l'Usuari, segons procedeixi, les despeses que ocasionades pel trasllat i l'estada de l'Usuari.

5.6 El representant legal i/o guardador de fet i/o persona i/o familiar de referència son els responsables dels béns de valor que l'Usuari tingui a l'Entitat. L'Entitat no es farà responsable en cap cas de la custòdia i integritat dels béns que l'Usuari apporti amb si en el moment del seu ingrés i que siguin a la seva lliure disposició al llarg de la seva estada.

**Sisè. Aportació econòmica de la persona gran beneficiària del programa i de les persones obligades envers aquest.**

6.1 L'usuari i els Fiadors Solidaris responen solidàriament front l'Entitat prestadora del servei dels limport/s establerts a la resolució de concessió de l'ajut econòmic, per la prestació del servei objecte d'aquest contacte, inclosos tots els serveis mínims obligatoris.

6.2 En cap cas la persona gran beneficiària del programa i/o la seva família abonaran, pels serveis mínims obligatoris contemplats en aquest contracte, una quantitat superior a l'establerta a la resolució de concessió de l'ajut econòmic.

6.3 Dipòsit de garantia: A la signatura del present contracte, l'usuari o persona responsable haurà d'abonar un dipòsit de garantia.

L'import del dipòsit serà l'equivalent al 50% d'una mensualitat de pensió de la persona gran.

En el moment que per qualsevol motiu es resolgui el contracte assistencial i es doni per finalitzada l'estada, la persona gran té dret a que li sigui retornada la quantitat dipositada en el seu dia, en el benentès que estigui al corrent del pagament de tots els serveis prestats, en el termini d'un mes.

La baixa voluntària ha d'estar notificada per escrit amb un preavís de 15 dies. En cas contrari, es podrà cobrar fins a un màxim de 15 dies addicionals del preu de l'estada com a compensació a les despeses de l'Entitat, podent destinar-se a dita finalitat el dipòsit de garantia.

6.4. La reserva de plaça per absències voluntàries i forçoses es regularà d'acord amb la normativa vigent.

6.5. Qualsevol modificació o actualització que es pugui produir respecte l'import de l'ajut atorgat a la persona gran o de l'import de la seva aportació econòmica o de la seva família, si s'escau, serà notificat per el Departament de Treball, Afers Socials i Família a l'Usuari o persones responsables i aquestes hauran de notificar-ho a l'Entitat de forma immediata.

6.6. La utilització dels serveis complementaris per l'Usuari seran abonats directament a l'establiment en la forma prevista al pacte 3.3.. L'Entitat haurà de lliurar la corresponent factura per la prestació d'aquests serveis i conservar-ne còpia. El preu dels serveis complementaris serà publicat al tauler d'anuncis i es revisarà anualment.

6.7. El pagament s'efectuarà puntualment, per mesos anticipats, del 1 al 5 de cada mes mitjançant domiciliació bancària al número de compte, titularitat de l'Usuari.

Les despeses ocasionades per eventuais devolucions bancàries dels rebuts seran abonades per l'Usuari i/o persona responsable i sota aquest concepte s'inclourà en el mateix rebut retornat, que es girarà de nou.

6.8. En data de signatura del contracte, el preu de la plaça concertada, establert per la Direcció General de Protecció Social es de XXXXX €/mes. L'aportació del resident vindrà definida per resolució del mateix organisme.

6.9. Ambdues parts convenen especialment que en cas que mitjançant resolució del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies es canviï l'import d'aportació de l'Usuari, l'Entitat deurà aplicar a l'Usuari les noves condicions imposades per l'esmentada resolució amb caràcter immediat, de conformitat amb les condicions establertes amb l'acord del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, incloent la retroactivitat, i independentment de la fermesa o no de la resolució. L'Usuari autoritza a l'Entitat a fer les regularitzacions pertinents en execució de les resolucions del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

## **Setè. Accés de les persones grans beneficiàries del programa**

7.1. No hi haurà període de prova.

7.2. Les parts fan constar que es fa l'inventari d'objectes personals i la relació de roba que la persona gran aporta en el moment de l'ingrés, els quals podrà retirar per sí mateix, el seu representat legal o familiar corresponent en el moment de la rescissió del contacte.

## **Vuitè. Duració**

El contracte assistencial tindrà una duració de caràcter indefinit.

## **Novè. Interpretació**

Les discrepàncies que puguin sorgir en la interpretació o aplicació d'aquest contracte seran resoltes entre les parts, amb coneixement del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, sense que això suposi renúncia del dret de petició que puguin exercir les parts davant els tribunals, que als efectes del present contracte seran els Jutjats de Barcelona, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que fos d'aplicació.

## **Desè. Rescissió del contracte.**

El present contracte podrà ser rescindit, previ pagament de la quantitat endeutada si s'escau, per alguna de les causes següents:

- a. per renúncia voluntària de la persona beneficiària o el seu representant legal amb un termini de preavis mínim de quinze dies, termini en el que l'usuari haurà de retirar totes les seves pertinences (del contrari es podrà entendre que l'usuari no ha abandonat l'Entitat i es continuarà meritant el preu d'estada fins que l'habitació sigui completament lliure)
- b. per incompliment per part de la persona beneficiària de la normativa aplicable, el contingut de la resolució de concessió de l'ajut o del present contracte, amb un preavis mínim de quinze dies per part de l'Entitat
- c. per incompliment per part de la persona beneficiària de les normes de reglament de règim interior, amb un preavis mínim de quinze dies per part de l'Entitat.
- d. per incompliment de l'objecte del contracte per part de l'Entitat o l'exclusió com a entitat acreditada.

En aquest cas l'entitat haurà de continuar amb la prestació del servei a les persones beneficiàries que ja gaudien del servei fins que aquestes pugin disposar del servei per part d'altra/es entitat/s.

- a. per l'expiració del temps pactat en el contracte.
- b. Per impagament de les quantitats a les que hagi de fer front el beneficiari en virtut del present contracte. L'impagament de dues mensualitats del preu d'estada per qualsevol dels obligats a això donarà lloc a la resolució de ple dret del present contracte, prèvia comunicació a la Conselleria de Benestar Social de la Generalitat de Catalunya. En conseqüència, l'usuari haurà d'abandonar l'Entitat abans de les 12 hores del matí del primer dia natural del mes següent al segon impagat, autoritzant-se a la Direcció de l'Entitat al seu trasllat a qualsevol dels domicilis del tutor o de la persona responsable que intervenen en el present contracte, sent per compte d'aquests els mitjans de transport utilitzats pel trasllat de l'Usuari.
- c. per mutu acord de les parts.
- d. per falsedat en les dades d'obligada declaració.
- e. per trasllat.

## **Onzè.- Protecció de dades de caràcter personal de l'Usuari.**

Les dades personals recollides en aquest document seran incorporades i tractades en un fitxer titularitat de RESIDENCIA SANT ADRIÀ, S.L., amb la finalitat de complir amb les obligacions derivades del present contracte i gestionar les comunicacions necessàries. Tanmateix, les dades personals podran ser utilitzades per tal d'enviar informació relacionada amb productes, serveis i esdeveniments de RESIDENCIA SANT ADRIÀ, S.L., així com per la realització d'enquestes de satisfacció del servei. Aquestes dades podran ser cedides, exclusivament amb les finalitats indicades anteriorment, a altres entitats relacionades a RESIDENCIA SANT ADRIÀ, S.L., sense necessitat de comunicar-ne la primera cessió.

La persona interessada podrà exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició mitjançant comunicació escrita dirigida a RESIDENCIA SANT ADRIÀ, S.L., carrer Bogatell núm. 43 08930 Sant Adrià de Besòs, amb la referència "Protecció de dades".

Marqueu aquesta casella en cas d'oposar-vos al tractament i a la comunicació de les dades de caràcter personal amb finalitats comercials.

Marqueu aquesta casella en cas d'oposar-vos al tractament i a la comunicació de les dades de caràcter personal per realització d'enquestes.

## **Dotzè.- Defunció. Enterrament.**

En cas de defunció de l'Usuari, l'obligació de donar-li un enterrament digne d'acord amb les seves creences correspondrà a les persones responsables del mateix i/o als seus hereus i, en el seu defecte, a l'Administració que resulti competent.

No obstant, en cas d'absència d'actuació de les persones responsables i considerant l'Entitat necessari dur a terme l'enterrament sense demora, podrà fer-ho directament al seu criteri, essent les despeses en tot cas a càrrec de l'Usuari o de l'herència o hereus del mateix.

En qualsevol cas, les despeses que ocasioni la defunció de l'Usuari, degudament documentades, podran imputar-se al dipòsit de garantia prestat per l'Usuari, i en cas de ser insuficient, la diferència es podrà domiciliar mitjançant rebut contra el compte corrent de l'Usuari.

## **Tretzè.- Assegurança de responsabilitat civil.**

L'Entitat manifesta que té contractada una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil.

Seràn a càrrec de l'Usuari i/o persones responsables, tots els desperfectes causats a les instal·lacions i propietats de l'Entitat, així com danys personals o a objectes d'altres usuaris o personal de l'Entitat, sempre que no estiguin coberts per la referida pòlissa de responsabilitat civil.

## **Catorzè.- Règim visites.**

Els Usuaris, representants legals, guardadors de fet o persona o familiar de referència es sotmetran al règim de visites establert al Reglament de Règim Interior de l'Entitat que han signat amb aquest contracte. Per qualsevol visita que no s'adapti a l'establert al Reglament de Règim Interior s'haurà de demanar consentiment previ escrit a l'Entitat.

En prova de conformitat i acceptació, les parts signen el present document per duplicat/triplicat i a un sol efecte, en el lloc i la data esmentats a l'encapçalament.