

Acta d'Inspecció núm. **0450001140**

A Sant Joan les Fonts

el dia 06/05/2024

Nom i cognoms de l'/la inspector/a [REDACTED]

Establiment / servei o entitat *Residència i centre de dia Torreblanca*

Adreça *Carrer Sant Pere, 20*

Telèfon del servei 972 292244

email a [REDACTED]

Titular *SUARA equipaments socials SL*

NIF *B65568719*

i en presència de [REDACTED]

DNI núm. [REDACTED]

en qualitat de: propietari/ària representant legal empleat/da Directora Tècnica

s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les *09:30* hores i finalitza a les hores

s'efectua la compareixença que s'inicia a les hores i finalitza a les hores

Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

Com a testimoni de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0450001140**

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Visito el centre de referència per tal de fer-ne el seguiment i informar la denúncia DEN 143/2024. Una vegada m'identifico com a inspectora de Drets Socials m'atén la visita la directora tècnica.

En el moment de la visita, de centre de dia hi ha una persona en plaça pública, tenen 61 de les 63 ocupades. De places concertades, n'hi ha 49 de plenes, mentre faig la visita els hi ha comunicat un èxitus. De places PEV n'hi ha 8.

No hi ha ningú hospitalitzat.

No tenen cap persona menor de 65 anys i tres persones tutelades, una per integra i les altres dos per fundació support.

En el moment de la vista hi ha presents la directora tècnica, la responsable higiènic sanitària, la doctora, la fisioterapeuta, 6 auxiliars, un cuiner, dues netejadors i la bugadera, la recepcionista. No disposen de terapeuta ocupacional.

Condicions materials:

1. Totes les habitacions son dobles excepte una que és individual.
2. No hi ha hagut canvis estructurals des de l'última visita, si bé a la planta segona i tercera, de la part nova, estan posant passamans, que veig que no acaben tancats cap a la paret però em diu la directora que ho afegiran. També estan instal·lant il·luminació amb sensors de moviment, i observo que han col·locat cortines a les finestres i cortines separadores.
3. Em diu la directora tècnica que han començat per les ales noves, i properament faran les ales més antigues, on observo com a l'anterior visita que les parets presenten rascades, també alguns marcs de porta i alguns miralls deteriorats.

Decret 205/2015

4. Observo durant la visita que no hi ha cobrellits esquinçats i la roba de llit que comprovo està en bon estat.
5. Han col·locat els avisadors que mancaven en alguns serveis higiènics.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0450001140**

6. La porta RF de la segona planta queda correctament tancada.

Respecte a la situació de les persones residents:

7. L'estat de les persones és net i cuidat i observo un tracte familiar i proper.
8. Quan inicio la visita queden unes poques persones que estan acabant d'esmorzar. Falta una senyora per baixar, que pocs minuts després veig, que li agrada acabar-se d'arreglar una vegada les auxiliars li han fet la higiene.
9. A les 13:00 dina tothom, també a la planta dos on hi ha les persones més dependents.
10. Observo a l'hora de dinar que mengen el què està programant, i pregunto a diversos residents que es mostren satisfets amb l'àpat.
11. Realitzen l'activitat de fisioteràpia programada.
12. A la planta segona, on hi ha la unitat amb les persones més dependents, veig que hi ha dues auxiliars. Tenen un programa d'activitats propi amb els tècnics i les gerocultores fan estimulació quan no hi ha activitats amb el personal tècnic.

Condicons funcionals:

13. El taulell d'anuncis és complert.
14. Comprovo un contracte en plaça pública i cal enretirar la clàusula de període de prova de trenta dies.
15. Comprovo el reglament de règim intern i és correcte
16. Pel que fa a la medicació, aquesta la prepara una farmàcia d'Olot, en bosses unidosis.
Comprovo la de dues persones a l'atzar i coincideix amb la pauta de Resiplus.
Comprovo els registres d'administració de medicació, que com la resta de registres es fa per Resiplus i és correcte.
17. Tenen dos UPP de grau dos, tenen la pauta de cures i registren totes les cures que es fan.
18. Comprovo els registres d'AVD i son correctes, tot i que les mobilitzacions no s'acaben de registrar totes.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació


(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0450001140**

19. Tenen un registre de canvis posturals, i m'explica la coordinadora que aquestes també es posen a l'habitació de la persona resident.
20. Setmanalment es reuneix la coordinadora amb la part d'infermeria i medicina i es fa el traspàs a les auxiliars, que també em diu la coordinadora que miren el seguiment diari.
21. Comprovo dues contencions que he observat durant la visita i la prescripció és correcta. Les revisen mensualment.
A dia d'avui em diuen la doctora i rhs que en tenen 46 baranes, 4 cinturons abdominals, 10 segurfix i una taula si precisa.
No disposen de llits cota 10.
22. Comprovo un PIAI i és complert, elaboren també història de vida. En els PIAIS hi participen les famílies i també les auxiliars .
23. Pel que fa la cuina:
És pròpia.
Disposen de menús de quatre setmanes, el basal, diabètic i triturats (a data d'avui en fan 11). Hi ha els gramatges i calories i estan supervisats per la rhs.
Em mostren on guarden les mostres de 7 dies.
Les neveres i congelador estan ordenats, nets i ben assortits.
24. Disposen dels següents protocols actualitzats al 2022: Acollida i adaptació, acompanyament a la mort, administració de la medicació, alimentació, atenció incontinències, caigudes, higiene i cura personal, upp, contencions, defunció, urgència i emergència sanitària. Actualitzat al 2023: Neteja i bugaderia.

DEN 143/2024

25.  va ingressar al centre el dia 12 de juny del 2023, i va causar baixa voluntària el 21/04/2024.
26. Parlo amb la doctora i la rhs. Em mostren un informe d'alta d'infermeria, on hi consta, a l'apartat necessitat d'higiene i estat de la pell: Pell íntegra, hidratada amb lleu edema ocasional a les extremitats inferiors.





Signatura
L'/la inspector/a


Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0450001140**

27. Comprovo el seguiment  i en data 14 de març de 2024, es detecta sagnat a la compresa, i que es realitza una valoració de la zona genital i del glutis, i que presenta una ferida oberta sobre l'ecrot, a la qual no es pot posar cap tipus de pegat. S'indica aplicació de iode. El 18 de març es torna a valorar, no presenta lesió zona testicles, i que hi ha un lleu sagnat vermell a l'eixugar a la zona anal. El 21 de març es torna a valorar i no s'observen sagnat ni ferides.
28. La doctora em manifesta que segons el seguiment de l'ecap de data 25/04/2024, on fan la valoració d'infermeria , que  no presenta UPPs no eritemes.
29. La coordinadora d'auxiliars em refereix a un tracte despectiu cap a les auxiliars, que les gravava amb el mòbil, i que en ocasions venia amb un gos deslligat que en va mossegar a una.
30. Em manifesta la directora que el qui ha un deute de  ja que no s'ha abonat mai la quota d'estada, també que té deute amb el copagament de la farmàcia.
31. Va presència al principi de l'ingrés, però als darrers mesos no es personava a la residència. En total em diu la directora que ha vingut entre 10 i 12 vegades, de 19.00 a 22.00
32. Consta a l'alta que se li facilita la medicació que pren, així com la roba (la gran majoria li han donat a la residència ja que no en disposava de suficient, veig un paper signat que s'accepta la donació) i també bolquers.

Faig constar que m'entreguen en mà la pòlissa d'assegurança i el rebut de pagament, acta del darrer consell de participació del centre, llistat de residents amb tipus de plaça i grau de dependència, pla de formació i programa anual d'activitats. Seguiment mèdic i informe d'alta 



Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0450001140**
RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment Residència Torreblanca i Centre, i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporteu documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al darrer full de l'acta:

x mitjançant registre electrònic d'acord amb el que preveu l'art. 14 i l'art.16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Us adjuntem l'enllaç per a enviar els documents:

<https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica> . La plataforma només deixa adjuntar 2 arxius, de manera, que si en teniu més de dos, podeu escanejar els documents en 2 pdf. diferents o si pesa molt, podeu fer varies trameses

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0450001140**

- Llista de treballadors que especificui la dedicació d'atenció directa/indirecta setmanal, si hi ha algú de baixa, vacances o permís i qui el substitueix si és el cas.
- Informe de la vida laboral de l'empresa a data 6 de maig del 2024.
- Contracte laboral o mercantil amb l'horari de dedicació setmanal del personal que no consta en el TC1 i TC2, si s'escau
- Quadre d'horari setmanal del personal
- Llista de tots els usuaris del servei amb deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22) i indicació dels que porten contenció amb la indicació del tipus, horari d'utilització, data de l'inici i motiu.
- Llista d'usuaris èxits l'any anterior
- Acreditació del/de la responsable/a higiènic sanitari i el/la director/a de l'establiment

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.