CONTRACTE ASSISTENCIAL A GENT GRAN PER A ESTABLIMENTS RESIDENCIALS DE GENT GRAN D’ACORD AMB L’ARTICLE 18.7, DEL DECRET 284/1996, DE 23 DE JULIOL, DE REGULACIÓ DEL SISTEMA CATALÀ DE SERVEIS SOCIALS, MODIFICAT PEL DECRET 176/2000, DE 15 DE MAIG

## Reunits

D’una part, la Sra. SANDRA PRIETO CONINGS, major d’edat, amb DNI 45.471.403- N, qui actua com a Directora del centre, en nom i representació de la societat mercantil AVIS DELVALLES, S.L., amb CIF B-66753997, titular de la residència AVIS DELVALLES, amb domicili social a L’Hospitalet de Llobregat, carrer Independència, núm. 92, baixos, i inscrita com a Servei de Residència Assistida (en endavant LA RESIDÈNCIA).

I d’altre part el/la Sr./Sra. FERNANDO HITAR HERVAS, major d’edat, amb DNI número 04.992.121-V, amb domicili a Sabadell, carrer Dinamarca, núm. 30 i data de naixement 20/10/1935 (en endavant, L’USUARI/USUÀRIA).

Ambdues parts es reconeixen la capacitat legal necessària per contractar i obligar-se i d’acord amb l’article 18.7 del decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials, modificat pel decret 176/2000, de 15 de maig, de mutu acord,

# MANIFESTEN

1. Que la residència és un establiment privat, preparat per prestar el servei social de residència assistida, d’acord amb les estipulacions adients recollides en el Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig.
2. Que l’usuari coneix les instal·lacions de la residència, així com els serveis que presta i les condicions funcionals i econòmiques.
3. Que coneix i està conforme amb el Reglament de Règim Intern, un exemplar del qual s’adjunta a aquest contracte del que forma part.
4. Que l’usuari efectua l’ingrés a la residència voluntàriament i lliurement, i que aquesta voluntat es manifestada mitjançant aquest document.
5. Que d’acord amb tot el manifestat, les parts han decidit atorgar el present contracte assistencial, amb els següents:

# Pactes

1. Ingrés

La data de l’ingrés de l’usuari/usuària serà el dia 1 de Maig de 2016.

1. Vigència.

Règim d’estada (marqueu amb x el que correspongui)

 temporal, fins al ......... d ............................ de 2 .....

x indefinida

1. Grau de dependència de l’usuari/usuària.

**GRAU DE DEPENDÈNCIA ACTUAL**: 2

9. El preu de tots els serveis especificats al següent punt 10 serà de 1.500,00 € mensuals.

Pel cas que a l’usuari/usuària li fossin reconegudes les Prestacions Econòmiques Vinculades al Servei (PEVS), la residència es reserva la possibilitat de poder incrementar el preu abans esmentat fins a 1.900,00 €, previ consens amb l’usuari/usuària o la persona que actués en el seu nom com a representant legal, parent o guardador.

El cobrament del rebut, mitjançant lliurament o domiciliació és farà efectiu el dia 6 hàbil del mes, entenent en qualsevol cas que el pagament serà sempre per mesos anticipats, sens perjudici del que s'estableix al present contracte pel que fa al dipòsit de garanties.

La gestió i tramitació de las ajudes PEVS tindrà un cost equivalent al de la prestació concedida, que serà cobrada el mateix mes que sigui efectiva aquesta prestació.

10. El preu pactat inclou els serveis que s’especifiquen a continuació:

 Allotjament. Manutenció. Acolliment i convivència. Atenció a les activitats de la vida diària i hàbits d'autonomia.

 Educació social / Dinamització sociocultural.

 Servei de Bugaderia i repàs de roba.

 Higiene personal.

 Suport social.

 Atenció familiar adreçada a l'afavoriment de la relació entre el resident i la seva família.

 Assistència sanitària prestada per mitjans propis o aliens.

En els serveis esmentats, cal entendre que s'hi inclouen d'altres directament relacionats per una correcta prestació del servei (calefacció, assistència sanitària i farmacèutica coberta per la Seguretat Social i similars).

El servei de perruqueria i podologia, és opcional i està exclòs del preu pactat, és cobrarà d'acord amb el preu que és fixi per servei, d'acord amb la tarifa de preus i forma de pagament d'aquests serveis exposada al tauler d'informació. Aquets serveis seran externs al titular de l'establiment residencial. Resta obligada l'entitat a exigir que el professional emeti rebuts individuals acreditatius dels serveis prestats.

11. Mitjà de pagament.

El pagament es farà efectiu per mesos anticipats de l’1 al 5 de cada mes, mitjançant domiciliació bancària, obligant-se el titular a signar els documents bancaris SEPA i B2B, així com aquells que puguin esdevenir obligatoris en un futur.

Les dades bancàries són les següents:

Nom de l’entitat: B.B.V.A. SA

Oficina:

Localitat:

Nom del titular del compte: FERNANDO HITAR HERVAS

Número del compte (en format IBAN): ES26-0182-1384-8202-0002-1007

La residència lliurarà una factura mensual on constarà el cost total del servei, diferenciant la quota mensual pels serveis inclosos, les càrregues fiscals i el cost dels serveis complementaris efectuats el mes anterior, desglossats i sota el concepte del mateix nom.

12. Actualització.

Durant la vigència d’aquest contracte la quota dels serveis inclosos no podrà ser modificada, sens perjudici de la serva actualització, que es durà a terme aplicant l’Índex de Preus al Consum publicat per l’INE o organisme que el pugui substituir, referits al sector serveis i al territori de Catalunya, o dels increments previstos a l’article 4 del Reglament de Règim Intern que s’acompanya a aquest contracte i del qual en forma part.

En cas que la persona ingressada, requereixi més atencions que les que necessita en el moment de l’ingrés, el preu podrà modificar-se, amb previ acord a un màxim del 25%.

El titular de l'establiment lliurarà rebut de tots els pagaments que rebi de l'usuari/usuària, del representant legal i del familiar o persona de referencia.

13. Efectivitat.

Les parts pacten expressament que l’efectivitat d’aquest contracte resta sotmesa a un període de prova de 15 dies, durant el qual ambdues parts podran resoldre’l voluntàriament, retornant-se el dipòsit de garantia sense necessitat de previ avís, en el benentès que l’usuari/usuària estigui al corrent del pagament de tots els serveis prestats per la residència.

14. A l'usuari/usuària se li assigna el dormitori número \_\_\_ i no podrà ser-ne traslladat sense la seva conformitat per escrit, tret dels casos de força major degudament justificats, observats per la direcció del centre i, necessaris pel bon funcionament i el benestar de l'usuari/usuària.

15. Ambdues parts fan constar que es confecciona una relació de roba i objectes personals que tingui el resident en el moment de l'ingrés i els quals podrà retirar ell mateix, el seu tutor o persona de referència en el moment de l'extinció del contracte.

16. La Residència no es fa responsable dels objectes de valor com joies, diners o similars. Els usuaris hauran de tenir les mateixes sota la seva responsabilitat i, a ser possible, sota clau.

17. L'entitat te concertada pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil amb l'entitat Asseguradora AXA.

18. El titular de la residència s'obliga a respectar i fer respectar els drets dels usuaris reconeguts a la normativa vigent.

19. L'usuari /usuària, el representant legal o la persona o familiar de referència s'obliguen a facilitar la percepció del servei i, en especial a:a) Respectar i facilitar la convivència.

b) Complir el reglament de règim interior.

c) Abonar puntualment, el preu pactat al venciment dels rebuts lliurats.

20. Es prega no deixar objectes de valor ni diners als usuaris, doncs el centre no es pot fer responsable de cap propietat personal dels usuaris degut a la afluència de personal, visites, sortides a l´exterior, etc.

21. L'usuari /usuària o persona de referència hauran d'anunciar la baixa voluntària amb un preavís de 15 dies. En cas contrari es podrà cobrar fins un màxim de 15 dies com a compensació. La liquidació es farà en funció del temps real que hagi estat ingressat i s'inclourà també la quantitat que es va fer efectiva en el moment de l'ingrés. La liquidació per baixa definitiva de l'usuari/usuària es farà en el termini màxim d'un mes.

22. Dret a l’organització dels serveis.

La residència té el dret d’organitzar els serveis i els seus horaris de la forma que cregui millor per a la seva correcta prestació, respectant els costums i forma de vida de la persona atesa, d’acord amb el disposat en el seu Reglament de Règim Intern i amb la normativa vigent d’aplicació.

23. Dret a la convivència.

La residència té el dret de disposar i de fer complir unes normes de convivència que afavoreixin la correcta prestació dels serveis i el respecte pel personal i pels altres residents.

24. Obligacions de la residència.

La residència s’obliga a complir els requisits previstos la Llei 12/2007, d’11 d’octubre, de serveis socials, el Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig i la resta de normativa vigent que li sigui d’aplicació, i especialment a:

 - Respectar i fer efectius els drets dels usuaris reconeguts als articles. 8,9,10 i 12 de la Llei 12/2007, d’11 d’octubre, de serveis socials.

 - En cas de defunció de l'usuari/usuària, sense cap familiar, l'entitat s'obliga a donar-li un enterrament digne, d'acord amb les seves creences, si eren conegudes. Les despeses que ocasioni, degudament justificades, podran imputar-se a la pòlissa d'enterrament subscrita amb la companyia Santa Lucia Seguros, número de pòlissa i data 143306508; garantia constituïda o, al seu cas, al patrimoni de l'usuari/usuària.

25. Per qualsevol divergència o litigi que pogués sorgir de la interpretació o aplicació d'aquest contracte i del Reglament de Règim Intern, les parts contractants es sotmeten al jutge competent.

**Protecció de Dades**

D’acord amb el que estableix la Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter Personal, les dades personals obtingudes mitjançant la relació que serveix de fonament a aquest contracte seran incorporades a un fitxer automatitzat sota la responsabilitat de AVIS DELSVALLES, amb la finalitat de poder atendre els compromisos derivats del contracte i de la relació subjacent.

S’informa que pot exercir els seus drets d’accés, cancel·lació, rectificació i oposició mitjançant un escrit a l’adreça de la residència, carrer Sabadell, núm. 55, Vacarisses 08233 (Barcelona).

Mentre no ens comuniqui el contrari, entenem que les seves dades no han estat modificades, que vostè es compromet a notificar-nos qualsevol variació i que tenim el consentiment per a utilitzar-les a fi de poder fidelitzar la relació entre les parts. També sol·licitem el seu consentiment per a la comunicació de les dades a altres empreses quan aquesta comunicació sigui necessària per a l’execució del present contracte o pugui suposar una millora en la relació entre ambdues parts. A fi i efecte d’informar de les nostres activitats també tenim el seu consentiment per la captació i difusió de la seva imatge.

**Cessió de dades a entitats sanitàries**

De conformitat amb el que estableix la Llei Orgànica 15/1999 de protecció de dades de caràcter personal, l’informem que les dades personals del resident seran incorporades en un fitxer automatitzat sota la responsabilitat de AVIS DELVALLES, S.L. amb la finalitat de poder realitzar les tasques d’atenció, cura i/o cuidats dels mateix, així com qualsevol altre d’anàloga naturalesa. Així mateix, l’informem que per la signatura del present document, dona el seu exprés consentiment a la cessió de les dades del resident a entitats o institucions de caràcter sanitari, quan les circumstàncies així ho aconsellin per a major benefici i seguretat del resident. Pot exercir els seus drets d’accés, cancel·lació, rectificació i oposició mitjançant un escrit a la següent direcció: carrer Independència, núm. 92, baixos, L’Hospitalet de Llobregat-08902 (Barcelona). Mentre no ens comuniqui el contrari, entendrem que les seves dades no han estat modificades, que es compromet a notificar-nos qualsevol variació i que tenim el consentiment per utilitzar-les a fi de poder fidelitzar la relació entre les parts.

I com a prova de conformitat amb el contingut d’aquest contracte, el signen en dos exemplars.

Vacarisses, a 1 de Maig de 2016

Signat:

En la seva qualitat de resident i com

a conformitat al seu ingrés

Signat:

En qualitat de responsable de la residència.

La Directora/Gerent