



Acta d'Inspecció núm. **0820000151**

A *Barcelona*

el dia 16/05/2023

Nom i cognoms de l'/la inspector/a [REDACTED]

Establiment / servei o entitat *Residència geriàtrica Urquinaona I i Urquinaona II*

Adreça *Pça. Urquinaona 1, 2on 1ª i 3er 1ª*

Telèfon del servei 933014499

email *urq1@sta-rita.com*

Titular *Assistential Cresgra Services, SL*

NIF *B62002100*

i en presència de [REDACTED]

DNI núm [REDACTED]

en qualitat de: ☐ propietari/ària ☐ representant legal ☐ empleat/da ☐ directora tècnica

☐ s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les 9.15 hores i finalitza a les hores

Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

Com a testimoni de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura

L'/la inspector/a

Signatura

Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

☐ Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0820000151**

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Visito els establiments Residència geriàtrica Urquinaona I i Residència geriàtrica Urquinaona II per fer el seguiment del funcionament dels serveis i l'estat dels residents i per donar resposta a la queixa amb número DEN 140/23, referent a un antic usuari de la residència Urquinaona I, el Sr. Arturo Amato, qui va ser èxitus en data 20/04/2023.

Un cop m'identifico com a inspectora de Serveis Socials de la Generalitat de Catalunya, atén la visita la Sra. [REDACTED] en qualitat de directora tècnica, qui signa l'acta. També m'acompanya en alguns moments la infermera/RHS, la Sra. [REDACTED] i l'altra infermera dels centres, la Sra. [REDACTED]

La capacitat registral de les residències és de 25 places a Urquinaona I (24 d'elles col·laboradores) i 20 places a Urquinaona II (19 d'elles col·laboradores). La directora m'informa que a dia d'avui estan totes les places ocupades en tots dos centres.

M'informa que a Urquinaona I no hi ha cap persona hospitalitzada, cap persona enllitada permanentment i ningú menor de 65 anys. Hi ha 3 persones amb suport per fundació (em faciliten llistat de residents).

A Urquinaona II hi ha 2 persones hospitalitzades, 1 persona enllitada permanentment, 1 resident menor de 65 anys (ocupant plaça col·laboradora) i 3 persones amb suport per fundació (em faciliten llistat de residents).

Les dues residències pertanyen al grup Santa Rita. Comparteixen la direcció tècnica, la responsable higienicosanitària i tota la resta de personal d'atenció directa i indirecta.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0820000151**

El personal present en el moment de la visita és el següent: la directora tècnica, 4 auxiliars de geriatria (2 per centre), 1 auxiliar de reforç (de 8 a 12h, de suport a les dues residències), l'encarregada d'auxiliars (amb presència a les dues residències), la fisioterapeuta (avui està a Urquinaona II), la infermera (Sra. [REDACTED] amb presència a les dues residències), la persona encarregada de neteja, la persona encarregada de bugaderia i la cuinera (totes tres amb presència a tots dos centres). La persona responsable higienicosanitària i infermera, la Sra. [REDACTED] avui excepcionalment ha vingut al matí, ja que normalment fa horari de tarda.

Treballen també en altres torns la treballadora social, la psicòloga i el metge. La terapeuta ocupacional està actualment de baixa. L'educador social va plegar i comença un de nou al juny. Per la nit hi ha 2 auxiliars (un per planta) en horari de 20 de 8h.

De la visita, informo del següent:

RESPECTE CONDICIONS MATERIALS:

1. La configuració i distribució dels espais dels dos centres no han sofert variacions respecte a l'última visita d'inspecció d'ofici per part d'aquest servei, al març de 2022.
2. Els centres ocupen dos pisos independents (1er i 2on) d'un edifici de veïns. Al vestíbul de la finca hi ha un tram amb esglaons, amb una plataforma elevadora per salvar-los. L'ascensor per pujar no és adaptat però s'hi pot encabir una cadira de rodes.
3. La distribució de tots dos centres és similar. Totes dues residències disposen de sala polivalent i una petita sala d'estar independent. Cadascuna disposa d'un dormitori individual i la resta són triples i quàdruples. No disposen d'espais exteriors.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0820000151**

4. A Urquinaona I hi ha la cuina principal i el despatx de la direcció/professionals i a Urquinaona II hi ha una cuina office, la bugaderia i el vestuari pels treballadors. Tots aquests espais són compartits per les dues residències.
5. Continua havent-hi emmagatzemats a un dels passadissos d'Urquinaona I (que dona accés a dormitoris i un servei higiènic), cadires de rodes, una grua, el carro de les higiènes, biombos... que poden entorpir el pas dels residents i no permeten arribar a una de les baranes de la paret. Aquesta disposició pot esdevenir un perill pels usuaris. La directora manifesta que és un passadís per on es transita poc i que no tenen altre lloc on emmagatzemar aquest material. Aquest fet ja es va fer constar en acta en anteriors inspeccions i no han posat solució.
(Art. 98 d,f, Llei 12/2007)
6. Continua havent-hi a Urquinaona II un servei higiènic on les rajoletes de la dutxa al voltant del desguàs han saltat. Aquest fet ja es va fer constar en l'anterior inspecció i no s'ha arranjat. (Art. 97c, Llei 12/2007)
7. Als dos centres, la major part dels llits son petits, antics i articulats manuals (a Urquinaona I n'hi a 4 d'elèctrics i a Urquinaona II n'hi ha 2). Les baranes protectores es veuen envellides i són d'un sistema antic amb barres verticals que poden representar un risc per a la seguretat dels usuaris. Aquest fet ja es va fer constar en l'anterior inspecció.
(Art. 98d, Llei 12/2007)
8. Pel que fa als dormitoris de tots dos centres, observo que hi ha mobiliari envellit que s'hauria de reparar o substituir (armaris amb portes desencaixades o calaixos despenjats).
9. Als dormitoris múltiples hi ha elements entre llits per garantir la intimitat. Reviso l'interior d'alguns armaris i tant la roba com els estris personals dels residents estan marcats i

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0820000151**

correctament endreçats. Desfaig alguns llits i estan correctament fets i la roba de llit i els matalassos que comprovo són nets i en bon estat. Comprovo algun sistema d'avís a l'atzar i funcionen correctament.

10. Tenen bugaderia pròpia on renten tota la roba. Disposen de 3 rentadores domèstiques i 2 assecadores industrials.
11. En general l'aspecte de les dues residències pel que fa a neteja i manteniment és correcte.
12. Els extintors consten revisats al juliol de 2022.

RESPECTE ESTAT DELS RESIDENTS:

13. En arribar a les 9.15h observo que a Urquinaona I ja han esmorzar gairebé tots els residents (2 senyores esmorzen al llit). A Urquinaona II, a les 9.40h ja han esmorzat tots, i hi ha la fisioterapeuta que avui fa activitats amb aquests residents. Cap a les 10.15h comença la gimnàstica grupal.
14. A les 11h la major part dels residents d'Urquinaona I es troben a la sala polivalent asseguts a les taules, alguns d'ells ocupats dibuixant o mirant revistes, amb música antiga d'ambient a la TV. Aquest matí no fan cap activitat amb cap tècnic.
15. Cap a les 12.15h observo coma a Urquinaona II la fisioterapeuta fa teràpia individual amb alguns residents.
16. Als dos centres hi ha dos torns per dinar. A les 13h dinen les persones més assistides i a les 13:30h la resta.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0820000151

17. En general, observo que tots els usuaris tenen un aspecte correcte, tant pel que fa a la higiene com a la roba.

RESPECTE CONDICIONS FUNCIONALS:

18. Al tauler d'anuncis de tots dos centres falta exposar la programació horària dels serveis generals i el reglament de règim intern (Art. 18.9 D.284/1996)
19. De de fa uns tres mesos tornen a disposar de cuina pròpia en comptes de servei externalitzat de càtering. Avui hi ha cuinant l'encarregada de torn d'auxiliars en comptes de la cuinera, que està de baixa. M'informa la directora que disposa de certificat de manipulació d'aliments i que me'l farà arribar.
20. Avui està cuinant per al menú basal lleties amb verdures de primer plat, pollastre al forn de segon i pinya de postres. Per al menú triturat cuina lleties amb verdures i pollastre (en un sol plat) i triturat de fruita de postres. Tot coincideix amb la programació.
21. Disposen de la programació dels menús dels diferents tipus de dieta supervisada per la persona RHS. A les programacions consta el gramatge del plat. Disposen també de fitxes tècniques de cada plat amb el gramatge per ingredient i d'unes taules on consta la informació nutricional i calòrica. Observo que les dietes són equilibrades pel que fa a la varietat de plats i la rotació és de 3 setmanes. Guarden les mostres testimoni de cada àpat.
22. Avui hi ha 17 persones que mengen triturat entre totes dues residències. La cuinera em mostra la quantitat de pollastre que ha fet servir (bossa de 2.150g). La quantitat per persona és de 126g, una mica per sobre del gramatge indicat a la programació (120g).

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0820000151

23. La medicació ve subministrada per la farmàcia en bossetes individuals. Està guardada en un armari tancat que hi ha a un espai davant el despatx de direcció, a Urquinaona I. A Urquinaona II només guarden la medicació del dia en un armari a la sala comú, el qual no es pot tancar amb clau ja que li falta el bombí. S'ha d'arranjar.
24. La medicació la prepara en caixetes infermeria i l'administren les responsables de torn i per la nit, les auxiliars. El registre d'administració de la medicació està firmat per qui prepara i per qui la dona en cada franja del dia i indiquen també les incidències, medicació "si precisa" i absències.
25. La infermera m'informa que continuen rebent suport sanitari de l'EAR de Mútuam.
26. Reviso les prescripcions de les contencions dels 6 residents que observo en porten durant la visita i totes elles són correctes i consten revisades cada 3 mesos. A Urquinaona I hi ha prescrites 3 contencions diürnes, 2 nocturnes i 12 baranes. A Urquinaona II hi ha prescrites 3 contencions diürnes, 2 nocturnes i 10 baranes.
27. La infermera m'informa que actualment no hi ha cap residents que precisi de cures per cap tipus de lesió.
28. Per registrar les higiènes utilitzen una planificació que emplenen amb els números que corresponen a cada auxiliar que ha fet la tasca (s'inclou canvis de bolquer, deposicions, higiene íntima, dutxes, hidratació bucal, manicura...). Comprovo que aquest està actualitzat en tots dos centres.
29. Reviso el registre de les últimes caigudes de les dues residències i estan correctament emplenats. Fan constar les mesures preventives en tots els casos.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0820000151**

Referent al resident Sr. 

30. La directora, la RHS i l'infermera manifesten el següent:

L'usuari va ingressar al centre en data 8/11/2022, en plaça SAUV. Vivia amb una de les filles  però estava moltes hores sol. Havia patit diverses caigudes a casa i presentava carències nutricionals quan va ingressar. Es tractava d'una persona amb demència, de caràcter molt exigent i amb molts problemes d'adaptació a la dinàmica del centre i de convivència. Manifestava faltes de respecte constants als treballadors i es queixava de tot als fills. Molts problemes alhora de menjar, ja que no li agradava res i molt demandant, sobretot per acompanyaments al lavabo. Molts problemes per dormir a la nit.

Des del centre intenten reconduir la situació a nivell d'adaptació, conducta i nutrició però amb molts impediments i sense recolzament de la família, que no es fan càrrec de la situació. Comuniquen a SAUV els problemes amb aquest usuari sol·licitant un nou recurs però els proposen un canvi a un altre centre del mateix grup Santa Rita.

En data 11/04/2023 el deriven a urgències per una caiguda des del llit i el donen d'alta el mateix dia amb diagnòstic de TCE i ferida superficial. El dia 13/04/2023 és ingressat per estat confusional i ja no torna al centre.

31. La infermera de Mutuam, la Sra. , que avui ha vingut al centre, manifesta que el Sr.  era un usuari amb estat de salut fràgil, demència, problemes de comportament, agressivitat, que no volia menjar i molt difícil de reconduir.

32. Em faciliten còpia de la següent documentació en relació a l'usuari Sr. 

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0820000151**

- Pla medicació emesa pel metge de la residència
- Història clínica a l'ingrés
- Informe mèdic previ a l'ingrés
- Registre caiguda 11/04/2023
- Informe alta urgències del dia 11/04/2023
- Curs clínic des de l'ingrés (seguiment metge)
- Parte diari març/abril 2023
- Analítica 24/01/2023
- Control pes i alimentació març/ abril 2023
- 2 Informes Mutuam març 2023

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0820000151

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment de referència, i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporte documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al full núm. de l'acta:

☒ A través de <https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica> d'acord amb el que preveu l'art. 14 i l'art. 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el termini de 10 dies.

Barcelona, 16 de maig de 2023

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0820000151**

- ☒ Llista de treballadors que especifiqui la dedicació d'atenció directa/indirecta amb el sumatori respectiu de les hores setmanals, indicant els treballadors absents (baixes, vacances...) i els de substitució
- ☒ Informe de la vida laboral de l'empresa a data de la inspecció
- ☒ Contracte laboral o mercantil amb l'horari de dedicació setmanal del personal que no consta en l'informe de la vida laboral i còpia de l'última factura lliurada per serveis professionals
- ☒ Quadre d'horari setmanal del personal
- ☒ Llista de tots els usuaris del servei (noms i cognoms) que tinguin deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22) i llista d'usuaris que porten contenció especificant el tipus, horari d'utilització, data de l'inici i motiu. Especificar el nombre total de persones amb deteriorament i el nombre total de persones amb deteriorament i contenció, respectivament.
- ☒ Llista d'usuaris èxits l'any anterior
- ☒ Acreditació del/de la responsable/a higiènicosanitari i el/la director/a de l'establiment
- ☒ Pòlissa d'assegurança (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i document que n'acrediti la vigència .
- ☒ Pla de formació de l'any anterior i d'aquest any amb indicació del nom del curs i la durada, les persones que l'han fet i les hores de formació que s'han rebut per persona.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.