Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials

Acta d'Inspecció núm. 0850000075

A *Castelldefels* el dia 25/03/2024

Nom i cognoms de la inspectora: [redacted]

Establiment / servei o entitat *Portamar Residencial*

Adreça *Av. 341, núm. 14*

Telèfon del servei *936645530* email *administrador@portamarresidencies.es*

Titular *Portamar Residencial, SL* NIF *B60858610*

i en presència de [redacted] DNI núm. [redacted]

en qualitat de: ☐ propietari/ària ☐ representant legal ☐ empleat/da ☒ altres *Directora tècnica*

☒ s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les *9:30* hores i finalitza a les *16:15* hores

☐ s'efectua la compareixença que s'inicia a les hores i finalitza a les hores

Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

---

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

Com a testimoniatge de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura
La inspectora

[redacted]

Signatura
Persona que atén l'actuació

[redacted]

(marcar amb una X)

__ Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

__ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0850000075

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Visito el centre de referència per fer-ne el seguiment, actualitzar les dades de l'expedient i comprovar els fets de la denúncia número 99/2024. Un cop m'acredito com a inspectora, atén la visita la directora tècnica, Sra. [redacted]

De la visita informo:

1. L'establiment és de titularitat privada i consta autoritzat pel servei de residència assistida (55 places) i de servei diürn (20 places). 6 de les places residencials i 10 de les places diürnes són en col·laboració amb la Generalitat.

A dia d'avui hi ha 53 residents ingressats segons el llistat facilitat. Totes les places públiques estan ocupades. No hi ha cap persona menor de 65 anys. Hi ha un resident tutelat per entitat. És el Sr. [redacted] per la Fund. Alzheimer Catalunya.

En aquest moments hi ha una persona resident hospitalitzada, el Sr. [redacted]

En el servei diürn hi ha 2 persones inscrites, les dues en plaça pública.

2. El personal present en el transcurs de la visita és el següent: a més de la directora, hi ha treballant la infermera i responsable higiènic sanitària (RHS), la treballadora social i la psicòloga. Hi ha 4 auxiliars i una responsable de torn a la planta baixa i dues auxiliars més a la unitat de la primera planta. A més hi ha una persona de neteja, una de bugaderia, dues persones a cuina (un cuiner i una ajudant de neteja i cuina), la subdirectora, una recepcionista i una persona de manteniment.

Coincideixo amb la visita de l'equip Mutuam que visita diversos residents.

RESPECTE CONDICIONS MATERIALS

3. Els serveis estan ubicats en un edifici en forma de L que consta de planta soterrani, planta baixa i primer pis, envoltat d'un ampli jardí i amb terrassa al primer pis. A la planta soterrani hi ha el servei de bugaderia, infermeria, perruqueria, sala per a visites i famílies, sala de fisioteràpia i despatxos, entre altres. La planta baixa està destinada a l'espai de convivència amb el servei de cuina contigu, despatx de direcció i dormitoris. A la primera planta només hi ha espais dormitoris i un espai de convivència en el distribuïdor de les dues ales pensat per a atendre a les persones amb més dependència.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0850000075**

4. La renovació dels panells protectors de les portes de les habitacions i serveis higiènics que s'havia endarrerit, ja va quedar enllestida l'any anterior i s'ha seguit renovant el parament d'algunes habitacions. Durant aquest any preveuen implantar el programa de gestió «GDR».

5. Observo mancances en el manteniment que es concreten en:

- A la sortida a la terrassa de l'habitació 36 hi ha un rotlle de cable d'antena sobrant a l'alçada del terra. Indico que per evitar qualsevol accident, el cable sobrant s'hauria d'enrotllar a més alçada i amb seguretat.
- A la unitat del primer pis, sobre el moble de les auxiliars i davant el servei higiènic (SH) una placa del sostre té marques d'una antiga fuita d'aigua. Es veu blanc i net, però es manté el forat de la gotera a la placa de guix.
- La barana del llit de l'habitació 29 és una mica inestable i fa soroll a l'aixecar-se o abaixar-se.
- Al SH de l'habitació 20, falta un bloc de 8 peces del mosaic de la dutxa.
- Habitació 4: al costat del capçal falta una tapa en la placa de comandaments elèctrics i no es pot accionar el llum individual. La directora indica que ja ha donat avís per que es repari.

RESPECTE CONDICIONS FUNCIONALS I DOCUMENTALS:

6. Pel que fa als registres assistencials:

- El de manteniment de la higiene o d'activitats de suport a la vida diària (AVD) recull a més els canvis de bolquers, deposicions i control de la ingesta. És un full per mes i resident on les auxiliars marquen amb creus l'acció realitzada. Reviso els registres de la unitat de psicogeriatria de març i de les unitats de la planta baixa de febrer i estan actualitzats.
- Mostren el registre d'administració de medicació de la unitat de psicogeriatria del mes de març i de les unitats de la planta baixa de febrer i estan actualitzats.
- Pel que fa a les lesions per pressió, hi ha dos residents que en tenen una de grau I (Sra. L. Q i Sr. J. T.). La RHS mostra la resta de cures del centre i el registre de cures i està actualitzat.

7. Hi ha 7 persones al centre amb una mesura de contenció mecànica prescrita. Hi ha 3 residents amb una subjecció prescrita les 24 hores (Sra. A. B., Sr. J. T., Sra. G. S), tres subjeccions de dia (Sra. J. A., Sr. B. V. i Sra. C. P) i una subjecció diürna i de nit si precisa (Sra. J. M). Cap dels fulls de prescripció indica les mesures de mobilització (ni tipus ni freqüència). Les prescripcions de les Sres. J. A. (iniciada el

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0850000075**

17/11/23) i J. M. (iniciada el 13/09/23) no consten revisades, la resta estan revisades cada 3 mesos. En el cas de la prescripció del Sr. B. V. (subjecció diürna), el mes de setembre se li va prescriure a més una subjecció nocturna mentre estava convalescent pel fèmur. No consta que s'hagi donat per finalitzada aquesta subjecció que la RHS manifesta que el Sr. B. V. ja no necessita i no se li aplica. En el cas de la Sra. G. S. té una subjecció de nit que va iniciar-se l'any 2021 i en algun moment va estopar-se. No consta quan va ser, només consta que el 10/04/23 la prescripció es reprèn. Les revisions des del 2021 consten amb segurfix més baranes fins el juny de 2023 en què s'afegeix una subjecció diürna.
En el cas de la prescripció de la Sra. J. M. no s'indica amb detall en quins moments cal aplicar la subjecció de nit. La RHS explica que és durant episodis d'infecció d'orina quan la resident està més desorientada. Cal precisar en quins moments s'aplica la contenció mecànica i quan no en totes les subjeccions on s'indiqui «si precisa» o «puntual». Indico que l'ús de les contencions ha de fer-se amb excepcionalitat, sota prescripció mèdica, de manera individualitzada i proporcional, amb la mínima intensitat possible i el temps estrictament necessari.
Art. 18 Decret 284/1996 i art. 98 Llei 12/2007

8. Pel que fa a les caigudes, mostren els darrers casos ocorreguts i els dos darrers (del 14/03 que afecta el Sr. A. A i del 15/03 que afecta el Sr. J. T.) no consten les mesures de prevenció. Indico que les mesures preventives haurien de ser personalitzades en cada cas i han de constar sempre o com a mínim, fer constar que s'ha fet la revisió del cas.
Art. 18 Decret 284/1996.

9. Pel que fa a l'alimentació, a cuina estan preparant estofat de mongetes amb carn de porc i verdures i lluç al forn amb allet. Pels triturats, el cuiner explica que els farà amb part de la carn de porc que ha sofregit per les mongetes i més verdures. En farà per 8 o 10 persones. No disposen d'un menú específic pels triturats sinó que parteixen del menú basal. Segons la programació, el peix del segon plat ha de ser sardines i no lluç. Tan el cuiner com la directora expliquen que és un plat que han modificat de forma permanent en el menú, que no disposen encara de la versió definitiva de la programació. El cuiner indica que en funció dels aliments que té disponibles, substitueix les sardines per lluç, salmó, etc.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0850000075**

10. Visito el menjador en tres ocasions: a les 10:15 h hi ha unes 17 persones, la majoria acabant d'esmorzar. Hi ha els blísters de medicació i la medicació fora blíster en una taula arrambada a la paret. Hi ha la responsable de torn repartint medicació i els esmorzars. A les 11:15 h hi ha 4 persones encara esmorzant. La directora manifesta són els residents que demanen esmorzar tard. Hi segueix havent la responsable de torn i part de la medicació segueix a la taula. A les 12:55 h han començat a entrar alguns dels residents que dinaran a les 13 h i la taula de medicació està buida, s'ha recollit tot i guardat sota clau.

11. A la saleta entre la recepció i el menjador durant tot el matí hi ha assegudes diverses persones (12 cap a les 10:15 h i 24 a les 11:20 h). Hi ha la televisió encesa amb un programa matinal de notícies però només dos residents semblen mirar-la. A les 11:20 h la majoria de residents estan endormiscats amb el cap sobre el pit o bé esperen sense fer res. No hi ha cap auxiliar assignada per fer l'atenció a aquestes persones sinó que les auxiliars van passant per la sala enduent-se i tornant els residents que acompanyen al servei higiènic. Els residents d'aquest espai hi ha molts moments en què es queden sols, sense garantir-se l'atenció directa continuada.
Art. 21.3 Decret 284/1996 i art. 98.b Llei 12/2007.

12. Pel que fa a les activitats, la psicòloga explica que avui fa activitats d'estimulació basal a la unitat del primer pis, després té reunió de PIA amb la resta d'equip i el temps restant fins les 14h el dedicarà a fer un informe pel procés d'acreditació de l'entitat.

13. Pel que fa als contractes assistencials, reviso el darrer, privat, amb data 19/02/24 de la Sra. [redacted] Està signat per la resident amb l'empremta dactilar però sense testimonis. Reviso també el contracte de la Sra. [redacted] signat com a contracte privat de centre de dia el 18/04/2016. posteriorment hi ha un annex signat el 1/06/16 conforme la Sra. [redacted] passa a ser usuària del servei de residència assistida, en plaça privada, i ocuparà temporalment l'habitació 20. El 13/01/2017 signen un segon annex on s'indica que es trasllada la Sra. [redacted] de l'habitació 20 a la número 26 de caràcter individual i sense modificar la quota pactada en el primer annex. En el contracte signat el 2016 consta que s'actualitzarà el preu segons l'IPC de Catalunya pel sector serveis i l'actualització es farà a principis d'any.

Signatura
La inspectora

[redacted]

(marcar amb una X)

__ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació

[redacted]

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0850000075**

14. Avui es fa la revisió de PIA però finalment només es revisarà un dels plans previstos ja que un dels residents està hospitalitzat. Mostren els PIA del Sr. M. C. (renovació) i de la Sra. C. A. (primer redactat) que van fer el passat dilluns. A més d'un breu resum del que necessita la persona per la seva atenció en la vida quotidiana, hi ha un breu resum de les peculiaritats o la identitat de cada resident. s'analitza les necessitats de la persona en diferents àmbits (psicosocial, infermeria, fisioteràpia, etc.) i s'assigna una activitat per millorar la necessitat. Finalment, es marca quins són els objectius comuns de l'equip i la família (que sempre s'ofereix que participin de la reunió). En un document a part expliquen la història de vida del resident, les seves preferències, intoleràncies, etc.
- En breu modificaran el model i el document passaran a anomenar-lo Pla d'atenció i vida.

15. Quan visitem la bugaderia (equipada amb 4 rentadores i 1 assecadora) hi ha la persona que se n'encarrega i explica que té més feina de l'habitual ja que s'ha acumulat la roba d'ahir diumenge. Ella treballa de dilluns a dissabte de 7 h a 13:30 h. En el moment de la visita no hi ha roba pendent de rentar i ja hi ha un penjador de roba de vestir rentada. Respecte la roba que es perd o no està etiquetada, mostra tres jerseis que ara mateix no sap de qui són: primer preguntarà a les auxiliars i si no s'identifica les peces, els dissabtes les exposen en un dels carros per tal que les famílies les identifiquin.

16. Pel que fa a la denúncia presentada per la Sra. [redacted]
- Respecte els horaris de sopar i enllitament dels residents: la directora explica que hi ha dues auxiliars que treballen de 8 h a 20 h, dues de 7 h a 19 h i la responsable de torn de 8 h a 20 h. El torn de nit comença a les 19:30 h fins les 7:30 h. El sopar se serveix en dos torns: a les 19 h i a les 20 h. En el moment que comença el sopar, les 19 h, hi ha treballant dues auxiliars i la responsable de torn. A partir de les 20 h, queden treballant les dues auxiliars de nit. Han fet un llistat per facilitar l'ordre d'enllitament i a més disposen del seu protocol segons el qual a les 23 h tothom hauria d'estar enllitat. La directora explica que s'ha quedat una nit al centre per assegurar-se que el protocol es pot complir. L'endemà, es comença a despertar i aixecar els residents a partir de les 7 h. L'esmorzar comença a les 9 h per tots els residents i no s'ofereix res (un suc, beguda, etc.) als residents que s'ha llevat més d'hora.
Art. 98.k Llei 12/2007
- Respecte les activitats, expliquen que les lidera la psicòloga i el fisioterapeuta també en duu a terme. A més, el centre disposa de professionals externs que fan teràpia amb animals i musicoteràpia entre d'altres

Signatura
La inspectora
[redacted]

(marcar amb una X)
__ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació
[redacted]

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0850000075**

i també familiars dels residents en fan puntualment (per exemple, la filla d'una resident va fer una sessió de cant líric i està previst que la filla d'una altra resident faci un curs de cuina). No disposen d'un pla d'activitats anual.

Art. 18.4 Decret 284/1996.

- Respecte la derivació de la Sra. [redacted] a urgències el 9/03/24 sense facilitar un informe al personal de l'ambulància, la directora no s'explica com va passar ja que mostra el full de sol·licitud de derivació d'urgències que assegura totes les auxiliars saben amb quines dades l'han d'emplenar i que han d'adjuntar-hi la fitxa farmacològica que tenen a disposició a infermeria.

Lliuren la documentació següent: correu electrònic del 26/01/2024 informant de l'actualització de tarifes, nota informativa número 02-2024 d'ACRA explicativa sobre l'Índex de preus al consum i fulls de seguiment dels dies 9 i 10/03/24. Per correu electrònic, la directora fa arribar el PIAI de la Sra. [redacted] i el protocol de les auxiliars de nit.

Signatura
La inspectora

[redacted]

(marcar amb una X)

__ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació

[redacted]

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0850000075**

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment Portamar Residencial, i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporteu documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al full núm. 9 de l'acta:

☐ mitjançant qualsevol dels mitjans previstos a l'art. 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques en el termini de 10 dies.

☒ presenteu la documentació telemàticament: Tràmits Gencat, petició genèrica, https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica indicant a l'assumpte: "Destinat als SSTT de Barcelona, Sra. [redacted]" i indiqueu el número de registre del servei (S05707).

Un cop registrada la documentació, podeu enviar-ne còpia al correu de la inspectora que efectua la visita: montserrat.garro@gencat.cat

Castelldefels, 25 de març de 2024.

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Signatura
La inspectora
[redacted]

(marcar amb una X)

__ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació
[redacted]

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0850000075

☒ Llista de treballadors que especifiqui la dedicació d'atenció directa/indirecta amb el sumatori de les hores setmanals i indicant el personal que està de baixa o vacances i qui el substitueix, per la setmana de la visita.

☒ Informe de la vida laboral de l'empresa del 25/03/24

☒ Còpia de les factures lliurades per serveis professionals en el darrer mes. P. ex. servei de cuina o professionals externs. No cal que incloeu serveis puntuals com ara exterminació de plagues o manteniment informàtic.

☒ Quadre d'horari setmanal del personal per la setmana de la visita.

☒ Reglament de règim interior

☒ Llista de tots els usuaris del servei amb deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22).

☒ Llista d'usuaris èxitus l'any anterior

☒ Llista d'usuaris/àries segons nivell de dependència reconegut. Indiqueu també els usuaris sense valoració o amb la valoració en tràmit.

☒ Acreditació del/de la responsable/a higiènic sanitari i el/la director/a de l'establiment

☒ Pòlissa d'assegurança (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i document que n'acrediti la vigència. Alternativament, certificat de la companyia asseguradora que indiqui el número de pòlissa, la localització del risc que cobreix i principals cobertures, especialment en responsabilitat civil, detallant cobertura en cas de sinistre i per víctima.

☒ Pla de formació previst l'any 2024 indicant el tipus de formació, les persones que hi participen i la durada.

☒ Formació impartida l'any 2023 indicant el nom del curs, hores de durada i participants.

☒ Resultats o principals conclusions de la darrera enquesta de satisfacció a persones residents i/o familiars.

☒ Registre del canvi de menú per l'àpat del migdia del dia 25/03/24.

Signatura
La inspectora

[redacted]

(marcar amb una X)

__ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura
Persona que atén l'actuació

[redacted]