

Contracte assistencial per A establiments residencials de gent gran d'acord amb l'article 18.7, del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig

## Reunits

D'una part, el Sr. -----, major d'edat, amb DNI ----- que actua com a Director, en nom i representació de l'entitat ROMARISER SL , amb NIF -----, inscrita al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments del Departament de Benestar Social amb el número S04763 , titular de la Llar Residència Mar i Sol amb domicili a Plaça de la Llibertat, nº 6, Sant Antoni de Calonge, número de telèfon: 972650590, i correu electrònic [romarisersl@gmail.com](mailto:romarisersl@gmail.com) , i que en endavant serà la residència de:

I d'altra part, el/la Sr./a. ----- major d'edat, amb DNI ----- i amb domicili a ----- en endavant **l'usuari/usuària**.

Les parts es reconeixen la capacitat legal necessària per contractar i obligar-se, d'acord amb l'article 18.7 del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig, i de mutu acord,

Com a familiar de referència: ----- domiciliat a ----- Tel. -----

## Manifesten

Que la residència és un establiment de servei social substitutori de la llar, preparat per prestar el servei social de llar residència, d'acord amb les estipulacions adients recollides en el Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig.

Que l'usuari coneix les instal·lacions de la residència, així com els serveis que presta i les condicions funcionals i econòmiques.

Que coneix i està conforme amb el Reglament de règim intern, un exemplar del qual s'adjunta a aquest contracte del que forma part.

Que l'usuari efectua el ingrés a la residència voluntària i lliurament, i que aquesta voluntat és manifestada mitjançant aquest document.

5. Que d'acord amb tot el manifestat, les parts han decidit atorgar el present contracte assistencial, amb els següents:

Pactes

## **1. Ingrés, vigència, efectivitat i autoritzacions**

### 1.1. Ingrés

Data d'ingrés de l'usuari/usuària: -----

### 1.2. Vigència

Règim d'estada (marqueu amb x el que correspongui)

Temporal

Indefinit

### 1.3. Efectivitat

Les parts pacten expressament que l'efectivitat d'aquest contracte resta sotmesa a un període de prova de 15 dies, durant el qual ambdues parts podran resoldre'l voluntàriament.

### 1.4. Autoritzacions

El resident/tutor autoritza al centre a informar al familiar de referència o altres familiars sobre la seva situació mèdica, social... en aquest cas la persones a les que es pot lliurar aquest tipus d'informació són:

## **2. Serveis**

2.1. Serveis inclosos en la quota mensual: allotjament, manutenció, acollida , convivència i suport personal.

Per la seva definició, la Residència compta amb els serveis de atenció mèdica, Infermeria i Fisioteràpia, adreçats a garantir l'administració dels tractaments prescrits i al manteniment de les condicions de salut dels Residents. Però, donat que no es tracta d'una entitat sanitària, no pot practicar proves diagnòstiques o procediments terapèutics més enllà de la mínima complexitat, per els quals, segons criteri dels professionals i d'acord amb el Resident o els seus referents familiars, s'haurà de derivar a la Xarxa d'Atenció sanitària local.

### 2.2. Serveis complementaris

La residència ofereix uns serveis complementaris de perruqueria i podologia que s'especifiquen en l'article 110.7 del RRI. L'abast d'aquests serveis consta en el tauler d'anuncis. Poden ser modificats, ampliat o suprimits mitjançant comunicació a l'altra part i avís en el tauler d'anuncis.

## **3. Condicions econòmiques**

### 3.1. Quota mensual

La quota mensual dels serveis inclosos és de ----- € (per persona) amb el 10% d'IVA inclòs.

### 3.2. Cost de l'alimentació

El cost diari de l'alimentació és de ---- € amb el 10% d'IVA inclòs.

### 3.3. Actualització

Durant la vigència d'aquest contracte la quota dels serveis inclosos i el cost de l'alimentació no podrà ser modificada, sense perjudici de la seva actualització, que s'efectuarà aplicant l'Índex de Preus al Consum publicat per l'INE o organisme que el pugui substituir referits al sector serveis i al territori de Catalunya.

En cassos excepcionals la quota podrà ser modificada sempre de comú acord amb el resident i familiars.

El preu dels serveis complementaris es podrà modificar prèvia comunicació a la persona responsable i avís en el tauler d'anuncis.

### 3.5. Mitjà de pagament

El pagament es farà efectiu per mesos anticipats de l'1 al 7 de cada mes, mitjançant domiciliació bancària. L'usuari o la persona de referència dona l'autorització per a la domiciliació dels rebuts bancaris mensuals a la Residència.

Les dades bancàries són les següents.

Nom de l'entitat bancària: -----

Localitat: -----

Nom del titular del compte: -----

Número de compte: -----

La residència lliurarà factura mensual on constarà el cost total del servei, diferenciant la quota mensual pels serveis inclosos, les càrregues fiscals i el cost dels serveis complementaris efectuats el mes anterior, desglossats i sota el concepte del mateix nom.

Les despeses ocasionades per les eventuais devolucions bancàries seran satisfetes per les persones obligades a pagar i, en aquest concepte seran incloses en la mateixa factura retornada.

### 3.6. Liquidació

En finalitzar amb caràcter definitiu estada de l'usuari, se li farà la corresponent liquidació segons el temps real que hagi estat ingressat. A aquests efectes, es tindrà en compte les consideracions següents:

Baixa voluntària: l'usuari haurà d'anunciar la baixa als responsables de l'establiment amb un preavís de 15 dies. En cas contrari, en el moment de fer la liquidació es podrà cobrar fins a un màxim de 15 dies addicionals del preu de l'estada com a compensació.

La liquidació per baixa definitiva del resident es farà, com a màxim, en el termini d'un mes.

## 4. Drets de la residència

### 4.1. Dret a la contraprestació

La residència té el dret a la contraprestació econòmica pels serveis prestats.

### 4.2. Dret a l'organització dels serveis

La residència té el dret d'organitzar els serveis i els seus horaris de la forma que cregui millor per a la seva correcta prestació, d'acord amb el disposat en el seu Reglament de règim interior i amb la normativa vigent d'aplicació.

#### 4.3. Dret a la convivència

La residència té el dret a disposar i de fer complir unes normes de convivència que afavoreixin la correcta prestació dels serveis, el respecte pel personal i pels altres residents.

### **Obligacions de la residència**

La residència s'obliga a complir els requisits previstos a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, el Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig i la resta de normativa vigent que li sigui d'aplicació, i especialment a:

5.1. Respectar i fer efectius els drets dels usuaris reconeguts als articles 8, 9, 10 i 12 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

5.2. Prestar els serveis inclosos amb els recursos estructurals, materials i humans necessaris per a la correcta prestació d'aquests. Així mateix s'obliga a prestar els serveis complementaris en els termes establerts en el Reglament de regim intern.

5.3. Deducir el cost de l'alimentació en cas d'absències voluntàries no superior a 30 dies anuals o en cas d'absències forçoses transitòries.

5.4. Tenir subscripta una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil amb Zurich Seguros n° -----

5.5. Comunicar a l'altra part qualsevol variació en les condicions funcionals que afectin a l'usuari/usuària.

La residència s'obliga a complir de conformitat amb lo establert a la Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter Personal, i per tant li informem que les seves dades personals seran incorporades a un fitxer sota la responsabilitat de ROMARISER S.L. amb la finalitat de poder atendre els compromisos derivats de la relació que mantenim amb vostè. Pot exercir els seus drets d'accés, cancel·lació, rectificació i oposició mitjançant un escrit a l'adreça: Plaça Llibertat,6 ,17252 ,Sant Antoni de Calonge, Girona.

### **6. Drets de l'usuari/usuària.**

6.1 L'usuari/usuària té els drets reconeguts a les lleis i especialment als articles 8, 9, 10 i 12 de la Llei 12/2007, d' 11 d'octubre, de serveis socials, això és:

Dret a rebre voluntàriament el servei social que correspongui.

Dret a la informació en tots els serveis socials i a la participació democràtica dels usuaris o de llurs representants legals en aquells serveis que així s'estableixi en la norma que la reguli.

Dret a que es respecti la dignitat de les persones, llur benestar i llur autonomia i intimitat.

Dret a la confidencialitat de dades personals que figurin en els seus expedients o

historials.

El titular del dret a la informació és el pacient. S'ha d'informar les persones vinculades al pacient en la mesura que aquest ho permet expressament o tàcitament  
Dret a considerar com a domicili propi l'establiment residencial on viu .

Dret a mantenir la seva relació amb l'entorn familiar i social.

Dret a la continuïtat en la prestació de serveis en les condicions establertes o convingudes, sens perjudici de les clàusules d'estabilització que s'acordin en les contractes d'assistència.

Dret a rebre informació prèvia amb relació a qualsevol intervenció que els afecti a fi que, si escau, hi puguin donar llur consentiment específic i lliure.

Dret a no ser discriminats en el tractament per raó de naixença, raça, sexe, religió, opinió, o qualsevol altra condició o circumstància personal o social, i a ser tractat amb el respecte i consideració deguda a la seva dignitat.

Dret a no ser sotmès a cap tipus d'immobilització o restricció física o farmacològica sense prescripció mèdica i supervisió, llevat que existeixi perill imminent per la seguretat física de l'usuari o de terceres persones.

Dret a la tutela de les autoritats públiques per tal de garantir el gaudiment dels drets establerts.

Dret d'accés als serveis que integren la xarxa bàsica de serveis socials de responsabilitat pública en condició d'igualtat, tenint en compte el seu estat de necessitat.

Dret a exercir la llibertat individual per a ingressar i romandre a l'establiment, i per a sortir-ne, llevat les limitacions establertes per la legislació vigent.

Dret a conèixer el reglament de regim intern del servei, i especialment els seus drets i deures.

Dret a presentar suggeriments, queixes i reclamacions i rebre resposta.

Dret a obtenir facilitats per a fer la declaració de voluntats anticipades.

Dret a exercir lliurement els drets polítics i la pràctica religiosa.

6.2 A l'usuari/usuària se li assigna un dormitori i no podrà ser-ne traslladat sense la seva conformitat, tret dels casos de força major degudament justificats.

En casos de deterior físic o cognitiu que no permetin un grau d'autonomia adient per a la llar residencial, el centre intentarà facilitar un nou emplaçament per al resident en el servei de residència assistida del mateix centre. Aquest fet comportarà un canvi d'habitació, fet que serà degudament informat tant al resident implicat com als familiars.

### **Obligacions de l'usuari/usuària.**

Observar una conducta basada en el respecte mutu, la tolerància i la col·laboració per a facilitar la convivència en l'establiment i la resolució dels problemes.

Respectar la dignitat i els drets del personal o dels serveis com a persones i com a treballadors.

Atendre les indicacions del personal i comparèixer a les entrevistes a què siguin convocats, sempre que no atemptin contra la dignitat i la llibertat de les persones.

Utilitzar amb responsabilitat les instal·lacions del centre i tenir-se cura.

Complir el Reglament de regim intern.

Abonar puntualment el preu pactat.

L'incompliment aprovat per part de l'usuari/usuària, de les obligacions esmentades al

pacte anterior, podran comportar la resolució del contracte.

### **Defunció**

En cas de defunció de l'usuari/usuària, l'obligació de donar-li un enterrament digne d'acord amb les seves creences correspondrà als familiars responsables i/o als seus hereus.

### **Jurisdicció**

Per a qualsevol divergència o litigi que pogués sorgir de la interpretació o aplicació d'aquest contracte i del Reglament de règim interior, les parts contractants es sotmeten a la jurisdicció competent.

I com a prova de conformitat amb el contingut d'aquest contracte, el signen en dos exemplars:

Com a Resident:

Com a Familiar:

Com a Director del centre:

A SANT ANTONI DE CALONGE A, -----