

Acta d'Inspecció núm. **0230000140**

A Vilademuls el dia 10/10/2024
Nom i cognoms de la inspectora
Establiment / servei o entitat *Residència els Cirerers*
Adreça c. *Afores, s/n (Vilafreder)*
Telèfon del servei 629883803 email residencia@cirerers.com
Titular *Residència els Cirerers, SL* CIF B17685967
i en presència de DNI núm.
en qualitat de: director tècnic
x s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les 10:30 hores i finalitza a les hores

Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

Com a testimoni de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

☐ Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0230000140

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ

Visito d'ofici l'establiment de referència per fer-ne el seguiment i comprovar la situació dels residents. La darrera inspecció d'ofici va ser el 6 de novembre de 2023.

Atén la visita el senyor J _____, en qualitat de director del centre.

És una residència amb una capacitat registral de 56 places de les quals 39 són col·laboradores. Tots els residents estan presents en el moment de la visita. No hi ha cap persona en procés de final de vida.

Una persona menor de 65 anys (XG) amb informe d'excepcionalitat i 2 persones tutelades per la Fundació Support.

En el moment de la visita, hi ha presents:

- Personal d'atenció directa: 6 auxiliars de geriatria, el metge, la infermera, la psicòloga, 1 fisioterapeuta i 2 becaris EUSES.
- Personal d'atenció indirecta: 2 persones de neteja, 1 cuinera, 1 ajudant de cuina, la bugadera i el director.

No disposen de terapeuta ocupacional i recentment va plegar l'educadora social.

Encara no tenen DPI signat i em traslladen una consulta respecte a les hores necessàries per ràtio.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0230000140

CONDICIONS MATERIALS

1. Descripció general del centre. El centre de referència es troba ubicat a Vilafreser (Vilademuls) en un disseminat. No arriba el transport públic però disposen d'una furgoneta adaptada.
2. La distribució del Centre no ha variat des de la darrera visita d'ofici. A nivell d'inversions: s'han comprat llits, matalassos antiescares, han pintat recentment, una camilla i tenen previst reformar el gimnàs i instal·lar làmines de pvc
3. L' aspecte general de la residència pel que fa al manteniment i conservació de les instal·lacions és correcte.
4. Respecte a la visita anterior:
 - Endoll habitació A: està arreglat.
 - Serveis higiènics del costat de la sala menjador: agafadors i sistema d'avís. S'han canviat i funcionen correctament.
 - Gibrells: encara no estan penjats. Recomanem penjar-los per higiene i comprovem possibles llocs adients per fer-ho.
5. Les habitacions estan equipades amb el mobiliari necessari cortines separadores en el cas d'habitacions dobles i cortines a finestra. També disposen de mosquiteres. La majoria de les habitacions estan personalitzades.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0230000140

6. Els recorreguts d'emergència estan senyalitzats i amb els plànols amb els recorreguts senyalitzats. Els mitjans de prevenció i extinció d'incendis tenen prevista la seva revisió el 5/25.

7. Climatització: totes les habitacions disposen de calefacció i aire acondicionat.

SITUACIÓ DELS RESIDENTS. SUPORT PERSONAL, CONVIVÈNCIA I ACTIVITATS

8. Quan arribo els residents ja han esmorzat i estan fent diverses activitats. Uns estan a la biblioteca llegint el diari, fent punt de creu i fent mots encreuats uns altres estan descansant mirant la televisió etc.

9. A la sala de fisioteràpia comprovo que hi ha tres persones fent tractament i a la sala menjador hi ha persones descansant i altres fent manualitats. Les activitats que realitzen corresponen amb les activitats programades.

10. Durant la visita coincideixo i converso amb una familiar del senyor LI. P. que es mostra contenta amb el tracte que reben. El resident també em trasllada que està content amb al tracte i amb el menjar que indica que és bo i variat.

11. El personal s'adreça als residents pel seu nom i hi ha un ambient acollidor i respectuós cap als usuaris/residents que observo en diversos moments de la visita. A l'hora de dinar per exemple observo un ambient tranquil i que les auxiliars donen els triturats assegudes i poc a poc.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0230000140

12. Els usuaris tenen un aspecte d'higiene aparentment correcte. La roba que porten es veu en bon estat i és roba adequada a la temporada dany que ens trobem, tardor.

CONDICIONS FUNCIONALS

13. Disposen de programa informàtic per a la gestió: Resiplus

14. Respecte a les AVD's: a l'anterior visita es va comprovar que registraven correctament però no hi havia registre d'incontinències

- En aquesta visita comprovo que han incorporat aquests registres.

15. Aplicació de mesures de contenció. Tenen 9 contencions de les quals 2 són de 24 hores. Estan correctament prescrites i revisades.

16. Lesions per pressió: actualment en tenen 3 de dues persones diferents. Treballen la prevenció. Comprovo que fan canvis posturals i els registren i que disposen de matalassos antiescares, entre d'altres mesures preventives.

Per fer les cures ve l'infermer del CAP de Bàscara i trasllada la informació a la infermera de la residència. Aquesta registra al Resiplus les cures realitzades.

17. Preparació de la medicació pautaada: sistema blister. La medicació es troba a la infermeria. Arriba un cop a la setmana: els dijous i la infermera comprova les bosses dels canvis de medicació més 3 o 4 residents més.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0230000140**

Comprovo el Pla de medicació d'una persona a l'atzar i el blister i correspon. Administra una auxiliar responsable durant una setmana i van canviant. Registren correctament l'administració.

18. Registre de caigudes: registra qui la detecta i es notifiquen totes les caigudes a les famílies. L'encarregat de contactar amb la família és: el fisioterapeuta, la infermera o el director depenent del tipus de conseqüència. Reviso tres registres i són correctes. Consten també mesures preventives.

19. Cuina: Disposen de cuina pròpia.

El menú és el mateix el basal que el triturat. El que preparen coincideix amb el que està programat.

Pel que fa al triturat avui en preparen 10. Les postres són fruita natural triturada.

- A l'anterior visita es va detectar que els menús no estaven signats per la RHS i no contemplaven els gramatges i l'aportació calòrica diària. En aquesta visita comprovo que els menús estan signats per la RHS però que continuen sense contemplar els gramatges i les kilocalories. En un full apart hi ha els gramatges d'alguns plats però no disposen tampoc de fitxes tècniques dels plats. Els caps de setmana fan quinta gama/ línia freda.

Inspecciono el rebost i està ordenat i disposa de suficient aliment. Els proveïdors subministren setmanalment.

Guarden mostres de la setmana.

20. Neteja i bugaderia. Tota la roba és renta a la residència també els uniformes. Disposen de circuit diferenciat de zona bruta i neta. No disposen de zona de planxat.

21. Tauler d'anuncis:

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0230000140**

- A l'anterior visita faltava actualitzar els horaris de serveis generals i la informació dels serveis complementaris (un d'ells el marcatge de roba). Ja consta tota la informació.

22. Els PIAI's hi participa el personal tècnic, l'auxiliar de referència (cada 3 mesos es canvia) i algunes famílies.

Comprovo 2 PIAI'S i tots dos contempnen la informació necessària i estan revisats.

23. Contractes: reviso dos contractes el darrer ingrés en plaça pública i el darrer ingrés en plaça privada.

- A l'anterior visita es va comprovar que no constava l'aportació de l'usuari i de la Generalitat i el nom del Departament no estava actualitzat. Tota aquesta informació ja consta.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0230000140

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment de referència, i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporteu documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al darrer full d'aquesta acta:

x mitjançant registre electrònic d'acord amb el que preveu l'art. 14 i l'art.16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Us adjuntem l'enllaç per a enviar els documents:

<https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica> att Estefania Fentes (ST. Girona). La plataforma només deixa adjuntar 2 arxius, de manera, que si en teniu més de dos, podeu escanejar els documents en 2 pdf. diferents o si pesa molt, podeu fer varies trameses. Un cop presentada la documentació i per tal de poder fer el seguiment, envieu el justificant de presentació a

Vilademuls, 10 d'octubre de 2024

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

☐ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0230000140**

- ☒ Llista de treballadors que especifiqui la dedicació d'atenció directa/indirecta amb el sumatori respectiu de les hores setmanals especificant el personal que està de baixa i els suplents
- ☒ Informe de la vida laboral de l'empresa a dia d'avui.
- ☒ Quadre d'horari setmanal del personal
- ☒ Acreditació direcció i RHS
- ☒ Llista de tots els usuaris del servei (noms i cognoms) que tinguin deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22)
- ☒ Llista de persones amb grau especificant els que ocupen plaça pública i privada (i d'aquests els que tenen prestació econòmica vinculada)
- ☒ Llista d'usuaris èxits l'any anterior
- ☒ Pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i document que n'acrediti la vigència i certificat de la pòlissa d'assegurança on constin les quantitats cobertes per víctima i per sinistre (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i document que n'acrediti la vigència.
- ☒ Formació feta l'any anterior (2023) amb indicació del nom del curs i la durada, les persones que l'han fet i les hores de formació que s'han rebut per persona i pla de formació del 2024.
- ☒ Programació d'activitats del 2024

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.