

Acta d'inspecció núm. **0130000782**

A Sant Just Desvern

el dia 27/06/2019

Nom i cognoms de l'/la Inspector/a)

Establiment / servei o entitat *Residència Geriàtrica CRAL Sant Just*

Adreça *C.La Planaa, 6*

Telèfon del servei *934700072*

email *cralsantjust@gmail.com*

Titular *Crat recursos asistenciales SL*

NIF *B53060917*

i en presència de:

DNI núm.

en qualitat de: propietari/ària representant legal empleat/da altres *directora tècnica*

s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les *10.00* hores i finalitza a les hores

s'efectua la compareixença que s'inicia a les hores i finalitza a les hores

Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

Com a testimoniatge de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura
L'/la Inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0130000782

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Visito l'establiment Residència geriàtrica Cral Sant Just per tal de fer-ne el seguiment i actualitzar les dades de l'expedient. M'atén la Sra., , directora del servei. De la visita informo del següent:

1) En el moment de la visita hi ha 27 residents dels quals el Sr. es troba hospitalitzat des d'ahir tarda.

El personal present és el següent:

- 4 auxiliars de geriatria
- l'administrativa que marxa a mig matí,
- 1 persona de neteja de l'empresa
- 1 persona de bugaderia
- 1 cuinera de l'empresa
- 1 fisioterapeuta

RESPECTE CONDICIONS MATERIALS:

2) La residència s'ubica en una torre unifamiliar, que consta de planta baixa, dos pisos i alta comunicada amb ascensor. Tenen un pati jardí on hi ha un annex on hi ha la bugaderia i rober, i una caseta de fusta traster de fusta on guarden material divers com ara: cadires de rodes, matalassos i llits elèctrics de recanvi.

Des de la darrera visita no hi ha hagut modificacions en la distribució ni l'ús dels espais.

3) Observo que a la planta zero, hi ha algunes portes i bastiments picats i pelats i també l'interior de les portes dels erveis higiènics amb dutxa.

Signatura

Signatura

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0130000782

Al sostre de l'espai de convivència de planta baixa observo una taca que diu la director és resultat d'una humitat que ja es va arreglar i està pendent de pintat.

art. 97 llei 12/07

4) Els dormitoris 3, 10 ,20,22,27 si bé estan preparades per ser dobles, segueixen essent d'ús individual.

El dormitori 24 segueix retolat com a sala de fisioteràpia però és un dormitori doble on hi viuen els senyor i . La sala de fisioteràpia segueix al dormitori 26 que conserva els armaris encastats i on han afegit la llitera, làmpada i pedals de bicicleta. Indico que han de retolar l'espai com a fisioteràpia i retirar-lo del dormitori 24. Aquest fet ja es va reflectir en l'anterior acta 0130000737 de 16-11-18.

5) Observo en aquesta visita que hi ha alguns objectes més personals en alguns dormitoris. També observo qu hi ha alguns dormitoris que tenen les fotos enganxades a les portes dels armaris i indico novament com en l'anterior visita la possibilitat de que disposin d'un murall de suro per poder exposar fotos, dibuixos etc...

RESPECTE CONDICIONS FUNCIONALS I DOCUMENTALS

6) En relació a les atencions de la vida diària observo que porten el registre en el full de planificació que consta exposat a la pàgina web el departament. A més també signen en el registre conforme han fet les accions planificades. Disposen d'un registre de signatures del personal amb la correspondència de les seves inicials.
A més porten registre de les activitats que fan tant els tècnics com les auxiliars. Així em mostra els registres de deposicions tant de dia com de nit; de pesos; de la son, d'estimulació

Signatura

Signatura

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0130000782

cognitiva-orientació temporo-espacial; d'activitats lúdiques i recreatives; taller de memòria; estimulació sensorial-musical; de reeducació de les activitats de vida diària.

7) Actualment segons afirma la directora no hi ha ningú que presenti cap nafra ni tampoc ningú que precisi cures.

8) El registre de caigudes no reflecteix les mesures preventives sinó que hi ha un caixetí per indicar si s'hagués pogut evitar. Assessoro novament al respecte per millorar-ho

Art 18 D 284/96 m. 176/00

9) D'acord amb les prescripcions mèdiques de contenció mecànica , hi ha 10 persones amb que tenen prescrita aquesta mesura , de les quals 2 són nocturnes,4 de 24h, 2 de dia i 2 "si precisa".

El motiu de la prescripció de contenció és el mateix de " seguridad, evitar caídas" .El Sr. [redacted] consta que precisa subjecció però diu la directora que va ser a resultes d'una fractura de fèmur que li van posar un temps però ara no la porta.

El Sr. [redacted] consta en la prescripció que necessita cinturó i canelleres de 20 a 8h però en el full d'infermeria consta " si precisa" i no consten les canelleres. M'explica la directora que van fer la prescripció en el moment d'ingrés pel seu estat d'agitació però que mai se li han posat.

La Sra. [redacted] te prescrita contenció de dia i nit i segons el full d'infermeria només "si precisa " de dia.

El resident [redacted] , que te prescrita la subjecció dia i nit i segons el full d'infermeria el matí només " si precisa"

Novament insiteixo que aquestes indicacions han d'estar molt explicades, han de reflectir la conducta i la necessitat que ho motiven, i les prescripcions i el full d'infermeria que indica les accions a emprendre han de coincidir. Recomano novament que el protocol de subjeccions reflecteixi i descrigui aquestes situacions puntuals.

Signatura

Signatura

[redacted] que atén l'estuació

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0130000782

Art 18 D 284/96 m.176/00

Art 12 llei 12/07

10) Reviso el programa d'atenció individual i observo que han inclòs la participació de l'usuari o del familiar . El programa inclou els objectius de cada perfil tècnic però a més redacten un pla d'atenció i vida on reflecteixen un resum de la història de vida, les seves capacitats, preferències i allò que no li agrada , desitjos de vida quotidiana que comparteixen amb l'equip de treball. Constato que deixen constància dels objectius consensuats amb l'equip per la qualitat de vida del resident.

11) Quan vaig a la cuina, la cuinera m'explica que per dinar hi ha amanida catalana amb embutits i de segon està fent una paella mixta. També fa 9 menús triturats que consistirà en un puré de verdures amb pollastre (2) també ofereix un segon plat de pollastre triturat (5) i bé mig trinxat (2) . Segons Després els serveix una ració només de pollastre triturat amb tomàquet i una mica de brou que representa uns 100-120gr per cadascú.

Provo el triturat de verdura i pollastre i comprovo que te un gust suau però no te gaire gust de carn. Recomano que puguin servir sempre els dos plats separats i que l'empresa de cuina pugui fer el triturat amb un aparell processador.

Comprovo que els menús consten supervisats pel responsable higiènic sanitari que en aquest cas és el metge,

Observo que la programació de menús no reflecteix realment els esmorzars que el centre ofereix als residents ja que hi consta llet amb cacao o cafè, i torrada de pa amb mantega i mermelada. A l'hora d'esmorzar cada resident pren el què li ve de gust ja sigui entrepa', o mermelada o pastes...El càlcul de calories està fet en base a l'esmorzar de l'empresa i no realment amb el què esmorzen però comprovo que l'aportació de calories és de més de dues mil diàries

Signatura

Signatura

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0130000782

12) La directora m'explica que actualment disposa dels perfils tècnics següents:
metge, dues infermeres, psicòloga, treballadora social i fisioterapeuta.

Com a centre acreditat manquen els perfils de teràpia ocupacional i educació social.

13) Reviso els contractes dels dos darrers ingressos i comprovo que el nom del departament encara és de Benestar Social i Família. Recomano que ho esmenin i posin el departament competent en matèria d'afers socials.

14) En aquest moment em lliuren la documentació següent:

- relació de residents

Signatura
L'/la Inspector/a

Signatura
Regidor/a de l'Àrea d'Atenció Social

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0130000782**

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment R. CRAL , i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporteu documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al full núm 8 de l'acta:

mitjançant qualsevol dels mitjans previstos a l'art. 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre del procediment administratiu comú de les administracions públiques en el termini de 10 dies.

mitjançant compareixença el dia a les hores Departament Benestar Social i Família, Serveis Territorials de Barcelona, C/ Tarragona 141-147. 08014 Barcelona. o Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Serveis Territorials de Barcelona, Carrer de Tarragona, 141-147.

Sant Just Desvern, 27 juny 2019

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Signatura

Signatura

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0130000782

- Llista de treballadors que especifiqui la dedicació d'atenció directa/indirecta
- TC1 i TC2 de l'últim mes cotitzat o últim rebut d'autònoms de la Seguretat Social
- Informe de la vida laboral de l'empresa, del dia 20 al 30 de juny
- Contracte laboral o mercantil amb l'horari de dedicació setmanal del personal que no consta en el TC1 i TC2
- Còpia de les factures lliurades per serveis professionals.
- Quadre d'horari setmanal del personal
- Fotocòpia del títol/diploma de personal qualificat
- Reglament de règim interior
- Llista de tots els usuaris del servei amb deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22) i indicació dels que porten contenció amb la indicació del tipus, horari d'utilització, data de l'inici i motiu.
- Llista d'usuaris èxits l'any anterior
- Llista d'usuaris/àries amb data d'ingrés i quota mensual
- Contracte assistencial subscrit amb els/les usuaris/àries dos últims ingressos
- Informe mèdic de les persones residents amb els requisits de l'art. 7.2 del Decret 284/1996 i modificat per Decret 176/2000 dels dos últims ingressos
- Comunicació al Jutjat o a la Fiscalia de les guardes de fet assumides pel director/a
- Justificació mèdica en el supòsit de les persones residents immobilitzats/des
- Expedient assistencial
- Acreditació del/de la responsable/a higiènic-sanitari i el/la director/a de l'establiment
- Programes individuals
- Protocols
- Registres
- Programació anual d'activitats
- Còpia de les factures lliurades a les persones usuàries amb cognom B, G, R
- Pólissa d'assegurança (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i document que n'acrediti la vigència
- Acta de revisió d'instal·lacions de gas
- Còpia de les sol·licituds de la valoració de la dependència de les persones amb guarda de fet que ha assumit el director/a tècnic/a
- Acta de la darrera sessió del Consell de participació de centre

Signatura
L'la. Inspector/a

Signatura

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0130000782

- Llistat de tots els usuaris que tenen incontinència, amb indicació del grau de deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22), indicació de la incontinència (fecal, vesical o ambdues), indicació dels dispositius que utilitzen, nombre de canvis de bolquers i horari dels canvis.
- Llistat de tots els usuaris que han patit caigudes durant l'any, amb indicació del grau de deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22), indicació del nombre de caigudes i especificació de la franja horària en que s'han produït (matí, tarda, nit) i indicació de l'hora concreta.
- Pla de formació feta pel personal auxiliar l'any 2018: nom del curs i durada.

Signatura
L'la inspectoria

Signatura