Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
Secretaria General

Acta d'Inspecció núm. 0020001722

A *Sabadell* el dia 22/07/2026

Nom i cognoms de l'/la inspector/a [redacted]

Establiment / servei o entitat *Residència i servei de centre de dia Santa Rita-Sabadell*

Adreça *C/ Les Planes, 25*

Telèfon del servei *93 725 28 48* email *sabadell@sta-rita.com*

Titular *Assistential Cresgra Services, SL* NIF *B62002100*

i en presència [redacted] DNI núm. [redacted]

en qualitat de: ☐ propietari/ària ☐ representant legal ☐ empleat/da ☒ altres *Directora tècnica*

☒ s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les *09:15* hores i finalitza a les *13:00* hores

☐ s'efectua la compareixença que s'inicia a les hores i finalitza a les hores

Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

Com a testimoniatge de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura
L'/la inspector/a

[redacted]

Signatura
Persona que atén l'actuació

[redacted]

___ Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0020001722**

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Visito el centre de referència per informar de la sol·licitud feta al registre per passar de 68 a 54 places de servei de residència assistida per a gent gran. El present informe és per incorporar-lo a **l'expedient EM/0293/2025**. La darrera visita d'inspecció és del 9 de febrer del 2026. Atén la meva visita primer la Sra. [redacted] com a treballadora social i després cap a les 10:30 compareix la directora tècnica, Sra. [redacted]. De la visita informo del següent:

1. Hi ha 54 llits instal·lats i 54 persones ingressades en servei de residència assistida, una de les quals hospitalitzada, la Sra. MC. R.P. Hi ha 30 persones en règim diürn, una de les quals absent per respir (del 22 de juny al 24 d'agost). És el Sr. A.G.G. De les 54 places residencials totes són concertades a excepció d'una que l'ocupa un senyor amb Prestació Econòmica Vinculada al Servei (PEVS).

2. El personal que hi ha avui per atendre les persones ingressades és el següent: la directora tècnica, la treballadora social, la fisioterapeuta, la infermera, una responsable de torn, 7 auxiliars (incloses les de centre de dia), una cuinera i l'ajudant de cuina, 2 de neteja i una de bugaderia; una persona de manteniment. En el moment de la visita també hi ha operaris fent tasques de pintura. Estan pintant les portes de tot el centre.

RESPECTE CONDICIONS MATERIALS

3. Comprovo que han retirat un llit dels dormitoris núm. 4 de la planta baixa, 103, 104 i 105 de la primera planta. Falta treure un llit dels dormitoris 101 i 102 però ja no estan ocupats. També ja són dobles els dormitoris 201, 204 i 207 de la segona planta que abans eren triples i els llits s'han retirat. Els dormitoris tenen una superfície de més de 15

m2. En la visita del 9 de febrer del 2026 ja vaig comprovar que havien retirat els llits dels dormitoris triples, núm. 2 de la planta baixa, 202, 203, 205 i 206 de la segona planta.

4. D'aquests dormitoris que s'han reconvertit en dobles manca treure els endolls del tercer llit, els llums individuals, en alguns el capçal i la cortina separadora que a la primera i segona planta és del tipus estor. A la planta baixa són biombos perquè els sostres son alts i amb motllures.

5. En relació a la darrera visita d'inspecció també comprovo que han delimitat una sala de fisioteràpia de 14,024 m2 a la planta baixa i un espai per visites de 12,4 m2 també a la planta baixa a l'espai destinat a sala d'activitats i fisioteràpia. La fisioterapeuta em manifesta que quan ha de fer una intervenció individual ho fa al dormitori i que estan pendents que els arribi material per independitzar la camilla. Aquests dos espais no estan independitzats sinó que la separació és per biombos de fusta i cartró. La sala de visites disposa de butaques i queda al mig de la sala d'activitats i de la sala de fisioteràpia. No es garanteix la intimitat perquè al costat estan fent una activitat d'estimulació cognitiva amb una auxiliar i se sent tot. Quan han de fer una activitat amb més persones fan servir tot l'espai. A la primera planta també hi ha un espai destinat a sala de visites però no està independitzat. Aquest disposa de dos butaques i una tauleta de centre. Hi han posat més llum. Caldria independitzar l'espai per preservar la intimitat i confidencialitat de les visites. Amb la directora mirem com es podria independitzar l'espai amb material de vidre o pladur i quedaria d'una superfície de 12 m2.

6. Els serveis higiènics que hi ha a totes les plantes compleixen amb el Decret 205/2015 ja que hi ha un lavabo i un WC cada 5 places o fracció i una dutxa cada 10:

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0020001722**

- A la planta baixa hi ha 22 places però 14 disposen de servei higiènic dins el dormitori. A fora hi ha 3 serveis higiènics complets i 5 de senzills dotats amb un lavabo, un WC i en total 4 urinaris. En aquesta planta també hi ha ubicades les 45 places de servei de centre de dia.
- A la primera planta per a les futures 17 places (encara hi ha dos dormitoris que hi falta treure un llit) hi ha 2 serveis higiènics complets, un de senzill i un amb un lavabo i 2 urinaris que no s'utilitza. Hi ha un dormitori doble que té un servei higiènic senzill a dins, el 104.
- A la segona planta hi ha 15 places hi ha 3 serveis higiènics complets i un de senzill que està dins el dormitori 204.

RESPECTE CONDICIONS FUNCIONALS I DOCUMENTALS

7. El 2 de març del 2026 van contractar una infermera i responsable higienicosanitària que substitueix la titular, Sra. M.R.R. que fa temps que està de baixa. És la Sra. [redacted] El contracte és de substitució. Està contractada per a 40 hores. El seu horari és de dilluns a divendres de 7 a 15 hores. Ja van fer arribar al Departament la seva titulació, l'acreditació emplenada i el contracte de treball. Comprovo que en el tauler d'anuncis hi consta el seu nom com a substituta de la titular però no hi ha l'horari d'atenció a familiars i usuaris. Em manifesta que és en el mateix horari en què treballa que pot atendre a usuaris i famílies. Art. 18.9 Decret 284/1996.

8. En l'organigrama exposat al tauler d'anuncis tampoc hi consta el nom de la treballadora social, Sra. [redacted] el de l'educador/a social. La directora em manifesta que no disposen de la figura de l'educador/a social, que no en troben tot i que tenen les ofertes de treball en diferents portals. Art. 18.9 Decret 284/1996.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)
__ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0020001722**

9. Reviso dos contractes de les dues darreres persones ingressades segons la relació que em lliuren i comprovo que un dels residents, el Sr. J.V.C. va ingressar en el centre el 7 de febrer del 2024. En la relació que em faciliten hi consta que l'ingrés és del 8 de juliol del 2026. Quan ha passat a ser plaça concertada li han fet un nou contracte. L'ha signat la seva filla però només ha signat en l'últim full. El tenen a recepció perquè signi tots els fulls.

10. En el tauler d'anuncis hi consta l'autorització del servei residencial per a 68 places. Quan rebin l'autorització actualitzada (amb el registre per a 54 places) caldrà exposar-la en el tauler d'anuncis.

11. Reviso les persones amb mesures de contenció mecànica i sense comptar les persones que porten baranes n'hi ha 10, de les quals 1 de dia , 2 les 24 hores, 2 de nit i la resta, que en són 5, de dia o de nit si precisen o en trasllats de cadira de rodes. En la visita del 9 de febrer n'hi havia 7. Han augmentat en 3 tot i que hi ha menys persones ingressades (el febrer n'hi havia 63 i avui n'hi ha 54). La directora m'informa que ahir i abans d'ahir van fer una formació sobre contencions de 4 hores. Els indico que és un tema a treballar i que cal reduir contencions i buscar altres maneres d'atendre: estimulació cognitiva, mobiliari ergonòmic, llits quota zero, detectors de moviment, etc.

Mesures correctives per la reducció de places:

- Treure els llits dels dormitoris 101 i 102 que ja no estan ocupats. 1 setmana.
- Treure els aplics, endolls, llums i recol·locar les cortines en tots els dormitoris que han passat de 3 a 2 llits. 6 mesos.
- Independitzar la sala de visites de la primera planta per garantir la intimitat de les visites. 6 mesos o bé planificació de quan es podrà fer.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0020001722**

En el moment de la visita em lliuren la següent documentació:

- Relació de persones ingressades tant de residència com de centre de dia
- Relació de personal present
- Relació de persones amb contenció mecànica

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

__ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0020001722**

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment Residència Santa Rita-Sabadell , i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporteu documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al full núm. 8 de l'acta:

☒ A través de https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica d'acord amb el que preveu l'art. 14 i l'art. 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el termini de 10 dies. Presenteu la documentació telemàticament a través de Tràmits Gencat, petició genèrica, i indiqueu a l'assumpte: Destinat a Inspecció de Serveis Socials, a l'atenció d'Anna Arnella i indiqueu el número de registre del servei (S00297). També podeu avançar la documentació al correu electrònic [redacted]
Aquest enviament no eximeix de presentar la documentació requerida per registre telemàtic.

Sabadell, 22 de juliol del 2026

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

__ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0020001722

X- Plànols del centre de la planta baixa i la segona per veure la superfície dels espais d'activitats i convivència.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

__ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.