



Acta d'Inspecció núm. **0560000352**

A Barcelona

el dia 19/02/2020

Nom i cognoms de l'/la inspector/a

Establiment / servei o entitat *Sanitas Residencial Les Corts*

Adreça carrer *Evarist Arnús, 22-32*

Telèfon del servei *934114700*

Titular *Sanitas Mayores, S.L.*

NIF *B58937178*

i en presència d

DNI núm.

en qualitat de:  propietari/ària  representant legal  empleat/da  directora tècnica

s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les *10.00* hores i finalitza a les hores

s'efectua la compareixença que s'inicia a les hores i finalitza a les hores

**Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat**

---

**Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:**

---

---

Com a testimoni de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

\_\_\_ Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

\_\_\_ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



## **ACTA D'INSPECCIÓ** núm. **0560000352**

### **RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:**

Visitem l'establiment de referència per tal de fer el seguiment i comprovar l'estat dels usuaris.

Un cop identificades com a inspectores de la Generalitat de Catalunya, ens atén la senyora RHS del centre i la responsable d'auxiliars i psicòloga, senyora Lidia Pinyol. Posteriorment al migdia compareix la directora tècnica, que era a la seu central de Sanitas a Bcn, senyora

Segons ens informen, avui hi ha 300 usuaris de residència assistida, dels quals 53 són places concertades. Tenen 4 usuaris de centre de dia.

Ens informen hi ha un tres residents hospitalitzats i 4 persones enllitades (3 d'ells a edifici arnús per brot de gastroenteritis). Ens lliuren un llistat.

Ens informen que el personal present durant la visita: 28 auxiliars distribuïts entre l'edifici Arnús i l'edifici Caballero, de les quals segons quadre distribució que ens lliuren i que verifica la responsable d'auxiliars hi ha 17 auxiliars a edifici Arnús i 11 auxiliars a edifici Caballero; quatre infermers (dos a cada edifici); dos metges; una psicòloga; quatre fisioterapeutes; 1 treballadora social (altre TS de baixa laboral); una TASOC; dues terapeutes ocupacionals; dues educadores socials; una persona a recepció; una persona de manteniment (altre persona de manteniment de baixa laboral); dues persones a bugaderia més la responsable de bugaderia i neteja i quatre persones de cuina (cap de cuina, cuiner, rentaplats i ajudant de cuina). També hi ha personal de neteja. Hi ha una gerocultora en pràctiques.

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



## **ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0560000352**

Ens informen que disposen d'infermer per la nit els 365 dies de l'any (horari de 20:30 hores a 8:30 hores).

Ens lliuren un llistat del fitxatge del personal dels dies 10 (torn de nit), 11, 18 (torn de nit) i 19 de febrer de 2020.

### **CONDICIONS MATERIALS**

1. En relació a la configuració i distribució dels espais des de la darrera visita (13.06.2019), ens informen que han suprimit 3 dormitoris (201, 202 i 203) més l'office de la 2a planta de l'edifici Arnús i l'han habilitat com menjador i sala polivalent. A més a més en aquesta planta s'han pintat les portes de tots els dormitoris i d'espais comuns i s'ha canviat el terra.

Els usuaris de la sala africana i menjador 0 més assistits ara fan vida en aquest nou espai de la 2a planta que es troba en funcionament des de la setmana passada.

2. Els extintors estan revisats al mes de març de 2019 (edifici caballero). Pel que fa a l'edifici Arnús estan revisats al mes de desembre de 2019.

3. Pel que fa al manteniment i condicions higièniques del centre observem:

- fregaments i manca de pintura a serveis higiènics comuns i passadissos, també de portes d'emergència, tant de edifici Arnús i especialment en edifici caballero i algun paper de paret de dormitoris de l'edifici Arnús es troba trencat.

- a un dels serveis higiènics comuns accessibles de la 1a planta de l'edifici caballero manca una barra de suport batent.

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



**ACTA D'INSPECCIÓ** núm. **0560000352**

- a la sala d'estar/menjador de la primera planta de l'edifici caballero fa mala olor i observem el terra deteriorat. Ens informa la DT posteriorment que hi ha hagut filtracions al sostre que han afectat al terra, creant-se floridura i que es troben pendents d'arranjar-ho.
- comprovem que no es disposa de sistema d'avís als dormitoris 108, 116, 117, 118 o 511 d'edifici arnús.

**Art. 97 Llei 12/2007, de serveis socials.**

**SITUACIÓ DELS USUARIS**

4. Els usuaris es troben distribuïts en dos edificis: edifici Caballero de 2 plantes i edifici arnús de 5 plantes. A l'edifici arnús a la sala africana, 1a planta (dos unitats) i segona planta es on es troben els residents amb deteriorament cognitiu i més assistits. A l'edifici caballero els usuaris més assistits es troben a planta 1a.
5. Segons ens manifesta la RHS i la responsable d'auxiliars, els usuaris de la 2a planta de l'edifici caballero esmorzen com molt tard a les 10 hores o un quart d'onze. A les 10. 40 hores es comprova que hi ha 35 persones al menjador de la planta 0 de l'edifici caballero i que hi ha usuaris com :

t que estan començant o a mig esmorzar i que tenen pendent prendre la medicació. Aquests usuaris de 2a planta s'aixequen , segons manifesten dues auxiliars, a partir de les 8. 00 hores. Alguna resident, que no presenta deteriorament cognitiu i amb la qual es conversa, manifesta que l'horari de l'esmorzar és una mica massa tard i que ella s'ha aixecat al voltant de les 7. 00 hores. Que potser no li dona temps a anar a un taller que es fa a l'edifici arnús. Dinaran tots els usuaris a la 13.30 hores.

**Art. 12. 1 Llei 12/2007, de serveis socials.**

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



## **ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0560000352**

6. Durant el matí observem com es fan activitats diverses en els diferents espais i sales menjadors dels dos edificis. A l'edifici arnús, a la sala africana de la planta 0 observem que hi ha la TASOC fent activitat amb 10 persones d'estimulació cognitiva i reminiscència. Al menjador 0 de la mateixa planta hi ha la educadora social fent estimulació cognitiva a través de fitxes personalitzades. A la planta 1 a les 11.05 hores hi ha un grup de 8 persones realitzant activitats amb una gerocultora i un altre grup que es troba assistit per una alumna en pràctiques i una altra auxiliar. A la unitat B de psicogeriatría d'aquesta planta a les 11. 10 hores es troba la fisioterapeuta fent tractament individual i a les 12.30 hores aproximadament observem a la psicòloga fent treball d'orientació en temps i espai amb un grup de 7 o 8 persones, molt deteriorades a nivell cognitiu. A la planta 2a, a les 11.40 hores han finalitzat activitat amb el terapeuta ocupacional. A les 12.00 hores comença activitat de fisioteràpia grupal a la sala al costat del menjador gran i la sala africana. A la 13. 30 hores dinen tots els residents.

Pel que fa a l'edifici caballero a la planta baixa hi ha un grup de 10 -11 persones fent motricitat i estimulació cognitiva amb una educadora social. També hi ha la presència d'un fisioterapeuta fent tractament individual i posteriorment sessió grupal (2 grups de fisioteràpia). A la planta 1a de l'edifici caballero l'auxiliar fa estimulació amb divers material amb un grup de persones amb alta dependència.

7. Pel que fa als llits ens informen que els fan els auxiliars. Hi ha una persona de neteja per planta, segons ens manifesten. A mig matí, a l'edifici caballero a la 1a planta, hi ha una auxiliar fent estimulació amb un grup de residents mentre que altre grup de 10 residents, alguns molt deteriorat a nivell cognitiu i de mobilitat es troben a les butaques. S'observa que un dels usuaris, senyor \_\_\_\_\_ que té

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

\_\_\_ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



**ACTA D'INSPECCIÓ** núm. **0560000352**

diagnosticada demència amb cossos de Lewy i parkinson, entre d'altres patologies, es troba deambulant pel passadís, que demana atenció i que en aquells moments tot i que en aquesta planta hi ha tres auxiliars assignades, dos es troben fent els llits.

8. Dels dormitoris revisats aleatòriament observem que els residents disposen de roba identificada, en quantitat i en bon estat.

L'aspecte personal dels residents és correcte i els estris d'higiene personal dels dormitoris revisats es troben en bones condicions.

9. Pel que fa al servei de cuina, disposen de cuina pròpia i tenen els menús programats per setmanes i es troben signats i supervisats per la responsable higiènic sanitari de la residència.

Ja disposen de totes les programacions dels diferents menús i de tots els àpats amb grams, nutrients i kilocalories.

Pel que fa als esmorzars dels triturats estan utilitzant preparat de cereals instantani (dos tipus: cacau i 8 cereals). Ens mostren les fitxes tècniques de preparació. Indiquem de la conveniència de disposar de més varietat de farinetes.

Ens mostren les fitxes tècniques que s'han actualitzat. Manifesten que estan pendent de fer canvis (recollir en una sola fitxa les diferents dietes). Indiquem que en les postres de la dieta triturada cal indicar si es serveix fruita natural o compota (actualment consta tots els dies compota de fruita a dinar si bé observem que avui és un triturat natural i ens manifesten que habitualment la fruita és natural).

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



**ACTA D'INSPECCIÓ** núm. **0560000352**

10. En aquests moments hi ha sis lesions per pressió de graus II i III. En total hi ha 4 lesions per pressió de grau I; 5 lesions per pressió de grau II; 1 lesions per pressió de grau III. La de grau III ve derivada de l'hospital.

Revisem algunes cures i comprovem que el registre es troba actualitzat.

11. En relació a la medicació que aleatòriament comprovem coincideix la preparació de la medicació amb la prescripció mèdica de cinc residents i un usuari de centre de dia.

El registre d'administració de la medicació en la setmana del 10 de febrer es troba actualitzat.

12. Segons ens manifesten, hi ha actualment 15 residents insulíndependents. Comprovem que els registres de les glicèmies de dos residents i coincideixen amb la prescripció mèdica. Revisem les plometes d'insulina que es troben a les neveres dels dos edificis i no hi ha cap plometa caducada.

13. Continuen sense disposar de Consell de Participació de Centres. Ens informa la DT que realitzen 1 cop trimestralment comissions amb usuaris i familiars (la darrera al mes de desembre sobre cuina).

14. Tenen actualment tres usuaris en règim privat i un en règim públic de residència assistida menors de 65 anys i sis persones tutelades per entitats. Ens lliuren un llistat.

15. Ens lliuren els PIAIS de dos usuaris i s'observa que no hi ha participació, en el cas de persones autònomes, ni de l'usuari ni de la família, no participen tots els

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



**ACTA D'INSPECCIÓ** núm. **0560000352**

tècnics, no recull desitjos ni conveniències. Caldria que les auxiliars participessin en l'elaboració i seguiment del programa individual.

16. **BROT DE GASTROENTERITIS:** Ens informa la RHS que el brot es va iniciar el 30.01.2020 i es va comunicar a Salut en data 03.02.2020.

Ens informa que va afectar un total de 120 persones, entre usuaris i personal treballador i que la majoria d'usuaris han estat de l'edifici Arnús.

Ens informen que en data 5.02.2020 es va realitzar analítica de femta a demanda del Departament a 8 residents i 2 treballadors i estan pendents de resultats.

Actualment hi ha 3 persones enllitades amb brot de gastroenteritis amb fase de resolució i cap treballador, segons ens manifesta la RHS. Els noms dels afectats són:

Ens lliuren un llistat actualitzat de les persones afectades fins a data d'avui. Continuen aplicant les mesures preventives que es van indicar per part del Departament de Salut.

En el dormitori 524 on es troba la senyora

senyor \_\_\_\_\_ observem que en el cas de la senyora Luisa disposa d'ampolles d'aigua per hidratar-se però ella no pot accedir perquè necessita estar incorporada. Disposava d'avisador però aquest no es troba en aquest moment accessible. En el cas del senyor \_\_\_\_\_, que no té avisador al llit, ens manifesta que té set i no disposa de cap element d'hidratació. En aquell moment la RHS demana a una auxiliar se li doni aigua. **Art. 12.1. Llei 12/2007, de serveis socials.**

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.





**ACTA D'INSPECCIÓ** núm. **0560000352**

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



**ACTA D'INSPECCIÓ** núm. **0560000352**

**RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:**

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment Sanitas Residencial Les Corts , i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporteu documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al full núm 10 de l'acta:

mitjançant qualsevol dels mitjans previstos a l'art. 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques en el termini de 10 dies.

mitjançant compareixença el dia            a les            hores al Departament de Benestar Social i Família, Secretaria General, Servei d'Inspecció i Registre, Passeig de Taulat núm. 266-270, 9a planta.al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Servei d'Inspecció i Registre, Passeig Taulat núm. 266-270, 9a planta.

Barcelona, 19 de febrer de 2020

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

\_\_\_ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



**ACTA D'INSPECCIÓ** núm. **0560000352**

- Llista de treballadors que especifiqui la dedicació d'atenció directa/indirecta en hores setmanals
- últim rebut d'autònoms de la Seguretat Social
- Informe de la vida laboral de l'empresa a la data de la visita
- Contracte laboral o mercantil amb l'horari de dedicació setmanal del personal que no consta a vida laboral
- Còpia de les factures lliurades per serveis professionals. NO PERRUQUERIA NI PODOLOGIA
- Quadre d'horari setmanal del personal
- Reglament de règim interior
- Llista de tots els usuaris del servei amb deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22)
- Llista d'usuaris èxits l'any anterior
- Llista d'usuaris/àries amb data d'ingrés i quota mensual
- Contracte assistencial subscrit amb els/les usuaris/àries amb plaça pública
- Acreditació del/de la responsable/a higiènic sanitari i el/la director/a de l'establiment
- Còpia de les factures lliurades a les persones usuàries dels mesos de gener i febrer de 2020 de Natividad Cubells i Concepcion Alonso
- Pòlissa d'assegurança (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i document que n'acrediti la vigència
- Pla de formació previst pel 2020

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

\_\_\_ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.