





Acta d'inspecció núm. 

A *Palau Solità i Plegamans* el dia 16/01/2021
Nom i cognoms de l'/la inspector/a 
Establiment / servei o entitat *Residència geriàtrica assistida Residencial Palau*
Adreça *Av. Catalunya, 264-266*
Telèfon del servei *93 1479000* email 
Titular *Glovi, SL* NIF *B62057880*
i en presència de  DNI núm. 
en qualitat de: *Director Tècnic*

- s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les *16.15* hores i finalitza a les *22.00* hores
 s'efectua la compareixença que s'inicia a les _____ hores i finalitza a les _____ hores


Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

Com a testimoniatge de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura
l'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació


(marcar amb una X)

- Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.
 No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. [REDACTED]

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Efectuem visita d'inspecció a la residència a dalt referenciada, ens identifiquem com a inspectores de serveis socials. Atén la visita, en un primer moment, la senyora [REDACTED], responsable de direcció del centre durant el cap de setmana, més tard s'uneix a la visita el director tècnic, senyor [REDACTED], la infermera de tarda, senyora [REDACTED] i la agent de Covid del centre, senyora [REDACTED]

Com a resultat de la visita d'inspecció, informem:

1. El servei disposa d'un total de 166 llits instal·lats, avui a la residència hi ha [REDACTED] persones ingressades, 3 d'elles estan hospitalitzades. De les [REDACTED] persones presents avui al centre, 8 persones es troben en aïllament preventiu, 6 per retorn hospitalari i 2 ingressos nous. Hi ha 4 persones enllitades 24 hores.
Al llarg de la visita es produeix l'èxitus d'un resident que es trobava en pal·liatiu.
2. Disposen de 15 places *buffers* autoritzades des de la data 30.10.2020, que no han estat utilitzades. I 4 places reservades per aïllament d'acord amb els criteris del departament de Salut.
3. En el moment de la visita, hi són presents a més del personal que ja consta en el primer paràgraf, els següents treballadors, la gerent, senyora [REDACTED] el doctor [REDACTED] una recepcionista, i 10 auxiliars més la coordinadora d'auxiliars.
4. A la cuina, subcontractada amb l'empresa Medirest, hi ha el cuiner i una ajudant de cuina. La neteja, també subcontractada amb Medirest, hi ha 1 netejadora.

Signatura
L/la Inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. [REDACTED]

5. Distribució per plantes dels auxiliars. 2 a la planta baixa, 4 auxiliars a la planta primera, 3 auxiliars més la coordinadora a la planta segona, i a la tercera planta una auxiliar. Horari dels auxiliars, de 14.30 a 22.00h, En el torn de nit hi ha 3 auxiliars, que entren a les 22.00h.
6. En plantilla el centre disposa de 43 auxiliars (actualment 4 de baixa per malaltia i comuna i un embaràs). Com a personal sanitari, 3 metges i 5 infermeres (una de les infermeres es troba de baixa per embaràs) més la RHS.

Dos metges en plantilles ([REDACTED], 40 hores de 9 a 17.00, i el doctor [REDACTED], 12,5 hores setmanals –pel matí- i un tercer que es subcontractat d'una empresa externa, [REDACTED], que fa 10 hores a la setmana –dos dies 5 hores-. L'horari de tarda queda cobert fins a les 17.00h.

Pel que fa a les infermeres, hi ha dos en torn de matí i dos en torn de tarda de dilluns a divendres, i caps de setmana cobert per una infermera de matí i una de tarda.

7. Actualment la distribució funcional del centre és la següent:

Planta baixa: despatxos dels professionals, zona d'habitacions (verda) i zona groga, aïllada de la resta d'espais de la planta. Actualment en aquesta zona hi ha tres usuaris en aïllament preventiu per retorn hospitalari.

Planta primera i segona, zones verdes

Planta tercera, dividida en dos passadissos, sortint de l'ascensor a ma esquerra senyalitzada com a zona vermella, i a ma dreta, zona groga, actualment amb 5 persones en aïllament. En aquesta planta també es troben les 15 places *buffer*.

8. El moment d'inici de la visita coincideix amb el berenar dels residents (16.30h), procedim en primer terme a comprovar la seva realització. Visitem totes les plantes, des de la planta

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. [REDACTED]
baixa fins a la tercera. Comprovem que se'ls hi dona cafè amb llet o suc i dues magdalenes. Ens informa el personal del centre que a les 18.00 es procedirà a la hidratació de les persones usuàries.

A les 18.15, a la planta 2 s'està procedint a la hidratació, a la planta 0 i a la 1 no s'observa que s'hagi efectuat aquesta hidratació. La infermera manifesta que la hidratació està pautada cada dues hores.

9. Actualment hi ha 10 persones amb UPP, 7 de grau II i 4 de grau III. Observem que en algun cas no està pautada la periodicitat de la cura però si hi ha registre de les cures fetes. Les cures les realitza la Responsable Higienico Sanitària, la senyora [REDACTED]
10. Contencions. Hi ha 10 usuàries portadores de contenció mecànica de forma continuada, 2 de nit, 6 de dia i 2 24 hores. Mostren la prescripció mèdica, pauta de mobilitzacions i el consentiment de la família. La revisió es realitza cada 6 mesos.
11. Comprovem el registre de caigudes des de primers de desembre de 2020 fins a data d'avui, on consten els fets, la data, hora, quina auxiliar ho registra, el seguiment, la data de l'alta i l'avís a la família.
12. Registre d'administració de medicació. Revisem, de forma aleatòria dues persones. Les prescripcions de medicació, registres d'administració de la medicació i la corresponent preparació, es troben actualitzats i són correctes. Tota la medicació de rescat es troba amb identificada amb el nom i la dosi, la medicació emblistada ve preparada de farmàcia. L'administració de la medicació la fan les auxiliars, amb la supervisió de la infermera de torn.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. [REDACTED]

13. Es comprova que la pauta de 2 de les 13 persones insulíndependents és correcta. Comprovem que realitzen control de glicèmia.
14. Comprovem la pauta d'enllitament de la senyora [REDACTED], prescrita pel metge de la residència. En el curs clínic consta l'administració de seroteràpia per poca ingesta, que ha estat retirada fa 24 hores. Del curs clínic es desprèn un seguiment de l'evolució de la persona usuària.
15. Control del pes. El realitzen un cop al mes, comprovem el registre del pes d'una usuària, en el període del mes novembre i desembre, i està registrat.
16. Comprovem el registre d'AVD aleatori de dos usuaris, i comprovem que estan correctament complimentats.
17. A les 19.30 s'inicia el sopar, que coincideix amb el que consta a la programació per avui del menú tardor-hivern basal, on consten la composició de cada àpat, amb l'aportació calòrica i nutricional dels àpats principals (dinar i sopar), degudament signats per la RHS.
- Pel que fa a la dieta triturada, disposen d'una taula de components amb la ració d'un triturat tipus, amb el gramatge d'aportació de proteïna (entre 100 i 130 grams per persona), de vegetals, fècula, caldo, albúmina i oli. Aquesta nit soparan triturat amb peix.
18. La formació interna en matèria Covid (en concret EPIS i circuits) a tot el personal la realitza l'agent Covid. També es realitza de forma periòdica una formació externa, la última es va fer just abans de vacances. Aquesta formació consta en el Pla de contingència revistat al mes de desembre de 2020.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que afegeix l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. [REDACTED]

19. Ens informa el director tècnic que cada dimecres fan al personal el test d'antígens, i demà diumenge se'ls hi fa PCR a tots els residents.

Documentació que ens lliuren:

- Pla de contingència revistat a data 16.12.2020
- Contracte en plaça pública de la senyora [REDACTED], i renovació del contracte, amb plaça pública
- Llistat de residents amb grau
- Llistat de personal

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. [REDACTED]
RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment Residència Palau, i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporteu documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al full núm. de l'acta:

mitjançant qualsevol dels mitjans previstos a l'art. 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques en el termini de 10 dies.

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

- Llista de treballadors que especifiqui la dedicació d'atenció directa/indirecta amb el sumatori respectiu de les hores setmanals
- Informe de la vida laboral de l'empresa a data d'avui
- Contracte laboral o mercantil amb l'horari de dedicació setmanal del personal que no consta en la vida laboral
- Quadre d'horari setmanal del personal
- Còpia de les factures lliurades a les persones usuàries ([REDACTED])

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén/l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

