

Acta d'Inspecció núm. **0560000192**

A *Barcelona*

el dia 17/01/2018

Nom i cognoms de l'/la inspector/a

Establiment / servei o entitat *Sanitas Residencial Provença*

Adreça *carrer Provença, 514-520*

Telèfon del servei *934334180*

email _____ es

Titular *Sanitas Mayores, S.L.*

NIF *B58937178*

i en presència d _____

DNI núm. _____

en qualitat de: propietari/ària representant legal empleat/da RHS i supervisora de personal

s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les *9:00* hores i finalitza a les *15:40* hores

s'efectua la compareixença que s'inicia a les _____ hores i finalitza a les _____ hores

Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

Com a testimoniatge de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

tuació

(marcar amb una x)

___ Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0560000192

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Visitem l'establiment de referència per tal de fer el seguiment i comprovar l'estat dels usuaris.

Un cop identificades com a inspectores de la Generalitat de Catalunya, ens atén en un primer moment la directora tècnica, senyora ` _____ qui atès que ha de marxar per una citació delega la visita en les senyores _____ la terapeuta ocupacional i la senyora _____, RHS i supervisora de personal.

Segons ens informen, avui hi ha 119 usuaris de residència assistida, dels quals 13 són places concertades. Tenen 2 usuaris de centre de dia. Ens informen hi ha dos residents hospitalitzats, senyores | _____
Ens lliuren un llistat.

Personal present durant la visita a banda de la senyora segons ens informen dos auxiliars de gerontologia en torn de 7:30 hores a 14:30 hores per cada planta excepte a la sisena planta que hi ha una auxiliar per planta; dos infermers i un responsable de farmàcia; una metgessa; dos fisioterapeutes; la treballadora social; una cuinera i una ajudant de cuina; dos persones a recepció; una persona de manteniment i quatre persones de neteja. Ens manifesten que la educadora social es troba de baixa maternal i l'han substituït per una altra persona però hi ve per les tardes. Se'ns lliura un llistat del fitxatges dels dies 16 i 17/01/2018 fins el torn de matí.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0560000192

CONDICIONS MATERIALS

1. Sense canvis en la configuració i distribució dels espais des de la darrera visita. Actualment es troben fent obres, volen treure tots els offices d'infermeria per ampliar els menjadors de cada planta i també renovar els serveis higiènics i col·locar parquet al terra. Han començat per reformar la 5a planta, on hi ha residents més vàlids.
2. Els extintors estan revisats en el mes de desembre de 2017.
3. En quant al manteniment de l'establiment observem que en general és correcte tot i que observem fregaments a les parets i les portes de la majoria de dormitoris que revisem aleatòriament i dels passadissos. Al servei higiènic de dones de la 1a i 3a planta observem les portes bufades i amb fregaments.
4. Comprovem els sistemes d'avís d'alguns dormitoris de la 1a, 2a i 3a planta i d'alguns serveis higiènics comuns i funcionen correctament.

SITUACIÓ DELS USUARIS

5. Els usuaris més assistits es troben ubicats a la 1a, 2a i 3a planta. Tot i que ens informen que l'esmorzar es serveix entre les 9:00 hores i les 9:30 hores, observem que a les 9:45 hores els usuaris de la primera planta es troben esmorzant i ens informen que dinaran a partir de la 13:00 hores. Aquests usuaris sopen entre les 19:00 hores i les 20:30 hores. Informem que cal que es respectin els horaris dels àpats atès que entre l'hora del sopar i la següent ingesta han transcorregut més de 14 hores i en canvi entre l'hora d'esmorzar i el dinar hauran transcorregut ni 3 hores. A més a més, no respectar aquests horaris pot incidir en les preses de medicació.

Signatura

Signatura

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0560000192

6. L'aspecte dels usuaris en quant a la seva cura personal i higiene és molt correcta. Observem que al llarg del matí alguns dels usuaris de la 2a i 3a planta realitzen manualitats assistits de l'auxiliar, en altres casos els hi fan un massatge. La terapeuta ocupacional ens mostren la sala sensorial ubicada a la 1a planta que utilitza setmanalment amb 6 residents que presenten demència o alteració de conducta.

7. Dels dormitoris revisats aleatòriament observem que en alguns serveis higiènics com per exemple el del dormitori 108 o dormitori 304 hi ha raspalls o pintes de cabell que no es troben identificades i no estan a la prestatgeria del resident (que sí es marca amb el seu el nom), per la qual cosa pot comportar a confusió. Cal revisar aquest aspecte.

8. Pel que fa al servei de cuina, disposen de cuina pròpia i tenen els menús programats per setmanes i es troben signats i supervisats per la responsable higiènic sanitari de la residència. Ens mostren les fitxes tècniques tant de la dieta basal com la de dieta triturada i una fitxa tècnica interna que se li dona a la cuinera cada dia per preparar els àpats del dinar i del sopar.

Observem que manca el gramatge dels plats de cada àpat (esmorzar, dinar, berenar, sopar i si és el cas ressopó), per la qual cosa no hi ha una valoració calòrica diària global que inclogui tots els àpats (actualment disposen de les kilocalories del dinar i del sopar). En el cas dels esmorzars dels triturats es fa amb el preparat T-Aliment (30 grams de cereals i 200 ml de llet segons indicacions de l'envàs) i pa.

A més a més, les fitxes tècniques de la dieta triturada no s'ajusten al programat per avui (ens mostren la fitxa de sèmola de blat amb vedella i avui realitzen sèmola de blat amb magre de porc) i ens informa la RHS que el motiu es que es troben en revisió.

Article 97 Llei 12/07.

Signatura

Signatura

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0560000192

9. Segons la programació d'avui, el dinar basal consisteix en espirals amb verduretes i fricandó amb xampinyons. De postres crema de pinya. Pel que fa a la dieta triturada, per 36 persones, avui s'ha preparat un sèmola de blat i magre de porc. De postres també crema de pinya. A l'hora de dinar pesem un dels triturats que es servirà a la 2a planta on es troben els més assistits i fa un total descomptada la tara de 385 grams.

9. En aquests moments hi ha dos residents amb lesions per pressió: senyora _____ de grau III al isquion dret i senyor _____ que va ingressar ahir 16/01/2018 procedent de l'hospital amb una nafra per pressió a cada colze, de graus I i II. El registre de cures es troba actualitzat.


El registre de caigudes es troba actualitzat

10. Es tracta d'un centre de lliure de subjeccions.

11. Revisem aleatòriament la pauta mèdica de tres residents i és correcte. Observem que hi ha usuaris que tenen prescrit "si precisa" els medicaments Haloperidol en gotes Olanzapina 2,5 mg i Quetiapina en cas d'agitació. Ens informen que aquesta medicació de rescat no queda decisió de l'auxiliar que l'administra sinó que prèviament s'avisava a la infermera o al metge i queda reflectit en el seguiment. Tot i així, aconsellem que no s'utilitzin formules genèriques com el " Si Precisa"

Cal netejar els gots on es posa la medicació dels residents atès que tant en la 2a com en la 3a planta observem que es troben bruts. Observem que la medicació triturada del migdia dels residents de la 2a planta ja està preparada al matí (10:15 hores). **Article 98 Llei 12/07.**

Signatura

Signatura 



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0560000192

12. Ens mostren els PIAI de dos residents. Es treballen interdisciplinàriament i en reunió setmanal s'estableixen els objectius comuns. En el cas de residents amb plaça concertada la revisió és trimestral i en cas de residents amb plaça privada és anual, excepte que hi hagi canvi de circumstàncies. Recomanem que la informació recollida en el mapa de vida que es fa de cadascun d'ells quedi més reflectida en el PIAI, atès que en un dels revisats els objectius comuns s'observen massa assistencials.

13. Manca exposar al tauler d'anuncis la següent documentació: organització horària general; calendari d'activitats (la tenen per plantes); reglament de règim intern; instruccions en casos d'emergència i fulls de reclamació o disponibilitat de reclamar directament davant el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. **Article 18.9 D 284/96.**

Signatura

Signatura

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0560000192
RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment Sanitas Residencial Provenza , i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporteu documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al full núm 8 de l'acta:

mitjançant qualsevol dels mitjans previstos a l'art. 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques en el termini de 10 dies.

mitjançant compareixença el dia a les hores al Departament de Benestar Social i Família, Secretaria General, Servei d'Inspecció i Registre, Passeig de Taulat núm. 266-270, 9a planta.al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Servei d'Inspecció i Registre, Passeig Taulat núm. 266-270, 9a planta.

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Signatura

Signatura 



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0560000192

- Llista de treballadors que especifiqui la dedicació d'atenció directa/indirecta en hores setmanals
- Últim rebut d'autònoms de la Seguretat Social
- Informe de la vida laboral de l'empresa a la data de la visita
- Contracte laboral o mercantil amb l'horari de dedicació setmanal del personal que no consta a la vida laboral
- Còpia de les factures lliurades per serveis professionals. NO PERRUQUERIA NI PODOLOGIA
- Quadre d'horari setmanal del personal
- Fotocòpia del títol/diploma de personal qualificat
- Reglament de règim interior
- Llista de tots els usuaris del servei amb deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22) i indicació dels que porten contenció amb la indicació del tipus, horari d'utilització, data de l'inici i motiu.
- Llista d'usuaris èxits l'any anterior
- Llista d'usuaris/àries amb data d'ingrés i quota mensual i grau de dependència reconegut
- Contracte assistencial subscrit amb els dos darrers ingressos de residència assistida i darrer ingrés de centre de dia
- Informe mèdic de les persones residents amb els requisits de l'art. 7.2 del Decret 284/1996 i modificat per Decret 176/2000
- Comunicació al Jutjat o a la Fiscalia de les guardes de fet assumides pel director/a
- Justificació mèdica en el supòsit de les persones residents immobilitzats/des
- Expedient assistencial
- Acreditació del/de la responsable/a higiènic-sanitari i el/la director/a de l'establiment
- Programes individuals
- Protocol d'higiene
- Registres
- Programació anual d'activitats
- Còpia de les factures lliurades a les persones usuàries amb inicial del primer cognom comenci per F dels mesos de juliol, setembre i novembre de 2017.
- Pòlissa d'assegurança (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i document que n'acrediti la vigència
- Acta de revisió d'instal·lacions de gas
- Còpia de les sol·licituds de la valoració de la dependència de les persones amb guarda de fet que ha assumit el director/a tècnic/a
- Acta de la darrera sessió del Consell de participació de centre

Signatura

Signatura

ció



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0560000192

- Llistat de tots els usuaris que tenen incontinència, amb indicació del grau de deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22), indicació de la incontinència (fecal, vesical o ambdues), indicació dels dispositius que utilitzen, nombre de canvis de bolquers i horari dels canvis.
- Llistat de tots els usuaris que han patit caigudes durant l'any, amb indicació del grau de deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22), indicació del nombre de caigudes i especificació de la franja horària en que s'han produït (matí, tarda, nit) i indicació de l'hora concreta.
- Pla de formació realitzat el 2017, amb indicació del tipus de formació, el personal que l'ha realitzat, horari i lloc de realització.

Signatura

Signatura 