**RESIDENCIA CENTRE PARC 5e S.L.**

**Av. Madrid, 210**

**Barcelona**

**CIF: B63652754**

**Telèfon: 93 330 11 35 Fax: 93 330 31 17**

**CONTRACTE DE SERVEIS**

Ajustat a l'establert a l’Article 18.7 del decret 284/96, del 23 de juliol, de regulació del sistema Català de Serveis Socials, del Departament de Benestar Social de la Generalitat de Catalunya. Modificat per Decret 176/200, de 15 de Maig.

A Barcelona el {%pla\_fechaImp%}

**REUNITS**

D’una banda el Sr.Eduard Badia Balbas  amb D.N.I. nº A46349327 , com a Director de l'entitat Residència Centre Parc 5e S.L. titular de l'establiment, situat a l’Av. Madrid, 210 de la localitat de Barcelona, i inscrita al Registre d’Entitats, Serveis i Establiments Socials amb el nº SO6265 en tipologia de LLAR RESIDENCIAL..

I d’altra banda, el/la Sr./Sra. {%pla\_nomCRes%} nascut el {%pla\_fechaNacRes%}, amb D.N.I. nº {%pla\_documentoRes%}.Ingresa el {%pla\_fechaIni%} en qualitat de RESIDENT.

El Sr./a. {%pla\_nomCCont%} amb DNI nº{%pla\_documentoCont%}, amb domicili a {%pla\_direccionCont%}, telèfon {%pla\_telfCont1%} en la seva qualitat de {%pla\_relacionCont%} del usuari actuarà com a familiar o persona responsable del mateix a tots els efectes, i molt especialment als de notificacions o comunicacions de la Residència amb relació a las condicions econòmiques o de funcionament que conté el Reglament de Règim Interior.

Totes les parts es reconeixen legals per contractar i obligar-se i **MANIFESTEN:**

1er. La residència és un establiment social, la finalitat de la qual és acollir, en règim residencial y amb caràcter substitutori del domicili a persones grans que no tenen un grau d’autonomia suficient per realitzar les activitats de la vida diària, que necessiten constant supervisió i que les seves circumstàncies socio- familiars requereixen la substitució del seu domicilio.

2n. L'usuari coneix les instal•lacions de la residència, així com les condicions d’allotjament, socials i econòmiques i les considera de la seva satisfacció.

3er. L'usuari esta conforme amb el REGLAMENT DEL REGIM INTERIOR DE LA RESIDENCIA, un exemplar del qual s’incorporarà com un annex a aquest Contracte.

La residència s’obliga a donar compliment a l'establert respecte al dret dels usuaris, previst a l 'article 5è del Decret 284/1996.

L'usuari formalitza aquest contracte d’admissió, el qual es regirà sobre la base dels següents **PACTES:**

1er. El usuari ingressarà a la residència en règim d’estància - {%pla\_temporal%} - a partir de la data d’aquest contracte.

2º. El preu estipulat de l'allotjament de l'usuari serà de {%pla\_importeTarifaSinIva1%} € + 10% de IVA MENSUAL contra el lliurament del corresponent rebut, mitjançant efectiu o domiciliació bancària al compte o llibreta del Banc/Caixa: {%pla\_banco%} Nº de compte: {%pla\_codEntidad%}-{%pla\_codOficina%}-{%pla\_digControl%}-{%pla\_numCuenta%} IBAN: {%pla\_iban%} BIC: {%pla\_bic%}, entenent-se en ambdos casos que els pagaments hauran d’efectuar-se ineludiblement entre els dies 1 al 5 de cada mes...

En cas de que l´estada del Resident sigui inferior a un mes aquesta serà comptabilitzada per dies. Si no es realitzès dita estància per causes aliens a la Residencia es facturarìa un mìnim de 200€.

El preu inclou els serveis necessaris per garantir un correcte allotjament, manutenció, acollida i convivència, atenció a les activitats de la vida diària, dinamització sociocultural, servei de bogaderia, higiene personal, suport social, atenció encaminada a afavorir la relació entre el resident y els seus familiars, assistència sanitària prestada per mitjans propis o aliens.

El servei de BOGADERIA és propi i gratuit per a la roba d'ús personal dels residents,tret que la mateixa per la seva delicadessa no sigui apta per a rentadores i assecadores industrials. Així mateix s' haura d'anar reposant la roba que es vagi deteriorant pel seu ús. La roba haurá d'estar degudament marcada amb NOM, COGNOM I AMB L'ETIQUETA BEN COSIDA.

El preu mensual dels serveis depèn del grau de dependència de l'usuari i les conseqüents atencions que requereix. Per determinar-ho el primer mes d’estància a la residència, i amb posterioritat, de forma semestral, l’equip sanitari de la residència realitzarà un examen del resident i determinarà el nivell de dependència sota els criteris i estructura del test de Barthel i MEC.

|  | **MEC** | **35-25** | **24-16** | **< o =15** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **BARTHEL** | **100-80** | Llar residencial | Assistit | Molt assistit |
| **80-20** | Assistit | Assistit | Molt assistit |
| **<20** | Molt assistit | Molt assistit | Molt assistit |

En cas de disconformitat per part del resident o del seu representant legal, aquest podrà designar al seu càrrec, de mutu acord amb el responsable higiènic sanitari de la residència, un facultatiu perque pugui donar una opinió al respecte que les parts acorden acceptar. Si hi haguès disconformitat, durant el temps que duri aquesta, es considerarà com correcte la valoració de l 'equip mèdic de la residència sense perjudici de que desprès es realitzin les compensacions corresponents. La falta d’acord en la determinació del canvi de nivell de dependència i conseqüentment modificació del preu serà causa de rescissió del contracte assistencial. Tot això sense perjudici de la seva actualització anual per l’aplicació automàtica del I.P.C.( Index de Preus al Consum de Catalunya)de Catalunya del mes de Novembre. Que s'aplicara a la mensualitat del mes de Gener.

En qualsevol cas, tant l 'establiment com a l 'usuari es reserven recíprocament els primers quinze dies d’estada amb caràcter de període de prova, durant els quals qualsevol de ambdues parts podran rescindir el contracte sense precisar cap justificació i havent de ser retornat el dipòsit efectuat que figura en el contracte.

3er. L'usuari diposita com a garantia la quantitat de {%pla\_depGarantia%}€ equivalents al 50% de la quota acordada en concepte de dipòsit del qual se li restarà la paga i señal donada el dia de la reserva i servint aquest contracte de rebut justificatiu del pagament.

3.1.- Quan l' estada sigui superior a tres mesos, l' usuari queda obligat al pagament del 50% de la quota acordada en concepte de dipòsit de garantia.

4è Els usuaris hauràn de  preavisar de la baixa voluntària amb una antelació mínima de 15 dies. En cas contrari al practicar la liquidació l’establiment podrà cobrar fins a un màxim de 15 dies com una compensació. La liquidació que s’haurà de practicar com a liquidació d’aquest contracte, es farà en funció del temps real que hagin estat ingressats a més de la compensació abans mencionada i incloent-se en aquesta liquidació el dipòsit efectuat en el moment de la subscripció del contracte i qualsevol altre partida que s’hagués degut en tal moment.

El dia en el cual el resident causi baixa de la residència, la sortida ha de ser abans de les 12h.

Les liquidacions es realitzaràn sempre a un mes vista de la sortida de la residència, tant en cas de defunció com de sortida voluntària i disposaran de un temps maxín de 6 messos per recogirles, desde la baixa del Resident.

En cas de defunció es cobrarà fins el dia en que es recullin tots els efectes de l'habitació. La liquidació sempre s'abonara mitjançant un taló a nom del Resident , en cas de defunció a Nom de  la Persona Responsable.

5è En cas de manca de pagament del preu estipulat, o per conductes que afectin greument la bona convivència respecte a la resta dels residents o que impedeixin la normal activitat de l 'establiment, es podrà resoldre aquest contracte prèvia comunicació al DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA.

6è- En el cas que la persona ingressada requereixi més atencions que les previstes en el present contracte, aquestes, previ acord de les parts, es facturaran a banda. ( perruqeria, podologia, telefon, etc..)

7è. Per qualsevol divergència o litigi que pugui sorgir respecte a la interpretació o aplicació de l'estipulat en aquest document i en el seu reglament de règim interior, les parts responsables del mateix es sotmetran al que dicti el jutge competent.

8è. El resident ocuparà la habitació {%pla\_numHab%} de la planta {%pla\_planta%}.

9è. La Residència manifesta que te subscrita pòlissa de Responsabilitat Civil amb la entitat asseguradora FIACT .

10è. Conforme a l'establert en la Llei Orgànica 15/1999, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i la seva normativa de desenvolupament, li informem que les seves dades personals són confidencials i que formaran part d'un fitxer responsabilitat de RESIDÈNCIA CENTRE PARC 5 ESTELS, S.L. Amb la finalitat de gestionar els seus residents i la seva història clínica, les tasques d'administració referent als nostres serveis, ja sigui per mitjans electrònics o postals .en conseqüència,ens atorga el seu consentiment exprés per al tractament de les seves dades personals, així com lo relatius als residents, incloent les seves dades de salut necessaris per a la prestació dels nostres serverveis.

Aixi mateix, vostè es autoritza l' ús de la seva imatge o de la del resident que vostè és responsable.

Les dades personals i de salut que ens facilita són confidencials i sotmesos al secret professional, i únicament són cedits en els casos legalment previstos, a les companyies responsables de la seva cobertura mèdica, i si escau, als centres o professionals sanitaris responsables del pacient, així com a administracions competents quan sigui necessari per a la prestació del serveis sol·licitat.

En qualsevol cas podrà exercir els drets d'accés,rectificacions, cancel·lació i oposició prevists en la Llei mitjançant escrit dirigit a la RESIDÈNCIA CENTRE PARC 5 ESTELS,S.L, a l'Avda. Madrid,210 CP 08014 a Barcelona acompanyant còpia del seu DNI.

EL RESPONSABLE JUNTAMENT AMB EL RESIDENT RESPONDRÀ DE FORMA SOLIDÀRIA DAVANT DE LA RESIDÈNCIA DE LES OBLIGACIONES CONTRAIDES EN VISTUT DEL PRESENT CONTRACTE, DE COMFORMITAT AM EL QUE DISPOSA EN ELS ARTICLES 1137 Y SS DEL CODI CIVIL.

I en prova de la seva conformitat, les parts contractades signen per duplicat i a un sol efecte, a la localitat i data indicada a l' encapçalament.

**SIGNATURA:** En conformitat a l'ingrés en qualitat de familiar.

**SIGNATURA:** I en conformitat a l'ingrés en qualitat de resident o persona responsable.

**SIGNATURA:** En qualitat de responsable de la residència.

{%pla\_pactosAd%}