



## La gestió de conflictes i mediació

### DATA

Dijous 03 de Desembre del 2015

### HORARI

De 15:30h a 19:30h

### Informació i inscripcions a:

Residencial Palau

Avd. Catalunya 264-266 de Palau-solità i Plegamans

Telef: 931.479.000 - [info@residencialpalau.com](mailto:info@residencialpalau.com)

Inscripció gratuïta però limitat i per ordre d'inscripció

### INTRODUCCIÓ

En l'esdevenir diari de les nostres tasques, ens trobem situacions de conflicte que acaben afectant a la persona, a les persones del seu entorn i als mateixos professionals que intervenim, i que requereixen la nostra participació mediant en el conflicte, per a poder obtenir un acord satisfactori per als implicats.

### DESTINATARIS:

Jornada destinada per a Treballadores Socials que desenvolupin la seva tasca en l'àmbit comunitari o residencial.

### OBJECTIUS:

- Aprendre que es un conflicte per identificar i analitzar situacions i factors generadors de conflicte
- Conèixer els mecanismes de la gestió d'emocions personals vers els conflictes
- Obtenir eines necessàries per la mediació mitjançant el descobriment de les pròpies competències i habilitats

### DOCÈNCIA

Sra. Mei Castillo Roselló

Llicenciada en Psicologia i Educadora Social

Màster en mediació de conflictes