



Alzheimer Catalunya



LA CALIDAD EN LOS CUIDADOS

Dementia Care Mapping

Noviembre 2015

Formación dirigida a profesionales





¿Qué es el Dementia Care Mapping?

El Dementia Care Mapping (DCM) ofrece un método para identificar la excelencia de la atención desde el punto de vista de la persona con demencia, receptora de esta atención.

Se utiliza como instrumento para el desarrollo de prácticas de asistencia centrada en las personas y también como herramienta para la investigación.

Este instrumento intenta medir los elementos tanto de la calidad de vida como de la calidad de la atención. Originariamente pensado para la práctica asistencial, el objetivo principal es transformar la cultura organizativa de un centro asistencial a un modelo de Atención Centrada en la Persona y capacitar a sus equipos mediante un programa de mejora continua de la calidad.

El método y su sistema de codificación se desarrollaron originariamente a partir de muchas horas de observación etológicas en residencias, centros hospitalarios y centros de día del Reino Unido (Kitwood y Bredin, 1994). Es un conjunto de herramientas de observación que se unen en un instrumento para el desarrollo de las prácticas de Atención Centrada en la Persona y que, también se usa para la investigación. De esta manera, el Dementia Care Mapping es tanto un instrumento de proceso organizativo, como un instrumento de valoración.

Practicabilidad del Dementia Care Mapping

Como pueden utilizarse los datos de una evaluación de Dementia Care Mapping?

El Dementia Care Mapping puede utilizarse para mejorar la calidad de la práctica asistencial centrada en las personas a diferentes niveles.

➤ Planes de atención individualizada

Resulta muy apto para mejorar el bienestar y la calidad de vida de las personas con demencia en un nivel de elaboración de planes de atención individualizada.

El análisis de mapas de cada individuo nos nutren de información sobre cómo optimizar el bienestar de una persona a lo largo del día. Las pequeñas cosas que provocan alegría o angustia y que es fácil pasar por alto en contextos de atención generalizada, se hacen patentes durante el proceso de mapeo. Éste se puede elaborar de tal manera que garantice a las personas la oportunidad de experimentar el bienestar más a menudo.

➤ Organización de la atención

A nivel del grupo, por ejemplo en la gestión de una unidad hospitalaria o una residencia, el Dementia Care Mapping puede hacerse servir para mejorar la organización de la atención en la dirección de un enfoque más centrado en la persona y menos en las tareas. Un análisis de algunos de los momentos clave en la vida cotidiana- las horas de las comidas, las sesiones de actividades o los cambios de turno- a menudo nos indica el tipo de modificaciones que conviene efectuar para mejorar los niveles de bienestar de todo el grupo de usuarios del servicio. Gestión de recursos y formación de personal.

A nivel de organización de los centros asistenciales, los datos del Dementia Care Mapping pueden facilitar la toma de decisiones en relación con las habilidades y conocimientos necesarios y la formación del personal. El Dementia Care Mapping nos da información sobre el tipo de habilidades que fomentan el bienestar y, por tanto, puede resultar muy útil en el momento de definir perfiles y programas de formación del personal ajustados a las necesidades del centro a partir de ejemplos específicos de experiencias vividas en el propio centro.

➤ Seguimiento de los cambios y elaboración de informes

El valor añadido del Dementia Care Mapping es que puede servir también para efectuar un seguimiento de los diferentes cambios en todos estos niveles y evaluar así, si estos cambios han tenido algún efecto. Los datos del DCM pueden analizarse a fin de hacer seguimiento de los cambios tanto a nivel del individuo como a nivel del centro. En Reino Unido, diferentes consejos reguladores han citado el Dementia Care Mapping como ejemplo de práctica a seguir.



Los datos del DCM, también pueden resultar muy útiles en el proceso de elaboración de informes por parte de los servicios de Inspección y otros organismos similares. No obstante, no puede olvidarse que estos datos son susceptibles de cambiar y que es importante mantener la confidencialidad de los participantes y de los equipos mapeados. Los informes externos sólo deberían hacer uso de los datos debidamente estructurados para evitar que los diferentes centros no puedan ser identificados a través de los resultados en Dementia Care Mapping.

Objetivos

Objetivos marcados :

- Conocer el Dementia Care Mapping como herramienta terapéutica i diagnóstica en el campo del manejo conductual en la demencia
- Acreditar a los alumnos como mapeadores homologados de la Universidad de Bradford

Contenidos

- **24 horas presenciales de aplicación del método Dementia Care Mapping**
Docentes: Josep Vila y Elena Fernández

Índice de Contenidos Dementia Care Mapping
Demencia Care Mapping: Principios y prácticas
<ul style="list-style-type: none">• Principios básicos de la Atención Centrada en la Persona• Categorías de codificación utilizadas durante la observación• Reglas y normas para la Codificación• El procesamiento de los datos• Sesiones de preparación de los equipos para hacer una observación• La devolución de los resultados al equipo del centro

- **PONENCIA DE CLAUSURA a cargo de Lourdes Bermejo – Mi experiencia en el uso del DCM –**

26 de Noviembre – a 18:30

Un encuentro informal con Lourdes Bermejo para compartir sus impresiones desde el rol de mapeadora y la observación sistemática de espacios residenciales como estrategia para mejorar las prácticas en la atención a las personas.

Ponente: Lourdes Bermejo

Doctora en CC de la Educación. Diplomada en Gerontología y en Formación en Consultoría de Procesos y Coach organizativo (Tavistock Consultancy Service). Es formadora y consultora de INCUAL (para las cualificaciones de atención a las personas en situación de dependencia)



Información práctica

Dementia Care Mapping. 24h presencial.

Fechas: 24, 25 y 26 de Noviembre de 9 a 18:30h

Precio: 495€

El precio incluye:

- Manual y Guía Dementia Care Mapping
- Acreditación Universidad de Bradford
- Almuerzo de los tres días de duración del curso
- Asistencia al encuentro de mapadores zona centro

Entidades organizadoras



Alzheimer Catalunya



Curso DCM homologado por



Más información

Alzheimer Catalunya Fundació

Sra. Isabel Linares

Telf. 934 592 294

auxadmfic@alzheimercatalunya.org

Ahora Centros

Telf. 913 235 505

info@ahoracentros.es

Inscripciones

Ahora Centros: info@ahoracentros.es manuel.nevado@cop.es



Docentes



Josep Vila i Miravent,

Licenciado en Psicología por la Universidad Autónoma de Barcelona, Máster en Gerontología clínica por la Universidad del Sur de California, Los Angeles, USA y Máster en Terapia Sistémico- familiar por la Universidad Autónoma de Barcelona. Del 1995 a 2002 ha trabajado en la obra social de Caixa de Terrassa como psicólogo clínico en la residencia asistida para personas mayores y en la Unidad y Centro de día específico para personas con demencia.

Desde el año 1995 es colaborador en diversos proyectos de ayuda a las familias de la Fundación Alzheimer Catalunya Fundació. De 2002 a 2007, ha sido el responsable de los programas de personas mayores d'IPSS (Instituto para la promoción social y de la salud) y ha sido Director Técnico de la residencia y centro de día La Sagrera (Barcelona) perteneciente al ICASS.

Desde 2008 es el responsable del Servicio de terapia de familia y del area de gestión del conocimiento de Alzheimer Catalunya Fundació, así como profesor asociado del departamento de psicología evolutiva y de educación de la Facultad de Psicología de la Universidad de Barcelona. Es formador certificado en Dementia Care Mapping por la Universidad de Bradford de Reino Unido.



Elena Fernández Gamarra,

Licenciada en Psicología por la Universidad Autónoma de Barcelona y Máster en Gerontología Clínica por la Universidad del Sur de California, Los Angeles, USA. Postgrado en Dirección de Empresas por EADA, Barcelona, en 2004. Ha participado en seminarios experienciales "autoridad, liderazgo y management". De 1998 al año 2000 ha trabajado como psicóloga en un centro residencia. Desde 1998 colabora en diversos proyectos de Alzheimer Catalunya Fundació y desde el año 2000 es su Directora.

Actualmente desarrollo la dirección estratégica. Las tareas realizadas en la Fundación a sido las de coordinación y conducción de grupos de soporte para familias, formación de profesionales y familiares, así como el desarrollo del programa para personas con demencia sin familia, Ayudar y Proteger. Formadora certificada en Dementia Care Mapping por la Universitat de Bradford y responsable de la implementación del DCM en el estado Español, experta en el modelo de Atención Centrada en la Persona, habiendo colaborado en el desarrollo de organizaciones y equipos de trabajo.

Miembro de la Red Europea de Reminiscencia.

Colabora como consultora en diversas organizaciones sin ánimo de lucro, en el desarrollo organizativo y de equipos.