Residencias con sentido

AREA 6 | ENFOCADOS 15
CALIDAD, ÉTICA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA
PROGRAMA ENFOCADOS "RESIDENCIAS CON SENTIDO"

IDEA FORMACIÓN

CUADROS DE MANDO EN EL SECTOR RESIDENCIAL

INDICADORES CLAVE Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

MADRID 24 DE OCTUBRE DE 2019 | HORARIO 10.00 - 18.00H

INTRODUCCIÓN

El Cuadro de Mando es una potente herramienta de gestión, que permite traducir la estrategia en un conjunto equilibrado de objetivos, indicadores y planes de acción. Por ello un Cuadro de Mando bien construido permite dar respuesta a preguntas esenciales:

- ¿Cuáles son nuestros objetivos? ¿son gestionables y medibles?
- ¿Cómo medimos nuestro avance hacia nuestras Metas?
- ¿Qué Planes de Acción deben priorizarse?
- ¿Nuestra actividad diaria está realmente alineada con nuestra estrategia?

Por todo ello, la importancia de los sistemas de indicadores y cuadros de mando es ampliamente reconocida en distintos modelos de gestión como EFQM, ISO 9001:2015 o Modelo de Gestión Avanzada.

ENTIDAD COLABORADORA: Qpea ASBAR

CLAUSTRO

Jesús García Fernández

Licenciado en Informática (Universidad Politécnica Madrid).
Master Advanced Management Program (IE-Instituto Empresa).

- Diseñador del software de Cuadro de Mando Scrumtegy.
- Más de 20 años de experiencia en puestos de Dirección.
- Miembro del Club de Evaluadores de Fundación Navarra para la Excelencia desde 2002.

Isabel García Ipiens

Licenciada en Administración y Dirección de empresas por la Universidad de Navarra, 2000.

- Directora de Operaciones y Controller. Directora Financiera Grupo IDEA.
- Chartered Controller Analyst CCA certificated, Mayor in Finance.
- Analista en sistemas de gestión ERP; diseño, desarrollo e implantación de un ERP propio para el sector de residencias.

OBJETIVOS

- Dominar conceptos de Cuadro de Mando.
- Herramientas Diseño Objetivos e Indicadores.
- Conocer Indicadores sector Residencial.
- Herramientas despliegue Cuadro Mando.

BENEFICIOS

Todos aquellos directores, gestores, personal de administración de servicios y centros sociosanitarios.

TEMARIO

- Cuadro Mando como herramienta de gestión.
- Componentes de un Cuadro Mando. Terminología.
- Diseño Cuadro Mando.
  - Diseño Objetivos medibles.
  - Diseño Indicadores eficaces.
  - Establecimiento de Metas.
- Herramientas para el despliegue del Cuadro de Mando
  - Excel
  - Scrumtegy
- Implantación, Seguimiento y revisión del Cuadro de Mando
- Propuesta Indicadores Sector Residencial. Experiencia en CMI. (Grupo IDEA)

METODOLOGÍA

Exposición teórica acompañada de casos prácticos y análisis de casos reales.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

A profesionales y directores de centros del sector de la dependencia que quieran mejorar sus sistema de gestión y consecución de objetivos.

LUGAR DE CELEBRACIÓN

Residencia Hermanas del Amor de Dios
C/ General Lacy, 5 | 28045 **MADRID**

COSTE Y FINANCIACIÓN

El coste de cada uno de los Enfocados que se ofrecen es de 150€ (Coffee break y comida incluidos).

Subvencionable por la Fundación Tripartita.

Idea Formación ofrece la posibilidad de realizar las gestiones oportunas para la financiación del curso dentro de las ayudas de Fundación Tripartita (80% ayuda). Consultar dicha opción antes de proceder al pago.

INSCRIPCIONES Y MODO DE PAGO

Transferencia y Tarjeta bancaria (Redsys), a través de: www.redmascerca.com/product-category/eventos/
Incluir en Información adicional el/los nombre/s completo de/la alumn@s.

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES ✉ formacion@ideainnovacion.com
Camino de Esquiroz, 6 - Of.3 | 31190 Cizur Menor, Navarra. 948 856 025