

JORNADA SEMINARI LA COMUNICACIÓ METGE-PACIENT

6 i 7 de novembre de 2015

Sala d'actes del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona,
Passeig de la Bonanova, 47 - 08017 Barcelona

PRESENTACIÓ

Al costat dels inqüestionables avenços científics i tecnològics que es van produint en la medicina i les altres ciències de la salut, **la comunicació metge-pacient i, en general, la de qualsevol professional de la salut amb els seus pacients** constitueix un àmbit sobre el que cal seguir aprofundint.

Cal, per tant, no perdre de vista la dimensió de la relació i de la comunicació en el procés d'atenció i no considerar-la una "habilitat" accessòria en l'exercici de la pràctica professional. Al contrari, si la capacitat de comunicar-se de manera efectiva és crucial per influir en l'eficàcia de la intervenció, s'escau avançar vers la combinació de la formació tècnica-científica del professional amb una formació sobre habilitats de relació i de comunicació. Aquesta combinació, es torna cada vegada més essencial en la formació dels metges i els altres professionals de la salut.

És per aquest motiu que el Col·legi Oficial de Metges de Barcelona ha organitzat el **Simpòsium** adjunt que consta d'una **Jornada** informativa i de sensibilització i d'un **Seminari** formatiu en el que poder aprofundir molt més en el coneixement de les habilitats i tècniques per a la millora de la comunicació.

DESTINATARIS

Aquest simpòsium està **obert a tots els metges i especialistes, i per a tots aquells professionals de l'àmbit de la salut** que desitgin millorar les seves habilitats de relació i comunicació amb el pacient, per millorar l'eficàcia de la seva intervenció i la seva satisfacció professional.

FORMAT

Aquest simpòsium presenta dos formats que poden ser complementaris i que, en qualsevol cas, pretenen adaptar-se al interès i possibilitats dels professionals:

- Una **Jornada** al llarg del matí del divendres dia 6/11 des de les 9:30 h. fins les 14:00h. amb la finalitat bàsica de promoure una sensibilitat, una reflexió i uns coneixements sobre la qüestió. **L'assistència a la Jornada és sense cost.**

- Un **Seminari** de caire eminentment formatiu, en el que poder aprofundir molt més arribant al coneixement d'eines terapèutiques. La durada del Seminari seria el divendres dia 6/11 des del les 15:30h fins les 19:00h i el dissabte dia 7/11 des de les 9:30h fins les 13:30h i des de les 15.30h fins les 19:00h.

L'assistència al Seminari te un cost pels METGES (amb esponsorització COMB) de 70.-€ abans del 22 d'octubre i 100.-€ després d'aquesta data.

Per els professionals de la sanitat NO METGES tindrà un cost de 150.-€ abans del 22 d'octubre i de 180.-€ després d'aquesta data.

Ambdós formats estaran acreditats pel Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries

RESERVEU AQUESTA DATA A LES VOSTRES AGENDES.

Les places son limitades per rigorós ordre d'inscripció

Podeu fer la **preinscripció** enviant un correu electrònic a congres@comb.cat i posteriorment us enviarem el formulari d'inscripció.

JORNADA

LA COMUNICACIÓ METGE- PACIENT

6 de novembre de 2015

Sala d'Actes del COMB

OBJECTIUS

Debatre com ens comuniquem amb els nostres pacients per detectar quines son les possibilitats de millora que cal que tinguem en compte en el nostre dia a dia tant pels nostres pacients com per la nostra pròpia satisfacció professional.

PROGRAMA

9:30h. Presentació: **Dr. Jaume Padrós**, president del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona (COMB)

9:45h. Conferència: **Professor Giorgio Nardone**, director de l'Escola de Postgrau de Psicoteràpia Breu Estratègica a Arezzo ([Itàlia](#)) i de l'Escola de Direcció de Capacitació en Comunicació i resolució de problemes estratègics a Arezzo i [Milà](#) (Itàlia). Cofundador, juntament amb [Paul Watzlawick](#), del Centre de Teràpia Estratègica, on realitza treballs com a psicoterapeuta, professor i investigador.

11:00h. Pausa- cafè

11:30h. **TAULA RODONA:** "La comunicació Metge-Pacient des de les diferents especialitats mèdiques"

Modera: **Dra. Mireia Sans**, metgessa de Família.

Ponents:

- **Dr. Josep M^a Bosch**, metge de Família
- **Dra. Simona Milanese**, llicenciada en medicina i cirurgia per la Universitat de Pisa i especialista en Medicina Interna pel New York Medical College-Cabrini Medical Center i en Oncoematologia pel Medical College de Virginia.
- **Dr. Carles Luaces**, cap del Servei d'Urgències Pediàtriques de l'Hospital de Sant Joan de Déu de Barcelona
- **Sr. Jesús Medina**, pacient del programa Pacient Expert Catalunya[®]. Equip d'Atenció Primària Besòs . SAP Litoral-Esquerre de Barcelona. ICS

12.30h. **TAULA RODONA:** "La comunicació Metge-Pacient des de diferents perspectives".

Modera: **Dra. Adriana Bataller**, anestesiològica

- **Dr. Josep Terés**, perspectiva deontològica.
- **Dr. Josep Arimany**, perspectiva de la seguretat clínica
- **Anna Pardo**, perspectiva del metge resident.
- **Dra. M^a Dolors Navarro**, perspectiva del pacient

13:30h. Cloenda

SEMINARI

LA COMUNICACIÓ METGE- PACIENT

6 i 7 de novembre de 2015

Sala d'Actes del COMB

OBJECTIUS

Proporcionar als participants les tècniques de comunicació eficaces que el metge pot complementar amb les seves habilitats tècniques com a eines terapèutiques addicionals capaces no només d'augmentar la satisfacció del pacient, sinó també per millorar el compliment dels tractaments i produir així un efecte concret en la millora del seu estat de salut.

Proporcionar indicacions concretes sobre com el metge pot incidir en el seu benestar personal, amb la finalitat no només d'evitar l'insidiós però lamentablement problema cada vegada més estès del *burnout*, sinó també millorar la seva satisfacció i el seu sentit d'eficàcia professional.

PROGRAMA

Divendres 6 de novembre. De 16:00 a 19:00h.

- ❖ El pacient d'avui: el problema de la manca de compliment del tractament.
- ❖ Els principals errors en la comunicació metge-pacient.
- ❖ Com dur a terme una visita "estratègica": tècniques de comunicació eficaces per als metges.

Dissabte 7 de novembre. De les 09:30h a les 13:30h i de les 15:30h a les 19:00h

- ❖ La importància de la comunicació no verbal.
- ❖ Sintonitzar amb el pacient.
- ❖ Evitar les fórmules negatives.
- ❖ L'ús del llenguatge evocador
- ❖ Prescriure per mandat
- ❖ Quan el metge ha d'incidir en els estils de vida.

Docents:

Professor Giorgio Nardone

Dra. Simona Milanese

Dra. Roberta Milanese

Investigadora afiliada al Centre de Teràpia Estratègica d'Arezzo i docent en l'Escola d'Especialització en Psicoteràpia Breu Estratègica també d'Arezzo. Desenvolupa activitats de consulta i psicoteràpia breu per a adults, infants i adolescents. També de formació en l'àmbit de les organitzacions. És responsable de l'Escola de Comunicació i Problem-Solving Estratègic de Milà.