

oasis de atención



Oasis de atención en el centro de demencia Lindenhof Unterleinleiter, Baviera

postre
@trabajo_3



*Demenz Support Stuttgart
Zentrum für Informationstransfer*

contexto

El Lindenhof Dementia Center es un centro de protección del Diakonisches Werk Bamberg-Forchheim. 18 habitaciones individuales, 7 habitaciones dobles y un oasis de atención están disponibles para 41 residentes mayores. El establecimiento tiene una historia llena de acontecimientos como panadería, cafetería y balneario. Las renovaciones exhaustivas en 2001 y 2012 crearon un ambiente hogareño agradable para las personas con demencia. Se ofrece tanto atención hospitalaria como de corta duración, así como la posibilidad de asesorar a los afectados, familiares e interesados.

Instalación

El oasis de atención se puso en funcionamiento en enero de 2012.

Cualificación de los empleados Los requisitos básicos para trabajar en el oasis asistencial son un alto nivel de empatía, habilidades sociales, capacidad de relación y una personalidad equilibrada. Además del conocimiento profundo del cuadro clínico "demencia" y de cómo tratar a las personas que padecen demencia, una larga experiencia asistencial y un firme anclaje en la imagen cristiana del hombre son determinantes para el trabajo en el oasis asistencial.

Los siguientes puntos focales reciben capacitación continua:

- Trabajo centrado en la persona
- Estimulación basal
- Validación
- Concepto Bobath
- Cuidados paliativos/terapia del dolor

Piedras angulares del oasis del cuidado

Objetivos Las personas con demencia necesitan mucha atención y devoción "las 24 horas del día". En el concepto se formulan los siguientes objetivos:

- Evitar el aislamiento, la falta de estimulación y la soledad
- Promover la capacidad de movimiento y el rango de movimiento para asegurar la participación en la vida cotidiana
- La vida comunitaria y la estimulación de las funciones sensoriales para reducir el descanso, la ansiedad y el insomnio
- Alivio del dolor y cuidados paliativos

Grupo

destinatario Los residentes cumplen los siguientes criterios de ingreso:

- Personas con demencia grave
- Restricción creciente o incluso total del movimiento
- Reducción del nivel de actividad con apatía y pasividad
- Capacidad limitada para comunicarse
- Incapacidad para comer de forma independiente
- Nivel de atención III o III+

Los criterios de exclusión

son:

- Comportamiento que, desde el punto de vista del personal de enfermería, no es adecuado para grupos (p. ej., vocalización fuerte y persistente/agitación masiva)
- Residentes con enfermedades infecciosas que necesitan aislamiento
- Residentes que son claramente reconocibles en la fase de muerte son

tamaño del grupo

9 residentes

concepto de personal

Organización

El oasis de cuidados y la zona de estar vecina forman una unidad organizativa. El suministro y la eliminación se realizan desde el exterior.

Equipo: El oasis de atención cuenta con un equipo permanente (4 empleados). Un empleado tiene formación en cuidados paliativos como cualificación adicional. Personal de limpieza, asistentes de cuidado, voluntarios federales y voluntarios también trabajan con nosotros.

Apoyo a la zona vecina cooperante: En las mañanas, la zona de estar vecina brinda apoyo básico.

Un empleado de limpieza garantiza la presencia durante los descansos de los empleados.

Care oasis puestos de tiempo completo: 3,83 empleados de tiempo completo en el turno de día

Presencia: 14 horas al día de 7 am a 9 pm con una superposición de 45 minutos entre turnos temprano y tarde. Durante la noche (21:00 a 07:00), la atención es atendida por el servicio nocturno de todo el establecimiento. 2



Plano de planta del oasis de atención.

Condiciones estructurales

La implementación estructural del oasis de cuidado se basa en el modelo de "oasis de cuidado orientado a la calidad" de la Junta de Síndicos de German Elderly Aid. Los últimos descubrimientos científicos se tuvieron en cuenta para el diseño y el equipamiento técnico. El oasis de cuidado tiene un programa completo de habitaciones (por ejemplo, cocina, baño de cuidado, área exterior, etc.). Las áreas privadas independientes en el sentido de habitaciones dobles se pueden crear según se desee y se requiera en cualquier momento utilizando elementos de pared deslizante. Hay una habitación individual fuera del hogar de ancianos que se puede usar si es necesario.

Tamaño, espacio habitable y costo

El oasis de cuidados está diseñado para nueve residentes con una superficie total de 207 m², lo que corresponde a un espacio de 23 m² por persona. Hay áreas individuales, un grupo de mesas como centro central y un rincón para sentarse, un baño de enfermería, una cocina, salas de trabajo como almacenamiento de ropa, eliminación de ropa, sala de desinfección y limpieza y una sala técnica para control de ventilación. Se garantiza el acceso a una terraza de 20 m² con camas ya la zona ajardinada. El nuevo edificio costó un total de alrededor de 1,1 millones de euros.



programa espacial

Zona común central El espacio vital

está abierto a los residentes, por lo que la comunicación con otros residentes y el personal de enfermería es posible en todo momento. Las comidas se toman en una gran mesa de comedor. Hay una alcoba para sentarse a la vista que ofrece asientos cómodos para los residentes y visitantes.

Habitación individual

El área de primer plano está diseñada utilizando fotos y objetos privados y un atractivo concepto de color y luz para atraer los sentidos de los residentes. Los elementos de pared móviles y los muebles flexibles en el área del oasis se pueden usar para separar secciones individuales como habitaciones dobles. Como resultado, las áreas privadas se pueden crear en cualquier momento a pedido y si es necesario, generalmente en áreas parciales. Se puede acceder a estas áreas privadas por separado del área común.



1. Cocineta La

cocina completamente equipada está abierta a la sala de estar para que haya una conexión visual, acústica y olfativa con la sala de estar. La cocina está equipada con nevera/congelador, cocina con horno, microondas, cafetera, tetera, fregadero, vajilla de todo tipo y mucho espacio de almacenamiento. Hay asientos en la parte trasera para el personal, así como una atractiva disposición de asientos en la parte delantera para los residentes.

2. Baño de cuidados

Se puede acceder directamente al baño de cuidados desde el oasis de cuidados. Una cama de ducha especial facilita la higiene personal de los residentes con limitaciones físicas severas.

3. Lugar de

trabajo Se dispone de un lugar de trabajo de oficina abierta (PC, sistema telefónico, sistema de llamadas) para la documentación de los residentes y para realizar tareas de organización, de modo que también haya contacto con los residentes para actividades administrativas.

4. Zona exterior

La terraza (20 m²) con zona ajardinada es accesible para sillas de ruedas y camas, con el fin de permitir a los residentes permanecer al aire libre independientemente de su nivel de discapacidad. Los residentes con movilidad severamente restringida pueden así percibir las estaciones y pasar tiempo al aire libre.



Equipo Técnico

Iluminación

Una buena iluminación crea una sensación de bienestar y tiene un efecto positivo en la capacidad de concentración y reacción de los residentes. Aspectos del concepto de iluminación:

- techo de luz controlado digitalmente (iluminación circadiana system)

- iluminación diurna modulable
- puntos de luz para la noche (mediante elementos decorativos)

Ventilación

Equipado con un sistema de ventilación controlado centralmente.

Acústica de la

habitación El uso de materiales que absorben el sonido debe ayudar a evitar la sobreestimulación acústica de los ruidos fuertes, como el repiqueteo de los platos, los tonos de las señales, el traqueteo de los vehículos de transporte o las vocalizaciones repetitivas de los residentes.

Ayudas técnicas

Un elevador, otro elevador en el área de la bañera elevadora y numerosas ayudas pequeñas (por ejemplo, alfombrillas antideslizantes, etc.) están disponibles para transferencias suaves de residentes. Las sillas de cuidado móviles especiales garantizan un asiento cómodo y permiten a los cuidadores realizar transferencias y cambios de ubicación sin complicaciones.

concepto de cuidado

Un enfoque clave de la atención son los cambios frecuentes de ubicación y posición (postura erguida de la cabeza).

- Observación de la vida congregacional: estar al aire libre (terrazza o jardín)
- Ofertas

- de alimentos individuales (preferencias, necesidades, habilidades y ritmo)
- Estimulación basal

- Cuidados paliativos,

es decir, especialmente alivio del dolor

- Necesidades religiosas y espirituales (servicios de culto/conmemorativos en oasis de cuidados)

Apoyo científico

El oasis de cuidados será evaluado científicamente por el Instituto de Gerontología y Ética de la Evangelische Hochschule Nürnberg en el período comprendido entre enero de 2012 y diciembre de 2016. La financiación es proporcionada por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Familia y Mujer del Estado de Baviera.

Evaluación continua hasta 2016

Para el seguimiento científico surge la pregunta de qué medidas por parte de los cuidadores y cuidadoras contribuyen al mayor bienestar posible de los residentes y cómo estas pueden ser objetivadas y así implementadas conceptualmente. La investigación científica que la acompaña se ha fijado los siguientes objetivos: • Sobre la base de los hallazgos de estudios relevantes anteriores, se deben evaluar y valorar los efectos en profundidad y los indicadores de resultados de la ciencia de enfermería y los enfoques gerontopsiquiátricos.

- Evaluación de la calidad de los resultados obtenidos en enfermería y Cuidado
- Evaluación de la satisfacción de familiares o cuidadores • Análisis de factores de estrés y satisfacción de los empleados • Implementación de las especificaciones conceptuales y organizativas medidas tóricas •Efectos de las intervenciones de enfermería •Efectos de las ayudas de cuidados estructurales, electrónicas y mecánicas: o sistema de iluminación circadiana (techo de luz diurna) o concepto de color del espacio del oasis •Efectos de la presencia permanente de los empleados •evaluación de las ofertas de cuidados, cuidados paliativos y el manejo del dolor

Resultados preliminares y recomendaciones Dado que la investigación aún no se ha completado, en este momento solo se pueden derivar resultados preliminares y recomendaciones.

Promoción y reconocimiento del bienestar

Como parte de la evaluación, los empleados registraron los perfiles de bienestar (MCD) de los residentes en el oasis de atención. Esta encuesta se realizó inicialmente semanalmente y ahora se repite mensualmente. La información sobre cómo los residentes experimentan el bienestar ahora se ha reflejado visiblemente en la documentación de atención.

Ajustes estructurales

La intensidad de la manta de luz (luz circadiana) fue para el Los residentes en la tarde demasiado alto, por lo que fueron

la iluminancia y el color de la luz ajustados. Para el diseño del centro se ajustó el color y se ajustó con equipo.

Al recopilar perfiles de ubicación y movimiento, el equipo pudo desarrollar objetivos para promover la actividad física e implementar los planes correspondientes. Se hacen posibles estancias variadas en el oasis y el área al aire libre para los residentes.

Fomentar el intercambio profesional

Un intercambio continuo y una estrecha coordinación con el personal de enfermería son de importancia central para captar, reflexionar y configurar la vida y el trabajo en el oasis del cuidado. Este aspecto se incluirá en la actualización del concepto de casa más allá del apoyo y se convertirá en parte integral del concepto de cuidado y apoyo del oasis de cuidado.

Estar en contacto con los familiares Una relación abierta y de confianza entre los empleados y los familiares es esencial para el cuidado conjunto de los residentes. Especialmente cuando se trata de decisiones al final de la vida.

Estrechamente relacionado con esto parece estar la confianza de los familiares en la competencia profesional de los empleados. Estos aspectos también deben registrarse conceptualmente y desarrollarse más. La biografía del residente se recopila en cooperación con los familiares y tiene como objetivo crear un tesoro oculto individual.

Desarrollo de calidad basado en procesos

Durante el proceso de investigación, los resultados de la investigación se presentan y discuten en círculos de calidad internos y se implementan las medidas resultantes.

Cumplimiento de los criterios de calidad

Antecedentes: Los hallazgos de los estudios de evaluación completados en 2012 formaron la base para la formulación de criterios de calidad. Los oasis de atención están diseñados para mejorar la calidad de vida de las personas con demencia severa y para asegurar la participación social. La atención se centra en las necesidades del grupo objetivo con su pronunciada necesidad de atención. De los resultados de los estudios de evaluación se derivaron cuatro categorías de calidad relevantes (Ru tenkröger, Kuhn 2013; Brandenburg, Adam-Paffrath 2013).

Personal y concepto de atención

presencial : Los cuidadores están presentes las 14 horas del día. Esto asegura una atención y percepción continua por parte de los residentes.

Actitud: Los cuidadores fueron seleccionados deliberadamente, disfrutaban trabajar en el oasis de cuidados y se identifican con su trabajo. La presencia de un equipo central fijo permite la continuidad del personal, lo que tiene un efecto positivo en la atención basada en las necesidades de los residentes. Los fundamentos técnicos para el cuidado de personas en estadios avanzados de demencia y el tema de los cuidados paliativos se capacitaron intensamente antes del inicio del oasis de atención y se desarrollan constantemente.

Tamaño del grupo

Inmediatez: La definición anterior de tamaño del grupo como criterio de calidad se supera en el Lindenhof Dementia Center. Sin embargo, el diseño espacial, especialmente el área central bien dimensionada, crea la oportunidad de vigilar a todos los residentes. Debido al tamaño del grupo de 8-9 personas, a veces dos empleados pueden estar presentes y responder a las necesidades de los residentes. Queda por ver cómo se evaluará el tamaño del grupo en el informe de evaluación.

Participación: El grupo de mesas en medio del oasis de cuidados representa un centro de comunicación que está vivo más allá de las comidas. Permanecer en el área exterior de libre acceso ayuda a estimular varios sentidos. Todos los residentes del oasis experimentan un cambio de ubicación varias veces al día para participar en la estructura diaria. El oasis de atención no se presenta como un área autónoma. Más bien, los residentes participan en la vida del edificio como un todo y en las ofertas generales de atención, como los servicios religiosos, los festivales de la casa y los eventos.

Entorno Arquitectónico

Claridad: para el trabajo preparatorio conceptual, el nivel de conocimiento existente se reflejó de manera integral y se hizo utilizable para la planificación de la construcción. El oasis de atención se encuentra

en una nueva extensión que no solo ofrece una visión general clara, sino que también proporciona espacio para el movimiento. La estancia en la comunidad, pero también el retiro en la habitación privada, se puede garantizar de forma flexible y rápida con cómodos sillones de enfermería.

Sugerencia: los residentes del oasis de cuidados tienen acceso a una terraza sin barreras y a un pequeño jardín. Estar al aire libre permite a los residentes experimentar el viento y la luz del sol, lo que tiene un efecto positivo en el ciclo de sueño y vigilia. La atmósfera también es estimulante gracias a la combinación de colores amigables y al sistema de iluminación circadiano, que es similar a la luz del día en términos de gradiente de color e intensidad. Se encuentra tanto en la sala común como en las habitaciones dobles separables. Mobiliario individual basado en la biografía, p. B. Las imágenes crean una sensación de familiaridad. Hay diferentes materiales disponibles para la estimulación sensorial (por ejemplo, muñecas de terapia). Se presta mucha atención al uso de estímulos específicos, como música y aromas, así como al efecto de los cambios de ubicación y posición. El baño de cuidado directamente accesible se utiliza a menudo para la relajación.

Marco organizativo Flexibilidad: El marco organizativo del Lindenhof Dementia Center permite a los empleados un alto grado de autonomía en la toma de decisiones. La organización del trabajo en el oasis de cuidados está en manos de los empleados. Puede adaptar de manera flexible los procesos de trabajo a los residentes y cuidarlos de acuerdo con sus necesidades. El personal actúa cuando los residentes están "receptivos" a ello. Los tratamientos de enfermería y las comidas se pueden ofrecer en corredores de tiempo generoso.

Desarrollo: En el marco de las conferencias de proyectos, los empleados participan activamente en la investigación científica que los acompaña y participan en el desarrollo conceptual posterior del oasis de cuidados. Mientras tanto, se han realizado algunos ajustes, p. B. en el concepto de iluminación o en la promoción del ejercicio. La forma en que el oasis del cuidado afecta a la organización como un lugar abierto de aprendizaje se presentará sin duda en el informe de evaluación.

autores

Christina Kuhn, Renate Berner,
Anja Rutenkroeger 2014

literatura

Brandeburgo, H.; Adam-Paffrath, R. (ed.) (2013): Oasis de cuidado en Alemania: perspectivas científicas sobre un concepto de vida y cuidado para personas con demencia grave. Hannover: Schluetersche.

Rutenkröger, A.; Kuhn, C. (2013): Criterios de calidad y recomendaciones de actuación para la implementación de un oasis de cuidados. En: Brandeburgo, H.; Adam-Paffrath, R. (ed.) (2013): Oasis de cuidado en Alemania: perspectivas científicas sobre un concepto de vida y cuidado para personas con demencia grave. Hannover: Schluetersche.

Artículo de periódico sobre el oasis de cuidados en Unterleinleiter

Noticias del norte de Baviera del 27 de septiembre de 2011: un entorno protector subsidio para pacientes con demencia.

Nordbayerische Nachrichten del 15 de junio de 2012: Care oasis recibe dinero.

Día de Franconia el 22 de junio de 2012: Nuevo "oasis de cuidado" en el Lindenhof.

Noticias del norte de Baviera del 22/06/2012: Un oasis de cuidado para personas con demencia.

El concepto, una descripción de la instalación y los datos de contacto se pueden encontrar en <http://www.pflegoase.de/>.

Contacto

Apoyo a la demencia Stuttgart gGmbH
Centro de transferencia de información.
Hölderlinstraße 4
70174 Stuttgart

Teléfono +49 711 99787-10
Telefax +49 711 99787-29

info@demenz-support.de
www.demenz-support.de

La serie de prácticas del oasis de enfermería se publica cuatro veces al año en el sitio web Dementia Support. Si desea recibir información sobre otros temas, regístrese para recibir el boletín informativo de Dementia Support.

<http://www.demenz-support.de/service/newsletter>

