

PROGRAMA DE ACOGIDA Y ADAPTACIÓN DE LA PERSONA MAYOR

Para cualquier persona, cambiar de domicilio y de personas que le cuidan es un paso muy importante. Fácilmente, si no se hace con cuidado, se genera desconfianza, desorientación, depresión.

Debemos tener presente que, generalmente, hasta el momento de su llegada al centro, la persona mayor ha vivido sola en su casa, o cuidada por sus familiares, con los cuales tiene fuertes vínculos afectivos.

Para preparar el ingreso de las personas mayores en los centros asistenciales con el tiempo suficiente debemos dar el tiempo suficiente para elaborar el nuevo planteamiento de vida, y que la familia pueda también valorar tranquilamente las decisiones. Pero en realidad casi nunca es así. Cuando la familia y la persona mayor llegan al centro, se enfrentan a un componente de estrés y de culpa. Estrés porque para la familia es muy difícil compatibilizar las atenciones a la persona mayor dependiente con una vida laboral y de familia. Culpa porque, pese a la situación, hay motivación para hacerlo, y el hecho de no poder siempre genera la duda de si se está haciendo todo lo posible.

Debemos pues plantear propuestas de acogida que tengan en cuenta las potencialidades de la familia y que permitan involucrarla en el proceso de acogida y de atención al/la nuevo/a residente. Definir un espacio y unas preguntas dirigidas a la familia en el protocolo de acogida es tan importante como, una vez realizado el Programa de Atención individualizado, transmitir a la familia cual es la situación de su familiar y definir cuales son las responsabilidades de la misma en el proceso de atención.

En este estado de situaciones, una de las funciones importantes del centro es la de transmitir a la familia y a la persona mayor, entre otros, los siguientes valores:

- El centro es un nuevo hogar para la persona mayor. Por esto la ambientación de la casa es familiar y las relaciones que se establecen entre el personal y las personas mayores son

cordiales, amables y respetuosas, persiguiendo o solo la individualización de la atención sino también la personalización de la misma.

- El centro está especialmente abierto a la participación de la familia con respecto a las atenciones a su familiar, las decisiones sobre él, que hace falta tomar, con la máxima flexibilidad de visitas y con espacios específicos para su participación (ver el programa de familia).
- El centro respeta y potencia la autonomía de cada persona mayor, trabaja con cuidado la personalización de la atención, genera tanto cómo puede espacios de privacidad.
- El centro facilita y potencia la salida de las personas al exterior

Objetivos del programa

- Facilitar la adaptación de la persona mayor al centro.
- Trabajar con la persona mayor la elaboración de la pérdida de autonomía.
- Integrar la familia al centro como un elemento más de la atención a la persona mayor.

Profesionales

Todos los profesionales del centro deben velar, en la medida que su profesión lo permita, por la buena calidad de vida de las personas mayores en el centro, especialmente en sus primeros días. Son tan importantes los profesionales los de atención directa como los de atención indirecta, puesto que toda su tarea va orientada a satisfacer necesidades de las personas mayores.

Concretamos:

- Dirección y trabajo social: Salir a recibir a la persona mayor y a los familiares.
- Equipo sanitario y de vida cotidiana: recoger información médica y acompañar, presentar, orientar, ayudar la persona mayor.
- Trabajador social, terapeuta ocupacional, educador social, animador sociocultural: observación de la participación en actividades, recogida de datos significativos para la intervención terapéutica y sociocultural.
- Conserjería, personal de cocina y limpieza, y todo el personal: si se encuentran, presentarse a la nueva persona mayor, explicar qué hacen en el centro.

Es muy importante cuidar lo que ocurra en los primeros días ya que la persona mayor puede sentirse desorientada y sin comprender el funcionamiento de su nuevo lugar de vida: muchas presentaciones, muchas visitas y exploraciones, compañeros nuevos, muchos trabajadores... Es importante hacer las presentaciones con calma, amabilidad, sin prisas, al ritmo que la misma persona mayor va solicitando y sea capaz de asimilar. De lo contrario, la excesiva intervención profesional es demasiado invasiva y genera más desorientación. Lo importante es generar confianza y dar puntos de referencia claros, de forma que la persona mayor y su entorno familiar pueda siempre pedir más información.

Protocolos asociados al programa

Hace falta estar muy atentos a todos los detalles en la acogida de las personas mayores y a su entorno familiar en el centro. Después de esta fase inicial, hará falta observar cómo se adapta la persona mayor al centro y cual es su estado de ánimo. Todas estas tareas se concretan en los protocolos:

- Acogida al usuario y a la familia
- Adaptación
- Estado de ánimo.