



Memòria d'avaluació del Decret de modificació del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials

1	Anàlisi del context i identificació de les opcions de regulació
A	Identificació del problema
	<p>La normativa que regeix actualment les condicions de prestació dels serveis a les residències assistides per a gent gran requereix la modificació de determinats articles que permetin poder garantir millor la qualitat i una correcta atenció als usuaris dels serveis residencials de gent gran de Catalunya, d'acord amb el que preveu la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, així com adequar la prestació dels serveis a la realitat actual.</p> <p>En aquest sentit, les indicacions de l'Organització de la Salut (OMS 2008) recomanen revisar els models d'atenció dels diferents països, per tal de fer la transformació necessària i introduir els canvis que convinguin, poder donar una resposta adequada als nous reptes que planteja l'actual context social, sanitari, epidemiològic i demogràfic.</p> <p>En aquest període, en l'àmbit de Catalunya i en l'àmbit del sector social i sanitari, s'està treballant per incrementar el nivell de qualitat dels serveis residencials de gent gran i adequar-los al model d'atenció centrada en la persona.</p> <p>Segons la redacció actual de l'epígraf 2.3.2.b) apartat "personal" de l'Annex del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials:</p> <ul style="list-style-type: none">-S'exigeix un treballador (a més d'un altre localitzable) durant l'horari nocturn, fins a 35 residents.-No s'exigeix una ràtio de presència continuada per atendre les persones amb mitja o alta dependència.-S'estableix una ràtio d'atenció directa (cura, higiene, suport directe a l'usuari) del 0,25.-Es contempla una ràtio d'atenció indirecta global del 0,10 (cuina, bugaderia, neteja, manteniment, administració) però no la distribueix en funció de cadascuna de les tasques sinó que ho fa de manera global i això comporta que en alguns centres, el personal d'atenció directa hagi de realitzar tasques indirectes, en detriment de l'atenció a l'usuari del servei. <p>En aquest sentit, els aspectes que es volen solucionar amb la present iniciativa son:</p> <p>1.- La norma exigeix, durant el torn de nit, només un cuidador d'atenció directa (i un de localitzable) per a 35 persones, amb independència de l'estat de salut i grau de dependència dels seus usuaris. És a dir, s'exigeix la mateixa ràtio tant si hi ha 35 usuaris de baixa dependència com si tots els usuaris tenen una alta dependència, (aproximadament, el 70 % d'usuaris d'un centre tenen una dependència mitja o alta, en la majoria de centres).</p>

Els centres propis i concertats disposen, a més de la ràtio nocturna d'atenció directa (en una proporció 1/30 d'auxiliars de geriatria), una diplomada en infermeria i el personal d'atenció indirecte que correspongui, d'acord amb l'organització interna del centre.

La major part dels centres residencials de gent gran de menys de 35 places disposen d'un sol treballador en horari nocturn que, en teoria, és el cuidador d'atenció directa però que, a més de realitzar les funcions que li son pròpies, ha de resoldre totes les incidències que sorgeixen en aquest torn: problemes com una caiguda (que caldria donar assistència amb dues persones), incidències en les que cal trucar a urgències, problemes de salut o mobilitat i/o altres incidències que sorgeixen, i l'únic treballador al centre ha d'assumir tota la tasca.

Per aquest motiu, es proposa la regulació de la jornada nocturna garantint una ràtio de presència física d'auxiliars de gerontologia de 1/35 o fracció.

Així mateix, es proposa que es garanteixi durant les 24 hores del dia la presència física continuada d'un mínim de dos professionals per atendre o donar suport a les necessitats de les persones usuàries del servei.

En sentit similar, ha estat l'informe emès pel Defensor del Pueblo el mes de maig de 2019, en el qual considera que la presència efectiva de personal, especialment en torns de nit o caps de setmana, sembla insuficient en nombrosos casos. I en aquest sentit es proposa revisar les ratis de personal d'atenció directa perquè puguin ser suficients atès que cada vegada hi ha més usuaris amb dependència i aquesta és més elevada.

2.- La normativa estableix una ràtio d'atenció directa molt baixa: un 0,25 , (cura, higiene personal, alimentació i suport directe a la persona) a diferència de les exigències dels plecs de clàusules administratives particulars que regeixen la contractació dels centres residencials de gent gran concertats, gestionats i els que acullen usuaris que perceben prestació econòmica vinculada que, segons el grau de dependència dels usuaris, pot arribar a una ràtio del 0,42%, quasi bé el doble del que marca la normativa.

D'altra banda, efectuat un anàlisi comparatiu amb les ràtios de personal d'atenció directa que apliquen la resta de Comunitats Autònomes, s'adverteix la necessitat d'adequar-la a l'actual realitat, sobre tot si es té en consideració el grau de dependència dels usuaris, cada vegada més assistits.

Per això, es proposa que la ràtio d'atenció directa en una proporció persona/atès no sigui inferior al 0,28, enfront del 0,25 vigent.

3.- La norma no contempla la l'exigència de la presència continuada de personal d'atenció directa en els espais d'activitats i convivència per a les persones amb grau de dependència II i III que hi conviuen. Això comporta que aquest personal sols pugui atendre les necessitats més bàsiques dels usuaris, però no pugui interactuar amb els ells, ni efectuar acompanyaments per a la deambulació, la mobilització i l'estimulació.

A més, sovint han de preparar els àpats, rentar plats, fregar l'estança o anar a fer els llits, mentre que la sala on romanen els residents es queda sense cap cuidador.

També s'ha observat que, en no quedar garantida la presència continuada en aquest espais, els

centres apliquen mesures de contenció física a determinats residents perquè deambulen sense equilibri, o que podrien caure dels seients després de llargues estones asseguts.

Per aquest motiu es proposa establir una ràtio de presència física mínima de personal d'atenció directa de 1/15 o fracció en horari diürn i que en el còmput d'aquesta ràtio s'inclouï la dedicació de 1 hora/setmana per persona /atès d'un professional del grup social o sanitari.

4.- D'altra banda, a l'hora de justificar les ràtios de personal d'atenció indirecta, en general, observem que, tot i complir amb la ràtio global del 0,10 (també molt escassa), resulta que la major part d'aquestes hores es dediquen a tasques com les d'administració, essent insuficient les hores de personal que es destinen a neteja, cuina o altres tasques imprescindibles pel bon funcionament del centre i, això comporta com a conseqüència, que el personal cuidador d'atenció directa hagi de realitzar aquestes tasques, en detriment de l'atenció al resident.

Per aquest motiu, proposa que la ràtio d'atenció indirecta sigui del 0,11 i s'indica el personal destinat a questa atenció (neteja, cuina, bugaderia, manteniment, administració, direcció tècnica) i la proporció persona/atès, garantint la dedicació de la direcció tècnica que preveu l'article 20.3 del Decret 284/1996, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, modificat pel Decret 176/2000, i que en tot cas, no serà inferior a 10 hores setmanals.

B Establiment dels objectius

Els objectius principals de la norma són els següents:

- Ampliació de la ràtio de personal d'atenció directa en una proporció persona / atès no inferior al 0,28.
- Pel que fa als auxiliars de gerontologia o equivalent, la ràtio de presència física ha de ser 1/15 en horari diürn, sens perjudici que en tot moment s'ha de garantir la presència física continuada.
- En horari nocturn, l'atenció es garantirà amb una ràtio de presència física d'auxiliars de gerontologia de 1/35 i, en tot cas, caldrà garantir durant les 24 hores del dia la presència física continuada d'un mínim de dos professionals per atendre les necessitats de les persones usuàries del servei.
- També disposaran de personal d'atenció indirecta en una proporció persona/atès no inferior al 0,11 garantint que el còmput anual d'hores es distribueix uniformement i amb freqüència setmanal. Es considerarà personal d'atenció indirecta el de neteja en una proporció persona/atès no inferior a 0,040, el de cuina en una proporció persona/atès no inferior a 0,030, el de bugaderia en una proporció persona/atès no inferior a 0,024, manteniment, administració, direcció tècnica i la proporció de funcions d'altre personal que quedi acreditat, en una proporció persona/atès no inferior al 0,016, garantint un mínim de 10 h/setmanals de director, amb independència del nombre de residents.

C Identificació de les opcions de regulació

Atès que les ràtios de personal ja estan regulades en el Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, la seva modificació comporta necessàriament una norma del mateix rang normatiu per dur-la a terme.

2	Anàlisi de l'impacte de les opcions de regulació considerades
----------	--

A	Informe d'impacte pressupostari
----------	--

Repercussió de l'aplicació de la modificació de la ràtio d'atenció directa i indirecta en la plantilla de treballadors dels centres:

La modificació de les ràtios d'atenció directa i indirecta en centres residencials per a persones grans afecta de manera significativa els 171 centres que no formen part de la Xarxa Pública de Serveis Socials, atès que les ràtios exigides als centres de la Xarxa Pública se situen de manera habitual per sobre de la ràtio d'atenció directa del 0,32 (exigible per a usuaris amb Grau II de dependència) i la ràtio d'atenció indirecta del 0,12.

Residències assistides per a persones grans

Residències pròpies	61
Residències amb places concertades	157
Residències amb conveni de col·laboració	461
Residències acreditades per acollir PEVS	141
Residències de titularitat local o comarcal no acreditades	4
Residències Xarxa Pública	824
Residències provades no acreditades	166
Total	990

Residències assistides privades no acreditades

Fins a 20 places	53
De 21 a 30 places	74
De 31 a 40 places	18
De 41 a 50 places	7
De 51 a 90 places	10
Més de 90 places	4
Total	166

D'acord amb l'art. 21.3 del Decret 284/96 les residències assistides han de garantir en tot moment la presència de personal d'atenció directa. Això suposa que com a mínim cal garantir les següents jornades laborals anuals:

24 h/dia x 365 dies: 8760 h/any. 8760 h/any : 1792 h (jornada laboral ordinària/any) = **4,89 jornades laborals anuals.**

Amb la nova proposta aquesta atenció continuada s'incrementa atès que caldrà garantir durant les 24 hores del dia la presència física continuada d'un mínim de dos professionals per atendre les necessitats de les persones usuàries del servei.

24 h/dia x 365 dies: $8760 \text{ h/any} \times 2 = 17520 / 1792 = 9,77$ jornades laborals ordinàries. Això comporta que sigui quin sigui el nombre d'usuaris atesos, caldrà garantir un mínim de **9,77 jornades laborals anuals. Aquest increment de jornades laborals afectaria especialment els centres amb capacitat de fins a 20 places.**

La ràtio d'atenció es calcula considerant com a numerador el nombre total d'hores dedicades pel personal d'atenció directa o indirecta dividit per les hores que determina la jornada laboral anual (conveni d'aplicació), mentre que el denominador serà el nombre de persones ateses.

L'atenció directa en centres que no formen part de la Xarxa Pública és actualment del 0,25, i la realitzen de manera habitual el personal auxiliar en geriatría i el professional responsable higienicosanitari (RHS), d'acord amb la ràtio de jornada completa amb 100 usuaris i un mínim de 5 hores a la setmana, que preveu el Decret 176/2000. Amb la proposta caldrà afegir a l'auxiliar i al RHS, la persona professional del grup social o sanitari amb la ràtio de dedicació d'1 hora a la setmana per usuari, per garantir una ràtio total del 0,28.

La ràtio presencial comporta un càlcul diferent. En la proposta es planteja una ràtio presencial continuada de 1 professional / 15 usuaris en horari diürn (7 a 21 hores) : $14 \text{ h} \times 365 \text{ d} / 1792 = 2,85$ jornades laborals cada 15 usuaris o fracció. Mentre que en horari nocturn (21 a 7 hores): $10 \text{ h} \times 365 \text{ d} / 1792 = 2,04$ jornades laborals cada 35 usuaris o fracció. Aquest increment de jornades laborals afectaria de manera més intensa aquells centres on la capacitat autoritzada està lleugerament per sobre del mòdul de 1/15 usuaris en atenció diürna que li sigui d'aplicació, o per sobre del mòdul de 1/35 usuaris en atenció nocturna.

S'adjunta un quadre excel per valorar l'impacte de la nova regulació de la ràtio d'atenció directa, tenint en compte les hores setmanals del professional tècnic i també les hores setmanals del/a RHS.

Comparativa en funció del nombre d'usuaris del centre residencial

Residència amb 15 usuaris:

ATENCIÓ DIRECTA

a) Situació actual: 0,25 (Ràtio) x 1792 (Jornada laboral ordinària) x 15 (usuaris)
Total hores: 6720 hores. Jornades de treball: $6720 / 1792 = 3,75$.

* S'aplica en aquest cas la ràtio mínima d'atenció directa continuada que suposa la contractació mínima de **4,89 jornades laborals anuals**

b) Modificació proposada: 0,28 (Ràtio) x 1792 (Jornada laboral ordinària) x 15 (usuaris)
Total hores: 7526 hores. Jornades de treball: $7526 / 1792 = 4,20$.

* S'aplica en aquest cas la ràtio mínima d'atenció directa continuada que suposa la contractació

mínima de **4,89 jornades laborals anuals**

ATENCIÓ INDIRECTA

a) Situació actual: $0,10$ (Ràtio) x 1792 (Jornada laboral ordinària) x 15 (usuaris)
Total hores: 2688 hores. Jornades de treball: $2688 / 1792 = 1,5$ **jornades laborals anuals.**

b) Modificació proposada: $0,11 \times 1792 \times 15 = 2984$. $2984 / 1792 = 1,66$ **jornades laborals anuals.**

TOTAL DE JORNADES LABORALS D'ATENCIÓ QUE CAL GARANTIR :

a) $4,89$ jornades laborals anuals d'atenció directa + $1,5$ d'atenció indirecta =
6,39 jornades laborals ordinàries.

b) 24 h/dia x 365 d: 8760 h/any x 2 professionals amb presència continuada = $17520 / 1792 = 9,77$
jornades laborals ordinàries.

Residència amb 20 usuaris:

ATENCIÓ DIRECTA

a) Situació actual: $0,25$ (Ràtio) x 1792 (Jornada laboral ordinària) x 20 (usuaris)
Total hores: 8960 hores. Jornades de treball: $8960 / 1792 = 5$ **jornades laborals anuals.**

b) Modificació proposada: $0,28 \times 1792 \times 20 / 1792 = 5,6$ **jornades laborals anuals.**

ATENCIÓ INDIRECTA

a) Situació actual: $0,10$ (Ràtio) x 1792 (Jornada laboral ordinària) x 20 (usuaris)
Total hores: 3584 hores. Jornades de treball: $3584 / 1792 = 2$ **jornades laborals anuals.**

b) Modificació proposada: $0,11 \times 1792 \times 20 / 1792 = 2,2$ **jornades laborals anuals.**

TOTAL DE JORNADES LABORALS D'ATENCIÓ QUE CAL GARANTIR :

a) 5 jornades laborals anuals d'atenció directa + 2 d'atenció indirecta = **7 jornades laborals ordinàries.**

b) Aplicació de la ràtio presencial:
 $2,85$ jornades laborals x 2 fraccions de $15 = 5,7$ jornades atenció directa diürna
 $2,04$ jornades laborals x 1 fraccions de $35 = 2,04$ jornades atenció directa nocturna

Total: $7,74$ jornades d'atenció directa + $2,20$ d'atenció indirecta: **9,94 jornades ordinàries.**

Residència amb 25 usuaris:

ATENCIÓ DIRECTA

a) Situació actual: $0,25$ (Ràtio) x 1792 (Jornada laboral ordinària) x 25 (usuaris)
Total hores: $11200 / 1792 = 6,25$ jornades laborals anuals.

b) Modificació proposada: $0,28 \times 1792 \times 25 / 1792 = 7$ jornades laborals anuals.

ATENCIÓ INDIRECTA

a) Situació actual: $0,10$ (Ràtio) x 1792 (Jornada laboral ordinària) x 25 (usuaris)
Total hores: $4480 / 1792 = 2,5$ jornades laborals anuals.

b) Modificació proposada: $0,11 \times 1792 \times 25 / 1792 = 2,75$ jornades laborals anuals.

TOTAL DE JORNADES LABORALS D'ATENCIÓ QUE CAL GARANTIR :

a) $6,25$ jornades laborals anuals d'atenció directa + $2,5$ d'atenció indirecta = **$8,75$ jornades laborals ordinàries.**

b) Aplicació de la ràtio presencial:
 $2,85$ jornades laborals x 2 fraccions de $15 = 5,7$ jornades atenció directa diürna
 $2,04$ jornades laborals x 1 fraccions de $35 = 2,04$ jornades atenció directa nocturna

Total: $7,74$ jornades d'atenció directa + $2,75$ d'atenció indirecta: **$10,49$ jornades ordinàries.**

Residència amb 30 usuaris:

ATENCIÓ DIRECTA

a) Situació actual: $0,25 \times 1792 \times 30 / 1792 = 7,5$ jornades laborals anuals.

b) Modificació proposada: $0,28 \times 1792 \times 30 / 1792 = 8,4$ jornades laborals anuals.

ATENCIÓ INDIRECTA

a) Situació actual: $0,10 \times 1792 \times 30 / 1792 = 3$ jornades laborals anuals.

b) Modificació proposada: $0,11 \times 1792 \times 30 / 1792 = 3,3$ jornades laborals anuals.

TOTAL DE JORNADES LABORALS D'ATENCIÓ QUE CAL GARANTIR :

a) $7,5$ jornades d'atenció directa + 3 d'atenció indirecta = **$10,5$ jornades laborals ordinàries.**

B) $8,4$ jornades d'atenció directa + $3,3$ d'atenció indirecta = **$11,70$ jornades laborals ordinàries.**

L'aplicació de la ràtio presencial es garanteix amb aquestes $8,4$ jornades, atès que es precisen $7,74$ jornades per cobrir dos fraccions de 15 en horari diürn i 1 fracció de 35 en horari nocturn.

Residència amb 40 usuaris:

ATENCIÓ DIRECTA

a) Situació actual: $0,25 \times 1792 \times 40 / 1792 = 10$ jornades laborals anuals.

b) Modificació proposada: $0,28 \times 1792 \times 40 / 1792 = 11,2$ jornades laborals anuals.

ATENCIÓ INDIRECTA

a) Situació actual: $0,10 \times 1792 \times 40 / 1792 = 4$ jornades laborals anuals.

b) Modificació proposada: $0,11 \times 1792 \times 40 / 1792 = 4,4$ jornades laborals anuals.

TOTAL DE JORNADES LABORALS D'ATENCIÓ QUE CAL GARANTIR :

a) 10 jornades d'atenció directa + 4 d'atenció indirecta = **14 jornades laborals ordinàries.**

B) 11,2 jornades d'atenció directa + 4,4 d'atenció indirecta = 15,6 jornades laborals ordinàries.

Aplicació de la ràtio presencial:

2,85 jornades laborals x 3 fraccions de 15 = 8,55 jornades atenció directa diürna

2,04 jornades laborals x 2 fraccions de 35 = 4,08 jornades atenció directa nocturna

Total: 12,63 d'atenció directa + 4,4 d'atenció indirecta: **17,03 jornades laborals ordinàries.**

Residència amb 50 usuaris:

ATENCIÓ DIRECTA:

a) Situació actual: $0,25 \times 1792 \times 50 / 1792 = 12,5$ jornades laborals anuals.

b) Modificació proposada: $0,28 \times 1792 \times 50 / 1792 = 14$ jornades laborals anuals.

ATENCIÓ INDIRECTA:

a) Situació actual: $0,10 \times 1792 \times 50 / 1792 = 5$ jornades laborals anuals.

b) Modificació proposada: $0,11 \times 1792 \times 50 / 1792 = 5,5$ jornades laborals anuals.

TOTAL DE JORNADES D'ATENCIÓ QUE CAL GARANTIR:

a) 12,5 jornades AD + 5 jornades AI = **17,5 jornades laborals ordinàries.**

b) 14 jornades AD + 5,5 jornades AI = 19,5 jornades laborals ordinàries.

Aplicació de la ràtio presencial:

2,85 jornades laborals x 4 fraccions de 15 = 11,4 jornades atenció directa diürna

2,04 jornades laborals x 2 fraccions de 35 = 4,08 jornades atenció directa nocturna

Total: 15,48 d'atenció directa + 5,5 d'atenció indirecta = **20,98 jornades laborals ordinàries.**

Residència amb 60 usuaris:

ATENCIÓ DIRECTA

a) Situació actual: $0,25 \times 1792 \times 60 / 1792 = 15$ jornades laborals anuals.

b) Modificació proposada: $0,28 \times 1792 \times 60 / 1792 = 16,8$ jornades laborals anuals.

ATENCIÓ INDIRECTA

a) Situació actual: $0,10 \times 1792 \times 60 / 1792 = 6$ jornades laborals anuals.

b) Modificació proposada: $0,11 \times 1792 \times 60 / 1792 = 6,6$ jornades laborals anuals.

TOTAL DE JORNADES LABORALS D'ATENCIÓ QUE CAL GARANTIR :

a) 15 jornades d'atenció directa + 6 d'atenció indirecta = **21 jornades laborals ordinàries.**

B) 16,8 jornades d'atenció directa + 6,6 d'atenció indirecta = 23,40 jornades laborals ordinàries.

L'aplicació de la ràtio presencial d'atenció directa es garanteix amb aquestes 16,8 jornades, atès que es precisen 15,48 jornades per cobrir 4 fraccions de 15 en horari diürn i 2 fraccions de 35 en horari nocturn.

Residència amb 70 usuaris:

ATENCIÓ DIRECTA

a) Situació actual: $0,25 \times 1792 \times 70 / 1792 = 17,5$ jornades laborals anuals.

b) Modificació proposada: $0,28 \times 1792 \times 70 / 1792 = 19,6$ jornades laborals anuals.

ATENCIÓ INDIRECTA:

a) Situació actual: $0,10 \times 1792 \times 70 / 1792 = 7$ jornades laborals anuals.

b) Modificació proposada: $0,11 \times 1792 \times 70 / 1792 = 7,7$ jornades laborals anuals.

TOTAL DE JORNADES D'ATENCIÓ QUE CAL GARANTIR

a) 17,5 jornades d'atenció directa + 7 d'atenció indirecta = **24,5 jornades laborals ordinàries.**

b) 19,6 jornades d'atenció directa + 7,7 d'atenció indirecta = 27,3 jornades laborals ordinàries

L'aplicació de la ràtio presencial d'atenció directa es garanteix amb aquestes 19,6 jornades, atès que es precisen 18,33 jornades per cobrir 5 fraccions de 15 en horari diürn i 2 fraccions de 35 en horari nocturn.

Residència amb 80 usuaris:

ATENCIÓ DIRECTA

a) Situació actual: $0,25 \times 1792 \times 80 / 1792 = 20$ jornades laborals anuals.

b) Modificació proposada: $0,28 \times 1792 \times 80 / 1792 = 22,4$ jornades laborals anuals.

ATENCIÓ INDIRECTA

a) Situació actual: $0,10 \times 1792 \times 80 / 1792 = 8$ jornades laborals anuals.

b) Modificació proposada: $0,11 \times 1792 \times 80 / 1792 = 8,8$ jornades laborals anuals.

TOTAL DE JORNADES D'ATENCIÓ QUE CAL GARANTIR

a) 20 jornades d'atenció directa + 8 d'atenció indirecta = **28 jornades laborals ordinàries.**

b) 22,4 jornades d'atenció directa + 8,8 d'atenció indirecta = 31,2 jornades laborals ordinàries.

Aplicació de la ràtio presencial:

2,85 jornades laborals x 6 fraccions de 15 = 17,1 jornades atenció directa diürna

2,04 jornades laborals x 3 fraccions de 35 = 6,12 jornades atenció directa nocturna

Total: 23,22 d'atenció directa + 8,8 d'atenció indirecta = **32,02 jornades laborals ordinàries.**

Residència amb 90 usuaris:

ATENCIÓ DIRECTA

a) Situació actual: $0,25 \times 1792 \times 90 / 1792 = 22,5$ jornades laborals anuals.

b) Modificació proposada: $0,28 \times 1792 \times 90 / 1792 = 25,2$ jornades laborals anuals.

ATENCIÓ INDIRECTA

a) Situació actual: $0,10 \times 1792 \times 90 / 1792 = 9$ jornades laborals anuals.

b) Modificació proposada: $0,11 \times 1792 \times 90 / 1792 = 9,9$ jornades laborals anuals.

TOTAL DE JORNADES D'ATENCIÓ QUE CAL GARANTIR

a) 22,5 jornades d'atenció directa + 9 d'atenció indirecta = **31,5 jornades laborals ordinàries.**

b) 25,2 jornades d'atenció directa + 9,9 d'atenció indirecta = 35,1 jornades laborals ordinàries.

L'aplicació de la ràtio presencial d'atenció directa es garanteix amb aquestes 25,2 jornades, atès que es precisen 23,22 jornades per cobrir 6 fraccions de 15 en horari diürn i 3 fraccions de 35 en horari nocturn.

Residència amb 100 usuaris:

ATENCIÓ DIRECTA

a) Situació actual: $0,25 \times 1792 \times 100 / 1792 = 25$ jornades laborals anuals.

b) Modificació proposada: $0,28 \times 1792 \times 100 / 1792 = 28$ jornades laborals anuals.

ATENCIÓ INDIRECTA

a) Situació actual: $0,10 \times 1792 \times 100 / 1792 = 10$ jornades laborals anuals.

b) Modificació proposada: $0,11 \times 1792 \times 100 / 1792 = 11$ jornades laborals anuals.

TOTAL DE JORNADES D'ATENCIÓ QUE CAL GARANTIR

a) 25 jornades d'atenció directa + 10 d'atenció indirecta = **35 jornades laborals ordinàries.**

b) 28 jornades d'atenció directa + 11 d'atenció indirecta = **39 jornades laborals ordinàries.**

L'aplicació de la ràtio presencial d'atenció directa es garanteix amb aquestes 28 jornades, atès que es precisen 26,07 jornades per cobrir 7 fraccions de 15 en horari diürn i 3 fracció de 35 en horari nocturn.

Residència amb 125 usuaris:

ATENCIÓ DIRECTA

a) Situació actual: $0,25 \times 1792 \times 125 / 1792 = 31,25$ **jornades laborals anuals.**

b) Modificació proposada: $0,28 \times 1792 \times 125 / 1792 = 35$ **jornades laborals anuals.**

ATENCIÓ INDIRECTA

a) Situació actual: $0,10 \times 1792 \times 125 / 1792 = 12,5$ **jornades laborals anuals.**

b) Modificació proposada: $0,11 \times 1792 \times 125 / 1792 = 13,75$ **jornades laborals anuals.**

TOTAL DE JORNADES D'ATENCIÓ QUE CAL GARANTIR

a) 31,25 jornades d'atenció directa + 12,5 d'atenció indirecta = **43,75 jornades laborals ordinàries.**

b) 35 jornades d'atenció directa + 13,75 d'atenció indirecta = **48,75 jornades laborals ordinàries.**

L'aplicació de la ràtio presencial d'atenció directa es garanteix amb aquestes 35 jornades, atès que es precisen 33,81 jornades per cobrir 9 fraccions de 15 en horari diürn i 4 fracció de 35 en horari nocturn.

Residència amb 150 usuaris:

ATENCIÓ DIRECTA

a) Situació actual: $0,25 \times 1792 \times 150 / 1792 = 37,5$ **jornades laborals anuals.**

b) Modificació proposada: $0,28 \times 1792 \times 150 / 1792 = 42$ **jornades laborals anuals.**

ATENCIÓ INDIRECTA

a) Situació actual: $0,10 \times 1792 \times 150 / 1792 = 15$ **jornades laborals anuals.**

b) Modificació proposada: $0,11 \times 1792 \times 150 / 1792 = 16,5$ **jornades laborals anuals.**

TOTAL DE JORNADES D'ATENCIÓ QUE CAL GARANTIR

a) 37,5 jornades d'atenció directa + 15 d'atenció indirecta = **52,5 jornades laborals ordinàries.**

b) 42 jornades d'atenció directa + 16,5 d'atenció indirecta = **58,5 jornades laborals ordinàries.**

L'aplicació de la ràtio presencial d'atenció directa es garanteix amb aquestes 42 jornades, atès que es precisen 38,7 jornades per cobrir 10 fraccions de 15 en horari diürn i 5 fracció de 35 en horari nocturn.

Residència amb 200 usuaris:

ATENCIÓ DIRECTA

a) Situació actual: $0,25 \times 1792 \times 200 / 1792 = 50$ jornades laborals anuals.

b) Modificació proposada: $0,28 \times 1792 \times 200 / 1792 = 56$ jornades laborals anuals.

ATENCIÓ INDIRECTA

a) Situació actual: $0,10 \times 1792 \times 200 / 1792 = 20$ jornades laborals anuals.

b) Modificació proposada: $0,11 \times 1792 \times 200 / 1792 = 22$ jornades laborals anuals.

TOTAL DE JORNADES D'ATENCIÓ QUE CAL GARANTIR

a) 50 jornades d'atenció directa + 20 d'atenció indirecta = **70 jornades laborals ordinàries.**

b) 56 jornades d'atenció directa + 22 d'atenció indirecta = **78 jornades laborals ordinàries.**

L'aplicació de la ràtio presencial d'atenció directa es garanteix amb aquestes 56 jornades, atès que es precisen 50,1 jornades per cobrir 14 fraccions de 15 en horari diürn i 5 fracció de 35 en horari nocturn.

B Informe d'impacte econòmic i social

-Impacte econòmic.

COST ANUAL DE L'EXCÉS DE JORNADES EN RESIDÈNCIES PRIVADES

(Diferència entre el nombre de jornades que cal garantir amb la modificació proposada i el que es garanteix amb la situació actual) x (retribució anual del personal) x (nombre de centres)

Retribució anual personal: (sou + antiguitat) x 14 + seguretat social

Retribució anual gerocultor: $(959,27 + 54,09) \times 14 = 14.187,04 + 4.681,72 = 18.868,76 \text{ €}$

Retribució anual personal no qualificat: $(869,52 + 54,09) \times 14 = 12.903,54 + 4.267,61 = 17.170,61 \text{ €}$

Residències fins a 15 usuaris:

ATENCIÓ GLOBAL

$9,77 - 6,39 = 3,38$ jornades anuals ordinàries

$3,38 \times 18.019,69$ (preu mig) = 60.906,55 €

$60.906,55 \times 15$ centres = **913.589,25 €**

Residències de 16 a 20 usuaris:

ATENCIÓ DIRECTA

$7,74 - 5 = 2,74$ jornades laborals ordinàries

$2,74 \times 18.868,76 = 51.700,40 \text{ €}$

ATENCIÓ INDIRECTA

$2,2 - 2 = 0,2$ jornades laborals ordinàries

$0,2 \times 17.170,61 = 3.434,12 \text{ €}$

$(51.700,40 + 3.434,12) \times 38$ centres = **2.095.111,8 €**

Residències de 21 a 30 usuaris:

ATENCIÓ DIRECTA

$8,4 - 7,5 = 0,9$ jornades laborals ordinàries

$0,9 \times 18.868,76 = 16.981,88 \text{ €}$

ATENCIÓ INDIRECTA

$3,3 - 3 = 0,3$ jornades laborals ordinàries

$0,3 \times 17.170,61 = 5.151,18 \text{ €}$

$(16.981,88 + 5.151,18) \times 72 \text{ centres} = \mathbf{1.593.580,3 \text{ €}}$

Residències de 31 a 40 usuaris:

ATENCIÓ DIRECTA

$12,63 - 10 = 2,63$ jornades laborals ordinàries

$2,63 \times 18.868,76 = 49.624,83 \text{ €}$

ATENCIÓ INDIRECTA

$4,4 - 4 = 0,4$ jornades laborals ordinàries

$0,4 \times 17.170,61 = 6.868,24 \text{ €}$

$(49.624,83 + 6.868,24) \times 18 \text{ centres} = \mathbf{1.016.875,2 \text{ €}}$

Residències de 41 a 50 usuaris:

ATENCIÓ DIRECTA

$15,48 - 12,5 = 2,98$ jornades laborals ordinàries

$2,98 \times 18.868,76 = 56.228,90 \text{ €}$

ATENCIÓ INDIRECTA

$5,5 - 5 = 0,5$ jornades laborals ordinàries

$0,5 \times 17.170,61 = 8.585,30 \text{ €}$

$(56.228,90 + 8.585,30) \times 8 \text{ centres} = \mathbf{518.513,6 \text{ €}}$

Residències de 51 a 60 usuaris:

ATENCIÓ DIRECTA

$16,8 - 15 = 1,8$ jornades laborals ordinàries

$1,8 \times 18.868,76 = 33.963,76 \text{ €}$

ATENCIÓ INDIRECTA

$6,6 - 6 = 0,6$ jornades laborals ordinàries

$0,6 \times 17.170,61 = 10.302,36 \text{ €}$

$(33.963,76 + 10.302,36) \times 3 \text{ centres} = \mathbf{132.798,36 \text{ €}}$

Residències de 61 a 70 usuaris:

ATENCIÓ DIRECTA

$19,6 - 17,5 = 2,1$ jornades laborals ordinàries

$2,1 \times 18.868,76 = 39.624,39 \text{ €}$

ATENCIÓ INDIRECTA

$7,7 - 7 = 0,7$ jornades laborals ordinàries

$0,7 \times 17.170,61 = 12.019,42 \text{ €}$

$(39.624,39 + 12.019,42) \times 4 \text{ centres} = \mathbf{206.575,24 \text{ €}}$

Residències de 71 a 80 usuaris:

ATENCIÓ DIRECTA

$23,22 - 20 = 3,22$ jornades laborals ordinàries

$3,22 \times 18.868,76 = 60.757,40 \text{ €}$

ATENCIÓ INDIRECTA

$8,8 - 8 = 0,8$ jornades laborals ordinàries

$0,4 \times 17.170,61 = 13.736,48 \text{ €}$

$(60.757,40 + 13.736,48) \times 2 \text{ centres} = \mathbf{148.987,76 \text{ €}}$

Residències de 81 a 90 usuaris:

ATENCIÓ DIRECTA

$25,2 - 22,5 = 2,7$ jornades laborals ordinàries

$2,7 \times 18.868,76 = 50.945,65 \text{ €}$

ATENCIÓ INDIRECTA

$9,9 - 9 = 0,9$ jornades laborals ordinàries

$0,9 \times 17.170,61 = 15.453,54 \text{ €}$

$(50.945,65 + 15.453,54) \times 1 \text{ centres} = \mathbf{66.399,19 \text{ €}}$

Residències de 91 a 100 usuaris:

ATENCIÓ DIRECTA

$28 - 25 = 3$ jornades laborals ordinàries

$3 \times 18.868,76 = 56.606,28 \text{ €}$

ATENCIÓ INDIRECTA

$11 - 10 = 1$ jornades laborals ordinàries

$1 \times 17.170,61 = 17.170,61 \text{ €}$

$(56.606,28 + 17.170,61) \times 0 \text{ centres} = \mathbf{0 \text{ €}}$

Residències de 101 a 125 usuaris:

ATENCIÓ DIRECTA

$35 - 31,25 = 3,75$ jornades laborals ordinàries

$3,75 \times 18.868,76 = 70.757,85 \text{ €}$

ATENCIÓ INDIRECTA

$13,75 - 12,5 = 1,25$ jornades laborals ordinàries

$1,25 \times 17.170,61 = 21.463,26 \text{ €}$

$(70.757,85 + 21.463,26) \times 2 \text{ centres} = \mathbf{184.442,22 \text{ €}}$

Residències de 126 a 150 usuaris:

ATENCIÓ DIRECTA

42 – 37,5 = 4,5 jornades laborals ordinàries

4,5 x 18.868,76 = 84.909,42 €

ATENCIÓ INDIRECTA

16,5 – 15 = 1,5 jornades laborals ordinàries

1,5 x 17.170,61 = 25.755,91 €

(84.909,42 + 25.755,91) x 1 centres = **110.665,33 €**

Residències de 151 a 200 usuaris:

ATENCIÓ DIRECTA

56 – 50 = 6 jornades laborals ordinàries

6 x 18.868,76 = 113.212,56 €

ATENCIÓ INDIRECTA

22 – 20 = 2 jornades laborals ordinàries

2 x 17.170,61 = 34.341,22 €

(113.212,56 + 34.341,22) x 1 centres = **147.553,78 €**

TOTAL COST ANUAL EXCÉS JORNADES RSDS. PRIVADES = 7.135.091,6 €

Ràtio d'atenció directa, tenint en compte les hores setmanals del professional tècnic i també les hores setmanals del/a RHS.

nombre	ràtio	RATIO 0,28 A.D. [A]	presencial	AUX.NIT	AUX.DIA	% dia	tècnic	%	RHS	TOTAL ATENCIÓ DIRECTE DIA I NIT [B]	{[A] - [B]} (*)
usuaris	AD	h/s nit/dia	1/15	1/35	h/s	aux.	h/s	tècnic	h/s	h/s dia	aux.
20	0,28	224,0	196	70	126,0	0,16	20	0,025	8	154,0	-42,0
21	0,28	235,2	196	70	135,8	0,16	21	0,025	8,4	165,2	-30,8
22	0,28	246,4	196	70	145,6	0,17	22	0,025	8,8	176,4	-19,6
23	0,28	257,6	196	70	155,4	0,17	23	0,025	9,2	187,6	-8,4
24	0,28	268,8	196	70	165,2	0,17	24	0,025	9,6	198,8	
25	0,28	280,0	196	70	175,0	0,18	25	0,025	10	210,0	
26	0,28	291,2	196	70	184,8	0,18	26	0,025	10,4	221,2	
27	0,28	302,4	196	70	194,6	0,18	27	0,025	10,8	232,4	
28	0,28	313,6	196	70	204,4	0,18	28	0,025	11,2	243,6	
29	0,28	324,8	196	70	214,2	0,18	29	0,025	11,6	254,8	
30	0,28	336,0	196	70	224,0	0,19	30	0,025	12	266,0	
31	0,28	347,2	294	70	233,8	0,19	31	0,025	12,4	277,2	-16,8
32	0,28	358,4	294	70	243,6	0,19	32	0,025	12,8	288,4	-5,6
33	0,28	369,6	294	70	253,4	0,19	33	0,025	13,2	299,6	
34	0,28	380,8	294	70	263,2	0,19	34	0,025	13,6	310,8	
35	0,28	392,0	294	70	273,0	0,20	35	0,025	14	322,0	
36	0,28	403,2	294	140	212,8	0,15	36	0,025	14,4	263,2	-30,8
37	0,28	414,4	294	140	222,6	0,15	37	0,025	14,8	274,4	-19,6
38	0,28	425,6	294	140	232,4	0,15	38	0,025	15,2	285,6	-8,4
39	0,28	436,8	294	140	242,2	0,16	39	0,025	15,6	296,8	

40	0,28	448,0	294	140	252,0	0,16	40	0,025	16	308,0	
41	0,28	459,2	294	140	261,8	0,16	41	0,025	16,4	319,2	
42	0,28	470,4	294	140	271,6	0,16	42	0,025	16,8	330,4	
43	0,28	481,6	294	140	281,4	0,16	43	0,025	17,2	341,6	
44	0,28	492,8	294	140	291,2	0,17	44	0,025	17,6	352,8	
45	0,28	504,0	294	140	301,0	0,17	45	0,025	18	364,0	
46	0,28	515,2	392	140	310,8	0,17	46	0,025	18,4	375,2	-16,8
47	0,28	526,4	392	140	320,6	0,17	47	0,025	18,8	386,4	-5,6
48	0,28	537,6	392	140	330,4	0,17	48	0,025	19,2	397,6	
49	0,28	548,8	392	140	340,2	0,17	49	0,025	19,6	408,8	
50	0,28	560,0	392	140	350,0	0,18	50	0,025	20	420,0	
51	0,28	571,2	392	140	359,8	0,18	51	0,025	20,4	431,2	
52	0,28	582,4	392	140	369,6	0,18	52	0,025	20,8	442,4	
53	0,28	593,6	392	140	379,4	0,18	53	0,025	21,2	453,6	
54	0,28	604,8	392	140	389,2	0,18	54	0,025	21,6	464,8	
55	0,28	616,0	392	140	399,0	0,18	55	0,025	22	476,0	
56	0,28	627,2	392	140	408,8	0,18	56	0,025	22,4	487,2	
57	0,28	638,4	392	140	418,6	0,18	57	0,025	22,8	498,4	
58	0,28	649,6	392	140	428,4	0,18	58	0,025	23,2	509,6	
59	0,28	660,8	392	140	438,2	0,19	59	0,025	23,6	520,8	
60	0,28	672,0	392	140	448,0	0,19	60	0,025	24	532,0	
61	0,28	683,2	490	140	457,8	0,19	61	0,025	24,4	543,2	
62	0,28	694,4	490	140	467,6	0,19	62	0,025	24,8	554,4	
63	0,28	705,6	490	140	477,4	0,19	63	0,025	25,2	565,6	
64	0,28	716,8	490	140	487,2	0,19	64	0,025	25,6	576,8	
65	0,28	728,0	490	140	497,0	0,19	65	0,025	26	588,0	
66	0,28	739,2	490	140	506,8	0,19	66	0,025	26,4	599,2	
67	0,28	750,4	490	140	516,6	0,19	67	0,025	26,8	610,4	
68	0,28	761,6	490	140	526,4	0,19	68	0,025	27,2	621,6	
69	0,28	772,8	490	140	536,2	0,19	69	0,025	27,6	632,8	
70	0,28	784,0	490	140	546,0	0,20	70	0,025	28	644,0	
71	0,28	795,2	490	210	485,8	0,17	71	0,025	28,4	585,2	
72	0,28	806,4	490	210	495,6	0,17	72	0,025	28,8	596,4	
73	0,28	817,6	490	210	505,4	0,17	73	0,025	29,2	607,6	
74	0,28	828,8	490	210	515,2	0,17	74	0,025	29,6	618,8	
75	0,28	840,0	490	210	525,0	0,18	75	0,025	30	630,0	
76	0,28	851,2	588	210	534,8	0,18	76	0,025	30,4	641,2	
77	0,28	862,4	588	210	544,6	0,18	77	0,025	30,8	652,4	
78	0,28	873,6	588	210	554,4	0,18	78	0,025	31,2	663,6	
79	0,28	884,8	588	210	564,2	0,18	79	0,025	31,6	674,8	
80	0,28	896,0	588	210	574,0	0,18	80	0,025	32	686,0	
81	0,28	907,2	588	210	583,8	0,18	81	0,025	32,4	697,2	
82	0,28	918,4	588	210	593,6	0,18	82	0,025	32,8	708,4	
83	0,28	929,6	588	210	603,4	0,18	83	0,025	33,2	719,6	
84	0,28	940,8	588	210	613,2	0,18	84	0,025	33,6	730,8	
85	0,28	952,0	588	210	623,0	0,18	85	0,025	34	742,0	
86	0,28	963,2	588	210	632,8	0,18	86	0,025	34,4	753,2	
87	0,28	974,4	588	210	642,6	0,18	87	0,025	34,8	764,4	
88	0,28	985,6	588	210	652,4	0,19	88	0,025	35,2	775,6	
89	0,28	996,8	588	210	662,2	0,19	89	0,025	35,6	786,8	
90	0,28	1008,0	588	210	672,0	0,19	90	0,025	36	798,0	
91	0,28	1019,2	686	210	681,8	0,19	91	0,025	36,4	809,2	
92	0,28	1030,4	686	210	691,6	0,19	92	0,025	36,8	820,4	
93	0,28	1041,6	686	210	701,4	0,19	93	0,025	37,2	831,6	
94	0,28	1052,8	686	210	711,2	0,19	94	0,025	37,6	842,8	
95	0,28	1064,0	686	210	721,0	0,19	95	0,025	38	854,0	
96	0,28	1075,2	686	210	730,8	0,19	96	0,025	38,4	865,2	
97	0,28	1086,4	686	210	740,6	0,19	97	0,025	38,8	876,4	
98	0,28	1097,6	686	210	750,4	0,19	98	0,025	39,2	887,6	
99	0,28	1108,8	686	210	760,2	0,19	99	0,025	39,6	898,8	
100	0,28	1120,0	686	210	770,0	0,19	100	0,025	40	910,0	

(*) HORES/SETMANA QUE MANQUEN PER COBRIR LA RÀTIO 0,28, 1/15 PRESENCIAL I 1/35 NOCTURN.

Impacte social.	
La modificació de la ràtio proposada, comportarà un benefici per les persones usuàries del servei i millorarà les càrregues de treball dels treballadors, podent oferir una millor atenció centrada en la persona usuària. Per tant, és una millora en la qualitat i seguretat de la prestació del servei assistencial i quedaran millor garantits els drets dels usuaris i dels treballadors i repercutirà en benefici de les famílies i en general de tota la societat.	
C	Informe d'impacte normatiu en termes de simplificació i reducció de càrregues administratives
La norma no genera cap impacte en matèria de simplificació ni de reducció de càrregues administratives.	
D	Informe d'impacte de gènere
En aquesta modificació dispositiva no té cap tipus d'impacte en relació al gènere home dona.	
3	Comparació de les opcions de regulació considerades
Es considera que l'opció de no actuar i mantenir sense modificar la normativa actual no garantiria la qualitat de la qual es pretén dotar els centres que atenguin persones vulnerables.	
4	Implementació, seguiment i avaluació de la norma
Aquesta modificació de les ratis de personal d'atenció directa nocturna i diürna i d'atenció indirecta s'implementarà en les residències assistides de gent gran i el control del seu compliment es durà a terme pel Servei d' Inspecció i Registre del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.	
5	Annexosⁱ
A	Test de pimes
Identificació de la població d'empreses afectades	

1. Estimació del nombre d'empreses del sector afectat i del seu volum de negoci, diferenciades segons la seva dimensió: 732

Microempreses: *Escriuiu aquí el nombre empreses – Escriuiu la xifra volum €*

Petites: *Escriuiu aquí el nombre empreses – Escriuiu la xifra volum €*

Mitjanes: *Escriuiu aquí el nombre empreses – Escriuiu la xifra volum €*

Grans: *Escriuiu aquí el nombre empreses – Escriuiu la xifra volum €*

2. Estimació del nombre de treballadors ocupats a les pimes del sector: *Escriuiu aquí el nombre treballadors.*

Observacions: Atesa la dificultat per obtenir les dades sol·licitades, s'ha fet consulta del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials del DTASF, on s'inscriuen els serveis de residència assistida i les entitats titulars, del qual es desprèn que hi ha 981 serveis de residència assistida, la titularitat dels quals es distribueix així:

- Pública (administració Generalitat, administració local, societats municipals...) = 76

- Iniciativa social (associacions, fundacions, cooperatives...) = 169

- Iniciativa mercantil (persona física, societat anònima, limitada...) = 563

En total, les empreses del sector privat afectades per la proposta de modificació normativa són 732. Això no obstant, el Registre esmentat no ofereix informació quant al volum de negoci ni al nombre d'empleats d'aquestes empreses.

Atès que la proposta de modificació normativa afectarà especialment els serveis de menys capacitat autoritzada (fins a 20 places), s'estima que tindrà un gran impacte en 67 empreses (d'iniciativa mercantil) que són titulars de 69 serveis amb una capacitat igual o inferior a 20 places.

El Registre administratiu consultat no disposa d'informació relativa al nombre de treballadors de les entitats inscrites, ni del seu volum de negoci, per la qual cosa no podem facilitar aquestes dades. A més, cal tenir en compte que en el sector residencial per a gent gran operen també en gran mesura entitats públiques, entitats sense afany de lucre i entitats mercantils de dimensió més gran.

Consulta al sector afectat

- | | Sí | No |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| 3. S'ha consultat les pimes del sector afectat o les associacions empresarials que les representen sobre el disseny de la norma i les opcions de regulació abans de començar la tramitació? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. En el tràmit d'audiència es consultarà almenys aquelles associacions empresarials que representin la major part de les pimes del sector afectat? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Observacions:

Mesurament de l'impacte sobre les pimes

- | | Sí | No |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 5. S'ha quantificat les càrregues administratives que es deriven del compliment de les mesures proposades? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. S'ha quantificat els costos financers o els costos substantius més rellevants de la proposta normativa? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Es garanteix que els costos que es generen per a les pimes no impliquen desavantatges competitius en relació amb les empreses de major dimensió? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Es garanteix que les pimes poden operar en condicions de lliure competència en el mercat? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Observacions:

La modificació normativa proposada no comporta un increment de les càrregues administratives de les empreses afectades, per la qual cosa no cal quantificar-les.

Valoració de mesures específiques per a les pimes

- | | Sí | No |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 9. S'ha avaluat alguna opció que simplifiqui o flexibilitzi el compliment de la regulació per a les empreses més petites i, alhora, permeti assolir els objectius públics perseguits? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Alguns exemples són: | | |
| a. Exempcions temporals o períodes transitoris més llargs. | | |
| b. Exempcions totals o parcials. | | |
| c. Reduccions o bonificacions de quotes i ajudes financeres directes. | | |
| d. Simplificació d'obligacions d'informació. | | |
| e. Campanyes informatives, guies d'usuari, formació específica, atenció a l'usuari o altres mesures per millorar l'accés a la informació. | | |
| f. Altres mesures que beneficiïn especialment les pimes. | | |
| 10. S'ha adoptat alguna d'aquestes opcions de regulació més flexibles per a les pimes a la proposta normativa? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 11. S'ha redactat la proposta normativa en un llenguatge senzill i comprensible per a una persona sense formació específica en dret? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. Es contribueix a simplificar el marc regulador del sector per tal de fer-lo més accessible? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Observacions: La modificació normativa proposada no fa exigible una simplificació o flexibilització del compliment de la regulació.	
B	Altres annexos: <ul style="list-style-type: none">• Quantificació de les càrregues administratives• Anàlisis tècniques sobre altres quantificacions efectuades.• Resultats de l'estudi de l'evidència en altres àmbits (comunitats autònomes, Estat, UE o àmbit internacional).• Valoració de les consultes prèvies a l'inici de la tramitació de la norma.• Estudis o dictàmens encarregats a consultors externs.• Qualsevol altre annex que la unitat promotora consideri necessari.

ⁱ Cal valorar en cada cas els annexos que s'han d'adjuntar.

Barcelona, 6 de setembre de 2019

CPISR-1
C Rosa
Llor i
Serra

Signat
digitalment per
CPISR-1 C Rosa
Llor i Serra
Data:
2019.09.06
11:33:57 +0200'

Rosa Llor Serra
Cap del Servei d'Inspecció i Registre