



**RESOLUCIÓ de 3 de novembre de 2010, per la qual s'estableix una aportació econòmica destinada a la millora de la qualitat dels serveis de residència assistida per a gent gran de caràcter temporal o permanent.**

---

I. La llei 12/2007 d'11 d'octubre, de Serveis Socials estableix en el Títol VIII, la qualitat dels serveis socials com a un principi rector del sistema de serveis socials i un dret dels usuaris, tal com recull l'art.82.1. Es tenint en compte aquest esperit de la llei conjuntament amb el desenvolupament del Pla de Qualitat del Sistema de Serveis Socials on s'emmarquen les accions de suport e impuls per aquest any 2010 als centres residencials..

II. Durant aquest any 2010 s'està desenvolupant el decret pel qual es regularà el procediment d'acreditació per formar part de la xarxa de serveis socials d'atenció pública tal com queda recollit en l'article 70 de la Llei 12/2007. Les accions que es proposen també tenen en compte aquest marc futur d'acreditació per impulsar al sector que està realitzant esforços en donar i prestar una millor qualitat assistencial, tenint en compte que la qualitat de les condicions laborals i socials dels treballadors dels serveis socials contribueixen a definir la qualitat en aquest àmbit, tal i com es recull a l'art.82.2 de la Llei.

III. L'Acord del *Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia*, sobre criteris comuns d'acreditació per garantir la qualitat dels centres i serveis del Sistema per l'Autonomia y Atenció a la Dependencia, estableix les condicions i el calendari d'aplicació respecte als ràtios de professionals d'atenció directe en els diferents serveis, així com els requisits i estàndards dels recursos humans. Aquest acord es va publicar mitjançant la Resolució del 2 de desembre de 2008 de la *Secretaría de Estado de Política Social, Familias y Atención a la Dependencia y la Discapacidad*, en el BOE, nº 303 de 17 de desembre de 2008, donant compliment al desenvolupament de la Llei estatal 39/2006, de 14 de desembre de 2006, de Promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència.

IV. La millora de la qualitat en l'atenció és i ha estat una preocupació compartida entre l'Administració i el sector privat. Des de l'administració pública no només s'han realitzat esforços per la millora estructural mitjançant els fons d'inversió, sinó que s'han impulsat el desenvolupament de materials tècnics de suport per la millora continua de la qualitat assistencial com són els manuals i guies d'indicadors de qualitat on han participat representants del sector.

D'altra banda, també es vol fomentar l'esforç realitzat per les entitats proveïdores de serveis socials per tal d'assolir els objectius de qualitat assistencial marcats pel Sistema Públic de Serveis Socials ajudant a finançar les despeses derivades de la millora de les condicions laborals i de la qualificació i acreditació professionals que aquest esforç suposa.

V.- En aplicació de la disposició final primera de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre de serveis socials, que faculta el Govern i la consellera del Departament d'Acció Social i Ciutadania perquè dictin les disposicions necessàries per a desplegar i executar aquesta llei i perquè adoptin les mesures pertinent amb la mateixa finalitat i amb

l'objectiu de disposar d'una Xarxa de serveis socials d'Atenció Pública, consolidada i de qualitat, adreçada a la gent gran:

#### **RESOLC:**

Primer. Establir una aportació econòmica per a l'any 2010 destinada als Serveis de residència assistida per a gent gran, concertats, de caràcter temporal o permanent, que reuneixin i certifiquin les condicions de millora de la qualitat assistencial pel 2010, especificades en l'annex 1, en funció del nombre de places de les tipologies següents:

- a) Plaça concertada per a persones que tinguin reconegut un grau I: 43,82 euros/mes
- b) Plaça concertada per a persones que tinguin reconegut un grau II: 50 euros/mes
- c) Plaça concertada per a persones que tinguin reconegut un grau III: 59,35 euros/mes

Segon. Establir la mateixa aportació econòmica especificada en el punt anterior, destinada als centres amb places de residència assistida per a gent gran de caràcter temporal o permanent en règim de col·laboració que iniciïn durant el present any el procediment per a concertar-les. Aquests centres podran percebre l'aportació en la quantitat proporcional que correspongui des de la data de signatura del contracte administratiu que formalitzi el concert fins a 31 de desembre de 2010

Tercer. Les aportacions econòmiques establertes en aquesta resolució es realitzaran en un pagament únic durant l'exercici 2011, en funció de l'acompliment de les condicions i requisits establerts en l'annex 1 d'aquesta resolució a data 31 de desembre de 2010.

Quart. Aquestes aportacions econòmiques resten subjectes al regim jurídic de la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic.

Les aportacions es realitzen en concepte d'assoliment progressiu dels objectius de qualitat propis de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública durant l'any 2010, estan directament relacionades amb el compliment dels requisits i condicions de l'Annex 1 i no impliquen consolidació de drets econòmics per a exercici futurs.

Cinquè. Es pot concedir prestació econòmica vinculada al servei de residència assistida per a gent gran en les places privades dels centres en règim de col·laboració o concert o en procés de concertació.

Excepcionalment també es pot concedir prestació vinculada a places privades de centres de residència assistida que, sense tenir règim de col·laboració o concert amb l'ICASS, estiguin inscrits en el Registre d'Establiments i Serveis Socials, sempre que compleixin les clàusules administratives i les prescripcions tècniques per contractar amb l'Administració de la Generalitat segons la tipologia de serveis socials i d'acord amb les necessitats de la Programació Territorial.

Les prestacions econòmiques vinculades van a càrrec de la partida pressupostària corresponent a les prestacions econòmiques derivades de la Llei 39/2006, de 14 de

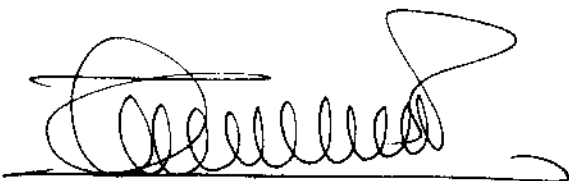
desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Sisè. Reconèixer com a serveis opcionals per als usuaris de centres residencials els definits en l'Annex 2.

Setè.- Garantir el pagament del 85 % de la tarifa corresponent a les places de residència assistida per a gent gran concertades i reservades que no s'ocupin realment a causa d'absències forçoses transitòries o d'absències voluntàries no superiors als 30 dies.

Vuitè.- Notificar la present resolució tot indicant que exhaureix la via administrativa, i que en contra les persones interessades poden interposar recurs contenciós administratiu davant la sala contenciosa administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació de conformitat amb el que preveu la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, o qualsevol altre que considerin oportú.

Barcelona, 3 de novembre de 2010



Carme Capdevila i Palau  
Consellera d'Acció Social i Ciutadania



## Annex 1

### CONDICIONS

#### A) Condicions de millora de la qualitat assistencial pel 2010

1. Tenir reconegudes condicions laborals dels treballadors/res, que millorin i superin les condicions del " V Convenio Estatal de servicios de atención a la las personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía personal" vigent actualment i que siguin equiparables al conveni vigent núm. 7900612 inscrit al registre del Departament de Treball en el apartat de sou base i calendari anual de jornada i temps de treball.
2. Tenir registre dels 26 Indicadors per la millora continua de la qualitat assistencial en els centres de serveis socials especialitzats d'atenció a la gent gran, a data 31 de desembre de 2010. (indicadors que s'inclouran en les condicions de concertació)
3. Tenir un mínim de 35% de la plantilla de la categoria de Gerocultors / Gerocultores, inscrits en procés d'acreditació professional i/o acreditació assolida a data 31 de desembre 2010. Acreditació de la Qualificació i certificació professional d'Atenció sociosanitaria a persones dependents en institucions socials.

#### 1. Condicions laborals dels treballadors/res

- Si es te subscrit el Pacte d'eficàcia limitada (codi conveni n°7900612), còpia compulsada de document legal conforme s'ha subscrit aquest Pacte, i on consti la data de subscripció del Pacte.
- Si es disposa de conveni propi d'empresa, còpia del Conveni col·lectiu propi de l'empresa on quedin reflectits les condicions laborals mínimes per al 2010, es a dir, **sou base** per la categoria de gerocultor/gerocultora de mínim **991,2€ mes**, amb les corresponents pagues i calendari laboral anual de màxim de **1744 hores any**.
- Si no es te subscrit conveni col·lectiu propi, i es consideren que reuneixen les condicions esmentades, document de declaració de l'empresa on quedin reflectits les condicions laborals mínimes per al 2010, es a dir **sou base** per la categoria de gerocultor/gerocultora de mínim **991,2€ mes**, amb les corresponents pagues i calendari laboral anual de màxim de **1744 hores any**. Document amb el vist i plau dels representants legals dels treballadors del centre.

En qualsevol dels supòsits anteriors hauran d'aportar i acompanyar la següent documentació:

- Presentació de la relació dels TC2, on consten la base de cotització per la categoria de gerocultores amb la data d'inici de les bases de cotització per cada treballador.
  - Presentació del calendari laboral aprovat pels representants legals dels treballadors i l'empresa.
2. **Registre dels 26 Indicadors per la millora continua de la qualitat assistencial en els centres de serveis socials especialitzats d'atenció a la gent gran, a data 31 de desembre de 2010.**

Les entitats que vulguin optar a l'increment de tarifa en concepte de qualitat de servei hauran de presentar un certificat emès per una empresa auditora reconeguda e independent de l'entitat i servei valorat, on es deixi constància dels elements que es sol·liciten a continuació.

Mitjançant el certificat, l'entitat haurà de demostrar que:

- Te incorporat al sistema de control de registres del centre, els necessaris per poder realitzar el càlcul dels indicadors de qualitat sol·licitats. Aquestes registres s'hauran d'incloure en una memòria amb les dades inicials que caldrà adjuntar, en format electrònic, quan es lliuri certificat de l'empresa auditora. A part d'aquests elements, si des del DASC es considera necessari, l'entitat haurà de presentar els registres originals (font de les dades) com a evidència objectiva de la tasca de registre.
- Utilitza les dades per al càlcul dels indicadors, així com que els indicadors queden integrats dins un quadre comandament de l'activitat de l'organització i se'n fa un seguiment d'aquests, evidenciat mitjançant diverses mesures dels indicadors. També caldrà adjuntar el quadre de comandament per optar a l'increment de tarifa. En aquesta convocatòria, però, no es tindran en consideració els resultats d'aquests indicadors.

El Departament d'Acció Social i Ciutadania podrà fer, per mostreig, visites a les entitats interessades en obtenir el tram de la tarifa pública vinculat a la qualitat; amb la finalitat de validar l'autenticitat de les dades presentades. Si es comprova que les dades no són reals l'entitat no podrà optar a l'ajuda.

Es disposa a la web del Departament d'Acció Social i Ciutadania, <http://www20.gencat.cat/portal/site/dasc/>, tant el manual i guia d'indicadors, a l'endemà de la publicació d'aquesta resolució.

- 3. Tenir un mínim de 35% de la plantilla de la categoria de Gerocultors / Gerocultores, amb la titulació requerida o inscrits en procés d'assoliment d'un dels certificats següents a data 31 de desembre 2010:** certificat de professionalitat, certificat d'acreditació de competències, certificat de validació de crèdits/mòduls professionals, tal com indica l'Acord del Consejo Territorial del Sistema para la Autonomia y Atención a la Dependencia, sobre criteris comuns d'acreditació per garantir la qualitat dels centres i serveis del Sistema per l'Autonomia y Atención a la Dependencia, estableix les condicions i el calendari d'aplicació respecte als ràtios de professionals d'atenció directe en els diferents serveis, així com els requisits i estàndards dels recursos humans.
- Publicat aquest acord en la Resolució del 2 de desembre de 2008 de la Secretaría de Estado de Política Social, Familias y Atención a la Dependencia y la Discapacidad, donant compliment al desenvolupament de la Llei estatal 39/2006, de 14 de desembre de 2006, de Promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència.

Atès que el procés d'Acreditació professional, ja sigui via qualificació professional o d'acreditació de competències i experiència, és un procés en construcció i que pot no incorporar en el Sistema a totes les persones candidates, serà necessari que per justificar aquest punt els centres amb places concertades que sol·liciten acollir-



se a la bonificació, per la millora de la qualitat assistencial del 2010, presentin els documents justificatius corresponents:

- Justificant conforme el 35% de la plantilla de la categoria de Gerocultors, Gerocultores té la formació requerida per la resolució ja esmentada. Amb una relació del 100% de la plantilla, acompanyat de còpia compulsada de la certificació o títol acadèmic corresponent, per cada professional. (sí la certificació que es presenta no és la que es demana, o no arriba al 35 % de la plantilla real, no s'admetrà a tràmit).
- Justificant conforme el 35% de la plantilla de la categoria de Gerocultors, Gerocultores, està inscrit en el procés de acreditació i/o validació de les competències. Amb una relació del 100% de la plantilla, acompanyat de còpia dels justificants d'inscripció individuals. El 35% pot ser el resultat de la suma dels professionals amb la titulació requerida, més les que estiguin inscrites en el procés d'acreditació.
- Compromís formal de l'empresa on s'especifiqui el pla d'acció per assolir que el 100% de la plantilla de la categoria de Gerocultors, Gerocultores disposi de l'acreditació professional requerida, d'acord amb el que disposa en la Resolució de 2 de desembre de 2008.
- Aquest compromís i Pla d'Acció haurà d'incloure tant els objectius, les accions a realitzar, com totes les mesures a prendre per l'entitat, per tal de facilitar a les persones contractades en aquesta categoria i que no tinguin la titulació, acreditació i/o certificació corresponent, per poder accedir-hi. Es podrà aportar el vist i plau de l'entitat federativa, a la que el centre estigui vinculat, i que estigui liderant el procés tant formatiu com d'acompanyament per l'assessorament professional.

#### **B) Condició addicional d'obligat compliment**

**No haver estat sancionada durant els anys 2009 o 2010, per infracció de la normativa de serveis socials per vulneració dels drets dels usuaris o normativa laboral per vulneració dels drets dels treballadors.**

#### **JUSTIFICACIÓ**

La documentació acreditativa de la justificació del compliment de les condicions ha de fer referència a cadascun dels centres i a tots els treballadors del centre, independentment del número de places concertades de què disposi.



## Annex 2

### **Serveis Opcionals**

Es consideren serveis opcionals per a les persones usuàries dels centres residencials, sempre que la persona pugui optar voluntàriament perquè li siguin facilitats o no:

- a) habitació individual amb una superfície superior al 10% del mínim exigít per persona i amb bany individual.
- b) Servei de pernocta puntual de familiars, per visita o acompanyament.

En els centres en què totes les habitacions tinguin les característiques descrites en l'apartat a), aquests serveis no es consideren opcionals, sinó que tenen el caràcter de bàsics.

Els preus dels serveis opcionals es poden facturar a les persones usuàries i han d'estar publicats i exposats en el taulell d'anuncis del centre.