

**DESCRIPCIÓ del PROJECTE de CONCERTACIÓ de PLACES COL-LABORADORES d'ACOLLIMENT RESIDENCIAL per a GENT GRAN**

**PROJECTE:** Adequació a concert de les places d'acolliment residencial col·laboradores de la xarxa pública d'atenció a la gent gran.

**DEFINICIÓ:** Transformació progressiva de les places col·laboradores, que configuren una part important de l'oferta de la xarxa finançada amb recursos públics, per tal d'incorporar-les a la xarxa concertada de serveis del sistema públic.

**JUSTIFICACIÓ:** La proposta de convertir les places col·laboradores de la xarxa pública d'atenció a la gent gran en places concertades del sistema públic de serveis socials respon a una sèrie de criteris que justifiquen aquest plantejament. Aquest posicionament ens permet:

- Millorar l'eficàcia i unificar els criteris de gestió en l'oferta de la xarxa pública, evitant el paral·lelisme de gestió que es produeix entre els centres col·laboradors (on conceptualment estem parlant d'un ajut econòmic a la persona per a fer front al pagament d'un servei en centre col·laborador) i els centres concertats (on la persona rep directament la prestació d'un servei concertat per l'administració i que forma part de xarxa pública de serveis socials).
- Adaptar l'oferta de la xarxa pública al concepte de servei definit en la Llei de Serveis Socials de Catalunya, superant, d'aquesta manera, el suport econòmic que implica l'ocupació d'una plaça col·laboradora.
- Adaptar de manera progressiva els ajuts econòmics a les persones ateses a la xarxa pública al concepte de servei d'acolliment residencial concertat pel sistema públic de serveis socials.
- Anar en la línia dels principis declaratius de la Llei de Serveis Socials de Catalunya i de la LAPAD, que prioritzen la prestació de servei per damunt de la prestació econòmica.
- Adaptar les places ofertades pels centres col·laboradors a un nou concert, segons les definicions i previsions de la Llei de Serveis Socials de Catalunya en relació a la xarxa pública.
- Minimitzar o eliminar l'anomalia dels centres amb subvenció a les persones, potenciant el principi d'atenció en plaça de servei públic.
- Donar més estabilitat al sistema, en quant les places concertades tenen tractament de places públiques (el que ofereix disponibilitat d'utilització a l'Administració, en funció de les places concertades amb el centre en qüestió).
- Donar més garantia al centre concertat en quant l'Administració té el compromís d'ocupació de les places de manera planificada i ordenada

territorialment (la concertació de places respon a les necessitats de l'Administració en base a una planificació territorial).

#### **METODOLOGIA:**

- a) Definició dels criteris per a participar d'un procediment negociat de concertació de places per a gent gran, actualment cobertes com a places col·laboradores ► **Criteris:**
  - . De manera general, que compleixi les condicions establertes en el Plec de prescripcions tècniques per a la concertació de places residencials per a gent gran dependent, mitjançant procediment negociat (que s'adjunta), i entre els qual es destaca:
    - . que es tracti d'un centre que tingui subscrit actualment un conveni de col·laboració
    - . que no tingui cap expedient sancionador en tràmit ni sancions pendents de liquidar
    - . que ofereixi a la concertació totes les places col·laboradores ocupades actualment
    - . que acrediti les condicions estàndards per a concertar
    - . que garanteixi la solvència econòmica
    - . que garanteixi els espais físics requerits
    - . que disposi de la infraestructura adequada
    - . que compleixi la ràtio i qualificació dels professionals, en les condicions requerides
    - . que respecti les retribucions dels professionals (mínim conveni estatal)
    - . que compleixi amb els indicadors de qualitat i millora contínua que s'adjunta al plec de clàusules
  
- b) Revisió i anàlisi de les places col·laboradores de la xarxa pública d'atenció a la gent gran ► **Llistats:**
  - . Es disposarà d'una relació de centres col·laboradors de places d'acolliment residencial de gent gran, distribuïdes per unitats territorials de gestió, on constarà el nombre de places que cada centre té subscrites com a col·laboradores amb l'ICASS.
  - . S'aprofitarà per a què cada Unitat de Gestió (SSTT/CSSBCN) actualitzi el cens dels centres (capacitat registral, places amb finançament públic, places privades, places ocupades, places disponibles...) per a la qual cosa es facilitarà un formulari específic.
  - . Cada Unitat de Gestió (SSTT/CSSBCN) farà una primera anàlisi d'idoneïtat dels centres per a poder accedir al procés de concertació.
  
- c) Selecció dels centres susceptibles de participar en el procediment negociat per a la concertació de places ► **Centres:**

- . Un cop superat el procés d'idoneïtat s'exclou del llistat inicial aquells centres que no reuneixin les condicions previstes per a la concertació.
  - . S'exclouen del procés de concertació general aquells centres de siguin de titularitat pública, ja que en aquests casos la concertació se subscriurà mitjançant un conveni interadministratiu.
  - . Dels centres seleccionats per a participar en el procediment negociat es prioritzaran aquells que tinguin més de 50 places ocupades amb caràcter de col·laboració.
  - . Progressivament s'incorporaran al procediment negociat altres centres amb més de 30 places ocupades, més de 15 de places...
  - . Malgrat inicialment el procés de concertació s'orienta a les places d'acolliment residencial, a mesura que la implementació es consolidi i el sistema ho permeti, es podran incorporar a la concertació les places de centre de dia.
- **d) Tramesa adreçada als centres per a participar en el procediment**
- ▶ **Comunicació:**
    - . Cada Unitat de Gestió convoca a participar en el procediment negociat als centres seleccionats, d'acord amb el criteris establerts.
    - . Els centres hauran d'acceptar participar en el procediment negociat i fer l'oferta d'acord a les condicions establertes al ple de condicions administratives i tècniques.
- **e) Descripció de l'operativa del procediment negociat**
- ▶ **Descentralització:**
    - . Aquest serà un procediment gestionat de manera descentralitzada des de les diferents Unitats de Gestió en les que es divideix el territori:
      - . CSSBCN
      - . Barcelonès
      - . BCN Comarques
      - . Girona
      - . Lleida
      - . Tarragona
      - . Terres de l'Ebre
    - . La descentralització de la gestió inclou des del moment del crivellat inicial (filtratge) fins la verificació documental, valoració de les ofertes i presentació davant la taula de contractació.
  - ▶ **Funcions:**

De manera resumida les funcions a assumir seran les següents:

    - . **Funcions SSTT/CSSBCN (Unitats de Gestió):**
      - I) Selecció de la idoneïtat dels centres
      - II) Contactes amb els centres
      - III) Preinvitació a participar en el procés de concertació
      - IV) Informació, acompanyament i seguiment dels centres

- V) Verificació de la documentació i ofertes presentades
- VI) Tramitació de la documentació al Servei de Contractació
- VII) Elaboració informe

Funcions del Servei de Contractació:

- I) Formalització de la invitació als centres a participar en el procés de concertació
- II) Fiscalització de les ofertes presentades
- III) Presentació de les ofertes davant la mesa de contractació
- IV) Tramitació i formalització dels contractes

Funcions SDGGR:

- I) Elaboració de documentació, criteris i procediment
- II) Coordinació del procés de concertació
- III) Suport a SSTT/CSSBCN en el procés de concertació
- IV) Presentar i defensar, si s'escau, les ofertes validades, davant la taula de contractació
- V) Vetllar per l'agilitat del procediment administratiu en el seu conjunt
- VI) Facilitar la informació i intermediació necessària davant les patronals del sector per a afavorir una millor participació dels centres

► Documentació:

S'incorpora a les Unitats de Gestió, com a documentació necessària per a la gestió del procés de concertació, els següents documents:

- I) Taula general dels centres d'acolliment residencial col·laboradors distribuïts per tot el territori
- II) Taula específica dels centres d'acolliment residencial col·laboradors pertanyents al territori de responsabilitat de la Unitat de Gestió
- III) Plec de clàusules tècniques i administratives per a la concertació per procediment negociat
- IV) Tarifes 2010
- V) Descripció del projecte
- VI) Full de registre de places del centre
- VII) Indicadors de millora
- VIII) Model de carta d'invitació a participar en la concertació

► Calendari:

- . 28/07/10 → Presentació del projecte als caps de servei de Gestió de Recursos dels SSTT
- . 30/07/10 → Enviament de documents inicials del projecte als caps de servei de les Unitats de Gestió
- . 2/08/10 a 10/09/10 → Revisió i actualització del llistat de centres  
→ Crivellat inicial i selecció de la idoneïtat de centres

- . 13/09/10 a 17/09/10 → Retorn de la informació a SDGGR, amb proposta d' idoneïtat de centres
- . Segona quinzena Set. '10 → Presentació del projecte a les patronals del sector
  - Preparació de documentació de control per a reserva de crèdit
  - Enviament documentació plec clàusules administratives i tècniques als caps de les Unitats de Gestió
  - Enviament cartes des de Unitats de Gestió preconvidant centres al procés de concertació
- . Primera quinzena Oct. '10 → Recepció d'ofertes i anàlisi de documentació a les Unitats de Gestió
- . 15/10/10 → Data límit (de registre) per a enviar des de les Unitats de Gestió les ofertes i documentacions rebudes (revisades i complimentades) al Servei de Contractacions. (Fins aquesta data, les ofertes tramitades es formalitzaran dins l'exercici 2010). (A partir d'aquesta data les ofertes registrades s'imputaran a l'exercici 2011)
- . 22/10/10 a 25/10/10 → Invitació formal als centres per a participar a la concertació
- . 2/11/10 → Data límit presentació documentació davant el Servei de Contractació
- . 3/11/10 → Revisió de la documentació pel Servei de Contractació
- . 9/11/10 → Data límit elaboració informe proposta adjudicació
- . 10/11/10 → Mesa de contractació
- . 30/11/10 → Data límit per a l'adjudicació
- . 1/12/10 → Data inici del concert

► Seguiment:

Al tractar-se d'un procés viu que projecta el seu horitzó en la transformació de les places col·laboradores en places concertades de la xarxa pública, desplegant aquesta actuació de manera gradual i progressiva, s'estableix un sistema de seguiment que comportarà:

- . La *valoració del procés* d'implementació, segons la proposta inicial presentada.
- . La *revisió d'adaptació de nous centres* als requisits de la concertació.
- . La *incorporació de noves places* al sistema de concert.

- . L'*estimulació per a l'adaptació* de nous centres al procés de concertació.
- . L'*ajustament del procés* o alguns dels seus elements (fases), en funció dels resultats obtinguts, de les necessitats del sistema o de la capacitat d'assimilació de la pròpia xarxa.

► Presentació:

Exposició del projecte en format Power Point (8 diapositives) per a la seva presentació als serveis i centres afectats.