



1 DE OCTUBRE
2012

día del **ADULTO MAYOR** por la ONU

**MAPA
LARES DE LA
SITUACIÓN DE
LOS CENTROS
DE MAYORES
DEL SECTOR
SOLIDARIO
EN ESPAÑA**

Lares, la federación de residencias y servicios de atención a los mayores del sector solidario ha elaborado - con motivo de la celebración del 1 de octubre, Día internacional de las personas de edad (ONU) - un mapa que refleja la situación que atraviesan las residencias del tercer sector en nuestro país, en este entorno de grave crisis económica y con recortes progresivos en la aplicación de la Ley de la Dependencia.

La Federación Lares y sus 17 asociaciones autonómicas, agrupa un total de 900 empresas que atienden a unos 70.000 mayores. Se trata de centros promovidos o gestionados por congregaciones religiosas, pertenecientes a fundaciones, Cáritas y otras ONG's. Todas ellas con el denominador común de practicar una gestión solidaria para atender, hasta donde la viabilidad lo permite, a los mayores más necesitados y donde los beneficios empresariales se reinvierten en beneficio del usuario final.

Lares trabaja por velar el bienestar y la calidad de vida de los mayores, contribuyendo al cambio de mentalidad y a la no estigmatización negativa del mayor.

Gestionamos plazas de acceso libre y plazas concertadas con las Administraciones (a disposición de los servicios socio-sanitarios autonómicos y de atención social de ayuntamientos) por las que recibimos un precio /día pre-establecido. Para acceder a los conciertos debemos ofrecer instalaciones y equipamientos determinados, unos ratios de personal estipulados y una importante cartera de servicios y programas de actividades.







La situación de grave crisis económica ha provocado que las Administraciones retraigan el gasto en dependencia y esta postura se ha materializado de muy diversas formas, generando una cascada de desajustes que hemos tratado de plasmar en este documento por comunidades.



Estas son algunas de las claves que pueden ayudarnos a entender la situación por la que atraviesan los centros del tercer sector en España. La información ha sido facilitada por las Asociaciones Lares presentes en todas las Comunidades Autónomas:

- **Retrasos en el pago de las plazas y los servicios concertados** con importantes acumulaciones de deuda que ponen en riesgo la viabilidad de los centros.
- **Bajada de los precios de los servicios concertados** mientras se mantienen los ratios de personal y los niveles de exigencia.
- **Evaluación a la baja de los niveles de dependencia de los usuarios** generando un descuadre deficitario entre la dependencia reconocida y la atención requerida.
- **No existe reevaluación de los usuarios**, que avanzan naturalmente hacia mayores niveles de dependencia y cuyas necesidades de atención deben ser asumidas por el centro.
- **Las plazas concertadas no se cubren** pero se mantiene los niveles de exigencia por parte de las Administraciones. Esta situación provoca un gasto desaprovechado para las administraciones que deben abonar, en ocasiones, la cuota de reserva de plaza. Y un coste innecesario a las residencias que deben mantener ratios de personal y servicios para servicios que no se prestan finalmente.
- **Las residencias mercantiles reciben en ocasiones un precio/día más alto que las residencias del tercer sector**, desatendiendo la recomendación recogida explícitamente en la Ley de Dependencia sobre la atención preferente a las empresas de economía social.

LA SITUACIÓN POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS

-  Sin deuda de las Administraciones
-  Nivel de deuda bajo
-  Nivel de deuda crítico
-  Suben precios concierto
-  Bajan precios concierto
-  Se mantienen los precios



LARES ANDALUCÍA



- **Precios las plazas:** Anunciada una próxima bajada de las plazas concertadas en un 12%.
- **Precio persona / día:** 50,20 € mayores dependientes Decreto 1997 (la mayoría). 51,70 € mayores dependientes Decreto 2007 (30 centros en Andalucía). 64,32 mayores con graves trastornos de conducta
- **Deuda acumulada:** 9 millones euros
- **Pagos:** Han pasado de hacerse de 30 días a 90 días. Gestión de la deuda: retraso de pagos a proveedores, apertura de pólizas de crédito y en ocasiones ciertos retrasos en el pago de las nóminas.
- **Situación:** Se están eliminando las plazas de respiro familiar, han empeorado las condiciones de las plazas de reserva y la reposición de plazas por defunción está ralentizada. El precio de las plazas concertadas está ya por debajo de los costes reales. Podrán retocarse ligeramente (0,50-0,40) las ratios de personal pero no para gerocultores ni DUES que son el grueso del equipo.
- **Relación con las Administraciones:** Permanece abierta la mesa de negociación entre la Consejería de Sanidad y Bienestar Social y las empresas y patronales representativas del sector.

LARES ARAGÓN



- **Precios las plazas:** Ha subido el precio plazas este año el 2%
- **Precio persona / día:** 48,81 €. 75,84 € para mayores con alteraciones de conducta.
- **Deuda acumulada:** No
Los pagos se realizan entre 60-90 días
- **Situación:** Las plazas concertadas no se están cubriendo por los canales públicos. Pueden ocuparlas residentes privados que proporcionan ingresos inferiores. Los dependientes con ayuda vinculada al servicio son trasladados a centros de titularidad pública provocando en ocasiones desarraigo familiar. No se perciben ayudas ni apoyos financieros de ningún tipo. Los centros han hecho importantes esfuerzos económicos para adaptarse y acceder al Acuerdo Marco que no se ha llegado a implantar.
- **Relación con la Administración:** No hay relación fluida con la Consejería de Sanidad, Bienestar Social y Familia ni con el IASS. No perciben ni ayudas ni apoyos financieros de ninguna clase.

LARES ASTURIAS



- **Precios las plazas:** El precio plaza día ha aumentado el 1% IPC
- **Precio persona / día:** 41,38 – 50 €
- **Pagos:** Los pagos se hacen a 60 días.
- **Deuda acumulada:** En 2011 el precio de plaza día pasó de ser un importe único (41,38 €) a ajustarse a los diferentes niveles de dependencia (hasta 50 €). La Administración está al corriente de pago de la primera cantidad pero no existe reconocimiento administrativo de la deuda generada por los ajustes por grado de dependencia. Los cambios políticos han dificultado que esta variación en los precios se oficialice.
- **Situación:** La crisis ha hecho que aumente el número de plazas benéficas para atender a mayores sin recursos.
- **Relación con la Administración:** Los dos cambios consecutivos de gobierno han dificultado el diálogo. Habrá una reunión con los nuevos representantes políticos a finales del otoño.

LARES ILLES BALEARES



- **Precios las plazas:** Los precios no han sufrido cambios.
- **Precio persona / día:** 47,35 € + aportación del mayor
- **Deuda acumulada:** 340.000 euros correspondientes a las 30 plazas concertadas en la Residencia Reina Sofía- Ibiza (única de Lares con plazas concertadas) durante el 2011 y hasta septiembre del 2012.
Gestión de la deuda: suscripción de una póliza de crédito de 500.000 €
- **Situación:** el centro sobrevive gracias al pago regular de las plazas privadas. La amortización de la deuda puede provocar un hundimiento de la residencia.
- **Relación con la Administración:** La Consellería de Salut, Família i Benestar Social se ha comprometido pagar sin fijar las condiciones, ni la cifra ni la fecha.

LARES CANARIAS



- **Precio persona / día:** 45 € independientemente del nivel de dependencia
- **Deuda acumulada:** Los centros pequeños llevan más de 7 meses sin cobrar las plazas concertadas, lo que constituye una deuda muy relevante para su dimensión empresarial. Tan solo el centro más grande de Lares Canarias, con 700 plazas -50 de ellas concertadas - está al corriente de cobro.
Gestión de la deuda: Suscripción de pólizas de crédito con gran coste de intereses
- **Situación:** Las plazas concertadas corren el riesgo de desaparecer. En la actualidad no llegan a 100 los mayores atendidos en ellas. La ley de dependencia está totalmente paralizada.
- **Relaciones con la Administración:** La Consejería de Cultura, Deportes, Políticas Sociales y Vivienda no ha mostrado interés en atender la petición de fijar un encuentro y ha tardado en conceder fecha.

LARES CANTABRIA



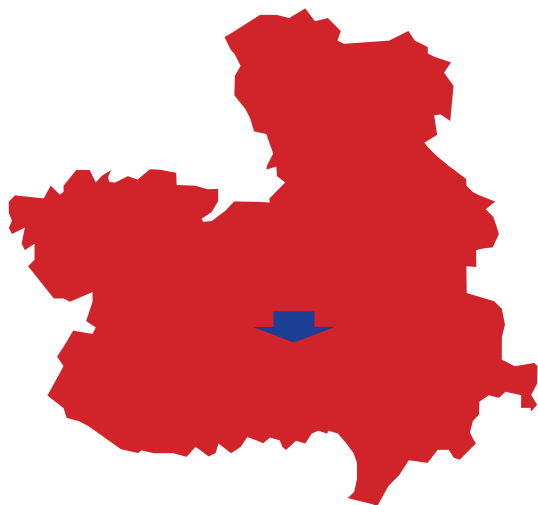
- **Precios las plazas:** Descenso de un 5% en el precio de plazas concertadas
- **Precio persona /día:** 40-52 €, dependiendo del nivel de dependencia
- **Deuda acumulada:** no
- **Situación:** Reclamación de mediadas de coordinación socio-sanitarias que permitan que los mayores residentes en los centros reciban la atención médica y de enfermería de los centros de Salud y no dependa esta atención de los recursos de los centros residenciales.
- **Relación con la Administración:** información fluida, cooperación, participación e intercambio para la gestión con la Consejería de Sanidad y Servicios Sociales.

LARES CASTILLA Y LEÓN



- **Precio persona /día:**
 - Persona válida: 30,72 €
 - Persona dependiente: 43,00 €
 - Persona Gran dependiente: 49,15 €
- **Deuda acumulada:** A finales del año 2011 hubo un retraso en los pagos, situación que se regularizó a partir de febrero de 2012.
En la actualidad, el pago se realiza cada 60 días aproximadamente. La facturación ha pasado a hacerse al final de cada mes en vez de a mes vencido.
Gestión de la deuda: Ante el retraso sufrido en el último trimestre del 2011, algún Centro tuvo que retrasar el pago de las nóminas del personal, o solicitar una línea de crédito. Pero en la actualidad todo se ha regularizado.
- **Situación:** En Castilla y León las residencias mercantiles y las residencias sin ánimo de lucro están equiparadas ante la Administración. La Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades ha anunciado que no cubrirá las plazas concertadas donde se cause baja para lograr una reducción del 25% de este tipo de plazas en cada centro. Han desaparecido todas las subvenciones para equipamiento, mantenimiento y actividades programadas. Se ha firmado un Acuerdo de Dependencia mediante el cual se va a intentar fomentar la prestación vinculada a los servicios fomentando que los centros sean centros multiservicios.
- **Relación con las Administraciones:** Lares Castilla y León mantiene una relación de contacto con la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, siendo consultada en los temas relativos a al sector. En la actualidad, forma parte del Equipo de Trabajo para la modificación de la Normativa de Centros y hay varios Centros Piloto Lares participando en esta experiencia.

ASOCIACIÓN DE CASTILLA LA MANCHA ACESCAM



- **Precios las plazas:** La fórmula más extendida, si bien algunos Centros tienen suscritos Convenios con la Administración, es la de Convenios. En ACESCAM se encuentran también entidades que gestionan Centros de titularidad municipal con convenios de plazas.

Los precios de los convenios (centros acreditados) y conciertos han bajado a partir de marzo de 2012 un 7%

- **Precio persona/día:** Sin distinción de grados
 - Centros acreditados: 52,00 €. 48,00 a partir del mes de marzo
 - Centros sin acreditar: 43,17 €
- **Deuda acumulada:** se adeuda todo el año 2012 en convenios y 6 meses de conciertos. En los convenios suscritos con entidades municipales, cuyos centros están gestionados por organizaciones integradas en ACESCAM se adeuda todo el año 2012 y prácticamente todo el año 2011. En el mecanismo extraordinario de pago a proveedores puesto en marcha por la CCAA se incluyó a los centros ACESCAM - LARES y el dinero adeudado del ejercicio 2011 se cobró en junio, si bien se mantiene pendiente de abono los importes correspondientes a Convenios Municipales.
- **Situación:** El sector solidario no se ha visto afectado por la amortización de plazas públicas.
- **Relación con la Administración:** reuniones constantes, colaboración y búsqueda de soluciones compartidas con la Consejería de Sanidad y Asuntos Sociales.

CENTROS SOCIO SANITARIOS CATÓLICOS DE CATALUÑA (CSSCC)



- **Precios las plazas:** Se mantiene los precios de las plazas del 2011
- **Precios por persona y día:**
 - Grado I: 1.384 €
 - G II: 1.595 €
 - G III: 1.869 €
- **Deuda acumulada:** hay un lapso de pago de la factura del mes de julio. Las facturas se cobran a 60 días. Gestión de la deuda: en caso de necesidad la congregación religiosa o la fundación que respalda los centros asume la deuda.
- **Relación con la Administración:** CSSCC forma parte de una mesa técnica que se reúne periódicamente y donde la información fluye. El Departament de Benestar y Família suele atender las demandas de la Asociación.

LARES EUSKADI



- **Precios las plazas:** Ha habido un incremento de tarifas entorno al 3%
- **Precio por persona / día:**
 - Guipúzcoa:**
 - Gran dependiente: 86,82 €
 - Dependiente: 69,45 €
 - Bizkaia:**
 - Residencial: 78,74 €
 - Sociosanitaria: 122,47€
 - Alava:**
 - El 90% de las plazas son de titularidad pública
- **Deuda acumulada:** No existe deuda acumulada
- **Situación:** Los tiempos de pago oscilan entre 25 días y un mes

LARES EXTREMADURA



- **Precios las plazas:** Los precios de las plazas se mantienen desde el año 2009 y son los más bajos de todo el país.
- **Precio persona / día:** 42 €
- **Deuda acumulada:** La deuda acumulada con los centros de Lares no es destacable. Ha habido ciertos desajustes en los pagos que se regularizarán a lo largo del 2012 según han manifestado públicamente los gestores políticos.
Gestión de la deuda: se abren líneas de crédito cuando es necesario.
- **Situación:** hay un endurecimiento claro de los baremos que parecen perseguir como objetivo que el mayor asuma parte del coste de su plaza. Los centros Lares están ubicados en edificios antiguos que tienen dificultades añadidas para conseguir certificaciones de calidad. Esta situación es utilizada por la Administración para direccionar a los mayores a las plazas públicas.
Se está atendiendo a un número importante de mayores con pensiones no contributivas que aportan no más de 400 € por su plaza.
- **Relación con la Administración:** falta de diálogo constructivo y trabas permanentes por parte de la Consejería de Salud y Política Social

ASOCIACIÓN GALICIA ACOLLE



- **Precio persona / día:** 46,55 € de media para plaza asistida
- **Deuda acumulada:** No hay deuda acumulada. Los pagos se han puesto al día en los últimos meses
- **Relación con la Administración:** La Administración paga entre 60 y 120 días

LARES MADRID



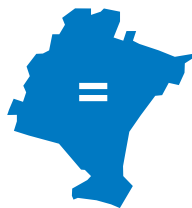
- **Precios las plazas:** Los precios de las plazas concertadas han bajado un 5%
- **Precio persona / día:** Los precios por persona /mes es de 1.200 € de media
- **Deuda acumulada:** No hay deuda de la Administración
- **Situación:** Lares tiene pocas plazas concertadas en la Comunidad de Madrid y están cubiertas y su reposición se hace de forma automática.
- **Relación con la Administración:** Relación fluida con la Consejería de Asuntos Sociales que siempre ha atendido propuestas de reuniones y encuentros.

LARES MURCIA



- **Precios las plazas:** Los precios de las plazas concertadas han subido un 3,5%
- **Precio persona / día:** 50,30 €
- **Deuda acumulada:** 3 millones de euros
La Administración paga a 90 días
Gestión de la deuda acumulada: Retraso en el pago de proveedores, retraso en el pago de nóminas, imposibilidad de pagar las pagas extras, se acude al que puede a vías de financiación bancaria, (pólizas de crédito).
- **Situación:** La fusión de los dos ámbitos, Política Social y Sanidad en una única Consejería está provocando además una sobrecarga administrativa con su sobrecoste añadido.
- **Relaciones con la Administración:** parece que la situación está abocada a una rebaja del precio de la plaza concertada o a una reducción de las plazas concertadas. Lares no recibe apoyo de ningún tipo por parte de la administración autonómica.

LARES NAVARRA



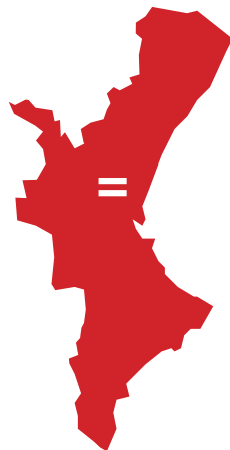
- **Deuda acumulada:** No hay deuda acumulada
- **Precio por persona /mes :** 1.500-2.200 para asistidos y entre 1.100 y 1.400 a semi asistidos.
Los precios finales se fijan en función de los ratios de personal y de los servicios que ofrezca cada centro.
El año pasado se congeló el precio de las plazas concertadas para el 2012 para evitar que el déficit público aumente. Se aumentó con el IPC, el copago de los residentes
- **Situación:** este verano hubo cambio de gobierno tras la ruptura del pacto UPN-PSOE. Durante el mes de septiembre representantes de Lares se han reunido con los nuevos gestores que están planteando un nuevo modelo de concertación para el año 2013.
El problema más acuciante es que disponemos de muchas plazas concertadas sin ocupar, mientras que las exigencias en cuanto a ratios de personal se mantienen para los centros.
Las valoraciones oficiales reflejan grados de dependencia inferior a la situación real del mayor.
Se trabaja para ocupar las plazas vacías y reconvertirlas en plazas de recuperación socio-sanitaria.
El importante número de plazas libres actual ha aumentado en relación con años anteriores.

LARES LA RIOJA



- **Precios las plazas:** Los precios de las plazas concertadas han subido ligeramente: un 1,5% aprox
- **El precio persona / día:** 59,54 €
- **Deuda acumulada:** Ha habido a principios del 2012 un impas de dos meses de retraso que ya ha quedado subsanado. Los pagos se realizan entre 90-120 días. Los retrasos en los pagos se han soportado con las reservas de capital que tenían los centros.
- **Situación:** la demanda de plazas residenciales ha descendido un 50% en La Rioja.
- **Relaciones con la Administración:** Se da la curiosa situación de que la Administración ha invertido un volumen importante de fondos en la adecuación de plazas en los centros Lares pero ahora no concierta con ellas. Hay una apuesta clara por apoyar con subvenciones las acreditaciones de calidad.

LARES COMUNIDAD VALENCIANA



- **Precios las plazas:** Precios de plazas concertadas congelados hasta el 2013. Se plantea el copago de las prestaciones según la renta de los usuarios.
- **Precio persona / día:** 50 € independientemente del nivel de dependencia
- **Deuda acumulada:** 15,5 millones de euros. Hay un retraso en los pagos de 12 meses. Gestión de la deuda: eurobonos y uso del fondo de liquidez autonómica. No se permitió el acceso la operación de pagos por “confirming” que la Consejería de Justicia i Benestar Social planteó la pasada primavera.
- **Situación:** Lares CV ha llevado a cabo durante el 2012 diversas movilizaciones para reclamar el pago de su abultada deuda y convocó en el mes de junio una concentración ante el Palau de la Generalitat a la que estaban llamados a acudir gestores de centros, trabajadores, familiares y usuarios que no llegó a producirse porque empezaron a dinamizarse los cobros.
- **Relación con la Administración:** Actualmente Lares CV reclama a la Consejería de Justicia i Benestar Social equiparación de los precios de concierto con el sector mercantil cuyos centros cobran entre 8-14 € más al día en una situación anómala. El mensaje que subyace en los encuentros con la Administración es que si la presión hace subir el precio de la plaza pueden bajar el número de plazas concertadas.

CONTACTO PARA LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Inmaculada Moya • Responsable de Comunicación Lares Federación • T.: 606 99 67 84 • 91 442 22 25