

**CAP D'ASSESSORIA JURÍDICA
DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL I FAMILIA
GENERALITAT DE CATALUNA**

Barcelona, 5 de maig de 2014

Benvolgut senyor/a:

Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social i
Familia (Serveis Centrals)

Número: 0406E/25600/2014
Data: 05/05/2014 16:41:35

Registre d'entrada

Ens adrecem a vostè en la nostra condició de patronal d'establiments geriàtrics de Catalunya a fi i efecte de traslladar consulta jurídica que interessa ens sigui contestada a la major brevetat possible per tal d'informar de la seva resolució als nostres associats, afectats de forma general, pel contingut del què a continuació passem a exposar.

Com coneixen abastament, la normativa que ens és d'aplicació als establiments geriàtrics de Catalunya disposa que els establiments, quan es produeix una baixa d'un usuari, disposen d'un mes per tal de fer la liquidació del servei en funció del temps que efectivament s'ha disposat de la plaça dins de l'últim mes de servei assistencial, així com per fer, si fos el cas, la devolució del dipòsit entregat en el moment de l'ingrés de l'usuari. Cal també tenir en compte que la pròpia normativa estableix que el preu del servei residencial s'abona per avançat, a primers de mes, de tal manera que pot passar que una baixa produïda a meitat d'un mes generi (sobretot quan són baixes per motiu d'èxitus del resident) que la devolució hagi de ser de una part important del preu ja percebut per l'establiment. Per últim recordar que en la majoria de les ocasions el preu de la plaça es satisfà per conducte bancari, girant, l'empresa, un rebut contra el compte de l'usuari o llur familiar, rebut aquest que s'abona en el compte de l'establiment dins dels primers dies de cada mes.

Establerts aquests antecedents, com a conseqüència de l'entrada en vigor de la LLei 16/2009 de 13 de novembre de "Servicios de pago" (BOE de 14 de novembre de 2009), i en aplicació del què preveuen els articles 33 i 34.1 de l'esmentada LLei, es dona la circumstància de que les persones, totes, disposem de 8 setmanes per tal de poder retornar un rebut que s'hagi carregat en el nostre compte corrent "*... si el importe supera el que el ordenante podía esperar razonablemente teniendo en cuenta sus anteriores pautas de gasto, las condiciones de su contrato marco y las circunstancias pertinentes al caso*". Així doncs en el cas per exemple d'una defunció, el familiar d'un usuari que pugui acreditar que el titular de la plaça ha mort a meitat de mes i se li ha carregat l'import total del rebut, pot, dins del termini de les 8 setmanes abans indicades, retornar l'import total del rebut que l'establiment li va girar en començar el mes en que va finalitzar el servei.

Aquesta facultat que legalment ens assisteix a tots els espanyols des de l'entrada en vigor d'aquesta normativa d'àmbit estatal, entra en conflicte amb la normativa autonòmica i específica del nostre sector a la que ens hem referit més amunt, la que

indica que l'establiment ha de fer la devolució de l'import percebut amb escreix dins del termini d'un mes des del moment de la baixa efectiva de l'usuari.

Aquest conflicte normatiu no provoca en la majoria dels casos cap efecte entre les empreses ja que normalment, l'establiment dins del termini de que disposa, fa l'oportuna devolució de l'import corresponent als dies cobrats i no gaudits, i el familiar de l'usuari o l'usuari (en casos de baixes voluntàries), manté el pagament del rebut que ja va fer en el seu dia, sense fer cap tipus de devolució; ara bé, alguns dels nostres associats ens han manifestat que ja han tingut casos en què el familiar o l'usuari (segons el motiu de la baixa) un cop ha percebut l'import de la devolució passades les 4 setmanes i sempre dins del període de les 4 restants fins arribar a les 8 que estableix la Llei a la que ens hem referit, procedeix a retornar l'import total del rebut que se li va carregar en el seu dia, aduint en l'entitat bancària, la defunció o la baixa en la plaça, la qual cosa pot acreditar fàcilment. El resultat és que l'establiment ha retornat un import, que va liquidar perquè l'usuari havia pagat tot el mes de servei i no l'havia gaudit, i posteriorment veu com se li retorna el rebut sobre el que va fer aquella devolució.

Aquesta circumstància, en el context de crisi econòmica en la que ens trobem, es dona cada vegada més i ve amparada pel conflicte de normes a la que ens hem referit, conflicte que perjudica greument l'economia de les entitats a les que estem representant.

En el seu dia es va fer consulta en el mateix sentit per correu electrònic a l'assessoria Jurídica del Departament, si bé, a data d'avui, no es disposa de resolució al respecte, i cada cop amb més asiduitat rebem consultes d'associats que ens manifesten haver estat víctimes d'aquesta maniobra per part d'algun usuari o llur familiar, comportament sens dubte denunciabile davant la jurisdicció competent però que no es donaria si la normativa que afecta al nostre sector s'ajustés a les disposicions de la Llei a la que ens hem referit i es disposés d'un termini superior a les 8 setmanes per tal que l'establiment procedís a la devolució de l'import pagat en escreix, un cop tingués la seguretat que el rebut bancari del servei que va cobrar en l'últim mes facturat i sobre el que practica liquidació, ja no serà retornat ni per l'usuari ni per la seva família.

Restem a l'espera de la seva resposta a fi i efecte de donar una solució a aquest conflicte normatiu que perjudica als establiments de serveis socials de Catalunya.

Atentament



Upimir
unió de petites i mitjanes residències
V. BOTELLA GARCIA DEL CID
President

